



# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Kildehaven Midlertidige Boliger
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	19-09-2018
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

19-09-2018



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Kildehaven Midlertidige Boliger
Hovedadresse	Hovedgaden 95 4520 Svinninge
Kontaktoplysninger	Tlf: 20342052 E-mail: pst@kildehaven.com Hjemmeside: www.kildehaven.com
Tilbudsleder	Pernille Sandgaard Timmermann
CVR nr.	31467918
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	3
Målgrupper	15 til 45 år (erhvervet hjerneskode, medfødt hjerneskode, multipel funktionsnedsættelse)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	19-09-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver (Tilsynskonsulent)
	Kirsten Ølshøj (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	22-08-18: Hovedgaden 95, 4520 Svinninge (Anmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kildehaven Midlertidige Boliger er godkendt som en selvstændig juridisk enhed med tre aflastningspladser under Kildehaven Fripøleboliger og drives efter SEL §§ 107 og 66, stk. 1, nr. 5 for aldersgruppen 15-45 år.

Målgruppen er i henhold til godkendelsen yngre og voksne borgere med nedsat fysisk og mental funktionsevne, der har behov for hjælp, støtte eller aflastning.

Socialtilsynet har gennemført anmeldt driftsorienteret tilsyn den 22. juli 2017.

Tilsynsbesøget omfattede rundvisning i tilbuddet samt interview med ledelse og medarbejdere.

Borgerperspektivet er inddraget ved at 2 ud af 2 mulige har besvaret spørgeskema fremsendt forud for tilsynet.

Ingen borger er indskrevet i tilbuddet på tilsynsdagen, hvorfor det ikke er muligt at foretage interview.

Tilbuddet har fået ny centerleder for ca. 1 år siden og Socialtilsynet konkluderer at tilbuddet har en kompetent ledelse, som i samarbejde med bestyrelse og medarbejdere arbejder på at sikre en kvalificeret indsats for borgere, som bor midlertidigt i Kildehaven. Ledelsen arbejder strategisk med at prioritere de opgaver, som skal løses. Tilbuddet er ved at afdække hvilke metoder og tilgange, der vil være relevante i forhold til målgruppens ophold i en kortere periode.

Det forventes at få indvirkning på de kompetencer, som skal udvikles blandt tilbuddets ansatte.

Tilbuddet vil ligeledes tydeliggøre for borgere og pårørende, hvilke forventninger der kan være til opholdet i tilbuddet og inddrage både borgere og andre relevante personer i afstemningen.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at det lille tilbud i høj grad drager nytte af at være organisatorisk og fysisk tilknyttet botilbuddet Kildehaven Fripøleboliger. Det øger mulighed for fleksibilitet og tværfaglighed i tilrettelæggelsen og en større frihedsgrad og tilgængelighed til at møde ligestillede for borgerne.

Tilbuddet vurderes at have en bæredygtig økonomi, som er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.


Socialtilsyn Hovedstadens samlede konklusion er, at tilbuddet i middel grad leverer den fornødne kvalitet i indsatsen, som er i overensstemmelse med formålet med anbringelse i botilbud etableret efter Lov om Social Service §§ 66 og 107.

## Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkt og udviklingspunkter fra tilsyn 2017.

## Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring.</i></p> <p><i>Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Kildehaven Midlertidige Boliger understøtter de borgere, som er i uddannelse og beskæftigelse under det midlertidige ophold.</p> <p>Under opholdet i Midlertidige Boliger benytter borgerne deres sædvanlige dagtilbud. Socialtilsynet vurderer, at Kildehaven samarbejder aktivt og relevant med de forskellige dagbeskæftigelsestilbud, omkring den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan kvalificere støtten ved systematisk at dokumentere indsatsen og synliggøre opfølgning og evaluering af indsatsen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,3

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat støtter de borgere, som er i uddannelse eller beskæftigelse ved i praksis at understøtte at borgeren kommer op og afsted og ved at samarbejde med dagtilbuddet, mens opsætning af mål og opfølgning heraf ikke ses af fremsendt stikprøver.</p> <p>Tilbuddet har ingen børn/unge i den undervisningspligtige alder i midlertidigt ophold under tilsynsbesøget.</p>	



<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>I bedømmelsen er vægtet, at der af fremsendte stikprøver vedrørende borgernes målsætninger ikke ses mål/delmål, der understøtter borgernes dagtilbud eller opfølgning heraf.</p> <p>Af dagbogsnotater ses enkelte eksempler på støtte og struktur i forhold til at understøtte at borger kommer i dagtilbud. Fremsendt dokumentation er præget af at der kun har været meget begrænset belægning i tilbuddet.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat i lav grad at være opfyldt.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Det fremgår af 2 ud af 2 mulige besvarelser af socialtilsynets spørgeskemaer til borgerne, at begge er i dagtilbud - skole eller arbejde.</p> <p>Tilbuddets ledelse oplyser at de borgere, som benytter de midlertidige boliger på Kildehaven har et dagbeskæftigelses- eller undervisningstilbud.</p> <p>Borgerne har som regel ophold i boligerne under ferieperiode i undervisningsforløb eller i forbindelse med weekend.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.d</b>	
<p>Da der pt. ikke er borgere under 18 år i midlertidigt ophold og der dermed ikke er datagrundlag for en bedømmelse, gives en score på 3.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har opmærksomhed på at styrke borgernes selvstændighed og relationer under det midlertidige ophold.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med pårørende og sikrer, at borgernes netværk understøttes under det midlertidige ophold. Socialtilsynet vurderer, at der er gode muligheder for, at borgene kan indgå i sociale relationer, med de øvrige borgere på Kildehaven. Tilbuddet har opmærksomhed på at tydeliggøre hvilke aktiviteter der indgår i den daglige drift og hvilke der kan tilkøbes.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Udgangspunktet for socialtilsynets vurdering sker på baggrund af fremsendt dokumentation, udtalelser fra ledelsen samt oplysninger fremsat ved tidligere tilsyn.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tilbuddet har fokus på afstemning af forventninger til det midlertidige tilbud og den indsats der ydes. Tilbuddet vil synliggøre hvilke aktiviteter/indsats, som indgår i basisydelsen og hvilke som kan tilkøbes.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tilbuddet med fordel kan kvalificere dokumentationspraksis herunder sikre at der opstilles mål i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed og der følges op på disse. Tilbuddet understøtter borgernes samvær med pårørende og netværk og har opmærksomhed på, at der skal opleves balance fra såvel borger som pårørende i kontakten.</p>	





<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>I bedømmelsen er vægtet, at der af fremsendte stikprøver vedrørende borgernes målsætninger ses ikke mål/delmål, der understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale kompetencer eller i forhold til selvstændighed og opfølgning heraf.</p> <p>Af dagbogsnotater ses flere eksempler på støtte og struktur i forhold til at understøtte at borger indgår socialt sammen med de andre borgere i tilbuddet eller at understøtter og vedligeholde de færdigheder borgeren har i forhold til selvstændighed. Fremsendt dokumentation er præget af at der kun har været meget begrænset belægning i tilbuddet.</p> <p>Det vægtes at medarbejderne oplyser, at der ikke har været opsat mål for de få borger som siden sidste tilsyn har været meget kortvarigt i aflastning.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes på baggrund af ovenstående til at være opfyldt i lav grad.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Ledelsen oplyser at de faciliteter der er på Gården (aktivitetstilbud for borgere på Kildehaven ) også står til rådighed for borgere tilknyttet midlertidige boliger. Eksempelvis arrangeres der grill aftener eller arrangementer med øvrige borgere fra tilbuddet/eksterne i weekender mm. Her er borgere i midlertidige boliger også velkomne. Ved rundvisning i tilbuddet observerer socialtilsynet opslag med musikcafe, mandagsidræt, bowling samt søndagsaktivitet med Team tvilling.</p> <p>Nogle af aktiviteterne tilbydes i form af tilkøbsydelse. Ledelsen er blevet opmærksom på, at der er behov for større tydelighed i, hvornår det indgår i den faste takst og hvornår der er tale om tilkøbsydelse.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat til i høj grad at være opfyldt.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>I bedømmelsen af denne indikator vægtes at der af fremsendt dokumentation fremgår flere eksempler på kontakt og samvær mellem familien og borgerne bl.a. overnatning af pårørende i forbindelse med indkøring i aflastningen.</p> <p>Endvidere vægtes at borgere og medarbejdere oplyser ved tidligere tilsyn, at der er tæt kontakt til pårørende. Tilbuddets ledelsen oplyser ved nærværende tilsyn at de har særlig opmærksomhed på at aftaler indgået mellem tilbud og borger/pårørende skal være tydeligere, så det sikres at forventninger til opholdet herunder tilbuddets indsats er afstemt med såvel borgere som pårørende.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat til i høj grad at være opfyldt.</p>	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortløbig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.f</b>	
<p>Da der pt. ikke er borgere under 18 år i midlertidigt ophold og der dermed ikke er datagrundlag for en bedømmelse, gives en score på 3.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Kildehaven Midlertidige Boliger henvender sig til unge og voksne handicappede, som af forskellige årsager har behov for et midlertidigt botilbud.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Kildehaven Midlertidige Boliger er i proces med at afklare, hvordan indsatsen skal tilrettelægges, så den tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov og ønsker, og så den leveres med kvalitet i den faglige indsats og tydelighed i den ydelse der er bevilget og gives.</p> <p>Tilbuddet kan fortsat kvalificere støtten ved at dokumentere den pædagogiske indsats og synliggøre opfølgning og evaluering af mål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet fortsat er i proces på at afklare hvilke pædagogiske metoder og tilgange, der skal benyttes og prioriteres i de midlertidige boliger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	2,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, tilbuddet kan kvalificere støtten ved at dokumentere den pædagogiske indsats og synliggøre opfølgning og evaluering af mål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med fordel kan arbejde med afklaring af hvilke pædagogiske metoder og tilgange, der benyttes.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse optræder professionelt og ansvarligt, når de udviser tilbageholdenhed med indskrivning af nye borgere, mens kompetencer og ressourcer i tilbuddet afdækkes.</p> <p>Tilbuddet er under afklaring af, hvordan tilbuddet organiseres bedst muligt under afdelingen Paradis, så det sikres, at der benyttes de faglige tilgange og metoder, som er relevante for borgere i et midlertidigt ophold.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på behovet for at kvalificere dokumentationspraksis og opbygge en kultur, hvor refleksion og faglig feed-back er en del af dagligdagen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør have større opmærksomhed på at der i tilrettelæggelsen af den pædagogiske indsats, udover en socialrådgiver og sundhedsfaglig bedømmelsen, også inddrages en pædagogisk vinkel.</p> <p>Kriteriet er vurderet ud fra, at der ikke foreligger dokumentation af den pædagogiske indsats og kun i begrænset omfang foreligger mål for borgernes ophold.</p>	



<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Kildehaven Midlertidige Boliger henvender sig til unge voksne med fysiske og mentale funktionsnedsættelser og med behov for støtte i aflastning.</p> <p>Ledelsen på Kildehaven Midlertidige Boliger oplyser, at der har været en bevidst tilbageholdenhed med at promovere tilbuddet, da de vurderer, der er behov for at se på kvalitet og ressourcer for at sikre, at tilbuddet kan yde en kvalificeret indsats overfor den godkendte målgruppe.</p> <p>Det fremgår nu på Tilbudsportalen, at tilbuddet er anerkendende og rehabiliterende tilgange.</p> <p>Med baggrund i dialogen mellem ledelse og socialtilsynet bliver der opmærksomhed på, at der kan være forskel i tilgange og metoder, alt afhængig af om borgerne har et kortere eller længerevarende ophold i Kildehaven. Herunder at den Neuropædagogiske tilgang ikke anvendes i aflastningen, men i friplejeboligerne.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de er i gang med at se på organisering af personalegruppen, som skal være tilknyttet de midlertidige boliger. I den forbindelse vil de også se på hvilken viden og kompetencer personalegruppen har i forhold til de borgere, som visiteres til tilbuddet. Dette arbejde anerkender socialtilsynet og vil i fremtidige tilsyn have opmærksom herpå.</p> <p>Med baggrund i ovenstående bibeholdes bedømmelsen til i lav grad at være opfyldt.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Tilbuddets ledelse oplyser, at der dokumenteres i Bostedsystemet.</p> <p>Ved gennemgang af dokumentation med medarbejdere, er det ikke muligt at finde mål for ophold samt dagbogsnotater på borgere, som er visiteret til Midlertidige Boliger.</p> <p>Ledelsen oplyser at aftale med Diakonforbundet er ophørt, hvilket også omfatter licenser på dokumentationssystem, og der kan i den forbindelse være forhold, som ikke er videreført.</p> <p>Af eftersendt stikprøver på 3 borgere ses ikke i det til socialtilsynet fremsendte materiale sammenhæng i dokumentationen i forhold til mål, forbedring af indsatsen eller resultater.</p> <p>Ledelsen oplyser at socialrådgiver vurderer, at der i personalegruppen opleves forståelse og sammenhæng mellem dagbogsnotater og den indsats, som drøftes og aftales på handleplansmøder. Samtidig ser ledelsen et behov for kvalificering af dokumentationspraksis. Arbejder blandt andet på, at der skal iværksættes sidemandsoplæring samt organisering med udpegning af superbruger.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere understøtter oplysning fra ledelsen ved at tilkendegive, at det er et område, som kan udvikles både ved at dokumentere, når man "sidder i det" samt at få drøftet, hvordan man dokumenterer.</p> <p>Ledelsen har ligeledes opmærksomhed på at opbygge en kultur, som bygger på refleksion og feed-back. Borgere drøftes på enhedsmøder, som finder sted hver 14. dag. Herudover er der overlap morgen, middag og aften. Der er ikke fast mødeinterval for de medarbejdere, som særlig er tilknyttet de midlertidige boliger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat - som i både 2016 og 2017 at tilbuddet kan kvalificere støtten ved at dokumentere den pædagogiske indsats og synliggøre opfølgning og evaluering af indsats. Herudover mere konsekvent systematisk dokumentation i forhold til fastlagte mål herunder delmål og (daglig) indsats i forhold til at opfylde dette samt inddrage metoder og faglige tilgange.</p> <p>Indikatoren bibeholdes på baggrund i ovenstående til i lav grad at være opfyldt.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Det er i bedømmelsen af denne indikator vægtet at der i fremsendte stikprøver vedr. 3 borgere - ses et eksempel på at tilbuddet har kendskab til visiterende kommunes mål fra 2016. Der fremgår i fremsendt dokumentation til socialtilsynet ikke eksempler på opnået positive resultater i forhold til opstillet mål fra visiterende kommune.</p>	



Tilbuddets ansatte vurderer i interview, at der kan være større tydelighed i hvad det er for mål, som er opstillet for borgerne under opholdet i de midlertidige boliger. Såvel ledelse som medarbejdere kan give eksempel på, at det skal være tydeligere for borgere og deres familier. hvilke forventninger der kan være til indsatsen fra tilbuddets side. Blandt andet skal det være tydeligt hvilke ydelser visiterende kommune har bevilget, om det er basisydelse eller om der er bevilget ydelser udover i form af tilkøb.

Indikatoren bibeholdes til i lav grad at være opfyldt.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

I bedømmelsen indgår, at tilbuddet tidligere har oplyst om samarbejde med såvel psykolog som psykiater. Det indgår ligeledes at tilbuddet under rundvisning fortæller om samarbejde med fysioterapeut, for borgere, som har behov for træning under opholdet. Tilbuddet stiller de fysiske rammer til rådighed, så fysioterapeuten kan yde behandlingen på stedet.

Ligeledes vægtes at tilbuddets ansatte ved sidste tilsyn i 2017 gav eksempler på samarbejdet med Handicapridning, psykolog og psykiater for at understøtte borgeres mål bliver opnået.

Socialtilsynet forudsætter i bedømmelsen at de opstillede mål er tilgængelig for tilbuddet. Indikatoren bedømmes på den baggrund til fortsat i meget høj grad at være opfyldt.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Ledelsen på Kildehaven Midlertidige Boliger har fokus på at kvalitet og ressourcer i tilbuddet sikrer borgernes sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opstillet en organisering med en tværfaglig medarbejdergruppe, der er forankret i Kildehaven A/S, som skal sikre kvalitet i indsatser i forhold til borgernes fysiske sundhed og trivsel. Tilbuddet har stort fokus på den sundhedsfaglige dimension i tilbuddet. Socialtilsynet ser tilbuddet med fordel kan synliggøre den pædagogiske indsats som understøtter borgerens trivsel under opholdet.</p> <p>Tilbuddet har opmærksomhed på borgernes inddragelse i hverdagen. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet fortsat kan kvalificere og tydeliggøre de aftaler der indgås mellem borger og tilbuddet, herunder hvilke ydelser borger er bevilget under sit aflastningsophold.</p> <p>Kildehaven Midlertidige Boliger har fast procedure for håndtering af eventuelle magtanvendelser. Tilbuddet har ikke indberettet anmeldelse af magtanvendelse de seneste år.</p> <p>Socialtilsynet har opmærksomhed på at beredskabsplan i forbindelse med vold/overgreb udover procedure for strafferetlige forhold også bør indeholde pædagogiske tiltag, som understøtter at vold og overgreb forebygges.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,6

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer tilbuddet med fordel kan kvalificere de aftaler som indgås mellem borger og tilbud i forbindelse med bevilling af ophold på Kildehaven Midlertidige Boliger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at den pædagogiske tilgang kan tydeliggøres for at sikre at tilbuddet understøtter såvel borgernes fysiske som mentale sundhed og trivsel</p> <p>Socialtilsynet vurderer i lighed med tilsyn i 2016 og 2017, at tilbuddet skal have fokus på beredskab i forhold til borgernes eventuelle overgreb i forhold til hinanden med og i forhold til den pædagogiske indsats, evaluering og løbende læring.</p>	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer at Kildehaven Midlertidige Boliger har opmærksomhed på borgernes medinddragelse i hverdagen. Socialtilsynet vurderer, at der fortsat er behov for at sikre, at skriftlige aftaler i forhold til borgernes ophold er tydelige og borgerne er inddraget i aftalen, således at ydelserne i aflastningen i højere grad forventningsafstemmes.</p>	



<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Det fremgår af interview med medarbejdere og ledere at der er fokus på kommunikationen mellem borgere og medarbejdere., hvilket der ses eksempler på i eftersendt dokumentation.</p> <p>Det fremgår at tilbuddet arbejder på at få afstemt forventninger til indholdet fra 1. samtale. I øjeblikket indgår der ikke medarbejdere med en pædagogisk baggrund i 1. samtale med en ny borger. Tilbuddet vil have opmærksom på at det kan være hensigtsmæssigt, for at sikre at alle forhold som er relevante for opholdet inddrages.</p> <p>Der bliver i interview og ved rundvisning givet eksempler på at borgerne bliver hørt og respekteret, eksempelvis ønsker ved tildeling af værelser og deltagelse i sociale aktiviteter.</p> <p>I eftersendt stikprøver ses 1 eksempel på en underskrevet samtykkeerklæring fra en borger i forhold til at tilbuddet må være i dialog og udveksle oplysninger med forældre og visiterende kommune - med dato og periode herfor, hvilket ses som et forbedret fokus siden tilsyn i 2016.</p> <p>Der er ingen borgere i de midlertidige boliger under tilsynsbesøget. Socialtilsynet bliver under tilsynet tilbudt frokost sammen med borger og personale i afdeling i Kildehavens permanente boliger. Personalet fra denne afdeling yder støtte til borgere i de midlertidige boliger.</p> <p>Socialtilsynet observerer en behagelig stemning under frokosten, hvor borger indgår i samtalen på lige fod med øvrige.</p> <p>Indikatoren bedømmes til hævet og i høj grad at være opfyldt.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>I bedømmelsen er vægtet at tilbuddet oplyser om at borgerne tilbydes at indgå i aktiviteter på lige fod med borgere, som er visiteret til Kildehavens permanente boliger.</p> <p>Der er tilbud, som både arrangeres kontinuerligt og også mere spontane.</p> <p>Tilbuddet er i øjeblikket særligt opmærksom på, at tydeliggøre overfor borgerne, at der kan være forskel i hvilke ydelser den bevilgende kommune har bevilget og dermed også hvilke aktiviteter de kan deltage i/få støtte til. Det oplyses at borgerne selv planlægger deres dag, herunder rutiner og sovetimes.</p> <p>Det er tidligere oplyst at borgere i de midlertidige boliger har mulighed for at deltage i brugerrådsmøder på Kildehaven Plejeboliger.</p> <p>Indikatoren hæves til i høj grad at være opfyldt.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets ledelse har iværksat proces, som skal sikre der er kvalitet og ressourcer i det tilbud som giver borgere bevilget ophold i Kildehavens Midlertidige Boliger.</p> <p>Tilbuddet har stort fokus på den sundhedsfaglige dimension.</p> <p>Borgerne har adgang til faciliteter som understøtter den fysiske sundhed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at den pædagogiske tilgang kan tydeliggøres mere for at sikre at tilbuddet understøtter såvel borgernes fysiske som mentale sundhed og trivsel.</p>	



<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Ledelsen oplyser, at de er ved at sikre kvalitet og ressourcer matches de borgere, som indskrives til et midlertidigt ophold i tilbuddet. Tilbuddet er i en periode, hvor de er ved at organisere opgaven og sikre der er de rette kompetencer i tilbuddet.</p> <p>Medarbejdere fortæller om, at der hen over forår/sommer 2018 har været borgere i tilbuddet, som har afspejlet at de trives og andre, hvor opholdet ikke medført trivsel. Som begrundelse ligger flere personlige forhold hos borgerne.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer med baggrund i disse oplysninger, at der bliver arbejdet på at sikre, at de midlertidige boliger fremadrettet vil være et tilbud, som borgerne vil trives.</p> <p>Tilbuddet har ikke oplyst, hvornår de forventer at have tilbuddet opdateret med synlighed i ressourcer og kompetencer.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Ved rundvisning fremvises fitness rum, hvor der er mulighed, også for borgere i de midlertidige boliger, til at benytte. Her er tilknyttet massør/uddannet træningsassistent som assisterer fysioterapeut, som også kommer i tilbuddet.</p> <p>Hvis borgere har fået bevilget fysioterapi, kan de få dette i tilbuddets vante rammer.</p> <p>Rummet er udstyret med flere motionsapparater og musikudstyr, som kan ledsage under træningen.</p> <p>Tilbuddet kan trække på Kildehaven Plejeboligers sygeplejerske, som også er på tilkald i weekends.</p> <p>Tilbuddet har tidligere oplyst, at når borger kommer på midlertidigt ophold, er der fast procedure for, at borgeren bliver screenet for tryksår og deres ernæringstilstand bliver screenet. Borgere benytter som udgangspunkt egen læge.</p> <p>Tilbuddet har tilknyttet ernæringsterapeut, som udarbejder kostplan i samråd med borgerne i det omfang der er behov.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat til i høj grad at være opfyldt.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Socialtilsynet har tidligere fået oplyst, at tilbuddet har fokus på sundhedsfaglige indsatser og kan trække på sundhedsfaglige kompetencer fra Kildehaven Frieplejeboliger.</p> <p>Der fremvises lokale med massagestol, spabad mm. som tilbuddet oplyser indgår som en tilkøbsydelse. Tilbuddet har flere cykler, som er bygget til handicappede samt bus til brug for aktiviteter ud af huset.</p> <p>Det vægtes at borgerne får den daglige motion. Eksempelvis er det fast kutyme at borgere går til og fra aktivitetsdelen på "Gården".</p> <p>I forbindelse med rundvisning ses Glad smiley fra Levnedsmiddelkontrollen fra den 26.2.2018 og det fremgår i interview at der er fokus på kosten og dens betydning.</p> <p>Ved tidligere tilsyn har ledelsen oplyst, at man i forhold til borgere i kortvarige ophold fortsætter de indsatser der er beskrevet i borgernes indskrivningsaftaler.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat til i høj grad at være opfyldt.</p>	



<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Kildehaven i sin tilgang til borgerne er opmærksom på at forebygge fysiske magtanvendelser. Kildehaven har en anerkendende tilgang til borgerne og er opmærksomme på, at spørge ind til borgerens ønsker og rutiner i den periode borgeren har ophold på stedet.</p> <p>Tilbuddet har ikke indberettet anmeldelse af magtanvendelse det seneste år.</p> <p>Kildehaven har en fast procedure for håndtering af eventuelle magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet er ikke bekendt med hvornår proceduren sidst er gennemgået. I den forbindelse gør Socialtilsynet opmærksom på at der er kommet ny lovgivning på sundhedsområdet, hvor læger og tandlæger kan uddelegerer magt til fx medarbejderne i tilbuddet i forbindelse med ordineret behandling.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Socialtilsynet har ikke modtaget indberetning om magtanvendelse i det seneste år.</p> <p>Herud over har dette tilsyn har ikke givet anledning til at have fokus på denne indikator, hvorfor teksten er overført fra seneste tilsyn i 2017;</p> <p>"Ved tilsyn i 2016 oplyser medarbejdere om, at der ikke var udøvet fysiske magtanvendelse, men at det godt kunne forekomme, at det er sket verbalt.</p> <p>Socialtilsynet er ikke oplyst om at tilbuddet har haft fokus på italesættelse af gråzoner eller arbejder med en form for low arousal. "</p> <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser i perioden siden sidste tilsyn.</p> <p>Tilbuddets ansatte redegjorde ved tilsyn i 2016 for procedure.</p> <p>Det er ikke oplyst overfor socialtilsynet, hvornår tilbuddet senest har opdateret viden om magtanvendelse hos medarbejdere.</p> <p>Indikatoren bedømmes med baggrund i ovenstående til at være opfyldt i høj grad.</p>	
<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel grad forebygger vold og overgreb ved ledelsens oplysninger om at have fokus på at retningslinjer mm., som gælder Kildehaven Plejeboliger også skal omfatte de midlertidige boliger.</p> <p>Socialtilsynet har ikke modtaget revideret plan for beredskab, som synliggør den pædagogiske indsats og de tiltag/procedure der iværksættes, når tilbuddet observerer borgere, som er højtråbende, spyttende, eller på anden måde udviser grænseoverskridende adfærd, som kan være intimiderende for andre.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>I bedømmelsen af denne indikator er følgende vægtet;</p> <p>Jf. fremsendt oplysningsskema har der ikke været nogen voldsepisoder det seneste år i de midlertidige boliger.</p> <p>Tilbuddets ledelse oplyser, at der er udarbejdet en voldspolitik om forebyggelse af vold. Tilbuddets ledelse oplyser om at de risikovurderinger, som der skal udarbejdes, også vil omfatte midlertidige boliger.</p>	





Det italesættes under tilsynet at overgreb kan også ske som strukturel magt eller ved verbalt at overfalde hinanden.

Ledelsens planer om aktuelt fokus på kvalitet og ressourcer for at sikre, at tilbuddet kan yde en kvalificeret indsats overfor den godkendte målgruppe jf. beskrivelse i indikator 3.a.

Tilbuddet angiver under rundvisning at der er opmærksomhed på at nogle borgere kan have behov for at sidde skærmet under spisning.

Indikatoren bedømmes fortsat til i middel grad at være opfyldt.

**Indikator 07.b**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Kildehaven Midlertidige Boliger drives i tilknytning til Kildehaven Fripjleboliger, under afdeling Paradis. Tilbuddet har fået ny centerchef for ca. 1 år siden og ledergruppen er ved at organisere sig med tydelig ansvars- og opgavefordeling, hvilket socialtilsynet vil følge udviklingen af.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer at tilbuddets ledelse på kompetent vis i samarbejde med bestyrelse og medarbejdere arbejder på at sikre der ydes en kvalificeret indsats til borgere, som visiteres til midlertidigt ophold på Kildehaven.</p> <p>Kildehaven Fripjleboliger, som De Midlertidige Boliger er del af har haft en ekstraordinær stor personalegennemstrømning og højt sygefravær særligt i 2017. Socialtilsynet konkluderer, at det har stor indvirkning på den daglige drift herunder borgernes mulighed for kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.</p> <p>Tilbuddet benytter ekstern supervision ad hoc og ekstern sparring i det omfang, indsatsen kræver det, og profiterer af internt tværfagligt samarbejde mellem de forskellige faggrupper i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,2

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet understøtter ledelsens indsats på at sikre en tydelighed i organisering og indsatser i Kildehaven Midlertidige Boliger.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kildehaven Midlertidige Boliger har fået ny centerchef siden tilsyn medio 2017.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at centerleder i samråd med bestyrelse arbejder kompetent på at sikre trivsel og udvikling for borgerne under ophold i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at ledelsen har prioriteret de opgaver der står foran løsning på en relevant vis. Tilbuddet arbejder på tydelig organisering og ansvarsfordeling, som sikrer kvalitet i indsatsen.</p> <p>Tilbuddets ansatte har adgang til supervision i det omfang der er behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse, som støtter op om de tiltag den ny centerleder har iværksat og understøtter en positiv udvikling af tilbuddet. Bestyrelsen har 16.2.2018 vedtaget nye opdateret vedtægter som efter juridisk gennemgang i socialtilsynet ses at opfylde kravene i Lov om Socialtilsyn § 13 stk.2.</p>	



<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen at ledelsen ny leder ansat for ca. 1 år siden tidligere har fremsendt dokumentation til socialtilsynet vedr. kompetencer og straffeattest.</p> <p>I interview giver leder indtryk af ønsker om at opstille en struktur, som har fokus på at tilgodese borgernes behov. Centerleder har været ansat ca. 1 år og hun tilkendegiver at der samarbejdes med tilbuddets bestyrelse om en strategi for fremtiden på Kildehaven A/S, samt at de tiltag der gøres med opstilling af eksempelvis procedurer og retningslinjer afstemmes med medarbejdere bl.a. på MED møder.</p> <p>I lederteamet indgår både en sundhedsfaglig og en socialfaglig viden. Centerleder og teamleder for de midlertidige boliger er begge uddannet sygeplejersker.</p> <p>Ledelsen har opmærksomhed på at der har været stor udskiftning i lederstillingen for det team, som har ansvar for de midlertidige boliger. Nuværende afdelingsleder har været der i 1½ år.</p> <p>Ledelsen har optaget af at der skal findes nye arbejdsgange i forbindelse med at samarbejdet omkring administration med Danske diakoner er ophørt, eksempelvis gælder det systemer i forbindelse med økonomi og vagtplaner.</p> <p>Medarbejder udtrykker at ledelsen er åben og imødekommende . Begge ledere (center- og afdelingsleder) kan bruges og er tilgængelige, når der er behov.</p> <p>Indikatoren hæves til i høj grad at være opfyldt.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Medarbejdere i tilbuddet oplyser, at der er mulighed for supervision ved behov.</p> <p>Der har været gennemført supervision med undervisning af ekstern konsulent. Her har været fokus på kommunikation.</p> <p>Ledelsen oplyser at der holdes personalemøder, hvor personalet sparrer.</p> <p>Lederne holder ledermøde hver uge med sparring.</p> <p>Konsulent, som har været benyttet til bl.a. supervision er udpeget af bestyrelsen.</p> <p>Leder har ønske om at finde sparring med ledere i lignende stillinger. Vurderer ligeledes at bestyrelsen er åben for at leder også kan have behov for supervision.</p> <p>Indikatoren hæves til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår at der mulighed for supervision til såvel ledere og medarbejdere.</p>	
<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.c</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen at centerchefen udtrykker et positivt samarbejde med bestyrelsen for Kildehavens Pleje og Midlertidige Boliger.</p> <p>Det indgår ligeledes i bedømmelsen at bestyrelsen tidligere er set tage aktiv del i tilbuddets aktiviteter.</p> <p>Det fremgår af tidligere fremsendt oversigt over bestyrelsesmedlemmer at bestyrelsen har bred erfaring indenfor det kommunale og private område. Flere har erfaringer med bestyrelsesarbejde i andre organisationer. Et bestyrelsesmedlem er udpeget til at varetage økonomien i tilbuddet.</p> <p>Bestyrelsen for Kildehaven A/S har den 16.2.2018 vedtaget nye vedtægter, som aktuelt ligger til gennemgang hos socialtilsynets juridiske konsulenter i forhold til de mangler socialtilsynet påpeget ved tilsyn i 2017 i de gamle vedtægter. Det drejer sig om følgende;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-vedtægterne mangler procedure for anvendelse af kapital ved nedlæggelse og for hvordan tilbuddet skal forholde sig mht. budgetlægning, jf. §13 stk. 2 nr. 5 og 7 i lov om social tilsyn samt §13 stk. 3 hvor det er socialtilsynet, der påser at vedtægterne opfylder kravene i stk. 2.”</li> <li>-at indarbejde bestyrelsens kompetencer i forhold til ansættelse og afskedigelse af leder i de fremtidige vedtægter.</li> <li>- tilbuddets nye navn fremgår.</li> </ul>	



- procedure for anvendelse af kapital ved nedlæggelse og for hvordan tilbuddet skal forholde sig mht. budgetlægning, jf. §13 stk. 2 nr. 5 og 7 i lov om social tilsyn samt §13 stk. 3 hvor det er socialtilsynet, der påser at vedtægterne opfylder kravene i stk. 2.

I høringsperioden til denne rapport har juridisk og økonomisk konsulent i Socialtilsyn Hovedstaden set vedtægterne igennem, og de opfylder kravene i socialtilsynsloven §13, stk. 2.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren hævet og opfyldt i høj grad.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer at ledelsen på Kildehaven Midlertidige Boliger bevidst arbejder på at sikre kvalitet i indsatsen i tilbuddet.</p> <p>Der har gennem en periode været større udskiftning i leder- og medarbejdergruppe.</p> <p>Ledelsen har udvist rettidig omhu ved i en periode at begrænse omfanget af borgere i tilbuddet, for at stabilisere og sikre kvaliteten.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Det er vægtet, at begge borgere i Socialtilsynets spørgeskema - svarer med en glad Smiley til om medarbejderne har tid til at snakke. Det samme er tilfældet til spørgsmålet; om medarbejderne er gode til at lytte og forstå de ting, som du gerne vil have hjælp til?</p> <p>I eftersendte stikprøver på 3 borgere ses problematik omkring tilstrækkelig kontakt om natten beskrevet fx ved kald om natten fra en borger, der bliver usikker ved lang ventetid hvis nattevagten er hos anden borger i en anden afdeling eller hvis en borger skal op tidligt om morgenen fx kl. 06 før medarbejderne i dagvagt møder ind.</p> <p>Ved rundvisning i tilbuddet ses "kontakt knap" opsat i borgers bolig og teamleder oplyser at den nu virker.</p> <p>Medarbejderne oplyser under besøget, at der til de 14 borgere i Paradis og såfremt der er borgere i Midlertidige Boliger vil være 5-6 medarbejdere, som støtter borgerne. Det er teamleder som er ansvarlig for at sikre at der er medarbejdere til opgaven.</p> <p>Det bliver ligeledes oplyst at som udgangspunkt er det medarbejdere fra Paradis, som støtter borgere i Midlertidige boliger, men såfremt der er medarbejdere fra andre teams som kender borger bedre, tages der hensyn til det.</p> <p>Det er ikke gennemskueligt på TP hvilke kompetencer, der er tilknyttet de Midlertidige Boliger pt., da opgørelsen er lagt sammen med de ressourcer som er i Kildehaven Plejeboliger.</p> <p>Det indgår i bedømmelsen at ledelsen udtrykker de pt. arbejder på at sikre, der er kvalitet og ressourcer i den indsats der ydes i de Midlertidige Boliger.</p> <p>Med baggrund i borgeres oplevelse og de initiativer der er sat i værk for at sikre kvalitet i de Midlertidige boliger bedømmes indikatoren til i middel grad at være opfyldt.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	



Af Tilbudsportalen fremgår at tilbuddet i 2017 havde en personalegennemstrømning på 17,6 %. Ledelsen oplyser ved nærværende tilsyn at 6 fastansatte er stoppet indtil dato i 2018. Dette svarer til ca. 20% af den samlede normering.  
Ledelsen oplyser at der er fratrådt medarbejdere gr. meget sygefravær.

Indikatoren bedømmes hævet til i lav grad at være opfyldt.  
Begrundelsen ligger i at socialtilsynet vurderer at ledelsen har fokus på personalegennemstrømningen og der arbejdes systematisk på at sikre en kontinuerlig støtte til borgerne.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.c

Det vægtes i bedømmelsen at tilbuddet på Tilbudsportalen har opgivet et sygefravær på 14,9 dagsværk pr. medarbejder i gennemsnit i 2017.

Centerchef oplyser at der er medarbejdere, som er fratrådt i 2018 pga. højt sygefravær.

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Begrundelse ligger i at sygefraværet er højt i forhold til sammenlignelige tilbud, men at det fra medarbejderside ikke ligger i dårligt arbejdsmiljø, se indikator 8.a. samt at der fra ledelsesside er gjort tiltag til at sænke sygefraværet.



Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at ledelsen på Kildehaven Midlertidige Boliger har fokus på at sikre en organisering af indsatsen, så borgerne modtages af medarbejdere med de rette kompetencer.</p> <p>Tilbuddet drager med sin tætte tilknytning til Kildehaven Plejeboliger gavn af en tværfaglighed og fleksibilitet, som under de rette omstændigheder kan gavne kvaliteten i indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tilbuddet har en stor personalegennemstrømning, som også har indvirkning på kvaliteten af den indsats der ydes borgere i Kildehavens Midlertidige Boliger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	2,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kildehaven Midlertidige Boliger er organisatorisk tilknyttet Kildehaven A/S med samme målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at Kildehaven Midlertidige Boliger drager nytte af at være tilknyttet den større enhed. Det giver mulighed for fleksibilitet og for at trække på de kompetencer, der er behov for i bestræbelserne på at yde en kvalificeret indsats i Kildehaven Midlertidige Boliger.</p> <p>Ledelsen har her også fokus på at benytte de tværfaglige kompetencer, som er Kildehaven A/S generelt.</p> <p>Ledelsen er i gang med at sikre kvalitet og ressourcer i de midlertidige boliger, herunder afdække hvilke kompetencer, der skal prioriteres og opgraderes hos medarbejdere, som støtter borgere i de midlertidige boliger.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Det vægtes at medarbejdere og ledelse oplyser, at indsatser i Kildehaven Midlertidige Boliger leveres af medarbejdere fra Kildehaven A/S udvalgt ud fra medarbejdernes kendskab til og kompetencer i forhold til den enkelte borger.</p> <p>Der er således en gruppe af medarbejdere med forskellige faglige baggrunde som; sygeplejersker, pædagoger, social- og sundhedsassistenter/- hjælpere samt ufaglærte pædagogmedhjælpere.</p>	



Det fremgår af Årsrapport 2017 på Tilbudsportalen at der har "været udbudt og afholdt kurser omkring NPG (neuropædagogisk grundlag) beredskab, første hjælp, medicin m.m. Der vil de kommende år (2018) fortsat være fokus på kompetenceudvikling i forhold til Kildehavens pædagogiske grundlag - neuropædagogik samt fortsætte de faste kurser jf. ovenfor" Medarbejderne bekræfter at der har været temadag i forhold til neuropædagogik, men tilbuddet lige nu står for at skulle drøfte hvilke metoder, der fremadrettet skal benyttes i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse har fokus på den professionelle tilgang og vurderer at medarbejdergruppen flytter sig rent fagligt pt. Udviklingen er blandt andet sket med hjælp fra konsulent.

Det vægtes i ledelsen at dækningen i de vågne timer i de midlertidige boliger udføres af medarbejdere, som har kompetencer og viden om den målgruppe, som frekventerer de midlertidige boliger.

Af oplysningskema fremgår at der har været afholdt kursus i dokumentation i Bosted systemet.

I Budget 2018 er der afsat 22.000 kr. til kompetenceudvikling til 2,2 årsværk. Socialtilsynet bedømmer at det høje tal er begrundet i at flere medarbejdere er tilknyttet de midlertidige boliger - deltids.

Indikatoren bibeholdes til i lav grad at være opfyldt.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Socialtilsynet har ikke mulighed for at observere samspil mellem borgere i de midlertidige boliger og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøget, da der ikke er borgere i tilbuddet på dagen.

Indikatoren bedømmes med baggrund i de oplysninger der gives af ledelse og medarbejdere samt det samspil der observeres under frokost mellem medarbejdere og borgere fra afdeling på Kildehaven Plejecenter. Ligesom positive tilkendegivelser i forhold til medarbejderne fra 2 borgere i besvarelsen af socialtilsynets spørgeskema- er vægtet.


Indikatoren bibeholdes til i middel grad at være opfyldt.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer, at de fysiske rammer i Kildehaven Midlertidige Boliger tilgodeser målgruppens særlige behov. Der er brede gange til kørestole og der er loftlifte i de fleste af værelserne. Af hensyn til plads i boligerne, skal tilbuddet have opmærksomhed på hvor mange personlige hjælpemidler borgere medbringer under opholdet, samt behov for afskærmning i fælleslokalerne som delvis deles med de fastboende borgere i Kildehaven.</p> <p>Borgere har mulighed for privatliv og for at kunne have et samvær med de øvrige borgere i mindre trygge rammer eller i det tilstødende større botilbud Kildehaven.</p> <p>Fællesarealerne tilgodeser borgernes forskellige behov og der er gode muligheder for at benytte de fællesfaciliteter, der i øvrigt er på Kildehaven</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkt fra tilsynsbesøg i juli 2017 om at indrette tilbuddet mere hjemligt. Ligesom tilbuddet ses at have sikret at borgerne har mulighed for at kontakte personalet via kontakt- og alarmsystemer.</p> <p>Borgere som har frekventeret tilbuddet for nylig og som har svaret på spørgeskema udtrykker tilfredshed med rammerne og ønsker, som socialtilsynet ser opfyldt.</p> <p>Tilbuddets beliggenhed giver mulighed for at borgerne kan benytte faciliteter, som øvrige borgere på Kildehaven har til rådighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet er indrettet til borgere med hjælpemidler, men ser samtidig en udfordring i de fysiske rammer, såfremt der er borgere som medbringer mange personlige hjælpemidler eller borgerne skal besøge hinanden på værelserne. Socialtilsynet vurderer det er et forhold, som bør indgå i forbindelse med visitering til tilbuddet, så det sikres at der er tilgængelighed for alle.</p>	





<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Det fremgår af 2 ud af 2 mulige besvarelser af socialtilsynets spørgeskemaer til borgerne, at begge giver en glad Smiley til spørgsmålet om de er glade for deres bolig og fællesrummene. Ligesom begge forslår TV på alle værelser til spørgsmålet om forslag til noget, der skal være anderledes.</p> <p>Ved rundvisning ses TV opsat på alle tre værelser.</p> <p>Ledelsen oplyser under rundvisning at udnyttelse af fællesfaciliteter sker meget på borgernes præmisser. Nogle borgere vil gerne se fjernsyn i opholdsstuen, mens andre ønsker at benytte eget værelse eller gå i opholdsstuen i den tilstødende gruppe.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Det indgår i bedømmelsen at 2 ud af 3 værelser er udstyret med loftlift og borgerne kan medbringe personlig bevilgede hjælpemidler som badestol mm.</p> <p>Ved besigtigelse er der synligt kald i den ene bolig, mens teamleder oplyser at anden kald er opbevaret i kælder i det tilfælde at der visiteret borger med behov for det. Jf. teamleders oplysninger forefindes der ikke velfærdsteknologiske løsninger. Borgerne har deres egne hjælpemidler med i aflastningen.</p> <p>Tilbuddet giver adgang til fælles faciliteter med de fastboende borgere på Kildehaven A/S, herunder fitness rum, aktivitetstilbud på bl.a. Gården mm.</p> <p>Medarbejdere oplyser at tilbuddet kan være udfordret af at der kommer borgere med mange personlige hjælpemidler. Så må fællesareal tages i brug til opbevaring af disse.</p> <p>Ligeledes oplyser medarbejderne at de borgere som har brug for afskærmning eller færre stimuli kan spise eller opholde sig i aflastningens fælleslokalet, mens fælles lokalerne i afdelingen Paradis ikke kan opfylde et sådant behov. Omvendt er der mulighed for socialt samvær og træning heraf på afdelingen Paradis.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Socialtilsynet får fremvist boliger, hvor der er opsat tv. og billeder på vægge.</p> <p>Det oplyses at i det omfang borgerne udtrykker behov og der er mulighed kan de selv vælge hvilket bolig de ønsker at benytte.</p> <p>Med baggrund i at der pt. ikke er borgere i boligerne, men tilbuddet har taget initiativ til en mere hjemlig indretning hæves bedømmelsen til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet kan anbefale tilbuddet at overveje hvorledes enkelte indretninger/udsmykninger kan gøre individuelle og afspejle, at det er borgerens hjem for en aflastning. Flytbare ting som borgeren har valgt eller trives med.</p>	



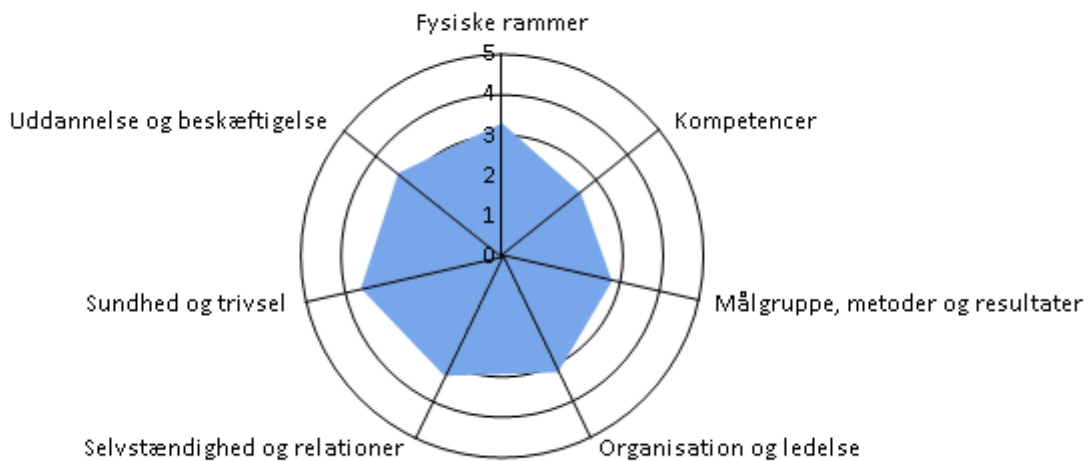
<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
<p>Tilbuddets økonomi indgår i i regnskab for Kildehaven A/S og der er stor fleksibilitet i tilrettelæggelsen af arbejdet mellem enhederne, så det tilgodeser borgere på midlertidigt ophold.</p> <p>Revisor har konkluderet at regnskabssammendrag giver et retvisende billede af den finansielle stilling og at revisionen ikke har givet anledning til forbehold.</p> <p>Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.</p>
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
<p>Der er rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning og de samlede omkostninger, samt planlagte investeringer jf. budget 2018. Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæring til tilbuddets regnskab og årsrapport. Tilbuddets soliditetsgrad er på 10,3 % i Årsrapport 2017.</p>
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
<p>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder. Der er ingen planer om større ændringer i tilbuddet ift. økonomi.</p>
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>
<p>Tilbuddets økonomi ses gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er kontrolleret og godkendt af tilbuddets revisor.</p>



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Tilsynsrapport 2017 Tilbudsportalen Tilbuddets hjemmeside Oplysningsskema fra den 13.8.2018 med bilag Beboerspørgeskema med smiley - besvarelse fra to borgere Notatark til opfølgning af udviklings- og opmærksomhedspunkter fra tilsynsrapport 2017 fra tilbuddet. Budget 2018 Stikprøver på 3 borgere eftersendt den 31.8.2018 til socialtilsynet. Høringssvar af den 18.9.2018 i notatskabelon. Teknisk fejl vedr antal pladser; 5 er overført fra Tilbudsportalen
<b>Observation</b>	Rundvisning i tilbuddet - herunder frokost sammen med to medarbejder, teamleder og en borger, som bor i afdeling Paradis.
<b>Interview</b>	Pernille Sandgaard Timmermann Centerchef Kildehaven og Kildehaven Midlertidige Boliger, ansat 1.11.2017. uddannet sygeplejerske. Teamleder Paradis, ansat 1.1.2017 uddannet sygeplejerske Medarbejdere Koordinator – team paradis, uddannet pædagog ansat 4 år i Kildehaven Uddannet pædagog, ansat 2 år i Kildehaven
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.