

REFERAT FRA PÅRØRENDERÅDS MØDE

DEN 21/6 2021 kl. 19.00

Tilstede: Annica, Lisbeth, Kirsten, Greta, Helle Thorsen, Pernille og Hanne

Afbud fra: Mie og Thea

1. Godkendelse af dagsorden:

- Konstituering af pårørenderådet, bliver sat på som punkt 2.

2. Konstituering af pårørenderådet:

- Formand: Annika
- Kasserere: Lisbeth
- Sekretær: Hanne
- Medlemmer: Thea og Greta
- Suppleanter: Mie og Kirsten

3. Opfølgning af referat fra sidste møde:

- Intet.

4. Kort orientering fra personalet:

- Tanja fra Panorama er valgt som medarbejder repræsentant og deltager ved næste møde.

5. Kort orientering fra ledelsen:

- Der er sommerferie lukket på Gården i uge 29,30,31
- I denne periode har de 4 enheder på Kildenheden alle buser 1 dag pr. uge (mandag, tirsdag, torsdag og fredag, som skifter fra uge til uge, så enheden ikke har den samme uge dag) her kan enheden arrangere en fælles tur ud af huset eller til forskellige steder i mindre grupper. De dage enheden ikke har busserne arrangeres der aktiviteter hjemme i enheden eller i området eks. på Gården. Hver onsdag i de 3 uger vil der være underholdning med musik.
- Pernille fortæller at Kildehaven har lavet en aftale med et firma som hedder WOBA der vil stå for 3 trivsels undersøgelser blandt personalet, 2 mindre hvoraf den første er i gang med at blive gennemført og en stor til november som også indeholder APV delen.

6. Kort orientering fra pårørende:

- **6a: Hvordan vil Kildehaven takle pårørende der råber af/skælder personalet ud i beboernes påhøre?**
- Pernille fortæller at Kildehaven henviser til samarbejdspolitikken og at der selvfølgelig tales med de/den pårørende om problemet, ved gentagende gange kan Kildehavens ledelse være nødsagtige til at meddele at der kun er dialog mellem lederen og den pårørende.
- **Pårørenderådet gør opmærksom på at denne adfærd ikke er okay, beboerne bliver kede af det og utrygge samt det skaber et dårligt arbejdsmiljø og det er med til at skabe et større personale flow hvilken ingen ønsker.**
- **6b: Rengøring af hjælpemidler, hvem gør det?**
 - Pernille og Helle fortæller at det skal der strammes op på. Det er en af konsekvenserne ved at der ikke har været afholdt enhedsmøder over længere tid pga. coronaen samt det store personaleskift i Paradis. Heldigvis er enhedsmøderne så småt i gang igen og det vil blive taget op. Pernille opfordrer også til dialog med kontaktpersonerne, da det er deres ansvar at opgaven bliver løst af de personaler der er omkring beboeren.
- **6c: Ledsagelse til mandagsidræt, bliver beboeren "trukket" i ledsagelse hvis en pårørende deltager og hvor meget?**
- Pernille fortæller at alle beboere som deltager i mandagsidræt trækkes en halv time, også hvis der er en pårørende med da det betragtes som en frivillig. Morten laver en opgørelse fra gang til gang over hvem der deltager.

7. Kort orientering fra kasserer:

- Intet.

8. Indkomne punkter fra pårørende som ønskes drøftes:

8a: Hvordan finansieres kokke i Paradis:

- Pernille fortæller at der ikke bliver brugt flere midler på kokke/ madlavning i Paradis end i de andre enheder. Dvs. der er ikke nednormeret i beboernes pædagogiske timer eller mindre bemanning i weekender. Dog er det sådan at de sammenlagt er ansat i lidt flere timer end i de andre enheder og det betyder at de i nogle af deres timer skal indgå i det pædagogiske arbejde i Paradis f.eks. i fællesområdet som Tina var før hen og de f.eks. på sigt vil kunne bruges som ledsagere. Dette step er de endnu ikke noget til da de er i gang med en indkørfase.
- Det er også lavet som et pilotprojekt i Kildehaven for på sigt at finde ud af om konceptet skal bruges i de andre enheder også.
- Kokken er ansat med det formål at gøre beboernes måltider mere i møde kommende/spændende og for at give beboerne lyst til at spise "det rigtige" i forhold til om de skal tage sig, tage på eller have lyst til at spise deres måltider. Der skal ligeledes op

følges på enhedsmøder med den pædagogiske tilgang og motivation af beboerne til at spise det er det bedste for dem hver især.

- Lotte Møller, diætisten er i gang med en Vane coach uddannelse, som hun vil bruge til at motivere beboerne til at ændre spise vaner, selvfølgelig hvis det er nødvendigt.

8b: Personale flow Paradis:

- Pernille og Helle fortæller at der er rettet et stort fokus på personale flowet. De er godt klar over det store problem og håber at det er blevet bremsset. Der er forsat gang i processen med Vibeke Bach der omhandler samarbejdsrelationer.
- Normeringen er som den skal være ud fra bevillingerne til beboerne, der er 2 lang tids sygemeldinger og et højt sygefravær fra dag til dag, det kan derfor være svært at få dækket alle vagt samt i det hele taget rekruttere nok vikarer som jo desværre er et lands dækkende problem.

8c: Ledsagelse - der opleves at der ikke er muligt at få ledsagelse på trods af "bestilling" i meget god tid - med henvisning på sidste møde hvor emnet også blev drøftet:

Ledsagelse (henvendelse fra pårørende)

- [Vil der blive ansat medarbejdere til ledsagelse?](#)

Ja, Kildehaven er i gang og der kommer løbende flere.

- [Hvilken politik / plan har ledelsen for hvordan ledsagelsen skal foregå når der lukkes op, er det først til mølle eller vil der blive lavet en plan så det bliver retfærdigt fordelt i forhold til de timer der er til rådighed når nu samfundet begynder at lukke op igen?](#)
- Pernille fortæller at det er planen at ledsagelse vil blive fordelt så retfærdigt, som muligt så alle kan komme ud i samfundet igen. Der er ikke en specifik køreplan, det er blevet drøftet i ledergruppen og det vil være team ledernes opgave at gøre så retfærdigt som muligt.
- Pernille fortæller også at mange beboer har et ønske om bestemte ledsager eller at det er kontakt personen som ledsager, kildehaven forsøge at i mødekommen så mange ønsker fra beboerne som muligt.
- Alle de ledsager timerne som beboerne er tildelt af kommunerne gennem corona perioden er opsparet.
- Pernille og Helle fortæller at der via mail snart vil komme en pjece som omhandler ledsagelse i Kildehaven.
- Det er forsat svært at skaffe nok ledsager til Kildehaven.
- Som udgangspunkt skal alt ledsagelse ønskes 4 uger før pga. medarbejdernes overenskomst. Kildehaven vil selvfølgelig forsøge at løse uventet ledsagelse.
- Det er vanskeligt at skaffe ledsagere i medarbejdernes hovedferie/skoleferie, derfor henstiller Kildehaven til beboere og pårørende så vidt muligt undgår ledsagelse i medarbejdernes hovedferie/skoleferien,

det anbefales at ledsagelse planlægges i tæt samarbejde med kontaktpersonteamet.

- Det kan i nogle tilfælde være et problem at skaffe ledsagere til specifikke ønsker fra beboere og pårørende. Kildehaven ønsker som udgangspunkt ikke at pålægge medarbejdere at udføre ledsagelse da dette skaber unødvendige konflikter – men ønsker at motivere medarbejderne ved at blive inddraget i beboernes og pårørendes planer.
- I tilfælde af medarbejders fravær skal det altid vurderes om det er forsvarligt at sende medarbejder afsted til ledsagelse ift. til driften på Kildehaven.
- Der er gennem 1,5 års corona tid sket en opsparing af ledsager timer, det er lidt forskelligt fra kommune til kommune hvordan afregningen sker men det opsparet vil selvfølgelig blive indarbejdet i beboerens ledsager timer, så det kan bruges men det er også vigtigt at understrege at Kildehaven nok også skal bruge 1,5 år på at afvikle det opsparede. Pernille fortæller ligeledes at der faktisk også er mange beboere som løbende har brugt ledsagertimer gennem corona tiden.

8d: der ønskes større gennemskuelighed af forbrug af ledsagertimer – ønske om månedlig opgørelse:

-§ 85 ledsagelse ligger i døgnrytme planerne, § 97 ledsagelse vil fremadrettet blive udskrevet 1 gang om året og drøftet til for-mødet for handleplansmødet, hvis nogle ønsker hyppigere udskrifter skal man kontakte teamlederen.

8e: Status på den udarbejdede handleplan efter Pårørendetilfredshedsundersøgelsen:

- Den handleplan der blev lavet efter sidste pårørendetilfredshedsundersøgelse er vedhæftet sammen med referatet. Her er der påført status til hvert punkt.

8f: Hvordan vil Kildehaven sikre Kildehavens beboere mod uberettiget at blive udsat for beskyldninger om 'seksuel krænkelse' fra personale?

Baggrunden er de mange sager, der har været i samfundet omkring 'seksuel krænkelse', og som nu også er kommet til Kildehaven. I den forbindelse er Kildehavens beboere særligt sårbare, da de ikke er i stand til hverken at forklare sig eller forsvare sig.

- Ingen beboere på Kildehaven er i stand til at lave "seksuelle krænkelse", da seksuelle krænkelse er en bevidst handling.

Helle Thorsen siger: på baggrund af mit mangeårigt arbejde med mennesker, der har kognitive og fysiske udfordringer, er min erfaring at der ikke ligger bevidste handlinger bag en seksuel adfærd. Mit kendskab til mennesker med komplekse hjerneskader og syndromer er, at der ikke er en bevidsthed om deres seksualitet, derfor er det for mig en ubevidst adfærd.

Jeg tænker det er et emne der skal arbejdes med pædagogisk, alle de beboere det har relevans for og ikke kun overfor enkeltstående personer.

Efter et netop afholdt arbejdsmiljøkursus, må ledergruppen konstatere, at der generelt er for lidt dokumentation vedr. beboernes seksuelle adfærd. Derfor vil vi indskærpe nødvendigheden af at få udarbejdet en generel politik samt instruks på, hvordan man skal forholde sig overfor alle beboere/personale på Kildehaven.

Et konkret udspil skal drøftes på MED mødet med involvering af de to personaler der er i gang med seksualvejledere uddannelsen og derfor vil kunne hjælpe med at udarbejde en seksualpolitik der lever op til Socialstyrelsens råd og vejledning herom.

Indtil der forligger undervisning/vejledning/retningslinje på Kildehaven, skal man vende situationen med sin teamleder eller Helle T. inden der dokumenteres og hvordan det skal registres.

9. Handleplan: Kommunikation:

- Udsat.

10. Næste møde:

- Den 2. september på kildehaven

11. Eventuelt:

- Intet.

Referent: Hanne Nielsen