



Plan for arbejdet med de fokusområder, der er udpeget i pårørendetilfredshedsundersøgelsen

Overordnet set, kan de spørgsmål, Kildehaven scorer lavest på inddeles i 3 temaer:

1. **Får beboerne det, de har krav på fra Kildehavens side:** Det handler både om gennemsigtigheden i forhold til, hvad beboerne er bevilget og den generelle oplevelse af, at Kildehaven ikke leverer, det de skal.
2. **Har personalet de nødvendige kvalifikationer**
3. **Hvordan håndterer Kildehaven planlægning:** Det handler om at sikre, at der er tid nok til beboerne, og at ændringer i planerne håndteres på en måde, som påvirker beboerne mindst muligt. Det kan f.eks. være i forbindelse med ferie og udskiftning i personalegruppen.
4. **Kontakten til teamlederen:** Det handler om kommunikationsniveauet, opfølgningen, muligheden for at komme i kontakt med teamlederne og lydhørheden i forhold til input fra pårørende.

Hvordan arbejder Kildehaven med temaerne nu og fremadrettet. (bemærk at enkelte punkter går igen under flere temaer)

Tema 1: Får beboerne det, de har krav på fra Kildehavens side:

- Strukturen for handleplansmøderne er blevet ændret. Det betyder, at alle pårørende sammen med beboeren inviteres til et formøde før handleplansmødet. Her kan alle spørgsmål behandles, og der





er sat tid af til, at man kan drøfte de problemstillinger, man måtte opleve i hverdagen og lave aftaler om, hvordan vi bedst kan samarbejde for at sikre beboernes trivsel.

Status juni 2021: Dette er sat i værk i alle enheder. Enkelte gange er det glippet, ligesom nogle pårørende ikke har fundet det nødvendigt.

- Kildehaven arbejder fortsat med at forbedre dokumentationen omkring beboerne. Det betyder bl.a. at de døgnrytmeplaner, vi udarbejder, bliver langt mere udførlige og med tidsangivelser. Dette vil være med til at sikre gennemsigtigheden for den pårørende. Døgnrytmeplanen fremsendes sammen med handleplanen før handleplansmødet.

Status juni 2021: dette er sat i værk. Personalet undervises løbende.

- Fra starten af 2020 genoptager vi kontaktteams-møderne, således at vi 1 gang årligt inviterer beboeren og dennes pårørende ind til et samarbejds møde med kontaktpersonerne og teamlederen. Disse møder udelukker naturligvis ikke, at man altid kan aftale et møde, når der er behov for det.

Status juni 2021: denne del af planen gik i første omgang lidt i vasken, da flere pårørende gav udtryk for, at de kun havde brug for et årligt formøde i forbindelse med handleplansmødet. Men da det også forholder sig sådan, at nogle kommuner kun indkalder til handleplansmøder her 2. eller 3. år, vil vi i disse tilfælde sørge for, at vi får lavet et system, så vi får holdt et samarbejds møde hvert år.

Tema 2. Har personalet de nødvendige kvalifikationer:

- Som udgangspunkt søger vi kun efter social- og sundhedsassistenter eller pædagoger, når vi har ledige stillinger, og det fortsætter vi med. Formålet er at hæve antallet af medarbejdere med en pædagogisk eller sundhedsfaglig baggrund, og dermed også fagligheden.

Status juni 2021: Denne proces fortsætter.

- Vi planlægger undervisnings- og introduktionsforløb i neuropædagogik, forflytning, dokumentation, kost og ernæring, lovgivning og sygepleje.

Status juni 2021: Denne proces har været sat i bero under Corona-nedlukningen men genoptages efter sommerferien.

- Vi går i efteråret i gang med at uddanne 2 medarbejdere i IKT (Informations- og Kommunikationsteknologi) så de kan understøtte arbejdet med kommunikationshjælpemidler til de beboere, som har brug for det.

Status 2021: Den ene af disse medarbejdere har desværre forladt Kildehaven, men vi har 2 nye medarbejdere i gang nu.

- I 2020 vil vi begynde at uddanne nøglepersoner til seksualvejledere.

Status 2021: 2 medarbejdere er påbegyndt uddannelsen.

- I starten af 2020 vil vi uddanne superbrugere til vores dokumentationssystem, som kan hjælpe deres kollegaer med at sikre den nødvendige dokumentation i hverdagen.





Status 2021: Gruppen er sammensat, men arbejdet i denne gruppe er ligeledes blevet forsinket af Corona-nedlukningen. Gruppen mødes igen efter sommerferien.

- Vi bakker op om de medarbejdere, som måtte ønske at uddanne sig. Bl.a. gennem aftaler om orlov i den periode, de er på uddannelse.

Status 2021: fortsætter.

Tema 3. Hvordan håndterer Kildehaven planlægning:

- Vi er gået i gang med at ændre vores arbejdsplaner. Fremadrettet vil planerne i enheden altid blive lagt med udgangspunkt i beboernes behov. Det betyder kort fortalt, at vi vil kunne sikre, at vi har en grundplan, hvor det er beboernes behov i hverdagen, som afgør, hvem og hvor mange, der møder ind i hver vagt. Denne grundplan har en kæmpe betydning for om den enkelte beboer oplever sammenhæng i sin hverdag, og det er også den manglende sammenhæng i de nuværende planer, man som pårørende oplever som rod i strukturen.

Status 2021: Er gennemført.

- Vi er ved at lægge sidste hånd på et nyt introduktionsprogram for nye medarbejdere. Programmet kommer til at sikre et længere introduktionsforløb, hvor den enkelte følger nogle få udvalgte kolleger i de første 3-4 uger. I enhederne har de medarbejdere, som gerne vil have denne mentoropgave meldt sig på banen, og det bliver fremadrettet dem som følger den nye medarbejdere og dagligt sikrer, at man kommer igennem hele introduktionsprogrammet. Nye medarbejdere følger desuden et fastlagt undervisningsprogram i vores tværfaglige team. Så de klædes så godt på, som muligt.

Status 2021: Er igangsat.

Tema 4. Kontakten til teamlederen:

- Kildehaven vil bede pårønderådet om input her. Kommunikationen har været et tema i Kildehaven i en årrække, og vi vil meget gerne forbedre os, men vi har brug for yderligere input. Det handler bl.a. om at få mere kendskab til, hvad man som pårørende gerne vil informeres om og hvordan. Derfor sættes emnet på dagsordenen ved næste møde i pårønderådet d. 21/10.

Status 2021: Pårønderådet har taget hul på opgaven, men grundet Corona-nedlukningen, er processen blevet forsinket.

- Strukturen for handleplansmøderne er blevet ændret. Det betyder, at alle pårørende sammen med beboeren inviteres til et formøde før handleplansmødet. Her kan alle spørgsmål behandles, og der er sat tid af til, at man kan drøfte de problemstillinger, man måtte opleve i hverdagen og lave aftaler om, hvordan vi bedst kan samarbejde.





Status juni 2021: Dette er sat i værk i alle enheder. Enkelte gange er det glippet, ligesom nogle pårørende ikke har fundet det nødvendigt.

- Fra starten af 2020 genoptager vi kontaktteams-møderne, således at vi 1 gang årligt inviterer beboeren og dennes pårørende ind til et samarbejds møde med kontaktpersonerne og teamlederen. Disse møder udelukker naturligvis ikke, at man altid kan aftale et møde, når der er behov for det.

Status juni 2021: denne del af planen gik i første omgang lidt i vasken, da flere pårørende gav udtryk for, at de kun havde brug for et årligt formøde i forbindelse med handleplansmødet. Men da det også forholder sig sådan, at nogle kommuner kun indkalder til handleplansmøder her 2. eller 3. år, vil vi i disse tilfælde sørge for, at vi får lavet et system, så vi får holdt et samarbejds møde hvert år.

