

2017

Kildehaven Friplejeboliger

Tilsynsrapport

Uanmeldt tilsyn



Tilsyn med friplejeboliger

Et årligt uanmeldt tilsyn, der vurderer de faglige indsatser og om stedet lever op til de generelle krav, med udgangspunkt i:

- Sidste års tilsyn
- Beboeres/pårørendes udsagn
- Tilsynets observationer/kontrol
- Gældende love, herunder serviceloven og sundhedslov etc.

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn.

Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

Indholdsfortegnelse

GENEREL INFORMATION	2
DEN SAMLEDE VURDERING	3
ANBEFALINGER SAMLET OP FRA VURDERINGER FRA DE ENKELTE TEMAER	4
TEMA 1: VISITATION, AFGØRELSE OG INFORMATION	6
TEMA 2: MÅLGRUPPE	8
TEMA 3: METODER, INDSATSER OG OPFØLGNING	10
TEMA 4: PÆDAGOGISKE-, SUNDHEDS- OG HELBREDSINDSATSER	14
TEMA 5: INDDRAGELSE AF FRIVILLIGE, AKTIVITETER OG ARRANGEMENTER	23
TEMA 6: LEDELSE, KOMPETENCER OG UDDANNELSE	23
TEMA 7: MAGTANVENDELSE	28
TEMA 8: DE FYSISKE RAMMER	29
TEMA 9: TILFREDSHED MED INDSATSEN	30
TEMA 10: KRITISK GENNEMGANG AF REGNSKAB	39
DATAKILDER	39
BILAG	41
LOVGRUNDLAG VED TILSYN FOR PLEJEBOLIGER	41
ANVENDT TILSYNSMETODE	43

Generel information

Kontaktoplysninger	Friplejeboligerne, Kildehaven Hovedgaden 95, Svinninge
Leder	Vakant på tilsynsdagen.
Organisationsform	Godkendt friplejeboligleverandør (jf. Friplejeboligloven). Certificeret friplejeboligleverandør for friplejeboligerne Kildehaven ved skrivelse af 8. september 2008 ved Servicestyrelsen. Servicering til Servicelovens §§83, 85, 86, 87 og 97 Tildelt kvote på 42 friplejeboliger fra Indenrigs- og Socialministeriet ved skrivelse af 23. september 2008. Yderligere godkendt til 4 pladser mere af Boligstyrelsen den 21.3.2017 samt certificeret af Sundhedsstyrelsen den 2.3.2017 til ud over ovennævnte ydelser også at kunne levere § 83a-ydelser (rehabiliteringsforløb) til i alt 46 pladser.
Målgrupper	Kildehaven Friplejeboliger er til unge voksne med medfødte eller erhvervede fysiske og mentale funktionsnedsættelser, med behov for støtte. Eksempelvis cerebral parese, rygmarvsbrok, autismeforstyrrelser eller skader efter traumer. Vi tilbyder alle at være en del af et fællesskab med ligestillede, i et aktivt ungemiljø. Unge der ønsker udvikling og frihed. Målgruppen for Kildehaven er ved indflytning mellem 18-45 år, og der er ingen krav om fraflytning ud fra aldersgrænse. Lejemålet kan have den længde man ønsker. Vores motto er: Vi gør dem der vil, til dem der kan.
Dato for tilsyn	Uanmeldt tilsyn. Den 21.9.2017
Tilsynskonsulent	Ditte Andersen

Den samlede vurdering

Socialtilsyn Øst har på vegne af Holbæk kommune gennemført uanmeldt tilsyn.

Kildehaven Fripolejeboliger er godkendt friplejeboligleverandør (jf. Fripolejeboligloven) og certificeret til en kvote på 46 for levering af ydelser iht. Servicelovens §§83, 83a, 85, 86, 87 og 97.

Målgruppen er yngre og voksne borgere med nedsat fysisk og mental funktionsevne, der har behov for hjælp, støtte eller aflastning.

Tilsynet finder sted efter at centerleder er fratrådt sin stilling og der i en periode har været konstituerede ledere. Tilsynet er af bestyrelsesformand orienteret om den tidligere centerleders fratrædelse og konstituering af ledere – også af aktuel leder på tilsynstidspunktet. Aktuel konstitueret leder er ikke tilstede på tilsynsdagen. Socialtilsynet er orienteret om, at der efter tilsynet er sket besættelse af Centerlederstillingen.

Socialtilsynet vurderer, at Kildehaven i en længere periode har været udfordret af en meget stor personalegennemstrømning og højt sygefravær og at dette har haft betydning for kvaliteten og dermed borgernes hverdag og trivsel i tilbuddet.

Det er Socialtilsynet vurdering, at medarbejdere ikke fuldt ud besidder opdateret viden og erfaring i forhold til målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at Kildehaven fortsat har god fokus på og understøtter beboerne i at være i arbejde.

Det er Socialtilsynet vurdering, at Socialtilsynet Kildehaven har fokus på at styrke beboernes selvstændighed og de sociale relationer. Der ses at være et godt samarbejde med de pårørende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet løbende har haft fokus på, at sikre at medarbejdergruppen kan arbejde og er sammensat tværfagligt, hvilket vurderes at være relevant i forhold til målgruppens udfordringer. Det er dog Socialtilsynet vurdering, at Kildehavens udfordringer i forhold til skift i ledelsen samt meget stor personaleomsætning givet tilbuddet udfordringer, der har medført at kvalitet ikke er

på højde med den kvalitet, som Socialtilsynet tidligere har konstateret. Det vurderes, at Kildehaven kan styrke både indsatsen i forhold til beboernes mentale trivsel samt styrke den pædagogiske indsats. Det er Socialtilsynet vurdering, at leveringen af den sundhedsfaglige indsats, lever op til lovens krav.

Det er Socialtilsynet vurdering, at Kildehaven med fordel kan forbedre den dokumentation, herunder opfølgning på de pædagogiske handleplaner.

Ud fra udsagn for medarbejderne, vurderer Socialtilsynet, at Kildehaven ikke får indberettet alle magtanvendelserne og at der ikke er nok relevant viden herom i medarbejdergruppen.

Anbefalinger samlet op fra vurderinger fra de enkelte temaer, 2017:

Tema 1:

Socialtilsynet anbefaler, at Tilbudsportalen tilrettes i prosadelen i målgruppebeskrivelsen i forhold til hvilken myndighed, der fører tilsyn med aflastningspladserne samt fjerner angivelse af aflastningspladserne iht. § 107 under angivelse af pladser.

Tema 2:

Socialtilsynet anbefaler på ny, at Kildehaven i forbindelse med kommende redigering af hjemmesiden at beskrive målgruppen yderligere. Det anbefales i denne forbindelse fortsat også, at beskrivelsen af målgruppen på Tilbudsportalen suppleres yderligere med beskrivelse af støttebehov. Socialtilsynet er fortsat af den opfattelse, at det kan være en fordel at beskrivelse af målgruppen er enslydende på hjemmeside og på tilbudsportalen.

Socialtilsynet anbefaler, at hjemmesiden tilrettes i forhold til hvilken myndighed, der har forestået godkendelse af aflastningstilbuddet samt at der på hjemmesiden sker ajourføring af ny godkendelse i 2017 i forhold til udvidelse af friplejeboligpladserne under Certificering og godkendelser.

Tema 3:

Det anbefales fortsat, at der udarbejdes stillingsbeskrivelser på alle stillinger på Kildehaven.

Ledelsen anbefales fortsat, at Kildehavens flere forskellige håndbøger gennemgås for justeringer og tilretninger.

Tema 4

Socialtilsynet anbefaler, at der fremadrettet sikres, at Kildehaven kontinuerligt arbejder med de pædagogiske handleplaner og dokumenterer den indsats, som de visiterende myndigheder i samarbejde med beboere overordnet har fastsat og at der løbende følges op på disse - for alle aktuelle beboere.

Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven sikrer, at der sker dokumentation af den daglige indsats løbende for alle beboere – herunder kan Kildehaven overveje, om der skal igangsættes særlige tiltag for systematisk brug af dagbogsjournalen i Bostedssystemet.

Tema 6.

Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven har fokus på, at de faste medarbejdere i en periode har oplevet uro i organisationen og udskiftning i ledelsen og at medarbejderne på nuværende tidspunkt har brug for kontinuitet og ro – for både at kunne imødekomme at nye medarbejdere får grundigt kendskab til organisationen og indsatsen samt sikre nødvendig stabilitet fremadrettet.

Det anbefales derfor også, at Kildehaven sætter fokus på at nedbringe dels sygefraværet samt den høje personaleomsætning.

Tema 7:

Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven snarest sikre at alle medarbejdere har viden om og kan håndtere eventuelle magtanvendelser og at Kildehaven dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven sikrer, at den pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Opfølgning på sidste års tilsyn

Det er Socialtilsynets vurdering, at Kildehaven ikke fuldt ud har fulgt op på alle anbefalinger, som blev opstillet ved seneste tilsyn i 2016.

Anbefalinger 2016 samt opfølgninger:

Tema 1:

Socialtilsynet anbefaler, at Tilbudsportalen hurtigst muligt gennemgås og opdateres i forhold til udelukkende at omhandle Kildehaven. Der er på nuværende tidspunkt også foretaget indberetninger i forhold til de nye boliger (Kildebo), der ikke kan godkendes på tilbudsportalen før der forligger certificering/godkendelse af disse som friplejeboliger.

Socialtilsynet er efter tilsynet i 2016 løbende blevet orienteret om Kildehavens ansøgning om godkendelse af de nye boliger og har fået dokumentation på de endelige godkendelser. Tilbudsportalen ses at være tilrettet til de nu 46 pladser.

Tema 2:

Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven i forbindelse med kommende redigering af hjemmesiden at beskrive målgruppen yderligere.

Det anbefales i denne forbindelse også, at beskrivelsen af målgruppen på Tilbudsportalen suppleres yderligere med beskrivelse af støttebehov. Socialtilsynet er af den opfattelse, at det kan være en fordel at beskrivelse af målgruppen er enslydende på hjemmesiden og på tilbudsportalen.

Samtidig anbefales det, at der i "prosadelen" vedrørende målgruppen beskrives, at alderen på beboerne ved visiteringen højst må være 40 år.

Socialtilsynet kan konstatere, at der på Tilbudsportalen er sket opdatering. Det samme er ikke gældende for hjemmesiden. Kildehaven har ved via den skriftlige tilbagemelding på anbefalingerne for 2016 oplyst, at hjemmesiden er under om redigering med nye tekster og materiale og at webmaster er udskiftet og hjemmesiden vil være klar med tekster og billeder ultimo november og at der vil komme nyt layout primo 2018.

Tema 4:

Socialtilsynet anbefaler Kildehaven at sikre, at Kildehaven er registreret i Styrelsen for Patientsikkerhed (digitalt) og opfordrer Kildehaven til at finde relevante oplysninger i forhold til tilsyn af de sundhedsmæssige forhold på Styrelsens hjemmeside (www.stps.dk)

Kildehaven har ved via den skriftlige tilbagemelding på anbefalingerne for 2016 oplyst, at tilbuddet er i gang med at se på det og vil registrere Kildehaven inden 1.1.2018.

Tema 6:

Det anbefales, at der udarbejdes stillingsbeskrivelser på alle stillinger på Kildehaven.

Ledelsen anbefales, at Kildehavens flere forskellige håndbøger gennemgås for justeringer og tilretninger.

Det anbefales, at ledelsen fortsætter med at have fokus på, at medarbejderne har oplevet en del udskiftning i ledelsen og at medarbejderne på nuværende tidspunkt har brug for kontinuitet og ro i forhold til store projekter og udviklingstiltag. Det er socialtilsynet opfattelse, at kontinuitet og ro kan være med til at nedsætte personaleomsætningen.

Kildehaven har ved via den skriftlige tilbagemelding på anbefalingerne for 2016 oplyst:

- at der er igangsat nogle stillingsbeskrivelser, men der mangler stadig nogle
- at der er gang i at redigere div. håndbøger og MED udvalget har det på dagsorden hvor der er forslag om at samle alle håndbøger til en.

Der fremgår ligeledes at den skriftlige tilbagemelding, at i 1 halvår af 2017 været noget turbulens og udskiftning i medarbejdergruppen. Ultimo juli blev daværende Centerchef bedt om at fratæde. Konstitueret centerleder overtog herefter og hen over eftersommer og efteråret har der været roligt, ingen større projekter er igangsat.

Tema 1: Visitation, afgørelse og information

I lighed med tidligere oplysninger til Tilsynet, oplyses det, at når en borger ønsker indflytning på Kildehaven starter dialogen efter første kontakt.

Der afholdes møde mellem den eventuelle nye beboer, den pårørende, sagsbehandler m.fl.

Der sker som oftest besøg på Kildehaven og Det sker, at Kildehaven tager på besøg hos den kommende beboer.

Selve visitationen sker i en dialog mellem sagsbehandler og Kildehaven.

Ledere og medarbejdere oplyser samstemmende, at nye borgere er på rundvisning inden og se lejlighederne. Det oplyses, at spørgsmålet om borgeren skal flytte ind er en fælles ledelsesbeslutning mellem teamledere. Nogle borgere afvises, særligt hvis

den enkelte har væsentlige psykiske udfordringer. Der er ingen begrænsninger i forhold til intellekt funktionsniveau. Der skeler til hvordan en ny borger passer ind i den eksisterende gruppe og der er således fokus på belastningsgrad og individuelle hensyn. Efterfølgende orienteres medarbejdere om ny beboer og ledelsen er således styrende for visitationen.

Beboeren modtager skriftlig afgørelse for individuelle, tildelte ydelser eventuelt i form af plejepakke/handleplan og med klagevejledning fra hjemkommunen.

Det oplyses, at mange af beboerne er ofte velbeskrevet og der foreligger fx VISO-rapporter. Det oplyses samstemmende fra medarbejdere og ledere, at når en beboer kommer hjemmefra, har forældre ofte skrevet mange informationer ned og oftest er disse meget fyldestgørende. I lighed med tidligere tilsyn, oplyses det, at mange af de pårørende ofte deltager og i øvrigt er det ressourcestærke pårørende.

Der aftales også på de første møder inden indflytning aftale om tilkøbsydelse.

I starten af indflytningen udarbejdes fortsat bogen "Mit Liv" sammen med borgerne.

Det aftales også med beboeren og pårørende, hvem der varetager hvad fx i forhold til beboerens økonomi, medicin m.v. og der udarbejdes efter §141-handleplanen pædagogiske og sundhedsfaglige planer.

Ofte er oplysninger fra kommunerne oplyst i statusrapporter, der af teamlederne oplyses som godt beskrevet. Temalederne oplyser, at der er et godt samarbejde med Holbæk kommunes sagsbehandlere. Medarbejderne oplyser, at det kan ske, at der nogle gange visiteres borgere, hvor der reelt ikke er mange oplysninger om beboerne. Medarbejderne oplyser også, at de nogle gange tager på besøg hos den kommende beboer, hvis denne skal flytte fra et andet bosted, for at få informationer og observere borger i vante / tidligere omgivelser. Ved indskrivningssamtale hvor der følges op på mangler.

Der sker fortsat opfølgning mindst 1 gang om året på den visiterede individuelle indsats, hvor der i samarbejde med beboer/pårørende/værge og sagsbehandler afholdes evaluerende handleplans-møde bl.a. ud fra de individuelle statusnotater.

Tilbudsportalen

Tilsynet kan ved gennemgang af Tilbudsportalen konstatere, at indberetningerne på Tilbudsportalen stort set er ajourført og retvisende.

Socialtilsynet skal gøre opmærksom på, at der i målgruppebeskrivelsen er anført, at det er Region Hovedstaden, der fører tilsyn med aflastningspladserne (§107). Dette skal rettelig være Socialtilsyn Hovedstaden.

Under pladser er der anført, at Kildehaven har 3 aflastningspladser. Aflastningspladser

under dette felt, skal ikke fremgå af Tilbudsportalen her, der udelukkende kan omhandle Fripøleboligerne Kildehaven. Det er relevant at angive, at Tilbuddet også har aflastning under målgruppebeskrivelsen i prosadelen, som fint nu er beskrevet der.

Socialtilsynet anbefaler, at Tilbudsportalen tilrettes i prosadelen i målgruppebeskrivelsen i forhold til hvilken myndighed, der fører tilsyn med aflastningspladserne samt fjerne angivelse af aflastningspladserne iht. § 107 under angivelse af pladser.

Tema 2: Målgruppe

På Tilbudsportalen fremgår følgende i forhold til målgruppebeskrivelsen:

Kildehaven Fripøleboliger er til unge voksne med medfødte eller erhvervede fysiske og mentale funktionsnedsættelser, med behov for støtte. Eksempelvis cerebral parese, rygmarsbrok, autismeforstyrrelser eller skader efter traumer. Vi tilbyder alle at være en del af et fællesskab med ligestillede, i et aktivt ungemiljø. Unge der ønsker udvikling og frihed. Målgruppen for Kildehaven er ved indflytning mellem 18-45 år, og der er ingen krav om fraflytning ud fra aldersgrænse. Lejemålet kan have den længde man ønsker. Vores motto er: Vi gør dem der vil, til dem der kan. Vi kan ydermere henvise til, at vi har et §107 tilbud (midlertidigt ophold) hvor Region Hovedstaden fører tilsyn.

På hjemmesiden er angivet følgende i forhold til målgruppen:

Boliger og sundhedscenter: Kildehaven er for unge voksne, som har lyst til at indgå i et fællesskab og tage del i fælles aktiviteter med andre unge. Motion, udendørs liv og sund kost er en fast del af vores hverdag.

Kildebos målgruppe – også på hjemmesiden – er beskrevet som følger:

Målgruppen til Kildebo er ligesom på Kildehaven yngre voksne handicappede, der er visiteret til plejebolig eller lignende boligform af deres hjemkommune. Dertil er Kildebo et velegnet tilbud som udslusningsboliger for de beboere, der ønsker en mere individuel bolig med større fokus på selvstændighed. Kildebo er ligeledes også anvendelig for beboer, der har brug for et særligt individuelt støtteforløb.

På hjemmesiden ses der ikke gennemgående at være foretaget rettelser i forhold til målgruppens alder.

Medarbejderne kan redegøre for målgruppen. De oplyser at beboerne er mellem 18 og 45 år. Det oplyses at beboerne har forskellige diagnoser og at alle har et stort behov for hjælp - både fysisk og psykisk. Medarbejderne oplyser, at der ikke er beboere, der kun har brug for støtte i forhold til fysisk handicap. De forskellige funktionsnedsættelser angives at være beboere med erhvervede hjerneskader, autisme, spastiske lammelser, Downs syndrom, medfødte hjerneskader også erhvervede. De fleste af beboerne er mentalt udviklet svarende til under 12 år. Medarbejderne oplyser, at det er vigtigt, at beboerne – trods deres funktionsnedsættelser kan være en del af fællesskabet.

Ud fra en faglig betragtning underbygget af observationer og ved gennemgang af dokumentationen vurderer Socialtilsynet fortsat, at Tilbudsportalens beskrivelse af målgruppen rimelig dækkende. Hjemmesidens beskrivelse ses fortsat at være forholdsvis bred.

På hjemmesiden ses angivelse af, at Kildehaven også er godkendt af Holbæk Kommune til midlertidigt ophold, efter §§ 84 og/eller 107 (aflastningspladserne). Rettelig er denne godkendelse foretaget af Socialtilsyn Hovedstaden ved tidligere regodkendelse.

Hjemmesiden ses ikke at være ajourført i forhold til ny godkendelse / certificering af de 4 pladser i 2017 samt angivelse af levering af § 83a.

Socialtilsynet anbefaler på ny, at Kildehaven i forbindelse med kommende redigering af hjemmesiden at beskrive målgruppen yderligere. Det anbefales i denne forbindelse fortsat også, at beskrivelsen af målgruppen på Tilbudsportalen suppleres yderligere med beskrivelse af støttebehov. Socialtilsynet er fortsat af den opfattelse, at det kan være en fordel at beskrivelse af målgruppen er enslydende på hjemmeside og på tilbudsportalen.

Socialtilsynet anbefaler, at hjemmesiden tilrettes i forhold til hvilken myndighed, der har forestået godkendelse af aflastningstilbuddet samt at der på hjemmesiden sker ajourføring af ny godkendelse i 2017 i forhold til udvidelse af friplejeboligpladserne under Certificering og godkendelser.

Tema 3: Metoder, indsatser og opfølgning

Værdigrundlag

På Kildehavens Hjemmeside ses fortsat oplysning om vision og mission:

Mission

Skabe et trygt stimulerende miljø der giver brugerne mulighed for personlig og faglig udvikling.

Kildehaven ønsker at give unge handicappede

Mere ansvar - Mere frihed - Flere valgmuligheder - Større udfordringer i hverdagen

Vision

Det foretrukne sted at bo for unge handicappede i Danmark

Det foretrukne aktivitetssted for unge handicappede i Danmark

Danmarks bedste arbejdsplads

På hjemmesiden er der foruden ovenstående fortsat flere værdimæssige udmeldinger i forhold til hvad Kildehaven ønsker at stå for; f.eks.:

For beboere, pårørende

Beboernes frie valg er et bærende element i den filosofi, som alle på Kildehaven forsøger at leve efter. Som beboer eller bruger har du stor indflydelse på dit eget liv og dine egne muligheder i hverdagen. Sammen med personalet og de andre unge har du ansvaret for at skabe et miljø, hvor der er plads til forskelligheder og individuelle hensyn med respekt for fællesskabets interesser.

Kildehaven ønsker at være kendt for energi, nærvær, fællesskab og en sund livsstil.

Det er et fælles mål for alle medarbejderne at give beboerne mulighed for at udfolde sig, udvikle deres færdigheder og udnytte deres potentiale fuldt ud.

Målet er at styrke beboerne til en hverdag og en tilværelse med oplevelser ud fra mottoet: Frihed og fællesskab.

Personale og pædagogik

Kildehaven har både pædagogisk og sundhedsfagligt personale ansat, og der er medarbejdere på arbejde døgnet rundt.

Det er fortsat en bærende værdi på Kildehaven, at det er personalet, der indretter sig efter beboerne. Det er f.eks. ikke personalets arbejdstider, der afgør, hvornår beboerne skal stå op og i seng. Det bestemmer beboerne selv, og personalet indretter deres arbejde efter det.

Dialog, respekt og anerkendelse ses fortsat at være væsentlige pædagogiske værdier for de ansatte i Kildehaven.

Kildehaven arbejder med neuropædagogikken som fælles reference. Neuropædagogik er ikke forbeholdt pædagogerne, alle neuropædagogiske vurderinger foregår fortsat tværfagligt i team, de enkelte tiltag er dog monofaglige.

Målet er at understøtte og fremme beboernes kompetencer, under hensyntagen til de funktionsnedsættelser den enkelte har. Kildehaven arbejder med den anerkendende tilgang, således at beboerne får mulighed for at bruge sine stærke sider.

På Tilbudsportalen fremgår følgende om Kildehavens værdigrundlag:

Der tages udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov, Støtte og guidning foregår med respekt for den enkeltes ønsker. Pædagogiske tages afsæt i anerkendende tilgang med et neuropædagogisk perspektiv. Et liv i frihed og fællesskab - med mulighed for udvikling.

Oplysninger fra Tilbudsportalen om den faglige målsætning er fortsat:

Beboerne støttes og stimuleres til udvikling, både fysisk, psykisk, socialt og intellektuelt. Et aktivt liv trods fysiske funktionsnedsættelser Kildehavens motto: "Kildehaven gør dem som vil til dem som kan"

Formålet med beskrivelse af værdigrundlaget på Tilbudsportalen er, at det skal afspejle Kildehavens beskrivelse af de kvaliteter og idealer, der kendetegner tilbuddets daglige arbejde og som efter Kildehavens mening, er til stede i arbejdet / indsatsen på tilbuddet.

Formålet med at beskrive Kildehavens faglige målsætning på Tilbudsportalen er, at Kildehaven her kan angive målsætninger for det faglige arbejde, som gælder på tværs af målgrupper og metoder.

Det er fortsat Socialtilsynets opfattelse, at der grundlæggende er sammenhæng mellem det på Tilbudsportalen og det på Kildehavens hjemmeside angivne beskrivelser om værdier, mål og visioner.

Ved samtale med medarbejderne fremgår det, at disse ikke har konkret kendskab til Kildehavens mission og værdier, men medarbejderne oplyser samstemmende, at tilbuddet skal være med til at understøtte beboerne i at have et ungdomsliv og at beboerne fungere trods funktionsnedsættelser, at de har indflydelse og "få den

hjælp", den enkelte har behov for.

Socialtilsynet opfordrer fortsat Kildehaven til at forsøge at sikre en mere ensartet beskrivelse af værdierne, målene og visionerne, således at sammenhæng bliver tydeligere. Dette vil i øvrigt også bedre kunne underbygge afsættet i den anerkendende tilgang.

Ledelsesmæssige anvisninger og dokumentation

Der er i lighed med tidligere tilsyn fremsendt instrukser og vejledninger, der i forhold til at sikre den sundhedsmæssige indsats og sikre beboeres og medarbejderes retssikkerhed, fortsat vurderes dækkende og brede. Både ledere og medarbejdere oplyser, at der er drøftelser på tilbuddet om at sammenlægge personalemapper / medarbejderhåndbog samt Kildehavens Kvalitetshåndbog. Det er Socialtilsynets vurdering, at der ikke er sket væsentlige ændringer i håndbøgerne siden sidste tilsyn, den ene er dog senest revideret i 2017 – den anden er der ikke sket ændringer i siden 2014.

Ved tidligere tilsyn har Socialtilsynet anbefalet, at Kildehaven udarbejder stillingsbeskrivelser, og konstitueret leder har oplyst, dette arbejde er igangsat, men ikke fuldt ud gennemført. Der er ikke fremsendt skriftligt materiale på udarbejdelse af nye stillingsbeskrivelser til Tilsynet.

Ved samtale med medarbejderne bekræfter disse igen i år kendskab til håndbøgerne og det opleves fortsat at disse er tilgængelige og at disse fortsat forefindes både i "papir-form" på hver enhed samt i elektronisk form. Medarbejderne oplyser, at håndbøgerne ikke er ajourført siden Centerleder stoppede. Teamledere oplyser, at håndbøgerne skal revideres og opdateres og at der så småt er startet overvejelser omkring revidering.

Dokumentation af de sundhedsmæssige og pædagogiske indsatser gennemgås under Tema 4.

Det anbefales fortsat, at der udarbejdes stillingsbeskrivelser på alle stillinger på Kildehaven.

Ledelsen anbefales fortsat, at Kildehavens flere forskellige håndbøger gennemgås for justeringer og tilretninger.

Aktivitet, uddannelse og beskæftigelse

Det fremgår af fremsendte oplysninger, at alle beboere med undtagelse af en enkelt, har aktivitetstilbud, beskæftigelsestilbud eller uddannelsestilbud. Det oplyses igen i år, at alle borgere via deres pædagogiske handleplaner følges i forhold til trivsel og ønsker om "arbejder". Der ses i denne forbindelse dokumenteret opfølgning af den enkelte beboers aktivitetstilbud, med tydelig inddragelse af den enkelte.

En stor del af beboerne (ca. 70 %) er fortsat tilknyttet Kildehavens eget aktivitetstilbud (§ 104) Gården. I forhold til samarbejdet med Gråden oplyser både ledere og medarbejdere, at dette fungerer rigtig godt.

Tema 4: Sundhedsmæssige og pædagogiske indsatser

Idet Socialtilsynet i 2017 har haft særlig fokus dokumentationen af indsatsen, har tilsynet gennemgået samtlige fremsendte dokumenter, der omhandler beboere, tilfældigt udvalgt af Socialtilsynet. Der er i alt modtaget 33, der er gennemgået.

Sundhedsmæssige indsats.

Indsatsen er gennemgået i forhold til generelle krav fra Sundhedslovgivningen.

Socialtilsynet kan på ny konstatere, at der ikke har været tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed siden den 18.12.2013. Tilbuddet har skriftlig oplyst, at der vil ske indberetning til Styrelsen for Patientsikkerhed for registrering inden den 31.12.2017.

Socialtilsynet har konstateret ved gennemgang af 3 tilfældigt udvalgte personsager, der er tilsendt Socialtilsynet i forlængelse af tilsynet, at Kildehaven (og i Kildehavens IT-system) er udarbejdet pædagogiske planer samt døgnrytmeplaner.

Der er i den pædagogiske plan indarbejdet sundhedsfaglige oplysninger ud fra de 12 angivne fokuspunkter, jfr. Vejledning om sygeplejefaglige optegnelser (funktionsniveau, bevægeapparat, ernæring, hud og slimhinder, kommunikation, psykosociale forhold, respiration og cirkulation, seksualitet, smerter og sanseindtryk, søvn og hvile, viden og udvikling, udskillelse af affaldsstoffer). Der ses for hver beboer også at være udarbejdet fokuspunkter og relevante oplysninger vedr. den enkelte beboer i lighed med oplysninger set på tilsynet i 2016. I "åbningsbilledet" i IT-systemet konstaterede Tilsynet i 2016, at der var oplysninger, der medførte, at medarbejderne hurtigt kunne danne sig et overblik over beboerens udfordringer og rytme. Der var oplysninger om pårørende, egen læge, sagsbehandler m.v.. Der sås også at være oprettet medicinmodul i IT-systemet (Bosted), hvor der var anført hvilken medicin den enkelte beboer skal have, hvornår, dosering mv., såfremt Kildehaven var beboeren behjælpelig med medicinen og der var i medicinmodulet mulighed for at registrere medicinudleveringen i samme IT-systemet. Ved tilsynet i 2017 oplyser ledere og medarbejdere samstemmende, at dette stadig benyttes. Medarbejderne oplyser på ny, at de kender reglerne om medicin og håndtering af dette og de ved, hvor disse retningslinjer findes. Det oplyses i øvrigt, at det fortsat er sygeplejersker og SSA-ére, der har ansvaret for medicin på Kildehaven, hvilket også fremgår af retningslinjer og vejledninger om medicin håndtering på Kildehaven (Kvalitetshåndbogen).

På forespørgsel oplyser lederne, at alle beboere tilbydes Sundhedstjek hvert år hos

egen læge. Der er delmål i IT-systemet Bosted og dette dokumenteres i bosted. Det samme gør sig gældende for beboernes tandlæge, og er således individuelt både i huset og ude. Så snart der er aftalt tidsbestilling dokumenteres dette også i bosted.

Det er således samlet Socialtilsynet fortsatte vurdering, at tilbuddets sundhedsmæssige indsats efterlever krav fra sundhedslovgivningen og dokumentation.

Pædagogisk indsats og indflydelse

Det fremgår fortsat af Kildehavens hjemmeside samt af Tilbudsportalen, at der pædagogisk tages afsæt i den anerkendende tilgang med et neuro-pædagogisk perspektiv. Det fremgår yderligere af Tilbudsportalen, at de faglige tilgang baseres på en rehabiliterende indsats, Gentle Teaching samt sanseorienteret tilgang. Der oplyses ligeledes på Tilbudsportalen, at der ud fra de faglige tilgange anvendes 3 metoder – socialpædagogisk metode, samtalem metode og terapeutisk metode.

Ved samtaler med medarbejderne (andre medarbejdere end ved tidligere tilsyn) fremgår det igen klart, at medarbejdere tager udgangspunkt i den anerkendende tilgang, hvor accept af den enkelte beboer er meget tydelig. Medarbejderne udtrykker, at deres indsats giver god mening og understøtter beboernes ønsker om at blive endnu mere selvstændige i deres liv. Medarbejderne kan redegøre og fortælle om det neuro-pædagogiske arbejde og hvordan der i øvrigt arbejdes med den neuro-pædagogiske vinkel i forhold til beboerne.

Drøftelser med ledere og medarbejdere om individuelle indsatser bekræfter igen ved dette tilsyn, at der fortsat ydes en indsats, hvor der er fokus på beboerens individuelle behov løst ud fra en tro på, at en tværfaglig indsats er den bedste. Indsatsen drøftes derfor i dialog med beboer, kontaktperson (SSA/pædagog), ergoterapeut, sygeplejerske og det kan også være relevant at trække på viden og ekspertise fra fx egen læge, evt. speciallæger som psykiater, VISO og andre relevante aktører.

Medarbejderne oplyser, at indsats beskrives i de pædagogiske planer og mål taget udgangspunkt i eventuelle fastsatte overordnede mål fra myndighed/beboer (§ 141-plan). Pædagogisk plan bliver ajourført / evalueret mindst 1 gang om året.

Medarbejderne og leder henviser igen i år til, at det neuro-pædagogiske grundlag og beboerens livshistorie gør, at Kildehaven har opmærksomhed på, hvilke udfordringer den enkelte har og hvad det er for et liv, den enkelte ønsker. Mål og delmål og dermed planerne skal hjælpe med at opnå målene for beboeren. Medarbejderne oplyser, at der kan trækkes på eksterne neuropædagoger. De oplyser, at der er et godt samarbejde med disse og at udredningerne understøtter medarbejdernes praksis, når den enkelte beboers udviklingsniveau er beskrevet. Det udarbejdes udredninger på alle nye beboere. Nogle er mere udførlige end andre. Dette afhænger af beboerens behov. Udredningerne bruges aktivt i den daglige praksis.

Medarbejderne og ledere fortæller samstemmende, at det hjælper dem til større forståelse for beboernes ageren og praksis kan målrettes beboerens konkrete udviklingsniveau.

Medarbejderne og ledere oplyser samstemmende om de aktiviteter, som beboerne deltager i og deres brug af bevilget ledsagerordning. Igen ved dette tilsyn nævnes individuelle og fælles aktiviteter – fx koncerter, udflugter, ture, indkøb, ferier mv. Der er mange beboere, der som mål i den pædagogiske handleplan har social samvær / opbygning af sociale relationer, hvilke bekræftes af fremsendt materiale. Her oplyser medarbejderne og ledere, at de aktiviteter, der arrangeres er med til at understøtte eventuelle mål i den enkeltes plan.

Det er tidligere oplyst, at Kildehaven i denne forbindelse også understøtter deltagelse i idrætsforeningen, musik, sundhedscenteraktiviteter, pårørende kontakt og det sociale samvær meget. Ved tidligere tilsyn oplyses det, at de kommunikative svage beboere, kan medarbejderne via kendskab til beboere og de pårørendes erfaring - aflæse beboeres ønsker og forsøger med afprøvning af kommunikative hjælpemidler – kommunikationsværktøjer at sikre, at disse beboere ønsker om socialt samvær og aktiviteter opfyldes.

Det er fortsat Tilsynets indtryk, at tværfaglighed og sammenhæng løbende forsøges sikret i indsatsen for alle beboerne. Det er dog også, i forlængelse af den periode, som Kildehaven har været inde i – med ledelsesskift, Tilsynets opfattelse, at sammenhæng i indsatsen og kendskabet til den enkelte beboer ikke i samme omfang som tidligere har fundet sted i 2017.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at de valgte tilgange er relevante for målgruppen og at medarbejderne grundlæggende har kendskab til og tager udgangspunkt i den anerkendende tilgang og kendskab til den neuro-pædagogiske

tilgang.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de på Tilbudsportalen nævnte tilgange - Gentle Teaching, sanseorienteret tilgang, socialpædagogisk metode med elementer fra adfærdsterapi, musikterapi, kognitiv ressource-fokuseret pædagogik på samme måde ikke er kendt og benyttes af medarbejderne, men det fremgår fortsat også af Tilbudsportalen, at elementer fra disse tilgange i det daglige arbejde ikke italesættes, men bliver samlet i den individuelle døgnrytmeplan og i opstilling af mål/delmål for beboeren. Socialtilsynet har ved gennemlæsning af tilsendte pædagogiske handleplaner ikke åbenbart kunne se dette, men har også kun udvalgt et udsnit af planerne - stikprøver.

Socialtilsynet skal her bemærke, at faglige tilgange skal forstås som rammer, som tilbuddets indsatser leveres indenfor. Den faglige tilgang har indflydelse på, hvordan de enkelte indsatser leveres på tilbuddet og på de metoder, indsatsen leveres efter. Når der skal vælges faglige tilgange, skal disse kendetegne de bestemte tilgange til indsatsen og til de beboere, der modtager indsatsen. Metoder er de måder, der arbejdes på og de skal være så systematiske på tilbuddet, at de løbende kan reproduceres.

Oplysninger om dagbogsnotater.

Der er fremsendt dagbogsnotater for en af Socialtilsynet fast perioden på 1 uger i juli måned 2017, der bevist ligger i sommerferien.

Dagbogsnotaterne ses at være relevante, handlingsorienterende og observerende. Alle er skrevet i et pænt forståeligt sprog.

Der findes relevante typer i dagbogsnotaterne.

Der ses stort set i alle dagbogsnotater at disse skrives med fint interval og i et relevant omfang. Der er ca. 4 – 7 dagbogsnotater i dagbøgerne pr. beboer. Der er dog for en enkelt beboer kun skrevet 1 stik. dagbogsnotat i den uge, hvor der er indhentet oplysninger fra, hvilket Socialtilsynet finder er i underkanten af nødvendig dokumentation af den løbende indsats – særligt når dette omhandler målgruppen på Kildehaven. Det fremgår af et dagbogsnotat, at der skal ske registrering af en handling (medarbejdernes indsats) 3 gange dagligt. Dette ses kun at være sket 3 gange på hele ugen.

Der ses også i dagbogsnotaterne at være nedskrevet relevante oplysninger om medicin / dosering i dagbogen – herunder, hvis der er noget som medarbejderne skal være særlig opmærksomme på. I dagbogsnotaterne ses også henvisning til, når et

notat også er en del af et delmål.

Døgnrytmeplaner:

Døgnrytmeplanerne er beskrivende og anvisende. Indsats og daglige opmærksomhedspunkter i forhold til indsatsen fremgår døgnrytmeplanen.

I dagbogen skrives de forskellige notater opdelt i typer, der vurderes at være relevante i forhold til indsatsen.

Der ses af planerne, at disse følger den enkelte borgeres dagsrytme på udvalgt dag, med angivelser af både tidspunkter og beboerens aktiviteter og gøremål i løbet af dagen samt behov for støtte – anvisning til medarbejderne. Døgnrytmeplaner ses at være fyldestgørende udfyldt. Medarbejderne oplyser, at der er døgnrytmeplaner på næste alle beboere. Socialtilsynet har modtaget døgnrytmeplaner på de beboere, der er udvalgt stikprøver på.

Handleplaner (pædagogiske planer)

Socialtilsynet har efter anmodning fået tilsynet pædagogiske planer.

Den pædagogiske indsats (fokusområder) beskrives fortsat i de pædagogiske planer og mål tager udgangspunkt i eventuelle fastsatte overordnede mål fra myndighed/beboer (§ 141-plan). Der er ligeledes fremsendt § 141 myndighedsplaner på beboerne og der ses at være fint sammenhæng mellem myndighedens mål og Kildehavens / beboerens mål.

Medarbejderne oplyser, at der er pædagogiske planer på alle beboerne. Socialtilsynet har fået fremsendt pædagogiske planer på de beboere, som Socialtilsynet ved stikprøver har peget på, hvilket stemmer fint overens med tidligere konstatering på tilsynsbesøg på Kildehaven samt medarbejderes og lederes oplysninger.

Det fremgår af 2 af de pædagogiske handleplaner, at disse bliver evalueret mindst 1 gang om året. Umiddelbart vurderer Socialtilsynet at kun 60% af fremsendte planer er evalueret inden for 1 år.

I de pædagogiske planer for beboerne ses der igen i år at være taget udgangspunkt i VUM og den enkelte beboers mål og funktioner og ønsker omkring mål er opbygget efter VUM-modellens emner, således at også beboerens psykiske og sociale færdigheder bliver berørt. Der ses af fremsendt materiale, at handleplanerne indeholder emner opbygget efter VUM, der ses at være beskrivelse af rammerne for den enkelte på Kildehaven og planen indeholder også både udsagn fra borger, medarbejdere og en skalering i forhold til behov (VUM).

I en enkelt handleplan er anden beboers navn nævnt i forhold til aktuelle beboers

udfordringer omkring den anden beboer. Socialtilsynet er at den opfattelse, at fx andres beboeres navne i sådanne situationer ikke bør nævnes men bør blot beskrives som "medbeboer".

Der ses som nævnt at være indarbejdet sundhedsfaglige oplysninger ud fra de 12 angivne fokuspunkter, jfr. vejledning om sygeplejefaglige optegnelser.

Fremsendte handleplaner er relevant og tydelige og der ses at være både fastsat realistiske mål og relevant opfølgning af målene (60 % af modtagne planer) og ikke mindst god inddragelse af borger.

40 % af handleplanerne er ikke dateret og evaluering i disse ses ikke at være drøftet / sket.

Der ses ikke at være angivet hvilken konkret pædagogiske metode, som personalet benytter for støtte til opfyldelse af målet, men nærmere en beskrivelse af tiltag og indsats i det daglige arbejde.

Der ses at være taget en ny skabelon i brug i forhold til Kildehavens Pædagogisk og sundhedsfaglig handleplan. Denne indeholder: Rammerne på Kildehaven. Det kommunale indsatsformål for ophold på Kildehavn, Oversigt over de kommunale indsatsmål, VUM tema 1: Fysisk funktionsnedsættelse, VUM tema 2: Psykisk funktionsnedsættelse

VUM tema 3: Socialt problem, VUM tema 4: Praktiske opgaver i hjemmet, VUM tema 5: Egenomsorg, VUM tema 6: Kommunikation, VUM tema 7: Mobilitet, VUM tema 8: Samfundsliv, VUM tema 9: Socialt liv, VUM tema 10: Sundhed, VUM tema 11: Omgivelser samt opsamling/status af mål og delmål for sidste år, med mulighed for beskrivelse af den pædagogiske indsats samt det sundhedsfaglige indsats under hvert tema, hvor dette er relevant.

Ved kontakt til myndighedsområdet i Holbæk Kommune er det derfra oplyst, at sagsbehandlerne i forbindelse med afvikling af § 141-handleplansmøder oplever, at Kildehaven ikke altid har fået arbejdet med de mål, som myndigheden har fastsat. Samtidig oplyser sagsbehandlerne, at de oplever, at der er mange beboere fra Kildehaven, der er flyttet derfra de seneste par år.

Socialtilsynet har modtaget oplysninger fra Kildehaven om beboeres fraflytninger fra Kildehaven i perioden fra 1.1.2016 til 1.10.2017 – 1 år og 10 måneder.

Ud af de 46 pladser er der 7 pladser, hvor nye beboere er flyttet ind. 6 af de beboere, der er fraflyttet, er flyttet i 2016. Der er kun en beboer, der er fraflyttet i 2017.

Kildehaven har oplyst, at en stor del af de beboere, der er flyttet i 2016 er flyttet til

Holbæk – og til en ny friplejebolig.

Medarbejderne oplyser, at de oplever, at kommunerne er blevet meget bedre til at fremsende overordnede mål fra myndighedssiden. De oplyser, at der ud fra den kommunale handleplan (overordnede mål) udarbejdes delmål. Tilbuddet er påbegyndt "oprydning" af delmål, fordi der på mange beboere var stort set delmål på alt.

Medarbejderne oplyser, at det fremadrettet er meningen, at der kun skal være få delmål, der arbejdes på ad gangen – ca. 3 – 5 stk. Medarbejderne oplyser også, at de er blevet bedre til at sætte / arbejde med delmål. "Jo mere bevidst man er blevet med delmål, jo bedre bliver man til at arbejde med dem og til at se sammenhæng mellem visiteret ydelser og behov", hvilket også påpeges af lederne. Medarbejderne oplyser, at det af Bosteds kalendersystem fremgår, hvornår der skal evalueres.

Medarbejderne oplyser, at kontaktteam samt beboer (evt. med pårørende) er med til statusmøderne sammen med sagsbehandler og eventuel en repræsentant fra aktivitetstilbuddet Gården.

Socialtilsynet har anmodet om fremsendelse af statusbeskrivelser / evalueringer på samme beboere, som der er fremsendt pædagogiske handleplaner på, men har ikke modtaget disse. Socialtilsynet er ikke vidende om dette skyldes en fejl eller disse ikke er udarbejdet.

Socialtilsynet anbefaler, at der fremadrettet sikres, at Kildehaven kontinuerligt arbejder med de pædagogiske handleplaner og dokumenterer den indsats, som de visiterende myndigheder i samarbejde med beboere overordnet har fastsat og at der løbende følges op på disse - for alle aktuelle beboere.

Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven sikrer, at der sker dokumentation af den daglige indsats løbende for alle beboere – herunder kan Kildehaven overveje, om der skal igangsættes særlige tiltag for systematisk brug af dagbogsjournalen i Bostedssystemet.

Socialtilsynet opfordrer Kildehaven til at overveje at reducere i de faglige tilgange og metoder på Tilbudsportalen, således at disse stemmer overens med medarbejdernes brug af faglige tilgange og metoder og kendskabet hertil.

Rehabilitering, træning og vedligehold af fysiske færdigheder

Kildehaven er nu godkendt til at yde en rehabiliterende indsats efter Lov om Social Service § 83a.

Ledere oplyser, at der pt. ikke er beboere bevilget dette på Kildehaven.

I de fremsendte materialer ses faglige vurderinger af den fysiske, psykiske og sociale funktionsevne jf. krav fra Servicelovens § 88 og herunder også rehabiliterende overvejelser – ud fra en individuel vurdering (Servicelovens § 83 (§ 83a)).

Der ses i lighed sammen med de pædagogiske planer også her mål, der sker dokumentation og der bliver løbende fulgt op den enkeltes fysiske og vedligeholdende behov.

Der foregår fortsat, særligt i samarbejde med aktivitetstilbuddet relevante aktivitets- / træningstiltag, herunder vedligehold / udvikling af praktiske færdigheder som f.eks. forskelligt værkstedsarbejde, køkken træning efter evne, træning i brug af elektroniske medier, håndarbejde, kreative arbejder og andre praktiske færdigheder. Medarbejderne oplyser, at der foregår træning primært for vedligeholdelse af fysiske funktioner, der er vederlagsfri træning, der laves udspændingsplaner, nogle går til ridning og nogle bliver tilbudt svømning. Der er mulighed for at træne i huset, hvis dette ønskes. Fysisk træning indskrives i døgnrytmeplanen.

Som ved sidste tilsyn vurderer Socialtilsynet fortsat, at der ved behov for rehabilitering / træning / vedligehold i samarbejde med beboer ydes en relevant indsats, evt. i tæt samarbejde med faguddannet – fx ergoterapeuter / fysioterapeuter.

Kildehaven har egen sundhedsafdeling og træningsfaciliteter. Der ses fortsat at være god bevidsthed om behov og gode muligheder for træning inklusive vederlagsfri træning, hvilket også fremgår af fremsendt materiale.

Beboernes vedligeholdelse af daglige færdigheder, også de sociale og psykiske fremgår af fremsendt dokumentationen.

Ernærings- og kostpolitik

Kildehaven får nu mad fra et storkøkken på Fjordstjernen (fripølsebolig i Holbæk). Maden færdigtilberedes i på Kildehaven i de forskellige afdelinger, dog indtager beboere fra Kildebo deres mad i fællesskabet med andre medbeboere fysisk i en anden afdeling end egen. Beboerne i hver afdeling deltager ved madlavning og borddækning, i det omfang de kan. Beboerne er med til at vælge menuen, men dette skal foretages ca. mindst en uge før, hvilket er lidt udfordrende for nogle af beboerne. Tilbuddet oplyser, at der er ansat en person med bachelor i ernæring og sundhed, der laver ernæringsscreening på alle beboere og som holder individuelle vejledningssamtaler om kost og ernæring.

I kostfremstillingen hos leverandøren af maden medtænkes kostråd og ernæringsrigtig kostsammensætning og kosten følger også sundhedsstyrelses kostråd. Ved kostsammensætningen kan der tages særlige hensyn og der kan fremstilles mad til beboere, der fx svagt spisende, overvægtige eller har andre behov.

UTH – Utilsigtede Hændelser

Der er fortsat en god bevidsthed om indberetning af utilsigtede hændelser i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed. Leder samt medarbejdere angiver, at der sker indberetninger i forhold til lovens fokusområder – også fx i forhold til infektioner, patientulykker og tværsektorielle hændelser.

Tilsynet vurderer, at der i forhold til lovkrav sker en ansvarlig indberetning af og opfølgning på utilsigtede hændelser. Der foreligger skriftlige vejledninger om dette i Kildehavens Kvalitetshåndbog.

Tema 5: Inddragelse af frivillige, aktiviteter og arrangementer

Kildehaven tilbyder som tidligere nævnt under andre temaer aktiverende tilbud, - både individuelt eller i grupper.

Tilsynet har på ny fået fremsendt årsplanen for 2017 for hele Kildehaven og på hjemmesiden er der eksempler på aktiviteter for beboerne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at beboerne fortsat har mulighed for at deltager i mange aktiviteter. Da en del af beboerne også er tilknyttet aktivitetstilbuddet Gården kan disse også deltage der, i yderligere aktiviteter.

Der ses fortsat planlagte aktiviteter (eksempler):

- Fysisk aktivitet i idrætsforening; ridning, svømning, fitness, gåture, massage og spabad.
- Individuelle eller gruppevist tilpassede sociale aktiviteter understøttet af de gode fysiske rammer internt på tilbuddet.
- Festivalbesøg og koncertbesøg
- Udviklende og dannende udflugter.
- Ferieture

Medarbejderne og ledere oplyser, at der fortsat er tilknyttet en del frivillige. De frivillige deltager som regel i tilbuddets "mandagsidræt" er med til svømning og fx ture ud af huset fx til Vig Festivalen.

Tema 6: Ledelse, kompetencer og uddannelse

Tilsynet fik i 2016 fremsendt en samlet medarbejderliste for Kildehaven. Det fremgik af denne, at der samlet var ansat 94.

I forlængelse af tilsynet her i 2017 har Tilsynet fået fremsendt 4 medarbejderlister, fordelt på de 3 afdelinger samt den tværfaglige gruppe. I disse 4 lister er ud over fastansatte også angivet afløsere. Såfremt Tilsynet ikke medtæller de medarbejdere, der er angivet som afløsere, er antallet af medarbejdere faldet drastisk (fra 94 til 73 ansatte). Socialtilsynet har derfor valgt at medtage afløserne i nedenstående.

Ud af de fremsendte medarbejderlister, fremgår det, at samlet er ansat 97 medarbejdere. Disse fordeler sig på pædagoger, ufaglærte, social- og sundhedsassistenter / social- og sundhedshjælpere, omsorgsmehjælpere og

pædagogiske assistenter, ergoterapeuter, socialrådgiver, seniorkonsulent, sygeplejerske, ernæringsassistent og rengørings/køkkenassistenter.

Der fremgår ikke af det fremsendte, hvilke kompetencer medarbejderne i øvrigt har – fx af relevante kurser eller andet – alene medarbejdernes funktion/grunduddannelse fremgår af det fremsendte. Da tilsynet ikke er vidende om, hvor mange medarbejdere der er fastansat eller tilknyttet som afløsere, er antallet af fagfordelingen vanskelig at konkludere på.

Lederne og medarbejderne oplyser, der er mangel på social- og sundhedsassistenter, hvorfor der aktuelt er slået stillinger op. Lederne oplyser også, at der er mangel på sygeplejersker. Lederne giver klart udtryk for, at der er visse funktioner, som social- og sundhedsassistenterne / sygeplejerskerne skal dække og disse mangler.

Kildehaven har dog sikres sig, at der kan trækkes på den sygeplejefaglige viden fra et andet tilbud, således at den grundlæggende indsats er sikret.

I øvrigt vurderer lederne og medarbejderne, at den faglige sammensætning på tilbuddet er god.

Samlet set vurderes det fortsat, at det er en fordel, at der er mange og relevante faglige kompetencer i forhold til sammensætningen af medarbejdere på Kildehaven, der kan understøtte bredden af indsatsen.

Det vurderes dog umiddelbart fortsat, at der er en relativ høj andel af ufaglærte medarbejdere i forhold til opgavernes kompleksitet.

Medarbejdere og ledere oplyser igen i 2017, at der – såfremt der ikke er de faglige kompetencer i forhold til behov – hentes viden og samarbejdes med eksterne kræfter – fx psykolog.

Det oplyses, at der fortsat kan opstå et samarbejde med f.eks. VISO, som inddrages ad hoc.

I forbindelse med den løbende fastlagte og daglige faglige sparring internt i organisationen, er der fortsat mulighed for at trække på de forskellige medarbejders forskellige faglige kompetencer på Kildehaven.

Der er i 2017 fremsendt instrukser og vejledninger og der findes ansvarsbeskrivelser for nogle af de forskellige uddannede medarbejderkategorier; dvs. at der her er en tydelig opdeling af opgaver og ansvar.

Det oplyses i øvrigt igen ved dette tilsyn, at der vil blive udarbejdet stillingsbeskrivelser på alle stillinger på Kildehaven.

Det fremgår af tidligere tilsyn, at der løbende har været tilbud om mange forskellige kurser, relevante i forhold til borgergruppen. Der har tidligere været mulighed for medarbejdere i at deltage i forløb omhandlende fx neuropsykologi/ den neuro-pædagogiske indsats, forflytninger, hygiejne, krisehåndtering, sårkursus, medicin, tandpleje, udadreagerende adfærd og frigørelses teknikker.

Ledere oplyser, at der i 2017 har været gennemført, 1. hjælps kurser samt brandbekæmpelseskursus. Det er ikke Socialtilsynets indtryk, at der har været tilbud om yderligere kurser i 2017. Lederne oplyser dog, at der for nyligt er givet en pulje til hver afdeling, lige nu givet pulje til hver enhed, så man skal til at planlægge fremtidig kompetenceudvikling i disse enheder.

Det oplyses af lederne, at der fortsat gennemføres introprogram for nye medarbejdere og vikarer. Tidligere øverste leder af tilbuddet har på seneste tilsyn oplyst, at introprogrammet var ved at blive opdateret, - dette opfatter Socialtilsynet ikke er sket, men lederne oplyser igen i år, at der gennemføres et introprogram for nyansatte.

Ved tidligere tilsyn blev det ligeledes oplyst, at medarbejderne løbende blev indkaldt til medarbejderudviklingssamtaler (MUS) hvert andet år. Det fremgår af udsagn fra både ledere og medarbejdere, at dette ikke har været gennemført, der har ikke været kontinuerligt tilbud om MUS samtaler hvert andet år som planlagt. Nogle afdelinger har fået tilbud, andre slet ikke.

Det er uklart for Tilsynet hvorvidt Kildehaven har gennemført APV i 2017.

Det oplyses, at der fortsat for medarbejderne er kriseberedskab samt sundhedsforsikring.

Både medarbejdere og ledere oplyser, at de fortsat vurderer, at de er gode til at arbejde på tværs af afdelingerne og de fortsat er gode til at trække på hinanden. Lederne oplyser, at der nu er personalemøder hver 14. dag, der nu både indeholder faglige og rent personalemæssige drøftelser.

Der er fortsat dage, hvor der planlægges temadag for en enkelt afdeling, hvor man tager ud af huset og gennemgår hver enkelt borger mere grundigt. Det er uklart for Tilsynet hvor ofte dette er sket i 2017.

Leder oplyser, at man er i gang med at bløde lidt op for, hvordan møderne

fremadrettet skal struktureres, men dette vil ske i samarbejde med medarbejdere fremadrettet.

Medarbejderne oplyser, at de jævnlige sparringsmøder, der blev afholdt inden den nu fratrådte leder tiltrådte, blev afskaffet. Medarbejderne oplyser desuden, at de løbende møder mellem sygeplejerskerne og social- og sundhedsassistenterne også er afskaffet.

På forespørgsel om samarbejdet med pårørende, oplyser medarbejderne igen ved tilsynet i 2017, at dette er rigtig godt.

Det er Socialtilsynets klare opfattelse, at der over en længere periode har været en meget stor udskiftning af ledere på Kildehaven.

På forespørgsel hos både ledere og medarbejdere, gives der klart udtryk for, at fravær af ledere og skift af ledere har haft indflydelse på indsatsen.

Medarbejdere og ledere oplyser, at beboerne har kunne mærke det, at der har været opsigelser med begrundelse i dårlig ledelse, at der har været brugt mange vikarer, at pårørende har været utilfredse og givet udtryk for, at de havde et ønske om, at deres "barn" skulle flytte.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at der er en stor ansvarlighed blandt de medarbejdere og de ledere, som tilsynet talte med i 2017, der alle ønsker at der kommer ro igen på Kildehaven, således at indsatsen i forhold til beboerne igen kan komme op på "højde med tidligere" ydet indsats.

Det er Socialtilsynets vurdering, at det er positivt, at medarbejderne kan italesætte og reflektere over den turbulente periode med mange ledere over nogle år, men også, at de fortsat er glade for deres arbejde og at de fortsat ønsker at være med til at yde en god indsats for beboerne.

Det er oplyst, at hjemmesiden vil blive opdateret i slutningen af 2017.

Hjemmesiden ses ikke at være ajourført i forhold til ny godkendelse / certificering af de 4 pladser i 2017.

Hjemmesiden organisationsdiagram ses ikke at være ajourført i forhold til antallet af teamledere.

Socialtilsynet opfordrer til, at hjemmesiden opdateres.

Sygefravær – personaleomsætning.

Socialtilsynet har ud fra fremsendte oplysninger beregnet, at sygefraværet 1.1.2017 til 31.8.2017 har været på ca. 8,17 %. Det er fra Tilbuddet oplyst, at fraværsprocenter for hele 2016 var på 5,20 %.

Medarbejderne oplyser, at der har været en del sygefravær det første ½ år af 2017, men at dette har været faldende efter ophør af øverste leder. Det oplyses også, at tidligere øverste ledelse ageren medførte, at der var mange medarbejdere, der blev langtidssyge.

Socialtilsynet har ud fra fremsendte oplysninger beregnet, at personaleomsætningen for perioden november 2016 til maj 2017 har været på ca. 50%. For 2016 har tilbuddet tidligere oplyst, at denne var på 34,6 %.

Medarbejdere oplyser, at de vurderer, at det er godt, at der kommer ny øverste leder, men at det er rigtig ærgerligt, at så mange medarbejdere er stoppet.

Det har været en hård tid for medarbejderne og også i perioder været psykisk dårligt for medarbejderne, at være ansat. Medarbejderne mener, at grunden til, at der ikke er flere, der er holdt op, er, at man har nogle gode kollegaer og at man holder meget af beboerne.

Medarbejderne vurderer også, at de i en periode er "gået ud over beboerne", at der har været så stort et fravær samt så stor en personaleudskiftning. Det er gået ud over indsatsen og det er kun "det basale vi har kunne nå". Medarbejderne vurderer ikke, at de i en periode ikke blev hørt, der var ingen indflydelse på arbejdet og der var ikke lydhørhed. Medarbejderne supplerer med, at de kan mærke, at det er anderledes nu og at de pårørende nu fortæller medarbejderne, at de ser gladere ud end tidligere. De pårørende kan mærke, at medarbejderne har "en anden gnist nu".

Medarbejderne beskriver i øvrigt samarbejde med pårørende er godt og oplyser, at de har oplevet et sammenhold mellem pårørende og dem selv, - de har stået sammen i perioden, hvilket har styrket sammenholdet.

Lederne oplyser, at de vurderer, den uro, som har været på tilbuddet har medvirket til man har været nødsaget til at holde sammen og nogle af faggrænserne er brudt ned, men samtidig har der ikke været mulighed for at fordybe sig.

Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet er højt og det er bekymrende, at personaleomsætningen har været så høj.

Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven har fokus på, at de faste medarbejdere i en periode har oplevet uro i organisationen og udskiftning i ledelsen og at medarbejderne på nuværende tidspunkt har brug for kontinuitet og ro – for både at kunne imødekomme at nye medarbejdere får grundigt kendskab til organisationen og indsatsen samt sikre nødvendig stabilitet fremadrettet.

Det anbefales derfor også, at Kildehaven sætter fokus på at nedbringe dels sygefraværet samt den høje personaleomsætning.

Socialtilsynet opfordrer Kildehaven til at sikre, at sygefravær opgøres således, at dette fremkommer som et samlet absolut tal, altså fremkommer ved at dividere antal kalenderdage (inklusive søn- og helligdage), hvor tilbuddets månedslønnede ansatte har været fraværende på grund af sygdom, med antal ansatte.

Socialtilsynet opfordrer Kildehaven til at sikre, at personaleomsætning opgøres således, at dette oplyses som et procenttal, der fremkommer ved at tage antallet af månedslønnede stillinger, hvor der har været udskiftning i løbet af det pågældende kalenderår og sætte dette i forhold til det samlede antal månedslønnede ansatte i den samme periode.

Tema 7: Magtanvendelse

Under interviews af lederne, oplyses det, at der er tilrettelagt undervisning om magtanvendelse og magtanvendelsesreglerne. Det er medarbejderes selv, der har haft et ønske om at få dette på "dagsordenen".

Medarbejderne oplyser, at de vurderer, at der er nogle af dem, der behøver "en opdatering" på området. Medarbejdere udtaler, at de mener, at der måske nogle gange foregår magtanvendelser, som nogle medarbejdere blot ikke ved er magtanvendelser. Medarbejdere oplyser i øvrigt, at for ca. 1 år siden af leder fik at vide, at de ikke skulle skrive en eventuel magtanvendelse.

Socialtilsynet har ved henvendelse til den myndighed, der har visiteret flest beboere på Kildehaven fået oplyst, at der i lighed med tidligere år er flest magtanvendelser i forhold til forhåndsgodkendelser her i 2017 – primært i forhold til benyttelse af bløde stofseleer. Der er ganske få magtanvendelser indsendt i forhold til fysisk fastholdelse og føring til et andet rum (SEL § 126). Der er på de indsendte dokumenteret opfølgning i forhold til disse og der foreligger, som loven foreskriver, socialpædagogisk handleplan. Der ses dog også i slutningen af 2017 at være flere indsendte magtanvendelser iht. til § 126 end der tidligere har været indsendt. Der forefindes retningslinjer for håndtering af magtanvendelse, som tidligere er fremsendt til Tilsynet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der nu på Kildehaven er fokus på forebyggelse af magtanvendelse og at både ledelse og medarbejdere har opmærksomhed på, at der mangler viden hos medarbejdere herom.

Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven snarest sikre at alle medarbejdere har viden om og kan håndtere eventuelle magtanvendelser og at Kildehaven dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven sikrer, at den pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Tema 8: De fysiske rammer

Som det fremgår i sidste tilsynsrapport, består Kildehaven af 42 samt nu også af 4 lejemål i Kildebo – i alt 46. Der ud over er der en række indendørs og udendørs fælles faciliteter.

Der er både i byggeriet Kildehavnen og Kildebo lagt vægt på at skabe muligheder for en sund og aktiv livsstil, hvor beboerne selv bestemmer over deres eget liv.

Hver af de 4 enheder har fællesarealer, der tilgodeser forskellige behov for sociale aktiviteter og fællesskab. Det er under tilsynet oplyst, at fællesfaciliteterne i Kildebo bliver brugt, men at der målrettet i den første periode efter ibrugtagningen, er arbejdet på at beboerne fra Kildebo i første omgang skulle føle sig som en del af hele fællesskabet på Kildehaven ved blandt andet at sikre, at beboerne fast kunne vælge at spise i en af de andre afdelinger på Kildehaven.

På Kildehaven er der samlingsrum som multirummet, som anvendes til café etc. Der er et stort og meget velegnet terrasseareal, som bekræftes meget anvendt i sommerhalvåret.

Der er tilknyttet sundhedscenter med meget gode muligheder for træning, spa, massage og sansestimulation.

Alt er indrettet meget handicapvenligt, så alle generelt og i det meste af huset kan færdes hjemmevant og uden afhængighed af hjælp.

De interviewede beboere i 2017 oplyser, at de fortsat er meget glade for deres lejligheder, der var indrettet forskelligt og efter, hvad beboerne oplyser – er det beboerne selv (med evt. støtte fra familie), der har bestemt indretningen af lejligheden.

Lejlighederne i Kildebo er så store, at der kan bo 2 i en lejlighed, hvilket benyttes pt. Det er Socialtilsynets opfattelse, at både Kildehaven og Kildebo også ved dette uanmeldte tilsyn i år, fremstod lyse, pæne og samtidig hyggelige.

Tema 9: Tilfredshed med indsatsen

I forbindelse med vurderingen af tilfredsheden med indsatsen, har Tilsynet ud over drøftelse af nedenstående mener, bevist spurgt både beboere og pårørende om betydninger af den store udskiftning af medarbejdere, der har været på Kildehaven.

Pårørende og medarbejdere er kommet med følgende udtalelser:

Der har været løbende udskiftning af ledelsen de sidste 3 – 4 år.

Der har været et stort skift af medarbejdere – ved ikke om det er ledelses skyld.

Det er for dårligt, at det er de gode medarbejdere, der er forsvundet flest af.

Beboerne får ikke de store detaljer at vide om ophør, men bliver kun generelt orienteret.

Der er mange, der er stoppet.

Man bliver ked af det og påvirker ens humør og man kan ikke rumme det, når ens faste medarbejdere bare stopper.

Nogen medarbejdere vil ikke fortælle, hvorfor de er holdt op.

Beboerne har bare mistanke om, at det er ledelsen.

Beboerne vil gerne kunne gøre noget, for at hjælpe medarbejderne til at forblive på Kildehaven.

Bestyrelsen har ikke spurgt ind til, hvordan beboerne har haft det med firing / ophør af medarbejdere og ledere.

Det er kritisabelt, at medarbejderne ikke siger "farvel", når de stopper på Kildehaven.

Mange gode medarbejdere er forsvundet pga. dårlig ledelse.
De gamle medarbejdere har stået for skud pga. dårlig ledelse.
Den gode stemning og medarbejdere vender nu tilbage efter der er sket noget.
Beboer har kunne mærke den dårlige stemning, men det er vendt nu – det er tydeligt.

På direkte forespørgsel hos medarbejderne om den store udskiftning har påvirket beboerne oplyser medarbejderne, at beboerne klart har kunne mærke uroen i medarbejdergruppen og alene det, at der er mange der er holdt op, har haft betydning for trivslen hos beboerne. Medarbejderne oplyser, at de pårørende har været meget utilfredse og er lettede nu – der er en anden ro på tilbuddet og der er mere energi nu. Beboerne trives.

Information ved indflytning.

2017:

Ingen nye oplysninger.

2016:

Beboerne giver udtryk for, at der ved indflytningen (hjemmefra) var god og relevant information. Det samme oplyser pårørende.

Møde om hverdagen.

2017:

Pårørende oplyser, at kommunal sagsbehandler ikke har været på Kildehaven siden 2015. Der tales om hyppige skrift af sagsbehandlere. Beboer oplyser, at vedkommende deltager i møde med sagsbehandler sammen med medarbejder og pårørende.

Beboere oplyser, at de i deltager i møder med sagsbehandlere og inddrages i handleplansmøder inden og de tilkendegiver ønsker for beskæftigelsesdel og hvordan hverdagen skal være.

Beboer fortæller, at pårørende kommer på besøg 1 gang om ugen. En beboer oplyser, at der komme en tidligere hjælpe på besøg engang imellem.

En beboer får støtte til brug af iPad.

2016:

Beboerne giver udtryk for, at de er med til statusmøder og er med til at drøfte deres fremtidsplaner. En beboer oplyser, at det er hans eget ansvar, at han får det ud af livet som han ønsker og medarbejderne er lyttende i forhold til hans ønsker. Beboerne oplyser, at de altid bliver spurgt om hvem der skal inviteres til møderne og hvem der skal / må få referat tilsendt. Statusmøde bliver afholdt 1 gang om året.

Pårørende giver udtryk for, at der er et godt og relevant samarbejde med myndighedssagsbehandleren og Kildehaven deltager i disse møder. Der afholdes også møde uden deltagelse fra kommunerne – dette forløber også tilfredsstillende.

Praktisk / personlig hjælp:

2017:

En beboer fortæller, at vedkommende foretrækker nogle bestemte medarbejdere frem for andre. Der er nogle medarbejdere, der "fumler med tingene" og det er ligesom der hos disse ikke sker forbedringer – men det er måske kun en gang om året, at dette opleves.

2016:

Beboerne oplyser, at de får den nødvendige hjælp til praktiske forhold fx til bad, at komme i seng og på toilettet. En beboer oplyser, at han ikke mener, at har få nok hjælp, men det afhænger af, hvad kommunen bevilger: "Det er som regel ikke nok- bevillingerne til mig er ikke store nok".

Pårørende oplyser, at deres umiddelbare vurdering er, at Kildehaven i forhold til de bevillinger deres "barn" har, sikre Kildehaven på fin vis indsatsen.

Hjælpemidler

2017:

Ingen oplysninger.

2016:

Beboerne udtrykker tilfredshed med hjælpemidlerne – både de personlige og Kildehavens.

Rehabiliterende indsats.

2017:

Beboer oplyser, at vedkommende modtager træning 2 gange om ugen og der er godt.

En beboer fortæller, at vedkommende modtaget udstrækning i time om dagen.

2016:

Beboer udtrykker stor tilfredshed med denne indsats

Maden

2017:

Pårørende oplyser, at beboer ikke altid kan lide maden.

Beboer oplyser, at indimellem er noget mærkelig mad der serveres. Men i weekenderne laves maden i enheden og er bedre.

Hvis der er fødselsdag, så bestemmer man selv hvad der skal serveres.

Beboere og pårørende ønsker, at al I bliver lavet i enheden.

Pårørende giver udtryk for, at maden er dyr - 3400 kr. pr. måned.

Beboere oplyser, at der er nedsat et madudvalg, så man kan være medbestemmende omkring hvad der ønskes til den varme mad.

En beboer udtaler, at maden er nogen gange er lidt tørt – og nogle gange leveres maden på forkerte datoer.

En beboer fortæller at maden er rimelig ok.

En beboer oplyser, at hvis man ikke kan lide maden, er der mulighed for at få et stykke rugbrød.

2016:

En beboer starter med at fortælle Tilsynet, at han er nok er lidt kræsen, men kan oplyse, at maden er varierede og man altid kan få noget andet, hvis man ikke kan lide det, der bliver serveret. Det er fint. Beboerne har indflydelse og kan komme med ønsker om retter. Det er beboernes opfattelse, at der egentlig er generel tilfredshed med maden.

Beboerne er vidende om, at der kan fremstilles særkost til nogle beboere.

Pårørende oplyser, at beboeren klart er glad for maden – pårørende

oplyser, at det er deres indtryk, at den er god og alsidig, men der i øvrigt i pårørendegruppen altid er mange delte meninger om maden. En anden pårørende udtrykker, at maden, der er fremstillet et sted for senere opvarmning, kan være lidt kedelig og tør.

Kommunikation.

2017:

Beboer oplyser, at medarbejderne altid banker på.

Beboer oplyser at der er en god tone og at medarbejderne kan differentiere deres humor og jargon i forhold til hvilken borger de støtter.

2016:

Beboerne fortæller, at medarbejderne altid banker på, når de vil ind hos beboerne. Der tales pænt til alle beboere. Beboerne oplyser, at der altid er en god stemning og at der også er sort humor – der ikke går over stregen. Pårørende oplyser, at der er fin kommunikation med både ledelsen og medarbejderne.

Medarbejdernes kompetencer.

2017:

Pårørende og beboer fortæller, at det er en blandet medarbejderstab, der er ansat på Kildehaven. Der er altid nogen medarbejdere, der er bedre end andre - men generelt er medarbejderne gode.

Pårørende oplyser, at nogle medarbejdere er rigtig gode til at aflæse deres "barn".

Pårørende er af den opfattelse, at der bliver taget "hånd omkring forhold" der påpeges.

På direkte forespørgsel om hvilken kontakt beboerne har til medarbejderne, oplyser 2 beboere, at de oplever, at der er respekt for dem som person og at de opfatter medarbejdernes kontakt som værdigt. Samtidig oplyser beboerne, at der nogle gange er for få medarbejdere, så det er ikke altid sådan at ens behov og ønsker kan opfyldes – det er svært, når der er så mange beboere – der mangler nogen gange medarbejdere.

2016:

Beboerne oplyser, at de mener, at medarbejderne er gode og dygtige nok. Deres samarbejde med medarbejderne fungerer godt.

Pårørende oplyser, at deres umiddelbare vurdering er, at medarbejderne har de relevante kompetencer, der skal til for at løfte de opgaver, der er i forhold til deres "barn".

Pårørende oplyser også, at da utrolig mange af beboerne har cerebral parese ville det måske være hensigtsmæssigt, at medarbejderne havde

mere viden om de forskellige handicaps, som hjerneskaden kan medføre og om de permanente og ikke progredierende funktionsnedsættelser og disses ændringer som følge af hjernens modning hos de unge.

Pårørende oplyser i øvrigt, at det er opfattelsen, at alle medarbejderne møde de unge med en respekt og accept – på en anerkendende måde.

Kontaktpersonordningen:

2017:

En beboer udtaler, at det er ok med kontaktpersoner – og det i øvrigt er sådan, at kontaktpersonen har kontakten med sagsbehandleren.

2016:

Beboerne oplyser, at de hver har 3 kontaktpersoner og det er ok. Det er godt, at der er flere.

Pårørende oplyser, at det er relevant, at der er 3 kontaktpersoner, der kender "ens barn".

Nødkald:

2017:

En beboer oplyser at vedkommende har nødkald og dette virker og medarbejderne kommer.

En beboer oplyser om sit "hjælperkald" og at dette virker – medarbejder kommer.

2016:

Beboerne oplyser, at der er kald i alle lejlighederne. En af beboerne er vidende om, at hvis en beboer ikke kan kalde, forsøger medarbejderne at finde på systemer, så der kan kaldes – ellers går de ind løbende. Kaldet fungerer – men der kan godt være lidt ventetid, hvis der er mange, der ønsker at komme i seng på samme tid. Med der går ikke så lang tid, før de kommer – og hvis det er presserende, kommer medarbejderne hurtigt.

Muligheden for frisk luft og fysisk bevægelse

2017:

Ingen oplysninger.

2016:

Beboerne oplyser om motion / "stræk og bøj", om massage og ture ud af huset. Om sommeren bliver udearealerne brugt meget

Trivsel, aktivitet, beskæftigelse, ledsagelse

2017:

Beboer oplyser, at det er ok, at man fx en dag foretrækker at blive hjemme fra arbejde. Er glad for sit arbejde på Gården.

Alle beboere oplyser, at de er glad for at på Kildehaven og ønsker at blive boende.

En beboer oplyser, at vedkommende trives, men at der efterhånden er for mange beboere.

En enkelt beboer har dog overvejelser over om vedkommende skulle flytte – men dette fordrer, at man måske kan finde et sted, hvor dem man vil flytte sammen med, er nogle man alle kan lide og at det er de bedste medarbejdere, der kommer med.

En beboer oplyser, at vedkommende har en rigtig god ven på Kildehaven. Beboere oplyser om aktiviteter som musik, idræt, bowling og svømning. Aktiviteterne er altid afhængige af, hvor mange penge man har.

En beboer udtrykker, at det kan være vanskeligt at give tilbud til "så bredt et panel af forskellige beboere", så nogen aktiviteter er måske ikke for alle lige spændende.

En del af beboerne har ledsagelse og det er medarbejdere fra Kildehaven, der ledsager oplyser nogle af beboerne. Beboerne kan selv vælge, hvem der skal være ledsager, af de medarbejdere, der arbejder som ledsager. Man skal være opmærksom på reglerne for benyttelse af bus og man skal være ude i god tid i forhold til planlægningen. Hvis det planlægges i god tid, så plejer det ikke at være noget problem.

Ledsagelse fungerer og det er den samme, der ledsage oplyses det af en borger og pårørende.

2016:

Beboerne udtrykker klart, at det er dem selv, der bestemmer hvor de vil arbejde – og hvem deres er deres venner, hvem de er sammen med, hvem og hvor de vil på ferie. De oplyser samstemmende, at medarbejderne støtter dem og de er glade for at bo på Kildehaven. Nogle gange er der pårørende, der gerne vil bestemme for meget.

Pårørende giver udtryk for, at der mangler nogle flere/andre valgmuligheder i forhold til aktiviteter og at ledsagelsen ikke i alle tilfælde virker hensigtsmæssigt og der er mangle på ledsagelse.

Fysiske rammer ude og inde:

2017:

En beboer udtrykker tilfredshed med lejligheden.

En anden oplyser, at lejligheden er god nok.

2016:

Beboerne oplyser at rammerne både ude og inde er optimale.

Det er nogle af de pårørendes opfattelse, at fællesrummene kunne gøres mere hjemlige og hyggelige ligesom Kildehaven udendørs kunne benytte muligheder for sanseoplevelser mere – fx indkøb af frugttræer m.v.

Inddragelse i beslutning om egen forhold og inddragelse af nærmeste pårørende

2017:

Pårørende giver udtryk for, at beboer får den hjælp, der er behov for. Men beboer er ikke selv i stand til at udtrykke, hvis der er noget, som ikke fungerer. Får hjælp af pårørende til dette. Der bliver altid handlet på forhold, som der italesættes af pårørende.

En beboer fortæller, at vedkommende får besøg en gang i mellem.

En beboer oplyser, at vedkommendes familien i det omfang vedkommende selv ønsker det, inddrages – oftest er det dog de pårørendes valg om de vil komme.

2016:

Beboerne fortæller, at det altid er dem, der bestemmer, hvem der skal inddrages.

Pårørende oplyser, at de oplever, at medarbejderne via deres indgående kendskab til beboeren sikrer, at det beboeren kognitivt har forståelse for at bestemme og som er relevant for beboeren at bestemme sikres løbende.

Administration af beboermidler:

2017:

En beboer oplyser, at økonomien styres af pårørende og der er dialog mellem medarbejdere, borger og pårørende om økonomien.

En af beboerne oplyser, at det er pårørende der "styrer" den overordnede del af økonomien og vedkommende følger med i sin økonomi via mobilbank.

En anden beboer fortæller, at det er pårørende, der styrer økonomien, men at vedkommende har hævekort.

En beboer oplyser, at alt bliver gemt i pengeskabet, der er placeret i lejligheden. Medarbejderne har ikke adgang til pengeskabet.

2016:

Beboerne bekræfter overfor tilsynet, at der efter aftale kan fås hjælp til at styre økonomien, men at det er de pårørende, der hjælper pt.

Pårørende oplyser, at administrations og samarbejdet i forhold til beboermidler fungerer.

Andet

2017:

Ingen oplysninger.

2016:

Pårørende bemærker, at nogle pårørende taler en del om, at der er/har været en del udskiftning i hos ledelsen – primært i forhold til teamlederne.

Pårørende oplyser, at det er ejerkredsen, der har besluttet, at tidligere leder skulle være leder et andet sted, hvorfor nuværende leder er tiltrådt.

Pårørende stiller spørgsmål om udskiftning af medarbejderne kan have betydning for, at ledsagelsen ikke opleves som optimal.

Tema 10: Kritisk gennemgang af regnskab

Kritisk gennemgang af regnskab i henhold til Fripolejboliglovens § 91 stk. 3, samt bekendtgørelse om drift, udbud og afhændelse af friplejeboliger

Kritisk gennemgang af regnskab i henhold til Fripolejboliglovens § 91 stk. 3, samt bekendtgørelse om drift, udbud og afhændelse af friplejeboliger, fremsendes særskilt til myndighed og Kildehaven.

Datakilder

Interviews

Ledere	<input checked="" type="checkbox"/>	Beboere	<input checked="" type="checkbox"/>
Medarbejdere	<input checked="" type="checkbox"/>	Pårørende	<input type="checkbox"/>
Sagsbehandler / visitator	<input type="checkbox"/>	Frivillig	<input type="checkbox"/>

Observationer

Besigtigelse fysiske rammer	<input checked="" type="checkbox"/>	Aktivitet	<input checked="" type="checkbox"/>
Besigtigelse dørf forhold	<input checked="" type="checkbox"/>	Beskæftigelse	<input checked="" type="checkbox"/>
Relationer	<input checked="" type="checkbox"/>	Sundhedsinitiativer	<input type="checkbox"/>

Organisation og økonomi

Organisationsplan	<input type="checkbox"/>	Vedtægter	<input type="checkbox"/>
Personalehåndbog	<input checked="" type="checkbox"/>	Forretningsorden evt. referater	<input type="checkbox"/>

Faglige kompetencer

Medarbejderlister med formelle uddannelser	<input checked="" type="checkbox"/>	Dokumentation for uddannelse	<input type="checkbox"/>
Retningslinjer for indkaldelse af interne/eksterne vikarer	<input checked="" type="checkbox"/>	Introduktionsprogram	<input checked="" type="checkbox"/>
Tjenesteliste	<input type="checkbox"/>	Sygefraværstatistik/omsætning	<input checked="" type="checkbox"/>

Pædagogik, Helbred, retssikkerhed

Praksisbeskrivelser, Retningslinjer, Instrukser	<input checked="" type="checkbox"/>	Tilbudsportalen	<input checked="" type="checkbox"/>
Lovpligtige indberetninger; magt/overgreb.	<input type="checkbox"/>	Ydelsesbeskrivelse	<input checked="" type="checkbox"/>
Journaler, handleplaner, udviklingsplaner	<input checked="" type="checkbox"/>	Diverse borgerrettet information	<input checked="" type="checkbox"/>

Andet

Bilag:

Marts 2017:

Certificering / godkendende af Kildebo.

Juli 2017:

Orienterende skrivelse vedr. ledelsessituationen på Kildehaven.

10. oktober 2017:

Sygefravær og personalegennemstrømning – 2 dokumenter.

Personaleliste – 4 afdelinger.

Skriftlig tilbagemelding vedr. seneste års anbefalinger.

UTH

Beboerådsmøde ref. 2 stk.

Oplysninger vedr. fødevarekontrol – 4 stk.

Årshjul for 2017.

Kvalitetshåndbogern – redigeret 2017.

Personalehåndbøger – 2014.

19. november 2017:

Uddrag af årsrapport,

Revisionsrapport.

Årsrapport.

Underskrevet årsrapport – friplejeboligerne.

Underskrevet generalforsamlingsreferat.

Revisionsprotokollat

Regnskabstal

27. november 2017:

22 stk. dokumenter – personsager.

Aktuelle oplysninger fra hjemmesiden samt tilbudsportalen.

Lovgrundlag ved tilsyn for plejeboliger

Bekendtgørelse af lov om social service LBK 1284 af 17/11/2015

§ 151. Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

Stk. 2. Som led i tilsynsforpligtelsen efter stk. 1 skal kommunalbestyrelsen hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem m.v., jf. § 192, i plejeboligbebyggelser, der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap, og i andre, tilsvarende boligenheder i kommunen. Tilsynet omfatter indsatsen over for de beboere og lejere, der modtager kommunale serviceydelser. Tilsynet må ikke varetages af leverandører eller personer, der udfører opgaver på området.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsens forpligtelse efter stk. 1 og 2 gælder ikke tilbud, som er omfattet af socialtilsynet, jf. § 4 i lov om socialtilsyn.

§ 151 b. Konstaterer kommunalbestyrelsen ved tilsynsbesøget i friplejeboligerne, at borgeren ikke modtager den hjælp, som denne efter afgørelsen har krav på, skal kommunalbestyrelsen orientere borgeren og den kommune, der har truffet afgørelse efter denne lov, hvis denne ikke er identisk med beliggenhedskommunen.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan meddele friplejeboligleverandøren de påbud, som er nødvendige for at sikre, at hjælpen leveres i overensstemmelse med afgørelsen. Kommunalbestyrelsen skal meddele friplejeboligleverandøren, at undladelse af at levere hjælpen i overensstemmelse med afgørelsen kan medføre indberetning til Socialstyrelsen. Hvis friplejeboligleverandøren ikke efterkommer påbuddet, indberetter kommunalbestyrelsen straks forholdet til Socialstyrelsen. Kommunalbestyrelsen udarbejder indstilling til brug for afgørelser, der træffes af Socialstyrelsen.

Bekendtgørelse af lov om socialtilsyn LBK nr. 124 af 12/02/2016

§ 3. Socialtilsynet kan udbyde

1) konsulentbistand og undervisning relateret til socialtilsynets tilsynsfaglige, socialfaglige eller sundhedsfaglige viden til en kommune, en region eller et tilbud og

2) udførelse af opgaver efter delegation fra det ansvarlige regionsråd, jf. § 5, stk. 7, i lov om social service, eller fra den ansvarlige kommunalbestyrelse, jf. § 148 a, stk. 4, i lov om social service.

Bekendtgørelse om Tilbudsportalen, BEK nr. 1648 af 15/12/2015

§ 3. Tilbudsportalen indeholder oplysninger om følgende typer af kommunale, regionale og private tilbud, jf. § 14, stk. 1, i lov om social service:

6) Beskyttet beskæftigelse efter § 103 i lov om social service.

7) Aktivitets- og samværstilbud efter § 104 i lov om social service.

Stk. 2. Tilbudsportalen indeholder også oplysninger om:

2) Almene ældreboliger, der ejes af en region, en kommune, en almen boligorganisation eller en selvejende institution, og som er tilvejebragt med særligt henblik på at betjene personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, jf. § 105, stk. 2, i lov om almene boliger m.v.

3) Plejehjem efter § 192 i lov om social service.

4) Almene plejeboliger, der er omfattet af § 5, stk. 2, i lov om almene boliger m.v. eller boliger efter lov om boliger for ældre og personer med handicap.

5) Friplejeboliger efter lov om friplejeboliger.

Bekendtgørelse af lov om friboliger, LBK nr. 1058 af 31/08/2015

§ 91. Friplejeboligleverandøren skal for boligerne hvert år udarbejde et årsregnskab, der skal give et retvisende billede af aktiver og passiver samt resultatet af driften.

Årsregnskabet omfatter ikke servicearealet. Driftsoverskud skal anvendes til dækning af underskud fra tidligere år eller til underfinansiering af forbedringer og vedligeholdelsesarbejder gennemført efter etablering af friplejeboligerne. Underfinansiering af forbedringer, der som følge af § 48, stk. 4, ikke har kunnet udløse forbedringslejerhøjelse, kan dog ikke dækkes af driftsoverskuddet. Driftsoverskud, der ikke anvendes som nævnt i 3. pkt., og driftsunderskud skal afvikles over højst 3 år.

Stk. 2. Regnskabet revideres af en statsautoriseret eller registreret revisor. Revisionen skal foretages i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Stk. 3. Årsregnskabet skal inden 6 måneder efter regnskabsårets afslutning sendes til lejerne. Hvis der er beboerrepræsentation i friplejeboligerne, sendes årsregnskabet dertil. Samtidig indsendes årsregnskabet til kommunalbestyrelsen til kritisk gennemgang og til Landsbyggefonden. Hvis regnskabet ikke er korrekt, eller hvis det viser, at driften ikke er forsvarlig, kan kommunalbestyrelsen meddele påbud om at bringe forholdet i orden.

Stk. 4. Hvis friplejeboligleverandøren ikke efterkommer kommunalbestyrelsens påbud efter stk. 3, eller hvis kommunalbestyrelsen konstaterer uregelmæssigheder af væsentlig betydning for friplejeboligernes drift, skal den straks foretage indberetning til Sundhedsstyrelsen.

Stk. 5. Stk. 1-4 finder ikke anvendelse på friplejeboliger, hvortil der ikke ydes eller har været ydet offentlig støtte.

Anvendt tilsynsmetode

Tilsynet er gennemført som et uanmeldt tilsyn, eventuelt med deltagelse af 2 tilsynskonsulenter.

Tilsynet er blevet vist rundt i Fripølseboligenheden med henblik på, at skabe sig et billede af de fysiske rammer. I forbindelse med rundvisningen foretages der observationer i forhold til trivsel, samt levering af ydelser inden for pleje, omsorg og forplejning.

Der er suppleres med observationer i forhold til fysiske aktiviteter, sociale aktiviteter, mental stimulering og mundtlig kommunikation.

Under rundvisningen beses, med beboeraccept, én eller flere plejeboliger.

Borgermapper fremvises om relevant, overholdelse af krav til opbevaring af personfølsomme data vurderes.

Ved Tilsynets færden i huset, observeres beboerne i forhold til tilfredshed med friplejeboligenhedens levering af ydelser (nonverbalt).

Ved rundvisningen bliver tilstedeværende beboere udspurgt, om muligt, i forhold til tilfredshed med ydelser og generel tilfredshed i hverdagen.

Der gennemføres interview med ledelsesrepræsentant.

Der gennemføres interview med sygeplejerske, om muligt.

Der gennemføres interview med et repræsentativt udsnit af medarbejderne med forskellig faglig baggrund, typisk 2-4 medarbejdere.

Der gennemføres interview, om relevant, med aktivitetsmedarbejdere, terapeuter og pædagoger, hvis disse er en del af medarbejdergruppen.

Der gennemføres interview med et repræsentativt udsnit af beboere, typiske 3-8 beboere.

Ved interviews drøftes tilfredshed med centrets ydelser. Ved beboere, der ikke kan overskue beslutninger om egne forhold, er nærmeste pårørende med beboers accept, efterfølgende blevet telefonisk interviewet.

Den borgerrettede dokumentation for ca. 10 af beboerne bliver gennemgået, med fokus på krav fra love og rammer.

Dette finder sted forud, under og efter tilsynsbesøget, for at tilse love og regler i forhold til dokumentation er overholdt; om iværksatte indsatser genfindes i dokumentationen, om der bliver fulgt op og om det skrevne sprog vurderes som værdigt og professionelt.

Tilsynet resulterer i en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten indeholder opfordringer og/eller anbefalinger for kvalitetssikring.

Den lokale myndighed (bestiller af tilsynsopgaven), er ansvarlig for den videre opfølgning. I forbindelse med tilsynet foretages der, ved økonomisk konsulent, en kritisk gennemgang af sidste års regnskab. Resultat af gennemgangen fremsendes særskilt fra tilsynsrapporten.

Socialtilsyn Øst vil hvor vi finder det relevant fremkomme med anbefalinger om påbud. Det er også her den lokale myndighed, som er ansvarlig for den videre opfølgning.