

Gården

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn 2020

Indholdsfortegnelse

Generelle oplysninger	2
Tilsynets samlede vurdering.....	3
Tilsynets anbefalinger	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Målgruppe, metoder og selvstændighed og relationer	5
Sundhed og trivsel.....	8
Organisation, ledelse og faglige kompetencer.....	9
Fysiske rammer	10
Tilsynet omfatter	11
Bilag 1 Lovmateriale	12

Generelle oplysninger

Adresse	Gården Svinningevej 3 4520 Svinninge
Ledelse	Helle Thorsen
Organisation	Kildehaven A/S, der er Fripølejobolig med Gården som underafdeling for tilbud jf. SEL §103 og §104 CVR 31467918
Antal pladser	50 flexible pladser i henhold til lov om Social Service §§103 og 104
Målgruppe	Voksne med funktions nedsættelse, fysisk og mentalt. Såvel kørestolsbrugere og gående.
Dato for anmeldt tilsyn	7 september 2020
Tilsynskonsulent	Else Marie Kristiansen

Tilsynets samlede vurdering

Aktivitets- og beskæftigelsestilbuddet Gården vurderes som et meget målrettet og velegnet tilbud jf. SEL §§103 og 104.

De fysiske rammer er placeret lige i udkanten af Svinninge By med ca. 700 meter ned til Kildehaven A/S, som Gården er en organisatorisk del af, og hvor en stor del af de indskrevne borgere er bosiddende.

Gården er et tilbud, som har plads til 35 borgere dagligt. Tilbuddet skal ses som et tilbud til en mere speciel gruppe borgere, hvor alle indskrevne har komplekse problemstillinger med fysiske og kognitive besværligheder.

Dagligdagen er derfor indrettet således der tages specifikke hensyn til den enkelte, ligesom hverdagen er struktureret sammen med den enkelte borgere. Alle borgere har og kender deres eget dags- og ugeskema.

Det vurderes at der i høj grad ses en høj faglighed med gode etiske principper, respekt og anerkendelse i forhold til den enkelte borgers liv, selvbestemmelse og medbestemmelse.

Tilsynet vurderer at Gården understøtter borgerne i stabilt fremmøde og desuden understøtter borgerne i at udvikle sociale kompetencer og styrke borgernes selvtillid ved at inddrage dem dels i udarbejdelse af årlig aktivitetsplan som i de tværgående aktiviteter der kan afholdes pt pga. Covid-19 restriktioner.

Det vurderes at der på Gården sker stor refleksion og egen læring af den pædagogiske indsats i hverdagen.

Det vurderes at der arbejdes konstruktivt og målrettet pædagogisk med risikovurdering og at der løbende reflekteres og sker egen læring på dette område

Det vurderes, at der er en løbende dialog og refleksion blandt alle for at undgå magtanvendelser

Det vurderes at der arbejdes målrettet med borgernes sundhed og trivsel som et af omdrejningspunkterne for borgernes ophold på Gården. Det vurderes at der er god og dækkende viden om magtanvendelseslovgivningen

Det vurderes at daglig leder har de nødvendige faglige kvalifikationer, uddannelser og kompetencer til at arbejde med målgruppen og med den praktiske daglige ledelse på Gården.

Det vurderes, at medarbejderne er værende faglige kompetente medarbejdere, som med engagement arbejder med at udvikle, støtte og styrke den enkelte borger. Borgerne mødes i hverdagen med respekt, anerkendelse og motiveres til med små skridt gennem aktiviteter og projekter, at styrke deres personlige liv, relationer til andre og til samfundet.

Tilsynet vurderer at medarbejdernes faglighed og kompetencer i høj grad er bragt i spil og bruges i arbejdet med den enkelte borger

Tilsynet vurderer at der på Gården sker stor refleksion og egen læring af den pædagogiske indsats i hverdagen.

Det vurderes at de fysiske rammer mangler muligheder for afskærmning og deciderede rum indrettet til sanse integration som mange af de indskrevne borgere og målgruppen generelt i stigende grad har behov for.

Det vurderes at de fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Det vurderes, at de fysiske rammer på Gården er meget gode med det nuværende antal indskrevne borgere og det vurderes fortsat, at Gården i de eksisterende lokaler har mulighed for give borgerne et godt og varieret tilbud med muligheder for at stimulere borgernes fysisk, psykisk og socialt.

Der forefindes relevante informationer på såvel tilbudsportalen som på hjemmeside.

Tilsynets anbefalinger

Det anbefales:

Uddannelse og beskæftigelse

Med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer tilbuddet borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for beskæftigelse for borgerne.

På Gården arbejder målrettet med de indskrevne borgere på § 104 aktivitet og samvær.

Viften af tilbud og muligheder for den enkelte borger på Gården er bredt.

Der arbejdes projektorienteret med de forskellige tilbud og indholdet afstemmes med borgerens behov og ønsker. Borgerne har gennem møder indflydelse på indhold og aktiviteter i projektperioderne. Det er borgernes ønsker der udgangspunktet i dialogen om projekterne og dermed er borgernes in put væsentlige i forhold til det enkelte projekt og dets gennemførelse.

På Gården har man en høj fremmødeprocent blandt borgerne, og der ageres fra tilbuddets side hvis f.eks. en borger udebliver. Den høje fremmødeprocent kan også fra et borgerperspektiv tages som tegn på borgernes tilfredshed og oplevelse af inddragelse, så borgeren har lyst til at bruge sin bevilgede plads på gården.

Det vurderes, at Gården i høj grad understøtter den enkelte borger i at udnytte deres fulde potentiale og at der er højt fagligt fokus på den enkelte borgers behov og muligheder.

Målgruppe, metoder og selvstændighed og relationer

- Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
- Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Målgruppen beskrives som værende:

” Målgruppen er voksne med funktionsnedsættelse, fysisk og mentalt. Der er både kørestolsbrugere og gående. ”

Målgruppen er karakteriseret ved:

- *Mobilitetsnedsættelse*
- *Anden psykisk vanskelighed*
- *Synsnedsættelse*
- *Kommunikationsnedsættelse*
- *Hjerneskode, medfødt*

- *Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse*
- *Udviklingshæmning*

Aldersgruppe

18 - 50 år

Normering er 14,35 borgerrettet time pr plads pr uge.

Beskrivelsen af målgruppen vurderes at være i overensstemmelse med indskrevne borgere, som tilsynet har mødt og talt med under besøget.

Borgerne der er indskrevet på Gården kommer primært fra Kildehaven og Fjordstjernen

Borgerne er alle indskrevet til aktivitet og samværs tilbud jf. Lov om Social Service § 104.

I forhold til metoder og tilgange opleves der i interview med medarbejderne at der arbejder eklektisk og at de pædagogiske metoder og tilgange tilpasses den enkelte borger i forhold til borgerens behov, ønsker og ikke mindst kompleksitet.

På tilbudsportalen har man fra Gårdens side ikke opført den relations pædagogiske fordel, men tilsynet betragter det som glemsel, da man ved observationer tydeligt kan se der arbejdes med relations pædagogiske tilgange.

Tilsynet oplever under interview med medarbejderne, at man i høj grad bruger sansel motorik såvel som aktivitet og som supplement i forhold til borgerens behov.

En meget stor del af det pædagogiske arbejde er knyttet op på de mange forskellige kommunikationsmåder der anvendes i forhold til borgerne.

Det var tydeligt under besøget at medarbejderne hele tiden var observante på kommunikationsbehovet og muligheder hos den enkelte borger og understøttede det kontinuerligt.

Der arbejdes kontinuerligt med borgernes selv og medbestemmelse, specifikt i forhold til borgerens deltagelse i udarbejdelse af egen aktivitetsplan, men også med at understøtte borgerne i demokratiprocesserne der sker i forbindelse med fællesmøder og brugerrådsmøder.

Det vurderes at man på Gården fortsat erindrer hinanden på at benævne metoder og tilgange korrekt.

Der udarbejdes aktivitetsplaner for den enkelte borger. Aktivitetsplanerne danner ramme for det pædagogiske arbejde med borgeren og der er indarbejdet såvel mål som delmål.

Gården har udarbejdet en særlig brugervenlig skabelon til aktivitetsplanerne som arkiveres i journaliseringsprogrammet Sensum. Aktivitetsplanerne er detaljerede og beskriver borgernes forløb på Gården og mål herfor meget fint.

Borgeren svarer selv på alle meget enkle spørgsmål i aktivitetsplanen og borgerens udsagn skrives ordret ned og dermed har borgeren fuld indflydelse på de mål der fastsættes.

Arbejdet med borgerne på Gården er fast struktureret og i forbindelse med ind møde om morgen, drøftes dels episoder fra dagen før og der laves aftaler om evt. pædagogiske strategier.

Dagens struktur fastlægges og er synlig for borgerne i form af tavle med piktogrammer og billeder viser hvem af medarbejderne der har hvilke borgere og borgerne dermed også kender dagens forløb.

Tilsynet vurderer at man på Gården risikovurderer borgerne når man modtager borgerne ved ind møde.

Vurderingen baseres på at under interview med medarbejderne er det faktisk det, der gøres, men at man måske ikke er helt bevidst om at man bruger risikovurdering som metode.

Der dokumenteres i forhold til progression i arbejdet med borgerens aktivitetsskema og der er daglig overlevering af verbal information til kollegaerne på borgerens botilbud om hvordan hverdagen har gået.

Der resultatdokumenteres i forbindelse med afholdelse af statusmøder for den enkelte borger. Statusrapporten hælder i udformning op ad VUM-metoden.

Statusrapporter fremsendes til myndighedskommune.

Den pædagogiske indsats på Gården har aktiviteter som omdrejningspunkt, men en lang række andre funktioner er implementeret som en naturlig del af det daglige pædagogiske arbejde på Gården, og som en selvfølge indgår en del rehabilitering, vedligeholdelsestræning, vedligeholdelse og træning af sociale kompetencer og ADL som en naturlig del af hverdagen.

En kombination som i høj grad er lykkedes for Gården og det er tydeligt at indskrevne borgere profiterer af denne kombination.

I forbindelse med Covid-19 krisen har Gården været en del af den Lock Down der har været på de sociale tilbud og medarbejderne har været en del af nødberedskabet på Kildehaven, med aktivitet som hovedfokus

Efter opstart af aktiviteterne efter Covid-19 arbejder man gruppeopdelt, med faste medarbejdere i grupperne, ligesom frokosten indtages i de enkelte grupper. Under tilsynsbesøget oplevedes at borgerne har fundet sig til rette under disse restriktioner og der var meget roligt i forbindelse med frokosten.

Fremmøde procenten er rimelig høj og stabil og Gården er via Sensum og de verbale informative overleveringer morgen og eftermiddag altid underrettet om grunden for evt. fravær.

Tilsynet vurderer at Gården understøtter borgerne i stabilt fremmøde og desuden understøtter borgerne i at udvikle sociale kompetencer og styrke borgernes selvtilid ved at inddrage dem dels i udarbejdelse af aktivitetsplan som i de tværgående aktiviteter der kan afholdes pt pga. Covid-19 restriktioner.

Sundhed og trivsel

- Tilbuddet understøtter borgernes selv og medbestemmelse
- Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel
- Tilbuddet forebygger magtanvendelser
- Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Der er stor opmærksomhed fra tilbuddet side, at borgerne er i trivsel og da motion er en integreret del af hverdagen på Gården.

Borgernes fysiske sundhed understøttes desuden af de to 2 botilbud hvor borgerne primært bor i.

Sund mad er en del konceptet på Gården hvor der serveres frokost i form af mad der bliver serveres der frokost tilberedt på stedet. Der tilbydes lun ret plus diverse former for råkost/salat, igen med hensyntagen til borgernes sundhed og trivsel. Der er desuden diætmad til de borgere der har brug for dette eller har det ordineret.

Borgere der skal indtage lægeordineret medicin i løbet af dagen på Gården, medbringer selv medicin. Medarbejderne understøtter dette.

Leder og medarbejder er bekendt med indberetninger af Utilsigtede Hændelser.

Der er fra Gårdens side stor opmærksomhed på såvel konflikthåndtering og nedtrapning for at opståede konflikt episoder ikke skal eskalere yderligere.

Det vurderes at der arbejdes konstruktivt og målrettet pædagogisk med risikovurdering og at der løbende reflekteres og sker egen læring på dette område.

Såvel ledelse som medarbejdere har kendskab til lovgivningen om magtanvendelse.

Der er ligeledes god viden om hvorledes magtanvendelser behandles og indberettes.

Der har ikke været indberet magtanvendelser siden sidste tilsyn
Leder og medarbejdere er bekendt med UTH og der samarbejdes i den forbindelse med det sygeplejefaglige team på Kildehavne
Det vurderes, at der er en løbende dialog og refleksion blandt alle for at undgå magtanvendelser

Det vurderes at der arbejdes målrettet med borgernes sundhed og trivsel som et af omdrejningspunkterne for borgernes ophold på Gården. Det vurderes at der er god og dækkende viden om magtanvendelseslovgivningen

Organisation, ledelse og faglige kompetencer

- Tilbuddet har en kompetent ledelse
- Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Organisationsformen på tilbuddet er A/S Kildehaven der driver friplejebolig og §§ 103 og 104 tilbud jf. Serviceloven.

Der er udarbejdet vedtægter for Kildehaven A/S og man har en aktiv og arbejdende bestyrelse

Øverst i organisationen er det den daglige leder er ansvarlig for ledelse af Gården.

Der er faste strukturerede personalemøder, hvor dels praktiske forhold, men også problematikker i forhold borgerne drøftes. Det er her der sker kontinuerlig refleksion over hændelser med borgerne og der fastlægges pædagogiske strategier. Refleksion opleves af tilsynet som værende så kontinuerligt at man har nærmet sig at have et reflekterende team på Gården

Det oplyses, at der afholdes medarbejderudviklingssamtaler én gang årligt og at der udarbejdes APV løbende.

Leder af Kildehaven og daglig leder af Gården er de samme personer som tidligere.

Det vurderes at daglig leder har de nødvendige faglige kvalifikationer, uddannelser og kompetencer til at arbejde med målgruppen og med den praktiske daglige ledelse på Gården.

Tilsynet vurderer at der er lederkompetence, i forhold til målgruppen og opgaveløsningen tilstede på Gården

Det vurderes, at medarbejdere og borgere oplever at ledelsen er tilgængelige og at de får den støtte de har behov for.

Medarbejderne på Gården er uddannede social eller sundhedsfagligt og har kompetencer og erfaring med målgruppen og indgår i forbindelse med kompetenceudvikling på lige fod i organisationen med Kildehavens medarbejdere.

Det vurderes at medarbejderne på Gården er værende faglige kompetente medarbejdere, som med engagement arbejder med at udvikle, støtte og styrke den enkelte borger.

Borgerne mødes i hverdagen med respekt og anerkendelse til at indgå i sociale relationer og styrke deres personlige liv og måske indgå i det omkringliggende samfund når der er kræfter og lyst til dette.

Det er tilsynets vurdering at medarbejderne har de nødvendige kompetencer og erfaring i forhold til målgruppen

Der er en lav personalegennemstrømning som er med til at borgernes hverdag også er genkendelig i forhold til personale og dermed møder genkendelighed og stabilitet.

Sygefraværet er ikke højere end på andre sammenlignelige tilbud.

Fysiske rammer

- Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling

Gården er et ombygget landbrug, beliggende i udkanten af Svinninge, cirka 700 meter fra Kildehaven A/S. Der er jordtillæg på 6 ha med blandet beplantning og anlagte naturstier og en lille sø. Der er mulighed for mindre dyrehold. Hovedhuset er indrettet til personalefaciliteter

Bygningerne er totalrenoveret i 2013. Der er grupperum, 3 handicaptoiletter, stort fællesrum, køkken. Lokalerne er udstyret med moderne IT-udstyr bl.a. multimedia board tavler.

Bygningen er indrettet således at man i kørestol kan komme frem overalt.

Det vurderes at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov og at yderligere muligheder for afskærmning og indretning af et sanserum i endnu højere grad ville medvirke til at tilgodese borgernes behov i hverdagen.

Det vurderes at de fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Det vurderes, at de fysiske rammer på Gården er meget gode med det nuværende antal indskrevne borgere og det vurderes fortsat, at Gården i de eksisterende lokaler har mulighed for give borgerne et godt og varieret tilbud med muligheder for at stimulere borgernes fysisk, psykisk og socialt.

Tilsynet omfatter

Datakilder

- Tilsynsrapport fra 2019
- Holbæk Kommunes kvalitetstandard
- Stikprøvekontrol i dokumentationssystem
- Personalehåndbog
- Tilbudsportalen
- Hjemmeside
- Handle og målplaner
- Statusrapporter
- Oversigt over medarbejdere, uden navne, men angivet med uddannelse og evt. særlige kompetencer
- Liste over kompetenceudvikling gennem det sidste år både internt og eksternt
- Sygefraværs procent for det sidste år
- Oplysning om antal medarbejdere der er til eller fratrukket
- Introduktionsprogram for nye medarbejdere
- De sidste 3 referater fra personalemøder
- Interview med borgere (antal – afhængig af tilbuddets størrelse)
- Interview med ledelse
- Interview med medarbejdere (antal – afhængig af tilbuddets størrelse)
- Observationer • Rundvisning

Metode

Interview metoden er dialogbaseret med fokus på læring og udvikling.

Rapport

Rapporten for tilbuddet sendes i høring til opdragsgiver (oftest leverandøren af ydelsen) inden for en måned efter alt efterspurgt materiale er gennemgået. Rapporten indeholder eventuelle anbefalinger. Efter høringsfasen sendes den endelige rapport.

Rapporten forholder sig ikke til eventuelle påbud eller skærpet tilsyn. Dette ansvar påhviler kommunens egen myndighed

Hvad er ikke omfattet af tilsynet

Tilsynet forholder sig ikke til stedets driftsøkonomi dvs. budget/regnskab. Fokus i forhold til tilbuddets økonomi er udelukkende vedr. tilbuddets takstberegning.

Bilag 1 Lovmateriale

Service-loven, LBK nr. 798 af 07/08/2019

§ 148 a. Kommunalbestyrelsen fører generelt driftsorienteret tilsyn med egne tilbud efter denne lov, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn, og med private tilbud efter denne lov beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddenes personale, bygninger og økonomi.

Stk. 2. Tilsynet efter stk. 1 omfatter dog ikke tilbud, hvor en anden kommunalbestyrelse eller et regionsråd har indgået aftale om anvendelse af samtlige pladser i tilbuddet og om tilsyn.

Stk. 3. Tilsynet efter stk. 1 omfatter ikke netværksplejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 4, eller egne værelser m.v., jf. § 66, stk. 1, nr. 5.

Stk. 5. Social- og indenrigsministeren kan fastsætte nærmere regler om det driftsorienterede tilsyn

Vejledning om servicelovens formål og generelle bestemmelser i loven, Vejledning nr. 1 (VEJL. nr. 9347 af 28/03/2017)

Tilsyn

78. Kommunalbestyrelsen har efter retssikkerhedslovens § 16 pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. Om tilsynsforpligtelsen efter retssikkerhedslovens § 16 henvises til Vejledning om lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, hvor der også vejledes om det kommunale tilsyn og Socialministeriets ressorttilsyn.

79. Kommunalbestyrelsens pligt til at føre tilsyn efter retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens § 148 a om forpligtelsen til at føre driftsorienteret tilsyn med de enkelte tilbud. For en gennemgang af reglerne om kommunalbestyrelsens pligt til at føre et personrettet tilsyn henvises til kapitel 17. Driftsorienteret tilsyn med størstedelen af de sociale tilbud, jf. § 4 i lov om socialtilsyn, udføres dog af socialtilsynet. For en gennemgang af reglerne om socialtilsynenes driftsorienterede tilsyn henvises til Vejledning om socialtilsyn. De tilbud, den enkelte kommunalbestyrelse skal føre driftsorienteret tilsyn med, er alene egne tilbud og private tilbud beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af lov om socialtilsyn.

Det drejer sig bl.a. om tilbud efter servicelovens §§ 103 og 104. Den stedlige kommunes forpligtelse til at føre driftsorienteret tilsyn med tilbud, der ligger i kommunen, gælder, uanset at kommunens borgere ikke benytter det pågældende tilbud.

80. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddets personale, bygningsmæssige forhold og økonomi. Det omfatter bl.a. tilsyn med, om personalets kvalifikationer svarer til den opgave, som tilbuddet skal løse, tilsyn med beboernes kost, bygningsmæssige forhold, om udbud af fritidsaktiviteter mv. svarer til målgruppen, og om tilbuddets forvaltning af økonomien er forsvarlig. Da sociale servicetilbud har forskelligt indhold, vil tilsynet altid skulle tilpasses forholdene i det enkelte tilbud.