

AKTIV HELE LIVET



TILSYNSRAPPORT  
FRIPLEJEBOLIGER  
KILDEHAVEN  
2019

Uanmeldt tilsyn



**Holbæk  
Kommune**  
AKTIV HELE LIVET

## Indhold

Oplysninger om friplejeboligerne Kildehaven .....	3
Tilsynets samlede vurdering .....	5
Tilsynets anbefalinger .....	6
Opfølgning på sidste års tilsyn fra Socialtilsyn Øst samt andre tilsyn .....	7
Tilbudsportalen .....	9
Visitation .....	10
Fysiske rammer og aktiviteter .....	10
Værdighedsparametre .....	11
Livskvalitet: .....	11
Selvbestemmelse: .....	11
Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen: .....	12
Mad og ernæring: .....	13
Pårørende: .....	13
Rehabilitering og vedligeholdelse af færdigheder .....	14
Frivillighed .....	14
Dokumentation .....	14
Overordnede politikker, kvalitetsstandarder og lokale værdimæssige tilgange .....	16
Magtanvendelse .....	16
Utsigtede hændelser .....	17
Ledelse og faglige forudsætninger .....	17
Kritisk gennemgang af regnskab .....	18
Lovgrundlag ved tilsyn for plejeboliger .....	18
Anvendt tilsynsmetode .....	18
Opsamling og afrapportering af tilsyn .....	20

## Oplysninger om friplejeboligerne Kildehaven

Adresse	Kildehaven Hovedgaden 95 4520 Svinninge
Ledelse:	Centerleder Pernille Sandgaard Timmermann  Kildehaven har 4 teamledere fordelt i alle 4 enheder.
Organisationsform:	Friplejeboliger Bekendtgørelse af lov om friplejeboliger jf. lov nr. 90 af 31. januar 2007, med de ændringer, der følger af § 2 i lov nr. 547 af 6. juni 2007, § 2 i lov nr. 194 af 26. marts 2008, § 2 i lov nr. 219 af 5. april 2008 og § 3 i lov nr. 490 af 12. juni 2009.  Certifikationen er omfattet af følgende tilbud efter lov om social service: Ledsageordning (§ 97) Vedligeholdelsestræning (§ 86, stk. 2 §§ 85, 86, 102) Personlig hjælp og pleje (§ 83) Praktisk hjælp (§ 83) Socialpædagogisk støtte (§ 85)  Kilde: Tilbudsportalen
Antal boliger:	Kildehaven har i alt 46 boliger, hvoraf 4 boliger er placeret på Kildebo, som ligger i en tilbygning til Kildehaven. Målgruppebeskrivelse er enslydende for Kildehaven og Kildebo på Tilbudsportalen.  Kilde: Tilbudsportalen
Målgruppe:	Hjerneskode, erhvervet Hjerneskode, medfødt Udviklingshæmning Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Autismespektrum Multipel funktionsnedsættelse  Nærmere beskrivelse af målgruppen:

	<p>Kildehaven Fripøleboliger er til unge voksne med medfødte og/eller erhvervede fysiske/psykiske og kognitive udfordringer, ex. cerebral parese, rygmarvsbrok, udviklingshæmning, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, autismeforstyrrelser, som har behov for støtte i hverdagen.</p> <p>Vi tilbyder alle beboere at være en del af et fællesskab med ligestillede, i et aktivt ungemiljø. Unge der ønsker udvikling og frihed.</p> <p>Målgruppen for Kildehaven boliger er ved indflytning mellem 18-45 år. Der er ingen krav om fraflytning ud fra aldersgrænse. Lejemålet kan have den længde man ønsker. Det er ikke muligt at blive visiteret til en bolig på Kildehaven, efter man er fyldt 45 år.</p> <p>Vores motto er: Vi gør dem der vil, til dem der kan.</p> <p>Kilde: Tilbudsportalen</p>
Dato for uanmeldt tilsynsbesøg:	5. november 2019
Tilsynskonsulent:	Lennie Mandrup Søndberg – Myndighed Aktiv Hele Livet Seniorkonsulent – Else Marie Kristiansen

## Tilsynets samlede vurdering

Det er tilsynets samlede vurdering, at friplejeboligerne Kildehaven overordnet er velfungerende friplejeboliger, hvor borgerne er glade for at bo, pårørende generelt er tilfredse, og medarbejderne er engagerede.

Tilsynet vurderer, at Kildehaven har forsøgt at følge op på sidste års anbefalinger, men at der stadig skal arbejdes videre med flere af anbefalingerne.

Kildehaven har samarbejde med 24 forskellige kommuner, hvor de beskriver et overordnet godt samarbejde med alle Kommuner.

Det er tilsynets vurdering, at hjælp og støtte til borgerne tager afsæt i Holbæk Kommunes Kvalitetsstandarder, og det vurderes, at Kildehaven har fokus på indsatserne i Holbæk Kommunes Værdighedspolitik.

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer er tilpasset målgruppens behov, og det vurderes, og at Kildehaven understøtter borgerne i at leve et aktivt liv gennem beskæftigelse, aktiviteter og sociale sammenhænge.

Det er tilsynets vurdering, at borgernes selvbestemmelse og medbestemmelse er central på Kildehaven, og at borgerne i høj grad har indflydelse på alle aspekter i deres hverdag. Borgerne oplever, at medarbejderne har den fornødne tid i dagligdagen til at hjælpe dem, og støtte op om forskellige udfordringer, og de er meget glade for medarbejderne. En borger fortæller, der har været en hård periode med stor udskiftning af ledelse og medarbejdere, men nu er de kommet ro, og trygheden er kommet tilbage. Pårørende har også denne oplevelse.

Medarbejderne kan redegøre for faglige overvejelser omkring metoder og tilgange, som stemmer overens med oplysningerne på Tilbudsportalen.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne tager udgangspunkt i en rehabiliterende tankegang, og i høj grad har fokus på at styrke og opretholde borgerens egne ressourcer, men under tilsynet kunne hverken ledelse eller medarbejdere redegøre for det rehabiliterings-team, som fremgår af kildehavens hjemmeside.

Tilsynet vurderer, at kvaliteten af maden og måltiderne på Kildehaven generelt er tilfredsstillende. Kildehaven har stort fokus på en sund livsstil. Der er ansat en ernæringskonsulent, som blandt andet holder individuelle vejledningssamtaler om kost og ernæring, og efter ønske derom udarbejder en kostplan sammen med borgeren.

Ernæringsassistenten sikrer ernæringscreening på alle borgere, men der er ikke fokus på løbende kontrolvejning hos alle borgere, for at forebygge vægttab eller vægtøgning.

Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen overordnet set er tilfredsstillende. Medarbejderne er velorienterede og rutinerede i at arbejde i Sensum.

Kildehaven har egne retningslinjer omkring håndtering af borgerens økonomi, som er beskrevet i administrationsaftalen, men tilsynet vurderer, at retningslinjerne ikke følges ensrettet mellem enhederne og dermed er dokumentationen heller ikke ensrettet.

## Tilsynets anbefalinger

### Tilbudsportalen

Tilsynet kan ved gennemgang af Tilbudsportalen konstatere, at pædagogiske tilgange samt metoder fremgår af beskrivelsen, men ikke alle faktuelle forhold er ajourførte.

Det anbefales, at oplysningerne på Tilbudsportalen generelt skal opdateres.

### Livskvalitet

Tilsynet vurderer, at borgerne mødes i forhold til deres individuelle behov med anerkendelse og respekt. Det er dog ikke tydeligt hvordan livshistorien, som understøtter kendskabet til, hvad der bidrager til livskvalitet for den enkelte, udbredes til medarbejderne.

Det anbefales, at det sikres, at livshistorien er kendt.

### Rehabilitering og vedligeholdelse af færdigheder

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne tager udgangspunkt i en rehabiliterende tankegang, og i høj grad har fokus på at styrke og opretholde borgerens egne ressourcer, men under tilsynet kunne hverken ledelse eller medarbejdere redegøre for det rehabiliterings-team, som fremgår af kildehavens hjemmeside.

Det anbefales, at Kildehavens hjemmeside tilrettes således at de faktuelle forhold er afspejlet på hjemmesiden.

### Dokumentation

Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen overordnet set er tilfredsstillende. Medarbejderne er velorienterede og rutinerede i at arbejde i Sensum.

Kildehaven har egne retningslinjer omkring håndtering af borgerens økonomi som er beskrevet i administrationsaftalen, men tilsynet vurderer, at retningslinjerne ikke følges ensrettet mellem enhederne, og dermed er dokumentationen heller ikke ensrettet.

Det anbefales, at disse retningslinjer implementeres i alle afdelinger, og er kendte af medarbejderne.

### Magtanvendelse

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har stort fokus på at forebygge voldsomme episoder, og de har et overordnet kendskab til magtanvendelser, men de er usikre på gråzonerne på magtanvendelsesområdet.

Det anbefales, at medarbejderne får undervisning omkring magtanvendelser. Ligeledes bør alle kende de nationale retningslinjer om voldsforebyggelse på botilbud.

### Utilsigtede hændelser

Tilsynet vurderer, at medarbejderne mangler viden om definitionen af utilsigtede hændelser. Der bliver dog alligevel indberettet hændelser, men det er ikke tydeligt hvordan der drages læring af dem.

Tilsynet anbefaler, at medarbejderne skal have mere viden om utilsigtede hændelser, samt at der skal udvikles en metode, hvorved der drages læring af disse.

## Opfølgning på sidste års tilsyn fra Socialtilsyn Øst samt andre tilsyn

Tilsynet vurderer, at Kildehaven har forsøgt at følge op på sidste års anbefalinger, men at der stadig skal arbejdes videre med flere af anbefalingerne.

### **Tema 1:**

*Socialtilsynet anbefaler, at beskrivelse af målgruppen er enslydende på hjemmeside og på Tilbudsportalen.*

Tilsynet kan konstatere, at målgruppen nu er enslydende på hjemmeside og på Tilbudsportalen.

### **Tema 2:**

*Socialtilsynet anbefaler på ny, at Kildehaven i forbindelse med redigering af hjemmesiden beskriver målgruppen yderligere. Det anbefales fortsat også, at beskrivelsen af målgruppen på Tilbudsportalen suppleres yderligere med beskrivelse af støttebehov.*

Målgruppebeskrivelsen er meget bred, hvilket ledelsen har fokus på, og vil arbejde på at indsnævre i det kommende år.

*Socialtilsynet anbefaler, at hjemmesiden tilrettes i forhold til hvilken myndighed, der har forestået godkendelse af aflastningstilbuddet samt at der på hjemmesiden sker ajourføring af ny godkendelsen i 2017 i forhold til udvidelse af friplejeboligpladserne under Certificering og godkendelser.*

Tilsynet kan konstatere, at hjemmesiden er tilrettet i forhold til hvilken myndighed, der har forestået godkendelse af aflastningstilbuddet.

### **Tema 3:**

*Socialtilsynet anbefaler at Kildehaven sikrer en ensartet beskrivelse af værdierne, målene og visionerne, således at sammenhæng bliver tydeligere. Samt at der hos medarbejderne skabes en forståelse for sammenhængen mellem værdier, metoder og handlinger.*

Kildehaven har valgt ikke at have det store fokus på denne anbefaling, da de har arbejdet med mange andre områder, men de har lagt en strategi omkring værdigrundlaget, som der skal arbejdes med i 2020.

*Socialtilsynet anbefaler fortsat, at der udarbejdes funktionsbeskrivelser på alle stillinger på Kildehaven.*

Kildehaven har udarbejdet en procesplan, som der fortsat arbejdes med.

*Socialtilsynet anbefaler, at Kildehavens forskellige håndbøger gennemgås for justeringer og tilretninger.*

Tilsynet kan konstatere, at håndbøgerne er opdateret.

### **Tema 4**

*Socialtilsynet anbefaler, at det sikres, at Kildehaven kontinuerligt arbejder med de pædagogiske handleplaner og dokumenterer den indsats, som de visiterende myndigheder i samarbejde med beboerne overordnet har fastsat, og at der løbende følges op på disse.*

Ledelsen oplyser, at der er fokus på handleplaner og indsatsmål ved handleplansmøder, og borgerne inddrages i det omfang, de selv ønsker.

*Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven sikrer, at den daglige indsats løbende dokumenteres for alle beboere.*

Tilsynet kan i stikprøvekontrollen konstatere, at den daglige indsats løbende dokumenteres.

### **Tema 6.**

*Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven fortsat har fokus på at skabe ro og kontinuitet for medarbejderne og beboerne samt sikre introduktion til nyansatte medarbejdere.*

Kildehaven har udarbejdet et introduktionsprogram til nye medarbejdere, som tilsynet har fået tilsendt, og vurderer, det lægger op til en grundig introduktion. Nye medarbejdere oplever, de har haft den tid de havde brug for til introduktion.

*Socialtilsynet anbefaler ligeledes, at Kildehaven fortsat har fokus på at nedbringe sygefraværet samt skabe stabilitet i medarbejdergruppen.*

Ledelsen oplyser, de har stort fokus på området blandt andet i MED-udvalget.



### **Tema 7:**

*Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven sikrer, at alle medarbejdere har viden om og kan håndtere eventuelle magtanvendelser, og at Kildehaven dokumenterer og følger op på situationerne med henblik på at skabe læring og forbedre indsatsen.*

*Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven sikrer, at den pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

Tilsynet vurderer, at der forsat skal arbejdes videre med denne anbefaling.

### **Tema 9:**

*Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven sikrer ensartede retningslinjer for håndtering af beboermidler, og at der udfærdiges skriftlige retningslinjer.*

Tilsynet vurderer, at der forsat skal arbejdes videre med denne anbefaling.

### **Andre tilsyn**

Kildehaven er underlagt Socialtilsynet til deres midlertidige pladser. Der har ikke været Sundhedsfagligt tilsyn det sidste år.

### **Tilbudsportalen**

Tilsynet kan ved gennemgang af Tilbudsportalen konstatere, at pædagogiske tilgange samt metoder fremgår af beskrivelsen, men ikke alle faktuelle forhold er ajourførte.

Det anbefales, at oplysningerne på Tilbudsportalen generelt skal opdateres.

Tilsynet har modtaget en oversigt over de faggrupper, som er ansat på Kildehaven, hvor det konstateres, at antallet af medarbejdere ikke stemmer overens med oplysningerne på Tilbudsportalen.

Målgruppebeskrivelsen på Tilbudsportalen er meget bred, hvilket ledelsen har fokus på, og vil arbejde på at indsnævre i det kommende år.

Tilsynet vurderer, at den nærmere beskrivelse af målgruppen på Tilbudsportalen skal ajourføres og opdateres.

## Visitation

Kildehaven modtager henvendelse fra kommunerne, når en borger som er godkendt til et længerevarigt botilbud, ønsker at bo på Kildehaven.

Herefter afholdes møde mellem den ansøgende borger, pårørende, sagsbehandler m.fl. Kildehaven vurderer, om borgeren tilhører deres målgruppe, og hvis dette er tilfældet, skrives borgeren på en venteliste, og tilbydes en bolig, når Kildehaven vurderer, at borgeren vil kunne trives i den pågældende enhed.

Borgernes funktionsevne er velbeskrevet i form af en udredning efter Voksen Udrednings Metoden (VUM) samt en helhedsbeskrivelse, der er foretaget i forbindelse med tidsudmåling.

Kildehaven dokumenterer overfor kommunerne, hvis der er behov for mere eller mindre tid, og oplever et overordnet godt samarbejde med kommunerne i forhold til dette.

Kildehaven har samarbejde med 24 forskellige kommuner, hvor de beskriver et overordnet godt samarbejde med alle Kommuner.

## Fysiske rammer og aktiviteter

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer er tilpasset målgruppens behov, og det vurderes, at Kildehaven understøtter borgerne i at leve et aktivt liv gennem beskæftigelse, aktiviteter og sociale sammenhænge.

Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes behov, og borgerne giver udtryk for, at de trives i rammerne. Kildehaven har fællesarealer både inde og ude, der tilgodeser muligheden for socialt samvær efter egne behov og ønsker.

Kildehaven har husassistenter ansat, som varetager rengøringen i borgernes egne boliger og på fællesarealerne. Hyppigheden af rengøring i borgerens boliger på Kildehaven afhænger ikke af kommunernes kvalitetsstandarder, men udføres hver uge i alle boliger.

Det vurderes, at der er en tilfredsstillende rengøringsstandard på fællesarealer og i borgernes boliger.

Størstedelen af borgerne der bor på kildehaven, er visiteret til aktivitetstilbuddet Gården, som er et aktivitets- og beskæftigelsestilbud efter Servicelovens § 103-104, og ligger i nærheden af Kildehaven. De fleste af borgerne kan selv transportere sig dertil, da der er stisystem mellem Gården og Kildehaven.

Der foregår også forskellige fælles aktiviteter internt på Kildehaven som f.eks. idræt, bowling, LAN-party, shoppingture samt udflugter og besøg på festivaler.

Ledsagerordning benyttes i de fleste tilfælde i forhold til en til en aktiviteter.

Borgerne er tilfredse med både indholdet og hyppigheden i aktiviteterne, men flere pårørende kunne ønske et bredere udvalg af aktiviteter.

Borgerne fortæller, de ofte besøger hinanden på tværs af enhederne, hvor de blandt andet spiller forskellige spil.

## Værdighedsparametre

Holbæk Kommune har vedtaget sin værdighedspolitik i 2016, og den er revideret i 2019. Værdighedspolitikken beskriver de overordnede mål, værdier og prioriteringer i forhold til seks indsatsområder: Livskvalitet, selvbestemmelse, kvalitet - tværfaglighed og sammenhæng i plejen, mad og ernæring, en værdig død, pårørende. Tilsynet har i overvejende grad forholdt sig til indsatsområderne under interview.

### Livskvalitet:

Tilsynet vurderer, at borgerne mødes i forhold til deres individuelle behov med anerkendelse og respekt. Det er dog ikke tydeligt hvordan livshistorien, som understøtter kendskabet til, hvad der bidrager til livskvalitet for den enkelte, udbredes til medarbejderne.

Det anbefales, at det sikres, at livshistorien er kendt.

Borgerne oplever, at medarbejderne har den nødvendige tid i dagligdagen til at hjælpe dem, og støtte op om forskellige udfordringer, og de er meget glade for medarbejderne. En borger fortæller, at der har været en hård periode med stor udskiftning af ledelse og medarbejdere, men at der nu er kommet ro, og at trygheden er tilbage. Pårørende har også denne oplevelse.

Medarbejderne kan redegøre for faglige overvejelser omkring metoder og tilgange, som stemmer overens med oplysningerne på Tilbudsportalen, og tilsynet observerede samspillet mellem medarbejdere og borgere, hvor medarbejderne er lyttende og anerkendende, og kommunikationen er respektfuld og individuelt tilpasset.

Ved indflytning opfordres borgere og deres pårørende til i fællesskab at udfylde en folder om dele af borgerens livshistorie, og særlige ønsker eller behov.

Det er tilsynets vurdering, at kontaktpersonerne har kendskab til livshistorien og inddrager den, men det ikke er tydeligt, hvordan det sikres, at andre eller nye medarbejdere har kendskab til den.

### Selvbestemmelse:

Det er tilsynets vurdering, at borgernes selvbestemmelse og medbestemmelse er central på Kildehaven, og at borgerne i høj grad har indflydelse på alle aspekter i deres hverdag.

Borgerne giver udtryk for, at de er meget tilfredse med den hjælp og støtte de modtager i alle forhold, og de oplever at være medinddraget, og deltager i dagligdagens opgaver og aktiviteter ud fra egne ønsker og ressourcer.

Pårørende oplever, der er fokus på borgernes selvbestemmelse, og at hjælpen tilrettelægges på borgernes præmisser.

Det vurderes, at medarbejderne i høj grad har fokus på at understøtte borgernes selvbestemmelse og udvikling af selvstændighed. Det sker i dialogen med borgerne i hverdagen, på husmøder 1 x månedligt og beboerråd hver 2 måned. Tilsynet observerede flere konkrete eksempler på borgernes indflydelse på eget liv, og borgerne fortæller om, hvordan de inddrages i de forskellige beslutninger, der har betydning for alle borgere.

Der afholdes pårørenderådsmøde hver 3 måned.

### Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen:

Det er tilsynets vurdering, at Kildehaven har engagerede og fagligt reflekterende medarbejderne, som samarbejder tværfagligt om at levere kvalitet og sammenhæng i plejen.

Det vurderes, at både ledelse og medarbejdere har fokus på det tværfaglige samarbejde, og at medarbejdernes kompetencer bringes i spil for at højne kvaliteten. Tilsynet bemærker den faglige refleksion mellem medarbejderne under interview.

Alle borgere har en fast kontaktperson som både borgerne og pårørende er bekendt med. Det prioriteres ikke nødvendigvis, at det er kontaktpersonen, som altid kommer hos borgeren, da det er vigtigt, at medarbejderne har kendskab til alle borgerne i den samme enhed. Tilsynet kan konstatere, at denne konstellation er understøttet af meget detaljerede og opdaterede døgnrytmeplaner, som medarbejderne inddrager, men der er lidt usikkerhed omkring kontaktpersonernes opgaveområde, hvorfor en funktionsbeskrivelse af kontaktpersoner med fordel kunne udarbejdes.

Pårørende er overvejende tilfredse med kvaliteten i den hjælp og støtte som leveres, men flere pårørende fremhæver, at der har været stor udskiftning af medarbejdere, hvilket har påvirket kvaliteten i negativ retning.

Kildehaven har valgt at have en tovholder i hver enhed, som hver morgen sikrer sig et helhedsbillede af det sidste døgn via orientering fra nattevagterne samt en gennemgang af dokumentationen og kalenderen i dokumentationssystemet Sensus.

Tovholderne overleverer relevante informationer til de andre medarbejdere ved vagtens start.

Kildehaven har 2 sygeplejersker ansat, som har det overordnede ansvar for, at borgernes helbredsmæssige behov sikres. Sygeplejerskerne uddelegerer sundhedsfaglige opgaver til andre faggrupper på baggrund af undervisning og vejledning, og løbende opfølgning for at sikre sammenhæng i plejen.

Der er også ansat 1 ergoterapeut og 1 træningsassistent som blandt andet koordinerer holdtræning samt planlægger og afholder individuel træning.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne samarbejder med relevante fagpersoner i sundhedssystemet, når der er behov for det.

## Mad og ernæring:

Tilsynet vurderer, at kvaliteten af maden og måltiderne på Kildehaven generelt er tilfredsstillende.

Kildehaven har stort fokus på en sund livsstil, og har udfærdiget en kostpolitik, hvor konceptet "Food for Brains" blandt andet indgår. Der er ansat en ernæringskonsulent, som blandt andet holder individuelle vejledningssamtaler om kost og ernæring, og efter ønske derom udarbejder en kostplan sammen med borgeren.

Der er opmærksomhed på at bestille alternativer, hvis en borger har allergi eller intolerans. Ernæringsassistenten sikrer ernæringscreening på alle borgere, men der er ikke fokus på løbende kontrolvejning hos alle borgere, for at forebygge vægttab eller vægtøgning.

Den varme mad leveres fra storkøkkenet på Fjordstjernen (Fripølsebolig i Holbæk Kommune), og maden færdigtilberedes i enhederne.

Borgerne bosiddende på Kildebo er netop begyndt selv at tilberede den varme mad i deres enhed sammen med medarbejderne.

Morgenmad og frokost tilberedes i enhederne. Tilsynet observerede frokosten blive afholdt, hvor forskellige slags brød, pålæg og en lun ret stilles frem på køkkenbordet, således borgerne kan se maden, og selv vælge hvad de har lyst til.

Kildehaven tilbyder deres medarbejdere pædagogiske måltider, hvilket betyder, at alle spiser sammen, og medarbejderne hjælper samtidig de borgere, som har behov for det.

Generelle ønsker vedrørende kosten tages op på madpanelsmøde, som afholdes flere gange om året, og hvor udvalgte borgere deltager.

Ved fødselsdag kan borgerne vælge hvilken varm ret, der serveres på dagen.

Der er bordplan i alle enhederne, som er nøje tilpasset efter borgernes funktionsevne og ønsker.

## Pårørende:

Tilsynet vurderer, at samarbejdet med pårørende overvejende er velfungerende.

Ledelse og medarbejdere giver samstemmende udtryk for, at pårørende er en vigtig støtte, og har særlig opmærksomhed på, om borgerne har en værge, som de inddrager, i de forhold der er aftalt.

Kildehaven har udarbejdet en samarbejds politik for medarbejdere og pårørende på Kildehaven, som beskriver en fælles indsats og retningslinjer herfor.

Pårørende oplever at blive inddraget som aftalt, og føler sig velkomne på Kildehaven. De oplever også, at det er nemt af få kontakt til ledelsen og medarbejderne både telefonisk og ved besøg.

Kildehaven har en åben og en lukket facebookgruppe, som flere pårørende er medlemmer af, og finder glæde ved.

Der afholdes som tidligere beskrevet pårørenderådsmøder, husmøder og beboerrådsmøder.

## Rehabilitering og vedligeholdelse af færdigheder

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne tager udgangspunkt i en rehabiliterende tankegang, og i høj grad har fokus på at styrke og opretholde borgerens egne ressourcer, men under tilsynet kunne hverken ledelse eller medarbejdere redegøre for det rehabiliterings-team, som fremgår af kildehavens hjemmeside.

Det anbefales, at Kildehavens hjemmeside tilrettes således at de faktuelle forhold er afspejlet på hjemmesiden.

Det vurderes, at medarbejderne støtter den enkelte til et aktivt og meningsfuldt liv ved at skabe motivation og engagement, med afsæt i livskvalitet for den enkelte.

I de individuelle døgnrytmeplaner er der beskrivelser af, hvordan borgeren bedst muligt inddrages i dagens gøremål og aktiviteter. Samtidig er medarbejderne opmærksomme på, at borgerens ressourcer i det daglige er varierende, og tilpasser hjælpen efter dette.

Kildehaven har et fitnesscenter, som er udstyret med lifte og indrettet sådan, at alle borgere har adgang til maskinerne.

Alle borgere bosiddende på Kildehaven kan træne i fitnesscentret, og der tilbydes holdtræning flere gange ugentlig med en træningsassistent.

Kildehaven har et samarbejde med fysioterapeuter fra nærområdet, omkring de borgere der er bevilliget vederlagsfri fysioterapi.

## Frivillighed

Det er tilsynets vurdering, at Kildehaven har et godt samarbejde med frivillige, som de prøver at inddrage i det omfang, det er muligt.

Kildehaven har tilknyttet flere frivillige, som primært er pårørende.

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at de har et godt samarbejde med de frivillige, og ønsker, der kommer flere til, men oplever, at det er vanskeligt at rekruttere.

## Dokumentation

Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen overordnet set er tilfredsstillende. Medarbejderne er velorienterede og rutinerede i at arbejde i Sensum.

Kildehaven har egne retningslinjer omkring håndtering af borgerens økonomi som er beskrevet i administrationsaftalen, men tilsynet vurderer, at retningslinjerne ikke følges ensrettet mellem enhederne, og dermed er dokumentationen heller ikke ensrettet.

Det anbefales, at disse retningslinjer implementeres i alle afdelinger, og er kendte af medarbejderne.

Kildehaven benytter det elektroniske omsorgssystem SENSUM bosted E/G som dokumentations- og journalføringssystem. Medarbejdernes rettigheder til SENSUM bestemmes af ledelsen, og er inddelt i grupper.

Kildehaven har fremsendt deres sundhedsfaglige vejledninger, som blandt andet indeholder detaljerede beskrivelser omkring ansvar og kompetenceområde samt procedure ved dokumentation.

Det er taget stikprøver i dokumentationen hos 3 borgere sammen med medarbejderne.

Kildehaven har udarbejdet en administrationsaftale som gennemgås med borgeren og pårørende ved indflytning. Den indeholder blandt andet en overordnet samtykkeerklæring, som borgeren eller dennes værge skal forholde sig til og underskrive.

Tilsynet kan ved stikprøvekontrol konstatere, at der dokumenteres ved informeret samtykke og videregivelse af personfølsomme oplysninger i henhold til instrukser og lovkrav.

#### Sygeplejefaglige optegnelser:

Det fremgår af Kildehavens Sundhedsfaglige vejledninger, at sygeplejerskerne skal støtte medarbejderne i udfærdigelse af de 12 sygeplejefagligt optegnelser (nærmere bestemt SSA). Sygeplejerske eller SSA var ikke tilsted under tilsynet, men tilsynet har efterfølgende haft et telefonmøde, hvor sygeplejersken kunne redegøre for, hvordan der tages stilling til de 12 punkter, og hvor det dokumenteres.

#### Basisoplysninger:

Kildehaven har udpeget en superbruger som sikrer, at borgerens generelle oplysninger bliver lagt ind i Sensum under basisoplysninger ved indflytning.

Kontaktpersonerne har ansvaret for løbende at opdatere.

Stikprøver i borgernes journal bekræfter, at basisoplysninger er udfyldt og opdateret.

#### Delmål:

Hvilke faggrupper der opretter delmål, afhænger af kompleksiteten i borgerens problemstilling.

Stikprøver i borgernes journal bekræfter, at der er oprettet relevante delmål, som er opdateret.

#### Døgnrytmeplaner:

Alle medarbejdere har ansvar for at opstarte og ajourføre døgnrytmeplanerne.

Tilsynet konstaterer, at døgnrytmeplanerne er udfyldte, og opdaterede.

Døgnrytmeplanerne er handlingsanvisende med beskrivelser af, hvordan borgeren bedst muligt inddrages i dagens gøremål og aktiviteter med afsæt i borgernes motivation, ønsker og særlige hensyn.

#### Medicin:

Tilsynet har ikke fokus på medicin håndtering, som er underlagt det Sundhedsfaglige tilsyn, men der spørges ind til om der foreligger der en skriftlig instruks for medicin håndtering, hvor medicinen opbevares, og hvordan der er fokus på egenkontrol.

Kildehaven har en skriftlig instruks for medicin håndtering, som er beskrevet i deres Sundhedsfaglige vejledninger.

Medicin leveres fra apoteket til Kildehaven, hvor det opbevares samlet i aflåst skab, indtil medarbejderne tager det med til borgerens lejlighed.

## Overordnede politikker, kvalitetsstandarder og lokale værdimæssige tilgange

Det er tilsynets vurdering, at hjælp og støtte til borgerne tager afsæt i Holbæk Kommunes Kvalitetsstandarder, og det vurderes, at Kildehaven har fokus på indsatserne i Holbæk Kommunes Værdighedspolitik.

Kildehaven er friplejeboliger, som har samarbejde med 24 Kommuner, og det kan derfor ikke forventes, at medarbejderne har kendskab til alle Kommuners overordnede politikker, hvorfor de ikke er adspurgte.

Kildehavens ledelse har kendskab til de forskellige Kommuners Kvalitetsstandarder som de bruger som opslagsværk, og kan på tilfredsstillende vis redegøre for kendskabet til Holbæk Kommunes Kvalitetsstandard herunder serviceniveau.

Tilsynet vurderer, at både ledelse og medarbejderne har fokus på indsatsområderne i Holbæk Kommunes værdighedspolitik.

Kildehaven har eget værdigrundlag, som medarbejderne har et overfladisk kendskab til. Ledelsen fortæller, der skal arbejdes med værdigrundlaget i 2020.

## Magtanvendelse

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har stort fokus på at forebygge voldsomme episoder, og de har et overordnet kendskab til magtanvendelser, men de er usikre på gråzonerne på magtanvendelsesområdet.

Det anbefales, at medarbejderne får undervisning omkring magtanvendelser. Ligeledes bør alle kende de nationale retningslinjer om voldsforebyggelse på botilbud.

Medarbejderne risikovurderer dagligt, ved at være opmærksomme på borgernes signaler verbale såvel som nonverbale, og tilstræber dermed at imødekomme konflikter.

Der er også opmærksomhed på at skærme borgere, både dem som kan være udadreagerende, men også dem som bliver bange, og særligt i disse tilfælde er medarbejderne usikre på, hvornår det er en magtanvendelse.



Kildehaven benytter tryghedsskabende velfærdsteknologier i form af trædemåtter, GPS og bløde stofseler. Tilsynet har set indberetninger og handleplaner som er vurderes at være fyldestgørende.

Der beskrives ingen besøgsrestriktioner.

### Utilsigtede hændelser

Tilsynet vurderer, at medarbejderne mangler viden om definitionen af utilsigtede hændelser. Der bliver dog alligevel indberettet hændelser, men det er ikke tydeligt, hvordan der drages læring af dem.

Tilsynet anbefaler, at medarbejderne skal have mere viden om utilsigtede hændelser, samt at der skal udvikles en metode, hvorved der drages læring af disse.

Ledelsen anerkender, at der ikke har været fokus på utilsigtede hændelser, men det vil der komme fremadrettet.

Medarbejderne er i tvivl om definitionen af en utilsigtet hændelse, men de indberetter alligevel forskellige hændelser, når de mener, det er relevant.

Medarbejderne oplever ikke, at der er et større fokus på utilsigtede hændelser, eller at de bliver brugt som egentlig læring.

### Ledelse og faglige forudsætninger

Tilsynet har modtaget en oversigt, over de faggrupper som er ansat på Kildehaven, og vurderer, at der er fokus på at sikre tilstedeværelse af de nødvendige faglige kompetencer i alle vagtlag. Oversigten stemmer dog ikke overens med oplysningerne på Tilbudsportalen, hvorfor antallet i faggrupperne ikke er uddybet herunder.

Kildehaven har på nuværende tidspunkt ansat sygeplejersker, SSA, SSH/sygehjælper, pædagoger, ufaglærte/anden uddannelse, socialrådgiver, ergoterapeut, træningsassistent, ernæringskonsulent, husassistenter, pedeller, ledsagelse/aktiviteter samt administrative/vagtplanlæggere.

Kildehaven har kun interne vikarer.

Der er ikke en sygeplejerske tilstede på Kildehaven om natten. Vagtlæge kontaktes ved behov for dette.

Kildehaven har gennem det sidste år ansat 13 nye medarbejdere, og 12 medarbejdere er fratrukket herunder er 7 opsagt.

Kildehaven har udarbejdet et introduktionsprogram til nye medarbejdere, som tilsynet har fået tilsendt, og vurderer, at det lægger op til en grundig introduktion. Nye medarbejdere oplever, de har haft den tid de havde brug for til introduktion.

Der er ledelsesmæssigt fokus på at sikre kompetenceudvikling af medarbejderne. Tilsynet bemærker dog, at medarbejderne giver udtryk for, der ikke altid er fokus, på deres ønsker om forskellige kurser eller undervisning, som relaterer sig til deres hverdag.

Ledelsen tilbyder MUS-samtaler årligt.

Medarbejderne giver udtryk for at ledelsen er tilgængelig, når de har brug for det, og oplever, at de er opmærksomme.

Sygefraværet på Kildehaven har et gennemsnit på 4,63 procent.

Ledelsen oplyser, at de blandt andet har fokus på sygefraværet i MED-udvalget og ved fraværssamtaler.

### Kritisk gennemgang af regnskab

Kritisk gennemgang af regnskab i henhold til Fripøleboliglovens § 91 stk. 3, samt bekendtgørelse om drift, udbud og afhændelse af friplejeboliger vil blive gennemført senere, og det vil blive fremsendt særskilt til Myndighed og Kildehaven.

### Lovgrundlag ved tilsyn for plejeboliger

Holbæk Kommune har efter Serviceloven § 151 pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

Som led i tilsynsforpligtelsen skal kommunalbestyrelsen hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg i friplejeboligerne jf. § 151 a, stk.2.

Formålet med tilsynet er, at myndigheden kan sikre, at borgerne får den hjælp de er visiteret til, at hjælpen stemmer overens med borgerens behov, og udføres på en værdig, faglig og økonomisk forsvarlig måde med afsæt i Kommunens kvalitetsstandarder og værdighedspolitik

### Anvendt tilsynsmetode

Det Kommunale tilsyn er udført af 2 tilsynskonsulenter.

Tilsynet er foregået i dialog med borgere, pårørende, ledelse og medarbejdere og med udgangspunkt i læring og udvikling.

Tilsynet har vurderet de faglige indsatser, og om stedet lever op til de generelle krav. Der er blandt andet taget udgangspunkt i følgende:

- Sidste års tilsyn
- Udsagn fra borgere/pårørende/medarbejdere/ledelse
- Tilsynets observationer f.eks. tilgangen til borgerne og fysiske rammer
- Stikprøvekontrol af f.eks. dokumentation og afgørelsesbreve
- Temaer som vil være i særlig fokus på årets tilsynsbesøg f.eks. konkrete elementer i dokumentationen og utilsigtede hændelser
- Kvalitetssikring jf. Kommunens Kvalitetsstandarder og Værdighedspolitik
- Gældende lovgivning, herunder serviceloven og sundhedslov etc.

Ved tilsynet har der været rundvisning i husets fællesarealer, besøg og interview hos 3 borgere der har givet deres samtykke til dette, interview med ledelsen samt gruppeinterview med medarbejdere. Der er efterfølgende gennemført interview med 4 pårørende, som ikke havde relation til de besøgte borgere.

I forbindelse med tilsynet er nedenstående datakilder blandt andet også indgået:

- Tilbudsportalen
- Kildehavens hjemmeside
- Sundhedsfaglige vejledninger
- Medarbejderhåndbogen
- Administrationsaftalen
- Kostpolitik
- Introduktionsprogram til nye medarbejdere
- Samarbejdspolitik for medarbejdere og pårørende på Kildehaven
- Oplysninger vedrørende medarbejdere og kompetencer

## Opsamling og afrapportering af tilsyn

Der udarbejdes en tilsynsrapport efter hvert tilsynsbesøg, som sendes til kommentering på det pågældende sted, for at sikre der ikke er misforståelser eller egentlige fejl i rapporten. Herefter offentliggøres rapporten på Kommunens hjemmeside.

Der udarbejdes en gang årligt en samlet årsrapport, som sendes til Kommunalbestyrelsen samt Ældrerådet.



**AKTIV HELE LIVET**