



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Kildehaven Midlertidige Boliger

Tilsynet er gennemført: 05-09-2017

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

05-09-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Kildehaven Midlertidige Boliger
Hovedadresse	Hovedgaden 95 4520 Svinninge
Kontaktoplysninger	Tlf: 21547801 E-mail: het@kildehaven.com Hjemmeside: www.kildehaven.com
Tilbudsleder	Helle Thorsen
CVR nr.	31467918
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	3
Målgrupper	15 til 45 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, multipel funktionsnedsættelse)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	05-09-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bitten Mailund (Tilsynskonsulent)
	Kirsten Ølshøj (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	20-07-17: Hovedgaden 95, 4520 Svinninge (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har gennemført uanmeldt driftsorienteret tilsyn den 20. juli 2017.

Kildehaven Midlertidige Boliger er godkendt som en selvstændig juridisk enhed med tre aflastningspladser under Kildehaven Fripjeleboliger og drives efter SEL §§ 107 og 66, stk. 1, nr. 5 for aldersgruppen 15-45 år.

Målgruppen er i henhold til godkendelsen yngre og voksne borgere med nedsat fysisk og mental funktionsevne, der har behov for hjælp, støtte eller aflastning.

Tilsynet finder sted umiddelbart efter, at centerleder er fratrådt sin stilling efter et års ansættelse. Souschef varetager ledelsesfunktionen og der arbejdes med ny organisering af tilbuddet. Tilbuddets bestyrelsen har iværksat proces med henblik på ansættelse af ny leder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i en længere periode har været udfordret af en ekstraordinær stor personalegennemstrømning, højt sygefravær og lav bemanning, hvilket får afsmittende virkning på kvaliteten herunder borgernes hverdag og trivsel i tilbuddet.

Kildehaven Midlertidige Boliger drives i tilknytning til og med teamledelse fra afdeling Paradis. Indsatser leveres af medarbejdere fra hele Kildehaven Fripjeleboliger, hvilket på den ene side giver mulighed for at trække på særlige kompetencer i forhold til den enkelte borger og på den anden side medfører, at teamleder ikke er leder for alle de medarbejdere, der leverer indsatsen.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at det lille tilbud i høj grad drager nytte af at være organisatorisk og fysisk tilknyttet botilbuddet Kildehaven, men vurderer samtidig, at der kan være behov for et mere synlig ledelsesansvar. Tilbuddet kan ligeledes have fokus på tilførsel af ledelsesfaglige kompetencer i ledergruppen.

Grundet den store personaleomsætning er der i personalegruppen ikke opdateret viden og erfaring i forhold til målgruppe og metoder. Tilbuddets ledelse har opmærksomhed på udvikling af kompetencer.

Tilbuddet har kun i ringe omfang fulgt op på udviklings- og opmærksomhedspunkter, som blev opstillet ved seneste tilsyn.

Socialtilsynet vurderer tilbuddet har en aktiv bestyrelse, som søger at understøtte tilbuddet i den nuværende situation.

Særligt fokus i tilsynet



Der er tale om et uanmeldt driftsorienteret tilsyn, hvor der er gennemgang af Kvalitetsmodellen med fokus på opfølgning i forhold til opmærksomheds-og udviklingspunkter.

Tilbuddet oplyser umiddelbart før det uanmeldt tilsyn meddeler at leder er fratrådt med kort varsel. I tilsynet indgår derfor også tilbuddets organisering og virkning af denne meddelelse i tilbuddet.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet har opmærksomhed på kvaliteten i tilbuddets indsats for borgere i de Midlertidige boliger, i en periode, hvor tilbuddet er uden centerleder og med en ekstraordinært stor personalegennemstrømning og højt sygefravær.

Socialtilsynet konstaterer, at oplysninger på tilbudsportalen fortsat ikke er opdaterede, hvorfor opmærksomhedspunkt fra seneste tilsyn gentages:

Ledelsen skal sikre, at oplysninger på tilbudsportalen til enhver tid er opdaterede og retvisende.

Tilbuddet skal i forbindelse med ekstraordinær stor personalegennemstrømning sikre at kompetencer hos den nye medarbejdergruppe er relevante i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Tilbuddet skal sikre procedure, som sikrer at borgerne til enhver tid kan få kontakt med personalet, herunder sikre at alarm-og kontaktsystemer repareres umiddelbart efter fejlmelding.

Fortsættelse af opmærksomhedspunkt ved tilsyn i 2016, hvor tilbuddet skal have fokus på borgernes inddragelse i forbindelse med udarbejdelse af administrationsaftale og om fokus på opfyldelse af formelle krav til indgåelse af aftaler, herunder dato og underskrift. Socialtilsynet konstaterer fortsat at borgernes integritet kan højnes ved, at der ikke skal foreligge en carte blanche til at personale må gå ind i borgerens lejlighed, når borgeren ikke er tilstede jf. samtykkeerklæring, som er del af administrationsaftalen.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Kildehaven Midlertidige Boliger understøtter de borgere, som er i uddannelse og beskæftigelse under det midlertidige ophold. Under opholdet i Midlertidige Boliger benytter borgerne deres sædvanlige dagtilbud. Socialtilsynet vurderer, at Kildehaven samarbejder aktivt og relevant med de forskellige dagbeskæftigelsestilbud, omkring den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan kvalificere støtten ved systematisk at dokumentere indsatsen og synliggøre opfølgning og evaluering af indsatsen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat støtter de borgere, som er i uddannelse eller beskæftigelse ved at understøtte at borgeren kommer op og afsted og ved at samarbejde med dagtilbuddet. Tilbuddet har ingen børn/unge i den undervisningspligtige alder i midlertidigt ophold under tilsynsbesøget.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Medarbejdere oplyste ved tilsyn 2016, at det er dagtilbuddet, som opstiller mål og Kildehaven samarbejder om disse. Af materiale fremsendt forud for sidste års tilsyn fremgik sporadiske notater og ingen dagbogsnotater for de</p>	



udtrukne 14 dage. Der var ikke sket systematisk opfølgning.

Ved fremvisning af dokumentation for stikprøve ved nærværende tilsyn ses kun sundhedsfaglige dagbogsnotater.

Indikatoren bedømmes i lav grad at være opfyldt.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

De borgerne, der kommer i ophold i Kildehaven Midlertidige boliger har et dagbeskæftigelses - eller undervisningstilbud.

Det fremgår af dialog med en borger, som er på 6 ugers ophold henover sommeren, at hun holder ferie fra sit undervisningsforløb, og at hun ikke har ønsker om beskæftigelse i sommerferien.

De to andre borgere som aktuelt er indskrevet i tilbuddet er i beskæftigelse. den ene internt på Gården den anden eksternt.

Indikatoren bedømmes derfor i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Da der ikke er borgere under 18 år i midlertidigt ophold og der dermed ikke er datagrundlag for en bedømmelse, gives en score på 3.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har opmærksomhed på at styrke borgernes selvstændighed og relationer under det midlertidige ophold.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med pårørende og sikrer, at borgernes netværk understøttes under det midlertidige ophold. Socialtilsynet vurderer, at der er gode muligheder for, at borgene kan indgå i sociale relationer, med de øvrige borgere på Kildehaven.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Udgangspunktet for socialtilsynets vurdering sker på baggrund af udtalelser fra en borger, medarbejdere, gennemgang af dokumentation samt oplysninger fremsat ved tidligere tilsyn.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tilbuddet har øje for situationer, som kan styrke borgernes sociale samspil i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer tilbuddet med fordel kan kvalificere dokumentationspraksis herunder sikre at der opstilles mål i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed og der følges op på disse. Tilbuddet understøtter borgernes samvær med pårørende og netværk og har opmærksomhed på, at der skal opleves balance fra såvel borger som pårørende i kontakten.</p>	



Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Socialtilsynet har ved foregående tilsyn fået fremvist eksempler på, at der i samarbejde med borgerne opstilles konkrete individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og hvordan der i Bosted Systemet følges op herpå.</p> <p>Ved teamleders fremvisning af dokumentation for borger udvalgt til stikprøve under nærværende tilsyn findes ingen mål udover de sundhedsfaglige.</p> <p>Heller ikke borger selv eller medarbejder kender til opstillede mål for borgeren.</p> <p>Scoren sænkes derfor og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Ledelsen oplyser, at borgere som har ophold i de midlertidige boliger deltager i de arrangementer, som foregår i Kildehaven. Den interviewede borger fortæller om mange aktiviteter ud af huset og at disse foregår med ledsager eller veninder.</p> <p>Ved seneste tilsyn oplyste borger, som stadig bor i tilbuddet, at hun er aktiv og har været ude og holde foredrag om sit handicap.</p> <p>Ture ud af huset foregår primært med borgernes ledsagere.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Borgere og medarbejdere oplyser både ved nærværende og tidligere tilsyn, at der er tæt kontakt til pårørende. Der er indgået aftale mellem tilbud og pårørende om, hvordan kontakten skal være for at sikre en balance/forventning, som pårørende kan indfri.</p> <p>Det fremgår af dokumenter fremsendt efterfølgende at tilbuddet er optaget af, hvordan samarbejdet med pårørende skal foregå</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortløbig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Da der ikke er borgere under 18 år i midlertidigt ophold og der dermed ikke er datagrundlag for en bedømmelse, gives en score på 3.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Kildehaven Midlertidige Boliger henvender sig til unge og voksne handicappede, som af forskellige årsager har behov for et midlertidigt botilbud. Opholdene kan typisk være i ferieperioder og for enkelte borgere er der tale om længere varighed.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Kildehaven Midlertidige Boliger er i proces med at afklare, hvordan indsatsen skal tilrettelægges, så den tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov og ønsker, og så den leveres med relevante faglige tilgang og metoder.</p> <p>Aktuelt arbejder tilbuddet primært med sundhedsfaglige problemstillinger og indsatser. Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske indsats kan tydeliggøres.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, tilbuddet kan kvalificere støtten ved at dokumentere den pædagogiske indsats og synliggøre opfølgning og evaluering af mål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med fordel kan arbejde med afklaring af hvilke pædagogiske metoder og tilgange, der benyttes.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, tilbuddet kan kvalificere støtten ved at dokumentere den pædagogiske indsats og synliggøre opfølgning og evaluering af mål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med fordel kan arbejde med afklaring af hvilke pædagogiske metoder og tilgange, der benyttes.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynets vurdering sker på et meget spinkelt grundlag, da det under det uanmeldte tilsyn kun var muligt - ud over ledelsen - at komme i dialog med én borger og én medarbejder.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke i praksis benytter faglige tilgange og metoder, som beskrevet på Tilbudsportalen, men at der pågår projektarbejde med henblik på afklaring af hvilke tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen, og som tilbuddet fremadrettet vil benytte.

Samtidig konstaterer Socialtilsynet, at der ikke er opstillet mål med udgangspunkt i indsatsbeskrivelser fra visiterende kommune. Der er heller ikke i samarbejde med borger opstillet konkrete mål for opholdet. Der ses i stikprøve kun sundhedsfaglige mål og dokumentation.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Kildehaven Midlertidige Boliger henvender sig til unge voksne med fysiske og mentale funktionsnedsættelser og med behov for støtte.

Ledelsen oplyser, at de borgere, som aktuelt er indskrevet i Kildehaven Midlertidige Boliger er mentalt velfungerende og primært har fysiske funktionsnedsættelser.

Medarbejder oplyser, at der ikke er opsat mål for en borgers 6 ugers ophold udover, at man skal tilgodese basale behov, såsom at forsøge at holde kostplan og medicintider.

Både ledelse og medarbejder oplyser, at der ikke er en fælles vedtaget pædagogisk tilgang i Kildehaven Midlertidige Boliger. Der benyttes ikke faglige tilgange i dagligdagen. Tilgangen er individuel i forhold til den enkelte beboer.

I følge ledelsen er oplysninger om faglige tilgange og metoder forældede. Der bruges nu eksempelvis motiverende samtaler, neuropædagogisk tilgang og en anerkendende tilgang med fokus på borgernes selvbestemmelse.

Som eksempel herpå fortæller medarbejder om borger, som først går i seng langt ud på natten. Medarbejdere vejleder i, hvad der ville være bedre for hende, men respekterer hendes valg.

Souschefen fortæller om en projektgruppe med to medarbejdere fra hver afdeling og to ledere. Der er ingen projektbeskrivelse, men formålet er at få afklaret relevante faglige tilgange. Gruppen mødes hver 14. dag og diskuterer faglige tilgange og metoder. Senest er der drøftet Jorharis vindue. Diskussionerne samles op i powerpoints og bredes ud i afdelingerne. Medarbejderne er tændte på det.

Socialtilsynet konstaterer, at faglige tilgange og metoder oplyst på tilbudsportalen ikke anvendes i praksis, men at tilbuddet arbejder konstruktivt på at få afklaret, hvilke metoder, man fremadrettet vil benytte. Dermed arbejder tilbuddet med udviklingspunkt fra seneste tilsyn om italesættelse af hvilke pædagogiske metoder og tilgange, der benyttes.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Tilbuddet fik som udviklingspunkt ved tilsynet i august 2016:
Socialtilsynet vurderer tilbuddet kan kvalificere støtten ved at dokumentere den pædagogiske indsats og synliggøre opfølgning og evaluering af indsats.
Herudover mere konsekvent systematisk dokumentation i forhold til fastlagte mål herunder delmål og (daglig) indsats i forhold til at opfylde dette samt inddrage metoder og faglige tilgange.

Socialtilsynet konstaterer ved nærværende tilsyn, at der ikke er opstillet konkrete klare mål og dermed heller ikke dokumenteres i forhold til disse.

Medarbejder oplyser, at der kun noteres i bosted, hvis en borgers adfærd falder ud af det normale. Og så skrives sengetid ind på en borger, der sover meget sent.

Teamleder fremviser stikprøvevis dokumentationen for en borger og heraf bekræftes, at der ikke er mål for den



pædagogiske indsats. Notater er af sundhedsfaglig karakter.

På baggrund af ovenstående sænkes scoren til i lav grad at være opfyldt

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet har modtaget kontrakter og bevillinger på de tre borgere som har benyttet tilbuddet i 2017. I ingen af de fremsendte dokumenter fremgår hvilke mål der skal arbejdes med under opholdet.

Det fremgår af oversigt over borgere som benytter det midlertidige tilbud at der er borger, som har boet i tilbuddet siden august 2015.

Ved tilsyn 31-08-2016 har tilbuddet og sagsbehandler henvist til VISO udredning, som tilbuddet efter aftale med visiterende kommune har arbejdet med.

På baggrund af ovenstående sænkes indikatoren til i lav grad at være opfyldt.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen indgår interview med ledelse, medarbejdere samt sagsbehandler fra visiterende kommune.

Tilbuddets ansatte giver eksempler på, at der er samarbejdet med psykolog og psykiater. Handicapridning er også ekstern aktør, som tilbuddet samarbejder aktivt med for at understøtte borgeres mål bliver opnået.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opstillet en organisering med en tværfaglig medarbejdergruppe, der er forankret i Kildehaven Plejeboliger, som skal sikre kvalitet i indsatsen i forhold til borgernes fysiske sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalemæssige situation pt. , med stor gennemstrømning og højt sygefravær ikke kan sikre kvaliteten.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tilbuddet kan styrke indsatsen i forhold til borgernes mentale trivsel ligesom den pædagogiske indsats kan tydeliggøres.</p> <p>Tilbuddet sikrer borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse i hverdagen på tilbuddet i det omfang, det lader sig gøre i et ophold af kortere varighed. Tilbuddet kan fortsat have større opmærksomhed på borgernes integritet, herunder adgang til boligen, når borgeren ikke er tilstede. Socialtilsynet vurderer, at borgernes selvbestemmelse i forhold til egen situation og mål kan styrkes.</p> <p>Kildehaven Midlertidige Boliger har en fast procedure for håndtering af eventuelle magtanvendelser. Tilbuddet har ikke indberettet anmeldelse af magtanvendelse det seneste år.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet bør sikre systematisk dokumentation, som beskriver forhold omkring overgreb mellem borgere samt hvordan der følges op.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,2

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer i lighed med tilsyn i 2016, at tilbuddet skal have fokus på beredskab i forhold til borgernes eventuelle overgreb i forhold til hinanden med og i forhold til evaluering og løbende læring.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer tilbuddet fortsat kan have større fokus på borgernes medinddragelse i hverdagen og i de aftaler der laves. I det omfang tilbuddet ikke kan tilgodese borgernes ønsker, bør der ske en dialog med borgeren, for at sikre at borgeren kender baggrunden for beslutningen.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Tilbuddet fik ved tilsyn i 2016 som opmærksomhedspunkt, at socialtilsynet ved kommende tilsyn ville have fokus på, om borgerne er inddraget, når der udarbejdes administrationsaftale og om tilbuddet har fokus på, at formelle krav til indgåelse af aftaler, herunder dato og underskrift, opfyldes. Socialtilsynet ville samtidigt have fokus på, om borgernes integritet kan højnes ved, at der ikke skal foreligge en carte blanche til at personale må gå ind i borgerens lejlighed, når borgeren ikke er tilstede jf. samtykkeerklæring, som er del af administrationsaftalen.

Det fremgår under dialog med leder og medarbejder, at borgerne ikke er medinddraget, når der laves administrationsaftale.

Tilbuddet har efterfølgende fremsendt enkel administrationsaftale, hvor det fremgår at borger har medvirket og underskrevet dokument.

Samtidig konstaterer socialtilsynet at borgeren i aftalen fortsat giver carte blanche til at personalet må gå ind i borgerens lejlighed, når denne ikke er tilstede.

Ledelsen oplyser, at man ikke går ind i en borgers lejlighed uden at spørge. Er det nødvendigt at gå ind uden at borgeren er tilstede går man to ind sammen.

Socialtilsynet observerer kortvarigt samspil mellem borger og medarbejder, hvor borgeren bliver hørt og respekteret i sine ønsker.

Borgeren oplyser i interview, at hun ikke føler sig hørt, når hun forsøger at give udtryk for, at hun ikke trives i tilbuddet. Hun har et stort ønske om en ændret døgnrytme i sommerferieperiode, men tilbuddet insisterer på, at hendes medicin skal gives på samme tidspunkter, som når hun er i undervisningsforløb.

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Der er tale om en lille afdeling med maksimalt tre borgere indskrevet ad gangen, så tilbuddet har ikke et særskilt brugerråd, men det er oplyst på tidligere tilsyn, at borgerne har mulighed for at deltage i brugerrådet på Kildehaven Plejeboliger.

Der henvises i øvrigt til indikator 4.a.

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--



Socialtilsynet vurderer, at Kildehaven Midlertidige Boliger har fokus på den sundhedsfaglige dimension i forhold til borgernes trivsel. Tilbuddet er opmærksom på sund ernæring og kost og på, at borgernes inddrages i beslutninger desangående.

Derudover har tilbuddet adgang til faciliteter i form af spabad og stort motionsrum, som visiterede borgere uanset handicap kan benytte.

Socialtilsynet konstaterer, at der fortsat er indskrevet en borger, som i over et år har ønsket at flytte til et mere skærmet tilbud. Anden borger har ligeledes ønske om anden boform.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Ved tilsynet i 2016 var socialtilsynet i dialog med en borger, som fortsat bor i tilbuddet. Borgeren trivedes ikke fuldt ud på grund af tilbuddets størrelse og ønskede derfor at flytte til et mindre bosted. Ledelsen oplyser, at borgeren har det svært med sin fortsat uafklarede boligsituation.

Ledelsen oplyser videre, at en anden borger har haft svært ved at falde til, og derfor havde det svært i starten, men at trivslen er bedre nu.

I forhold til den tredje borger vurderer ledelsen, at borgerens trivsel er i top. Borgeren selv fortæller, at hun ikke glad for at være på Kildehaven. Hun ønsker at flytte i egen bolig og fortæller at næsten alt skulle være anderledes for, at hun ville kunne lide at være på Kildehaven.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af ovenstående at borgerne trives i lav grad, da to ud af tre har andre ønsker til boform.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn fået oplyst, at borgere som udgangspunkt benytter egen læge. Derudover kan man trække på Kildehaven Plejeboligers sygeplejerske, som også er på tilkald i weekends.

I tilfælde af at en borger skal på sygehus under det midlertidige ophold følger personalet vedkommende.

Efterfølgende aftales med sygehus, om det er sygehus eller Kildehaven Midlertidige Boliger, som skal yde støtte til borgerne under hospitalsopholdet.

Når borger kommer på midlertidigt ophold er der fast procedure for, at borgeren bliver screenet for tryksår og deres ernæringstilstand bliver screenet.

Tilbuddet har tilknyttet ernæringsterapeut, som udarbejder kostplan i samråd med borgerne.

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på sundhedsfaglige indsatser og kan trække på sundhedsfaglige kompetencer fra Kildehaven Fripnejeboliger.

Ved tidligere tilsyn har socialtilsynet observeret, at der er tilbud om at benytte spabad og motionsrum, som er tilknyttet Kildehaven Plejeboliger.

Medarbejder oplyser, at der eksempelvis laves udstrækningsøvelser med en borger hver dag og hver aften. Medarbejderen oplyser, at de samtaler med borgerne i den udstrækning, de har tid til det.

Ledelsen oplyser, at man i forhold til borgere i kortvarige ophold fortsætter de indsatser der er beskrevet i borgernes indskrivningsaftaler.

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.



Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Kildehaven i sin pædagogiske tilgang til borgerne er opmærksom på at forebygge fysiske magtanvendelser. Kildehaven har en anerkendende tilgang til borgerne og er meget opmærksomme på, at spørge ind til borgerens ønsker om, hvordan han/hun trives i hverdagen, i den periode borgeren har ophold på stedet.</p> <p>Kildehaven har en fast procedure for håndtering af eventuelle magtanvendelser. Tilbuddet har ikke indberettet anmeldelse af magtanvendelse det seneste år.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Socialtilsynet har ikke modtaget indberetning om magtanvendelse i det seneste år.</p> <p>På tilsynet 2016 oplyste medarbejdere om, at der ikke var udøvet fysiske magtanvendelse, men at det godt kunne forekomme, at det er sket verbalt.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren er ikke behandlet i tilsyn 2017</p> <p>Ved tilsynet i 2016 redegjorde medarbejdere for proceduren i tilfælde af, at der foretages en magtanvendelse. Medarbejderne kunne give eksempler på, hvordan emnet tidligere er drøftet på personalemøder og i supervision.</p> <p>Indikatoren er i høj grad opfyldt.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at der ikke er overensstemmelse mellem de oplysninger som er givet under besøget og den dokumentation, som underbygger og synliggør, at der har været overgreb mellem borgere.</p> <p>Socialtilsynet har tidligere vurderet, at den plan, som er fremlagt vedr. overgreb primært er tænkt som orientering af strafferetlige regler, henvisning til lov om seksuelle overgreb samt skelnen mellem bekymring, mistanke og viden.</p> <p>Socialtilsynet vurderer i lighed med tilsyn i 2016, at planen fortsat kan udbygges og kvalificeres ved at have fokus på beredskab i forhold til borgernes eventuelle overgreb i forhold til hinanden med og i forhold til evaluering og løbende læring. Det være sig når en af borgerne er højtråbende, spyttende, eller på anden måde udviser grænseoverskridende adfærd, som kan være intimiderende for andre.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Tilbuddet fik som udviklingspunkt i forbindelse med tilsynet i august 2016, at sikre systematisk dokumentation, som beskriver forhold omkring overgreb samt hvordan der følges op.</p> <p>Medarbejder oplyser ved nærværende besøg, at der fortsat forekommer overgreb i tilbuddet og at disse noteres i begge involverede borgeres dokumentation.</p> <p>Derudover samles alle episoder med riv og krads i et skema på kontoret.</p> <p>Hvis der har været mange overgreb fra en borger, bliver det drøftet på teammøde, hvad der kan have udløst episoderne. Dette bliver udgangspunkt for tilpasning af tilgangen til borgeren.</p>	



Tilbuddet er bedt om at fremsende oversigt over overgreb i de midlertidige boliger samt referat af teammøde, hvor der er evalueret i forhold til at minimere overgreb fra borger visiteret til de midlertidige boliger. Socialtilsynet har ikke modtaget oversigt eller referat. I en henvendelse er det blevet oplyst af administrationen på tilbuddet, at der ikke foreligger en sådan i det midlertidige tilbud.

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.



	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Kildehaven Midlertidige Boliger drives i tilknytning til Kildehaven Fripøleboliger, under afdeling Paradis. Indsatsen leveres af medarbejdere fra flere afdelinger i Kildehaven Fripøleboliger, hvilket medfører, at leder af de Midlertidige Boliger ikke i alle tilfælde har ledelsen over de medarbejdere, som leverer indsatsen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at der med fordel kan strammes op på organisation og ledelse af De Midlertidige Boliger, så der er tydelighed i ledelsen af alle indsatser.</p> <p>Kildehaven Fripøleboliger, som De Midlertidige Boliger er del af har haft en ekstraordinær stor personalegennemstrømning og højt sygefravær særligt i 2017. Socialtilsynet konkluderer, at det har stor indvirkning på den daglige drift herunder borgernes mulighed for kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.</p> <p>Centerleder er fratrukket og souschef er udpeget til at varetage ledelsen af tilbuddet under processen med ansættelse af ny leder. Der er ingen i den nuværende organisation, som har en teoretisk ledelsesfaglig baggrund.</p> <p>Tilbuddet benytter ekstern supervision ad hoc og ekstern sparring i det omfang, indsatsen kræver det, og profiterer af internt tværfagligt samarbejde mellem de forskellige faggrupper i tilbuddet.</p> <p>Oplysninger på Tilbudsportalen er fortsat ikke opdaterede, og socialtilsynet bemærker fortsat, at ledelsen skal sikre, at oplysninger på tilbudsportalen til enhver tid er opdaterede og retvisende.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,2

Udviklingspunkter	
<p>Ledelsen skal sikre, at oplysninger på tilbudsportalen til enhver tid er opdaterede og retvisende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der med fordel kan strammes op på organisation og ledelse af De Midlertidige Boliger, så der er tydelighed i ledelsen af alle indsatser.</p> <p>Socialtilsynet afventer, efter aftale med formand for bestyrelsen fremsendelse af ændrede vedtægter efter generalforsamling november 2017 og inden årets udløb. I forbindelse med revidering af vedtægter ser socialtilsynet bestyrelsen med fordel kan synliggøre kompetencer og ansvar i forbindelse med ansættelse og afskedigelse af leder i tilbuddet.</p>	

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet konstaterer, at centerchefen for Kildehaven er fratruddet. I en kort periode er der indsat midlertidig centerchef, hvorefter souschef er tiltrådt, indtil der kan rekrutteres en ny leder.

Organiseringen af Kildehaven Midlertidige Boliger forekommer socialtilsynet at være lidt utydelig. Støtten til borgere leveres af medarbejdere fra flere afdelinger, imens tilbuddet organisatorisk og ledelsesmæssigt er tilknyttet afdelingen Paradis. Dette medfører, at leder af de Midlertidige Boliger ikke i alle tilfælde har det fulde overblik over borgernes behov og over de medarbejdere, som leverer indsatsen i tilbuddet. Samtidig er der uklarhed omkring valg af faglige tilgange og metoder, ligesom der mangler klare målsætninger for borgernes ophold i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at der med fordel kan strammes op på organisation og ledelse af De Midlertidige Boliger. Ligeledes ser socialtilsynet at bestyrelsen i forbindelse med revidering af vedtægter kan synliggøre bestyrelsens kompetencer og ansvar i forbindelse med ansættelse og afskedigelse af leder i tilbuddet.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Kildehaven Midlertidige Boliger er tilknyttet afdelingen Paradis. Dog leveres indsatsen overfor borgerne af de af Kildehaven Fripjeboligers medarbejdere, som har mest kendskab til og bedste kompetencer i forhold til den enkelte borger i de Midlertidige Boliger.

Ledelsen udgøres af de to teamledere i Paradis med reference til centerchefen.

Centerchefen, som har været ansat i et år, er netop fratruddet sin stilling. I den forbindelse er leder af Gården udpeget som souschef og indtrådt i stillingen som centerleder til ny udpeges

Teamleder og souschef oplyser at man afventer ny organisering, som følge af centerchefens fratredelse.

Souschef er uddannet pædagog og teamleder har været center sygeplejerske i en årrække.

Tilbuddet oplyser at den konstituerede centerchef har 5 moduler i diplomuddannelse i ledelse.

Tilbuddet fik ved seneste tilsyn som opmærksomhedspunkt, at ledelsen skal sikre, at oplysninger på tilbudsportalen til enhver tid er opdaterede og retvisende. Socialtilsynet konstaterer at dette ikke er imødekommet.

Ledelsen oplyser at de på ugentlige ledermøder har afklaret deres roller og opgaver, hvilket har givet ro og ejerskab.

Indikatoren bedømmes på det foreliggende grundlag og tidspunkt til i middel grad at være opfyldt.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Ledelsen oplyser, at der har været ekstern supervision til medarbejdere ad hoc bl.a. ved neuropsykolog.

Der har ikke været ekstern supervision for ledergruppen.

Ved tilsynsbesøget oplyser konstitueret centerleder tanker om ekstern supervision til både ledelse og medarbejdere.

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår, at der ikke er iværksat supervision til ledelse og det sker ad hoc til medarbejdere.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.c

Det fremgår at fremsendte referater fra bestyrelsesmøder, at bestyrelsen tager aktiv del i tilbuddets aktiviteter.

Tilbuddet har fremsendt oversigt over bestyrelsesmedlemmernes kompetencer. Her fremgår det at bestyrelsen har bred erfaring indenfor det kommunale og private område. Flere har erfaringer med



bestyrelsesarbejde i andre organisationer. Et bestyrelsesmedlem er udpeget til at varetage økonomien i tilbuddet.

Bestyrelsesformanden bekræftede i november 2016, at bestyrelsens sammensætning lever op til § 14 i lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet forventer, at der efter generalforsamling i november 2017 og inden årets udgang fremsendes nye vedtægter, hvoraf fremgår tilbuddets nye navn. Samtidig er bestyrelsesformanden i mail af 1. juni 2017 gjort opmærksom på, at der i vedtægterne mangler procedure for anvendelse af kapital ved nedlæggelse og for hvordan tilbuddet skal forholde sig mht. budgetlægning, jvnf. §13 stk. 2 nr. 5 og 7 i lov om socialtilsyn samt §13 stk. 3 hvor det er socialtilsynet, der påser at vedtægterne opfylder kravene i stk. 2.”

Medlemmer af bestyrelsen har orienteret socialtilsynet om bestyrelsens beslutning om ophør af samarbejde og fratrædelse af leder. Beslutningen fremgår ikke af de fremsendte referater. Socialtilsynet finder på baggrund af ovenstående det hensigtsmæssigt at indarbejde bestyrelsens kompetencer i forhold til ansættelse og afskedigelse af leder i de fremtidige vedtægter.

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at borgere i Kildehaven Midlertidige Boliger aktuelt ikke i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Personalegennemstrømning er ekstra ordinær højt og sygefravær i 2017 har været markant højere end på sammenlignelige tilbud.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Borger, som bliver interviewet oplever, at medarbejderne ikke har tid til at snakke og lytte til vedkommende. Medarbejder bekræfter, at der ikke er meget tid til at tale med borgerne. Der har i en periode været rigtig mange kollegaer, som har sagt op, og der har været alt for få på arbejde pga. arbejdspress og dårligt arbejdsmiljø. Hun bekræfter derfor at borgere kan have oplevet ikke at have fået dækket basale behov.</p> <p>Ledelse oplyser, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Samtidig oplyser de, at der har været dage med 3 medarbejdere til 18 borgere i Paradis, og så går personalemangelen også udover borgere i Kildehaven Midlertidige Boliger. Socialtilsynet har opmærksomhed på, hvorvidt de borgere der er bevilget støtte udover taksten, i de situationer får den støtte, de er bevilget.</p> <p>Ved ankomsten observerer socialtilsynet, at borger ligger i sin seng i egen bolig og ikke selv kan stå op. Døren til boligen står åben, men der er ingen medarbejdere i nærheden. Leder sidder på kontor bag lukket dør. I forhold til at der er et defekt kaldesystem i borgers bolig oplyser tilbuddet at medarbejdere oftere går ned i til Kildehaven Midlertidige Boliger og ser til borger, ligesom der blive fulgt med fra lederkontoret, der ligger lige ved siden af.</p> <p>Tilbuddet oplyser i høringsvar, at borger selv har valgt at sove længe, da hun har ferie. Leder sidder bag lukket dør, da vedkommende foretager oprugning, som indeholder fortrolige oplysninger vedr. andre borgere. I høringsvar angiver tilbuddet, at der var hidkaldt reparatør til anlægget og rykket herfor. Dog er Kildehaven her afhængig af ekstern leverandør og kan ikke handle anderledes i situationen.</p> <p>Socialtilsynet finder det afgørende at tilbuddet udarbejder procedure, som sikrer, at borgerne til enhver tid kan komme i kontakt med medarbejderne, herunder sørge for at lave aftale med reparatør, som kan reparere kaldeanlæg umiddelbart efter defekt er konstateret. Socialtilsynet har opstillet opmærksomhedspunkt vedr. dette forhold og vil følge op ved førstkommande tilsyn.</p>	



Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Af fremsendt oversigt fra tilbuddet at der i alt i perioden 1.10.2017 - 30.06.2017 er 38 medarbejdere fratrukket i tilbuddet, som har samlet normering på 27 ansatte jf. Tilbudsportalen. Konkret for Paradis, som de Midlertidige Boliger er tilknyttet fremgår at 9 personer er fratrukket, mens 4 er ansat i samme periode. Ledelse og medarbejdere oplyser, at centerleder, som netop er fratrukket har været ansat i et år. I den tid har der været stort fokus på budgetter og fratrædelse af de mange medarbejdere. Det understøttes af referat fra bestyrelsesmøde, hvor personalegennemstrømning og baggrund for denne bliver drøftet.

Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at personalegennemstrømningen er væsentlig højere end på sammenlignelige tilbud og indikatoren dermed i meget lav grad er opfyldt.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Sygefraværet er oplyst af tilbuddet til gennemsnitlig 20.12 % i perioden 1.1.2017-30.06.2017 (maj ikke opgjort/indregnet som gennemsnit) mens sygefraværet i 2016 var 5,24%. Tallene gælder for Paradis, som de midlertidige boliger organisatorisk er tilknyttet.

Tilbuddet angiver, at den høje procent i 2017 i Paradis har baggrund i nogle langtidssygemeldinger.

Medarbejder oplyser om højt sygefravær, at det blandt andet er begrundet i arbejdsmiljøet.

Socialtilsynet har ikke mulighed at holde oplysning op imod årsrapport på tilbudsportalen, da denne ikke er indberettet endnu.

Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer tilbuddet har en stor personalegennemstrømning, som også har indvirkning på kvaliteten af den indsats der ydes borgere i Kildehavens Midlertidige Boliger.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at ledelsen er meget opmærksom på udvikling af det tværfaglige samarbejde, og har opmærksomhed på at udvikle kompetencer i hele medarbejdergruppen samt sikre, at der sker vidensdeling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kildehaven Midlertidige Boliger har tæt tilknytning til Kildehaven Fripøleboliger med samme målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at Kildehaven Midlertidige Boliger drager nytte af at være tilknyttet den større enhed. Det giver mulighed for fleksibilitet og for at trække på de kompetencer, der er behov for i bestræbelserne på at yde en kvalificeret indsats i Kildehaven Midlertidige Boliger.</p> <p>Kildehaven Fripøleboliger har haft en ekstraordinær stor personalegennemstrømning. Socialtilsynet vurderer tilbuddet i den forbindelse skal have særlig bevågenhed på, hvorvidt kompetencer hos den nye medarbejdergruppe er relevante i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Ledelsen har fokus på at tilbuddet benytter sig af tværfaglige kompetencer.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indsatsen i Kildehaven Midlertidige Boliger leveres af medarbejdere fra Kildehaven Fripøleboliger udvalgt ud fra medarbejdernes kendskab til og kompetencer i forhold til den enkelte borger.</p> <p>Der er således en gruppe af medarbejdere med forskellige faglige baggrunde, som er tilknyttet Kildehaven</p>	



Midlertidige Boliger. Gruppen består af pædagoger, social- og sundhedsassistenter/- hjælpere samt ufaglærte pædagogmedhjælpere.

Det fremgår af oversigt at medarbejdergruppen i stor udstrækning er udskiftet inden for det seneste år. Det fremgår ligeledes at 6 ud af 14 vikarer er ufaglærte medarbejdere, som ikke forventes at have relevant uddannelse og opdateret viden og erfaring med målgruppen.

Det fremgår af tilbudsportalen og medarbejder oplyser, at der løbende er undervist i neuropædagogik på heldagskurser.

Derudover er der medicinkurser og kurser i brugen af Bosted Systemet. Dog er der kø til kurser i Bosted Systemet, hvilket forklares med den store personaleudskiftning.

Ledelsen oplyser, at personalet hidtil har været meget opdelte i deres faggrupper, og at der nu arbejdes på, at alle skal kunne dække både pædagogisk og sundhedsfagligt. Samtidig skal medarbejderne kende grænserne for egne kompetencer og gå til kollega for sparring, når det er nødvendigt.

Ledelsen ønsker, at medarbejderne i højere grad skal lære af og udnytte hinandens ressourcer.

Grundet den store personalegennemstrømning og store sygefravær sænkes indikatoren til i lav grad at være opfyldt.


Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Socialtilsynet har kortvarigt observeret samspil mellem borger og medarbejder i forbindelse med interviews på både nærværende og seneste tilsyn. Socialtilsynet vurderer, at samspillet bygger på respekt for borgeren og en viden om borgernes ønsker og behov. Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Kildehaven Midlertidige Boliger i et vist omfang tilgodeser målgruppens særlige behov. Der er brede gange til kørestole og der er loftlift i de fleste af værelserne. Dog er der aktuelt indskrevet en borger med behov for forflytning i et værelse uden loftlift.</p> <p>Borgerne har mulighed for privatliv og for at kunne have et samvær med de øvrige borgere i mindre trygge rammer eller i det tilstødende større botilbud Kildehaven.</p> <p>Fællesarealerne tilgodeser borgernes forskellige behov og der er gode muligheder for at benytte alle de fællesfaciliteter, der i øvrigt er på Kildehaven.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at et værelse i højere grad er indrettet som hospitalsstue end som et værelse, der bærer hjemligt præg eller præg af at være beboet af et ungt menneske.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad kan sikre indretning værelser med et personligt og hjemligt præg, også for borgere i kortere ophold.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad kan sikre indretning værelser med et personligt og hjemligt præg, også for borgere i kortere ophold.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Kildehaven Midlertidige Boliger i et vist omfang tilgodeser målgruppen.</p> <p>Der er brede gange til kørestole og der er loftlift i de fleste af værelserne. Dog er der aktuelt indskrevet en borger med behov for forflytning i et værelse uden loftlift. Samme borger kan ikke besøge venner på deres værelser om aftenen, da hendes seng er for bred til at komme igennem dørene.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at et værelse i højere grad er indrettet som hospitalsstue end som et værelse der bærer hjemligt præg eller præg af at være beboet af et ungt menneske.</p> <p>Tilbuddet skal sikre at borgerne altid har mulighed for at kontakte personalet, herunder sikre at kontakt- og alarmsystemer repareres umiddelbart efter fejlmelding.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 14.a

Ved seneste tilsyn oplyste en borger, som stadig bor i tilbuddet, at hun trives i de fysiske rammer. Ved samme tilsyn gav også ledelse og medarbejdere udtryk for at borgerne trives i de fysiske rammer.

Under nærværende tilsyn oplyser anden interviewet borger, at hun ikke er glad for at være i tilbuddet.

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet observerer de fysiske rammer i forbindelse med dialog med borger på hendes værelse. Borgeren er ude af stand til at bevæge sig ved egen hjælp og ringeklokken på værelset er ude af funktion.

Borgeren oplyser, at hun er sengeliggende om aftenen og ikke kan besøge venner på andre værelser, da hendes seng er for bred til at komme i gennem døren.

Boligen er ikke indrettet med de nødvendige hjælpemidler til f.eks. forflytning. For en anden borger er imødekommer tilbuddets størrelse i høj grad borgerens behov.

Ved seneste tilsyn fremgik det, at borgerne kan benytte faciliteter i Kildehaven Fripøleboliger, så som sundhedscentret med fitness, massagestol og spa. Dertil kommer gårdhave samt tagterrasse, hvor de gode sommerdage kan nydes.

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet observerer at en borgers værelse fremstår meget lidt hjemligt. Borgeren er på ophold hen over sommeren. Værelset ligner i højere grad en hospitalsstue. Værelset indeholder kun en hospitalsseng, en reol med et fjernsyn ovenpå og en spisestuestol. Der er intet på væggene – kufferten står fremme på gulvet.

Det fremgår af dialogen med borgeren, at hun ikke ønsker ophold i tilbuddet, og det er uvist for socialtilsynet, om borgeren selv har modsat sig en mere hjemlig indretning af sit værelse.

Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at borgere på længerevarende ophold selv indretter deres boliger i samarbejde med deres pårørende.

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddets økonomi indgår i i regnskab for Kildehaven A/S og der er stor fleksibilitet i tilrettelæggelsen af arbejdet mellem enhederne, så det tilgodeser borgere på midlertidigt ophold.

Revisor har konkluderet at regnskabssammendrag giver et retvisende billede af den finansielle stilling og at revisionen ikke har givet anledning til forbehold.

Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddets bæredygtighed er afhængig af den samlede økonomi på Kildehaven A/S.

Det fremgår af Årsrapport fra 2015-2016 at tilbuddet udviser sparsommelighed ved bl.a. at sikre lave lønomkostninger. I stedet for at have ansatte decideret i de midlertidige boliger dækkes vagter af personalet på Kildehaven A/S.

Der har i regnskabsperioden været en belægning på 80%. Dette skal ses i forhold til den opstillede målsætning på 40% .

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddet har afsat post til lønudgifter og kompetenceudvikling, som vurderes at kunne give den fornødne kvalitet for borgere som benytter tilbuddet.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Kildehaven Midlertidige boliger indgår som del af Kildehaven A/S. Tilbuddet har fremsendt sammendrag af udvalgte regnskabsoplysninger for Kildehaven A/S, som omfatter perioden 1. juli 2015 - 30 juni.2016.

Det fremgår at personaleomkostninger, forplejning og øvrige udgifter er anslået beløb.

Revisor har udtrykt konklusion uden i modifikationer i erklæring af 8. november 2016.

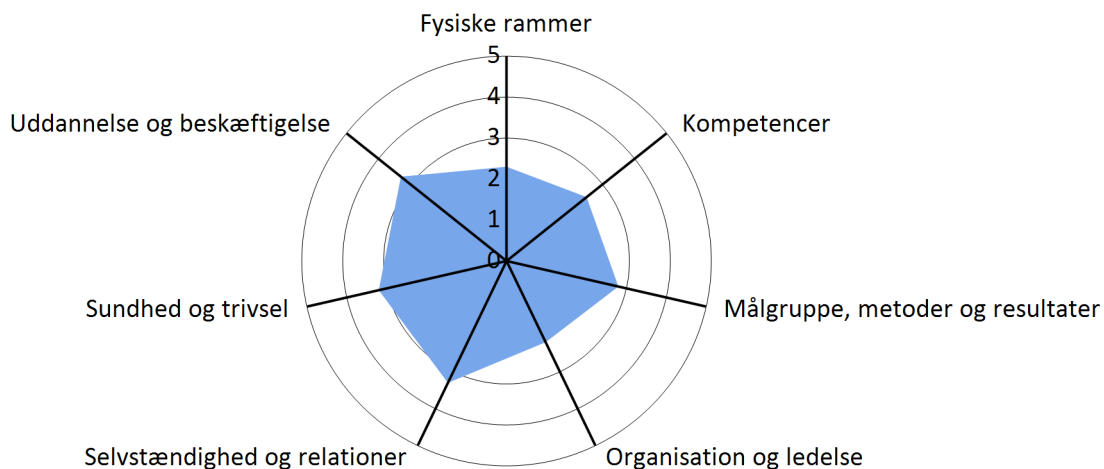


Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Tilbudsportalen Tilbuddets hjemmeside Oplysningsskema Medarbejderhåndbog Virksomhedsresume Årsrapport for 2015 -2016 Bilag sygefravær og personalegennemstrømning Oversigt indskrevne borgere 1.1.-14.8 2017 Administrationsaftale X Bevilling Y Kontrakt m. kommune Z Kontrakt A Kontrakt D Afløserliste APV Kildehaven Paradis 2016 Liste tiltag ifm. APV Temadag "Vi er en virksomhed" 29.03.2017 Referat Vi er en virksomhed Referat bestyrelsesmøder den 7.2 og 18.4 2017 forslag Agenda bestyrelsesmøder dateret 18.4.2017 CV for bestyrelsen</p>
Observation	<p>Kortvarig observation af samspil mellem borger og medarbejder i forbindelse med klargøring til socialtilsynets dialog med borgeren.</p> <p>Fremvisning borgers værelse samt Kildehaven Midlertidige Boligers fællesrum.</p> <p>Socialtilsynet fik i Bosted Systemet fremvist dagbogsnotater, indskrivningsaftale mm for den interviewede borger.</p>
Interview	<p>Borger i midlertidigt ophold hen over sommeren.</p> <p>Medarbejder SoSuhjælper, ansat 2014</p> <p>Ledelse Helle Thorsen, leder af Gården, ansat januar 2013 som souschef for centerleder, uddannet pædagog i 1998. Ledererfaring siden 2008 Malene Guldmann, teamleder i Paradis siden 01.01.2017, uddannet sygeplejerske i 1998.</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere</p>



Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.