



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Kildehaven Midlertidige Boliger
Tilsynet er gennemført:	09-01-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

09-01-2020



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Kildehaven Midlertidige Boliger			
Hovedadresse	Hovedgaden 95 4520 Svinninge			
Kontaktoplysninger	Tlf: 20342052 E-mail: pst@kildehaven.com Hjemmeside: http://www.kildehaven.com			
Tilbudsleder	Pernille Sandgaard Timmermann			
CVR nr.	31467918			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Kildehaven Midlertidige Boliger	Hovedgaden 95 4520 Svinninge	3	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				3
Pladser i alt	3			
Målgrupper	15 til 45 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, multipel funktionsnedsættelse)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	09-01-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Thorholm (Tilsynskonsulent)
	Tanja Olsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	07-11-19: Hovedgaden 95, 4520 Svinninge (Anmeldt)



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet var været på anmeldt driftsorienteret tilsyn den 7. november 2019. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skaber trivsel for borgere i tilbuddet, men ser at tilbuddet har lav kvalitet i indsatsen med konkrete mål for arbejdet med borgernes udvikling, som er en del af formålet med anbringelse i botilbud etableret efter Lov om Social Service §§ 66 og 107.

Kildehaven Midlertidige Boliger er godkendt som en selvstændig juridisk enhed med tre aflastningspladser under Kildehaven Fripjeboliger og drives efter SEL §§ 107 og 66, stk. 1, nr. 5 for aldersgruppen 15-45 år. Tilbuddet fungerer i praksis som en integreret del af tilbuddet Kildehaven, hvor borgerne i aflastningstilbuddet bliver en del af livet i tilbuddet og det er medarbejdere ansat i tilbuddet Kildehaven Fripjeboliger, som har kontakten med borgerne i aflastningstilbuddet.

Målgruppen er i henhold til godkendelsen yngre og voksne borgere med nedsat fysisk og mental funktionsevne, der har behov for hjælp, støtte eller aflastning.

Borgerperspektivet er belyst med dialog med en borger, dialog med centerleder, teamleder og medarbejder og i fremsendt dokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har haft fokus på at danne fundamentet i tilbuddet for at skabe fælles fokus på, hvad kerneopgaven er og reducerer sygefravær og personalegennemstrømningen i tilbuddet. Personalegennemstrømningen er nedbragt, men sygefraværet er forsat høj overvejende på grund af langtidssygefravær.

Socialtilsynet ser, at tilbuddet arbejder med døgnrytmeplaner og følger op på problemfelter omkring borgernes trivsel og hverdag.

Socialtilsynet vurderer, at det er et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet opsætter mål som øger borgernes selvstændighed, styrker borgernes sociale kompetencer og mål som understøtter borgernes skolegang eller beskæftigelse. Socialtilsynet vil følge op på om tilbuddet arbejder med en plan for, at der bliver opstillet konkrete mål for indsatsen i samarbejde med borgerne inden 10. januar.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med relevante tilgange med udgangspunkt i en anerkendende og neuropædagogisk viden. Socialtilsynet vurderer i mindre grad at tilbuddet arbejder med fokus på en rehabiliterende tilgang.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med borgere beskæftigelsestilbud og at tilbuddet følger op på borgernes fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere har relevante kompetencer, men at andelen af medarbejdere med pædagogiske uddannelse er lav. Tilbuddet er i gang med at kompetenceudvikle medarbejdernes kompetencer f.eks. i forhold til arbejdet med kommunikationshjælpemidler og neuropædagogik. Det fremgår, at borgerne har tilstrækkelig kontakt i forhold til deres behov.

Det fremgår at tilbuddet i det daglige samspil har fokus på at borgerne bliver hørt og har indflydelse på deres hverdag. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skal være opmærksomme på, at når de opstiller mål skal det sker i samarbejde med borgere.

Tilbuddet forebygger magtanvendelser og overgreb imellem borgere.

De fysiske rammer er hjemlige og skaber trivsel for borgerne.

Tilbuddet bør have en opmærksomhed på at der er de relevante handicapkompenserende foranstaltninger i tilbuddet, så borger f.eks. selv kan åbne og lukke sin dør til sin bolig.

Særligt fokus i tilsynet

Fokus på udviklings og opmærksomhedspunkter fra tilsynet i 2018.

Herunder særligt fokus på arbejdet med individuelle mål for indsatsen og arbejde med den rehabiliterende tilgang.

Sygefravær og personalegennemstrømning og medarbejderkompetencer.



Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt:


At tilbuddet inden 10 januar 2020 laver en plan for, hvornår tilbuddet har opsat mål i samarbejde med borgerne for at øge deres selvstændighed og sociale kompetencer og hvordan de understøtter beskæftigelse. Planen bør også indeholde en beskrivelse af, hvordan tilbuddet vil arbejde med dokumentation af indsatsen og en beskrivelse af hvordan de arbejder med metoder og tilgange.

Tilbuddet skal indhente visitationsgrundlag for arbejdet med borgerne.

At en øget andel af medarbejderne har faglige relevant uddannelse.

At der de handicapkompenserende foranstaltninger som er relevante for at sikre borgere er ligestillede, så borger selv kan lukke og åbne sin dør til sin bolig.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Kildehaven Midlertidige Boliger understøtter, at borgere er i uddannelse og beskæftigelse under det midlertidige ophold.</p> <p>Under opholdet i de midlertidige boliger benytter borgerne deres sædvanlige dagtilbud. Socialtilsynet vurderer, at Kildehaven samarbejder aktivt og relevant med de forskellige dagbeskæftigelsestilbud, omkring den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet arbejder med opsætning af mål for indsatsen som understøtter at borgerne udnytter deres fulde potentiale og borgernes udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan kvalificere støtten ved systematisk at dokumentere indsatsen og synliggøre opfølgning og evaluering af indsatsen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet støtter de borgere, som er i uddannelse eller beskæftigelse ved i praksis at understøtte at borgeren kommer op og afsted og ved at samarbejde med dagtilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet arbejder med opsætning af mål og opfølgning for at styrke indsatsen for borgernes udvikling.</p> <p>Tilbuddet har ingen børn/unge i den undervisningspligtige alder i midlertidigt ophold under tilsynsbesøget.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>



Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>I bedømmelsen er vægtet, at der ikke er fremsendte stikprøver vedrørende borgernes målsætninger, der understøtter borgernes dagtilbud.</p> <p>Af dagbogsnotater ses enkelte eksempler på støtte og struktur i forhold til at understøtte, at borger kommer i dagtilbud.</p> <p>Leder og medarbejdere lægger i dialogen vægt på, at der er et tæt samarbejde og opfølgning på borgeres beskæftigelse og giver eksempler på, hvordan de støtter op.</p> <p>Indikatoren bedømmes i lav grad at være opfyldt og scoren ændres fra 2 til 1.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Der er lagt vægt på, at indskrevne borgere er i beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddets ledelse oplyser at de borgere, som benytter de midlertidige boliger på Kildehaven har et dagbeskæftigelses- eller undervisningstilbud.</p> <p>Nogle borgere har ophold i boligerne under ferieperiode i undervisningsforløb eller i forbindelse med weekend.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Da der pt. ikke er borgere under 18 år i midlertidigt ophold og der dermed ikke er datagrundlag for en bedømmelse, gives en score på 3.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed i dagligdagen, ved at de bliver inddraget i f.eks. deres egenomsorg. Tilbuddet giver borgerne mulighed for at deltage i fællesskab med borgere fra Kildehaven Fripædagogiske Boliger. Det fremgår ved tilsynet, at borgere bruger fællesrum i de to tilbud meget hjemmevant. Det fremgår af arbejde med døgnrytmeplaner, at der følges op på indsatser.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt at der bliver lavet en plan for, hvornår tilbuddet har opsat mål i samarbejde med borgerne for at øge deres selvstændighed og sociale kompetencer, da tilbuddet ikke har arbejdet med mål det sidste år.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med pårørende og sikrer, at borgernes netværk understøttes under det midlertidige ophold.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget lav grad arbejder systematisk med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Tilbuddet arbejder ikke ud fra konkret opsatte mål men med indsatser i døgnrytmeplaner. Det fremgår af døgnrytmeplaner, at der er eksempler på hvordan borgernes støttes til at vedligeholde færdigheder, men det er ikke ud fra mål, som borgere har været med til at bestemme.

Tilbuddet støtter borgere visiteret til de midlertidige boliger til at være med i sociale relationer med borgere fra Kildehaven Fripjeboliger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes samvær med pårørende og netværk og har opmærksomhed på, at der skal opleves balance fra såvel borger som pårørende i kontakten.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

I bedømmelsen er vægtet, at der af fremsendte stikprøver vedrørende borgernes målsætninger ikke ses mål/delmål, der understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale kompetencer eller i forhold til selvstændighed og opfølgning heraf.

Leder forklarer, at tilbuddet ikke nået til at opsætte mål, da de ikke har fået mål for opholdet fra visiterende kommuner. Leder forklarer, at det handler om at få det stukturet og få dokumentet, hvad personalet gør f.eks. i døgnrytmeplaner. Leder vurderer, at der er meget fokus på det sociale liv i det daglige arbejde, men der er ikke oprettet et del mål på hvordan vi skal arbejde med det.

Af fremsendte døgnrytmeplan ses flere eksempler på støtte og struktur i forhold til at understøtte, at borger vedligeholde de færdigheder, borgeren har i forhold til selvstændighed og medarbejder giver eksempel på at der er fokus på selvstændighed og muligheder for social samspil.

Leder forklarer, at borger er inddraget i de indsatser der aftales i samtale om Mit liv ved opstart af aflastningen.

Indikatoren bedømmes i meget lav grad at være opfyldt og scoren ændres fra 2 til 1.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren er ikke behandlet ved tilsynet og data fra 2018 ligger til grund.

Ledelsen oplyser at de faciliteter der er på Gården (aktivitetstilbud for borgere på Kildehaven) også står til rådighed for borgere tilknyttet midlertidige boliger. Eksempelvis arrangeres der grill aftener eller arrangementer med øvrige borgere fra tilbuddet/eksterne i weekender mm. Her er borgere i midlertidige boliger også velkomne.

Ved rundvisning i tilbuddet observerer socialtilsynet opslag med musikcafe, mandagsidræt, bowling samt søndagsaktivitet med Team tvilling.

Nogle af aktiviteterne tilbydes i form af tilkøbsydelse. Ledelsen er blevet opmærksom på, at der er behov for større tydelighed i, hvornår det indgår i den faste takst og hvornår der er tale om tilkøbsydelse.

Indikatoren bedømmes fortsat til i høj grad at være opfyldt.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Der er lagt vægt på, at det fremgår af dialogen med ledere og medarbejdere, at der lægges vægt på dialog med borgere og pårørende om borgeres ønsker og behov.

Det fremgår af fremsendt dokumentation i 2018 flere eksempler på kontakt og samvær mellem familien og borgerne bl.a. overnatning af pårørende i forbindelse med indkøring i aflastningen.

Endvidere vægtes at borgere og medarbejdere oplyser ved tidligere tilsyn, at der er tæt kontakt til pårørende.



Tilbuddets ledelse oplyser ved nærværende tilsyn at de har særlig opmærksomhed på at aftaler indgået mellem tilbud og borger/pårørende skal være tydeligere, så det sikres at forventninger til opholdet herunder tilbuddets indsats er afstemt med såvel borgere som pårørende.

Indikatoren bedømmes fortsat til i høj grad at være opfyldt.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
Da der pt. ikke er borgere under 18 år i midlertidigt ophold og der dermed ikke er datagrundlag for en bedømmelse, gives en score på 3.	



Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Kildehaven Midlertidige Boliger henvender sig til unge og voksne handicappede, som af forskellige årsager har behov for et midlertidigt botilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har lagt vægt på at skabe stabilitet i indsatsen med borgerne med udgangspunkt i, at borgernes behov er i centrum for indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at det er et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet arbejder ud fra konkret mål med den enkelte borger og følger systematisk op, da kvaliteten af denne indsats pt er meget lav. Socialtilsynet vil følge op på om tilbuddet arbejder med en plan for, at der bliver opstillet konkrete mål for indsatsen i samarbejde med borgerne og arbejdet med dokumentation inden 10. januar. Tilbuddet skal indhente visiterende kommuners mål for indsatsen.</p> <p>Tilbuddet arbejder med at styrke viden om relevante faglige tilgange. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet anvender relevante tilgange som f.eks. anerkende tilgang og har viden om neuropædagogisk tilgang, men vurderer at tilbuddet i begrænset omfang arbejder rehabiliterende som beskrives som tilgang på Tilbudsportalen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med fordel kan arbejde med afklaring af hvilke pædagogiske metoder og tilgange, der benyttes.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en tydelige målgruppebeskrivelse med borgere hvis funktionsniveau, som er meget forskelligt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en fællesforståelse af, at borgeren er i centrum for indsatsen. Tilbuddet arbejder med at styrke en fælles faglig viden om neuropædagogik og anerkendende tilgang.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen skal sende en plan for, hvordan de vil hæve kvaliteten i det faglige arbejde og arbejde systematisk med den enkelte borger ud fra mål fra visiterende kommuner og med delmål, som der følges systematisk op på - da det ikke sker for nærværende.

Tilbuddet skal vurderer, om de anvender de beskrevne tilgange og metoder på tilbudsportalen.

Tilbuddet skal indhente visitationsgrundlag for arbejdet med borgerne.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med fordel kan arbejde med afklaring af hvilke pædagogiske metoder og tilgange, der benyttes.

Leder svarer som opfølgning på udviklingspunkter fra 2018, at tilbuddet arbejder ud fra en neuropædagogisk tilgang, hvor tilbuddet sigter mod at alle, både afløserne og fastansatte deltager i introduktionsprogram tilrettelagt og fremlagt af tilknyttet psykolog.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Der er lagt til grund at tilbuddet beskriver metoder på Tilbudsportalen, som er relevant i forhold til målgruppen. Det fremgår af dialog med ledere og medarbejdere, at tilbuddet arbejder med en anerkendende tilgang og ud fra neuropædagogisk viden med de beskrivelse de giver af arbejdet.

Ledelsen beskriver, at de har haft gang i en masse ift. neuropædagogisk viden – team dage og undervisning og kan se medarbejderne bruger det i praksis mere og mere.

På Enheds møder er en fast del af dagsorden, at tale om neuro pædagogisk drøftelse.

Det fremgår også at tilbuddet beskriver, at de arbejder rehabiliterende, hvilket ikke ses af den dokumentation som er fremsendt.

Ledelsen på Kildehaven Midlertidige Boliger oplyser ved tilsynet, at der har været en bevidst fokus på at få skabt stabilitet i tilbuddet og at nu lægges der vægt på en mere systematisk indsats.

Med baggrund i ovenstående bedømmelsen indikatoren fortsat i lav grad at være opfyldt.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Der er lagt til grund at tilbuddet ikke dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål. Det sker jf. leder fordi der ikke er modtaget bestillinger fra visiterende kommuner og tilbuddet ikke selv har opstillet mål.

Det fremgår af dialogen med ledere og medarbejder, at tilbuddet har arbejdet med at sætte mål for de borgere som bor i Kildehavens Fripøleboliger og at det vil komme til at ske for borgerne i det midlertidige tilbud.

Ledelsen beskriver at der er nedsat super bruger gruppe, som skal arbejde med, hvordan arbejdet med dokumentation bliver implementeret. Ledelsen udtrykker, at der skal laves en struktur ift. aflastningen så det ligger op af det de øvrige borger har.

Ledelsen har ligeledes opmærksomhed på at opbygge en kultur, som bygger på refleksion og feed-back. Borgere drøftes på enhedsmøder, som finder sted hver 14. dag. Herudover er der overlap morgen, middag og aften. Der er ikke fast mødeinterval for de medarbejdere, som særlig er tilknyttet de midlertidige boliger.

Socialtilsynet vurderer fortsat - som i både 2016, 2017 og 2018, at tilbuddet kan kvalificere støtten ved at dokumentere den pædagogiske indsats og synliggøre opfølgning og evaluering af indsats. Herudover mere konsekvent systematisk dokumentation i forhold til fastlagte mål herunder delmål og (daglig) indsats i forhold til at



opfylde dette samt inddrage metoder og faglige tilgange.

Indikatoren bedømmes på baggrund i ovenstående til i meget lav grad at være opfyldt og scoren ændres fra 2 til 1.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Der er lagt til grund at leder skriver som svare på forespørgsel om at fremsende dokumentation på arbejdet med borger, at der ikke er modtaget bestilling for borgeres ophold fra visiterende kommuner. De er efterspurgt men ikke modtaget.

Indikatoren bedømmes i meget lav grad at være opfyldt og scoren ændres fra 2 til 1.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

I bedømmelsen indgår, at ledere og medarbejder beskriver, at de samarbejder med beskæftigelsestilbud om borgeres beskæftigelse.

Ved tidligere har oplyst om samarbejde med såvel psykolog som psykiater.

Indikatoren bedømmes på den baggrund til fortsat i høj grad at være opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes trivsel og sundhed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering med en tværfaglig medarbejdergruppe, der er forankret i Kildehaven Fripøleboliger, kan sikre kvalitet i indsatser i forhold til borgernes fysiske sundhed og trivsel. Tilbuddet har stort fokus på den sundhedsfaglige dimension i tilbuddet. Socialtilsynet ser tilbuddet med fordel kan synliggøre den pædagogiske indsats, som understøtter borgerens udvikling under opholdet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på borgernes inddragelse i hverdagen, men ser også eksempler på praksis, hvor borgere i højere grad kan inddrages.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at medarbejderne styrker deres viden om at arbejde med borgernes kommunikationshjælpemidler.</p> <p>Kildehaven Midlertidige Boliger har fast procedure for håndtering af eventuelle magtanvendelser. Tilbuddet har ikke indberettet anmeldelse af magtanvendelse eller overgreb de seneste år.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at et øget fokus på inddragelse af borgerne i egne planer, vil øge borgernes indflydelse på eget liv.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at medarbejderne styrker deres viden om at arbejde med borgernes kommunikationshjælpemidler</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske tilgang kan tydeliggøres for at sikre at tilbuddet understøtter såvel borgernes fysiske som mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet bør være opmærksomme på retningslinjer i ny lovgivning om magtanvendelse.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer at Kildehaven Midlertidige Boliger har opmærksomhed på borgernes selv og medbestemmelse i hverdagen, men vil med øget fokus på, at borgerne er inddraget i hvad der er i fokus på indsatsen med dem, få en øget indflydelse på egen udvikling.

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at medarbejderne styrker deres viden om at arbejde med borgernes kommunikationshjælpemidler.

Socialtilsynet vurderede i 2018, at tilbuddet med fordel kan kvalificere de aftaler, som indgås mellem borger og tilbud i forbindelse med bevilling af ophold i tilbuddet, for at sikre, at skriftlige aftaler i forhold til borgernes ophold er tydelige og borgerne er inddraget i aftalen, således at ydelserne i højere grad forventningsafstemmes.

Leder svarer som opfølgning, at Kildehaven arbejder fortsat med forbedring af dokumentationsdelen, samt oplæring af dette til alle medarbejdere. Siden sidst er der udarbejdet særligt introduktionsprogram, hvor alle medarbejder gennemgår lovgivning, samt krav til dokumentationen, dette er dog ikke fuldt ud implementeret og ikke særligt for borgere i de midlertidige boliger.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Det fremgår af fremsendte notater, at tilbuddet lægger vægt på at aflæse borgeres kommunikation f.eks. med tegn tommel op/ned eller aflæsning af ansigts udtryk.

Det fremgår af interview med medarbejdere og ledere, at der er fokus på kommunikationen mellem borgere og medarbejdere. De lægger vægt på, at tilbuddet arbejder med borgerne sker ud fra forståelse af deres behov og at de er i proces med denne forståelse.

Socialtilsynet hører og ser eksempler på at praksis kan styrkes f.eks. i forhold til brug af Tobii – som ikke alle kan betjene den. Medarbejder fortæller, at de får uddannet en kommunikation medarbejder som kan hjælpe dem til at blive bedre til at bruge den – vi bruger hinanden til at få hjælp. De kan kun bruge Tobii basis niveau.

Socialtilsynet observerer ved rundvisningen med borger, at borgere bliver hørt og respekteret.

Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad at være opfyldt. MÅSKE 3

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

De er lagt til grund at ledere og medarbejdere beskriver, hvordan borgere er inddraget i beslutninger vedrørende sig selv ved opstartsmøde.

Det fremgår også at borgere har en kontaktperson, som planlægger indsatsen omkring borgere, som har større kendskab til borgere og dennes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at der med det manglende fokus på at arbejde med mål er mindre fokus på at borgere inddrages i beslutninger sig selv.

Borgere i de midlertidige boliger har mulighed for at deltage i brugerrådsmøder på Kildehaven Plejeboliger.

Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad at være opfyldt. MÅSKE 3

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet har stort fokus på den sundhedsfaglige dimension.

Borgerne har adgang til faciliteter som understøtter den fysiske sundhed.

Socialtilsynet vurderer at den pædagogiske tilgang kan tydeliggøres mere for at sikre at tilbuddet understøtter såvel borgernes fysiske som mentale sundhed og trivsel.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Der er lagt til grund, at borger tilsynet taler med udtrykker at vedkommende trives i tilbuddet.

Medarbejdere og leder udtrykker at borgere trives og at de oplever at de har en glæde ved at komme i tilbuddet. Det fremgår også at ledelsen i en periode har indskrevet færre borgere for at kunne skabe rammer som borgerne kan trives i.

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt og scoren ændres fra 3 til 4 begrundet i at tilbuddet skaber trivsel for borgere.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Der er lagt til grund, at som aflastningstilbud foregår indsatser om sundhedsydelser primært, hvor borgeren bor.

Tilbuddet har tilknyttet ergoterapeut og ernæringsterapeut som kan støtte op om at borgerne får relevante sundhedsydelser.

Tilbuddet har tidligere oplyst, at når borger kommer på midlertidigt ophold, er der fast procedure for, at borgeren bliver screenet for tryksår og deres ernæringstilstand bliver screenet. Borgere benytter som udgangspunkt egen læge.

Indikatoren bedømmes fortsat til i høj grad at være opfyldt.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Der er lagt vægt på at tilbuddet har en ledelse og en stor andel af medarbejderne som har en sundhedsfaglig uddannelse.

Medarbejder udtaler, at tilbuddet registrer på de 11 sundhedselementer og det fremgår at fremsendt dokumentation at den overvejende har et sundhedsfagligt perspektiv.

Socialtilsynet har tidligere fået oplyst, at tilbuddet har fokus på sundhedsfaglige indsatser og kan trække på sundhedsfaglige kompetencer fra Kildehaven Fripøleboliger.

Ved rundvisning i 2018 fremvises fitness rum, hvor der er mulighed, også for borgere i de midlertidige boliger, til at benytte. Her er tilknyttet massør/uddannet træningsassistent som assisterer fysioterapeut, som også kommer i tilbuddet.

Hvis borgere har fået bevilget fysioterapi, kan de få dette i tilbuddets vante rammer.

Rummet er udstyret med flere motionsapparater og musikudstyr, som kan ledsage under træningen.

Tilbuddet kan trække på Kildehaven Plejeboligers sygeplejerske, som også er på tilkald i weekends.

Der fremvises lokale med massagestol, spabad mm. som tilbuddet oplyser indgår som en tilkøbsydelse.

Tilbuddet har flere cykler, som er bygget til handicappede samt bus til brug for aktiviteter ud af huset.

Det vægtes at borgerne får den daglige motion. Eksempelvis er det fast kutyme at borgere går til og fra aktivitetsdelen på "Gården".



I forbindelse med rundvisning ses Glad smiley fra Levnedsmiddelkontrollen fra den 26.2.2018 og det fremgår i interview at der er fokus på kosten og dens betydning.

Ved tidligere tilsyn har ledelsen oplyst, at man i forhold til borgere i kortvarige ophold fortsætter de indsatser der er beskrevet i borgernes indskrivningsaftaler.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt og scoren ændres fra 4 til 5.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynets vurdere, at tilbuddet forebygger magtanvendelse med brug af f.eks. risikovurderinger. Tilbuddet har en anerkendende tilgang til borgerne og er opmærksomme på, at spørge ind til borgerens ønsker og rutiner i den periode borgeren har ophold på stedet.</p> <p>Tilbuddet har ikke indberettet anmeldelse af magtanvendelse det seneste år, men for borger i friplejeboligerne. Da medarbejdere fra friplejeboligerne er medarbejdere i de midlertidige boliger tages hændelsen med, da der er brug af magt som ikke er tilladt i forhold til retningslinjerne og tilbuddet bør være opmærksomme på viden om den nye lovgivning på området.</p> <p>Kildehaven har en fast procedure for håndtering af eventuelle magtanvendelser. Socialtilsynet er ikke bekendt med hvornår proceduren sidst er gennemgået. I den forbindelse gør Socialtilsynet opmærksom på at der er kommet ny lovgivning på sundhedsområdet, hvor læger og tandlæger kan uddelegerer magt til fx medarbejderne i tilbuddet i forbindelse med ordineret behandling.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Der ligger til grund for bedømmelsen, at socialtilsynet har ikke modtaget indberetning om magtanvendelse i det seneste år.</p> <p>Medarbejder udtaler, at der søges om forhåndsgodkendelse en gang om året til brug af bløde stofseler til borgere i kørestole med det behov.</p> <p>Medarbejder fortæller, at der vil blive undervisning om nye regler for magtanvendelse.</p> <p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt, da der ikke har været anvendt magt i det forgangne år.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser i perioden siden sidste tilsyn.</p> <p>Medarbejderes klarer forståelse af, at der skal indhentes forhåndsgodkendelse til brug af stofseler viser et kendskab til retningslinjer.</p> <p>Medarbejder oplyser direkte adspurgt, at tilbuddet bruger baby alarmer på ferieture ved særlig behov,</p> <p>Der er indsendt magtanvendelse for borger fra Kildehavens Friplejeboliger, som i mindre grad vidner om viden om brug af magt som ikke er tilladt f.eks. at blokere dør og tage mobiltelefon fra borger.</p> <p>Indikatoren bedømmes ud fra ovenstående opfyldt i middel grad begrundet i at viden om magtanvendelsesretningslinjer bør styrkes.</p>	



Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb bl.a. med brug af risikovurderinger.</p> <p>Leder svarer som opfølgning på tilsynet i 2018, Dette er dog særligt i boenheden, da der inden indflytning i de Midlertidige boliger foretages særlig screening i forhold til den øvrige beboergruppe.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Der er lagt til grund, at medarbejder udtaler, at der ikke er borgere med truende adfærd i tilbuddet. Medarbejder lægger vægt på, at der arbejdes med risikovurderinger, hvis der er borger med voldsom adfærd for at forebygge, at der sker voldsomme episoder i tilbuddet.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator er følgende vægtet; Jf. fremsendt oplysningskema har der ikke været nogen voldsepisoder det seneste år i de midlertidige boliger.</p> <p>Tilbuddets ledelse oplyser, at der er udarbejdet en voldspolitik om forebyggelse af vold. Tilbuddets ledelse oplyser om at de risikovurderinger, som der skal udarbejdes, også vil omfatte midlertidige boliger.</p> <p>Tilbuddet angiver under rundvisning i 2018, at der er opmærksomhed på at nogle borgere kan have behov for at sidde skærmet under spisning.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad at være opfyldt, da der ikke er registeret voldsom adfærd i tilbuddet.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Kildehaven Midlertidige Boliger drives i tilknytning til Kildehaven Friblejeboliger, under afdeling Paradis. Kildehaven har en centerleder og 2 afdelingsleder med relevant uddannelse og erfaring.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på at sikre den daglige drift og at øge kvaliteten i det faglige arbejde. Ledelsen har fulgt op på udviklings- og opmærksomhedspunkter socialtilsynet så i 2018. Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og at der er følges op på deres individuelle behov, men socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt at tilbuddets ledelse arbejder med en plan for at øge kvaliteten af den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet konkluderer, at det forhold at de midlertidige boliger fungerer under Kildehaven Friblejeboliger giver borgerne nogle samspils muligheder, men ser også at det har den betydning at der er mindre fokus på den lille afdelings udvikling. Socialtilsynets ser der som et opmærksomhedspunkt at sikre disse borgere samme fokus som i det øvrige tilbud.

Ledelsen har samarbejdet med ekstern konsulent for at skabe kulturforandringer med fokus på at borgerne er i centrum for indsatsen. Derudover er der igangsat kompetenceudvikling, opfølgning på sygefravær og der bliver arbejdet med rekruttering.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse samarbejder med en aktiv bestyrelse.

Kildehaven Friblejeboliger, som De Midlertidige Boliger er del af har haft et højt sygefravær også i 2018.

Tilbuddet benytter ekstern supervision ad hoc og ekstern sparring i det omfang, indsatsen kræver det, og profiterer af internt tværfagligt samarbejde mellem de forskellige faggrupper i tilbuddet.

Gennemsnitlig vurdering	3,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at medarbejdere har sagssupervision regelmæssigt.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse med en centerleder og 2 afdelingsledere med relevant faglig uddannelse og ledelseserfaring.

Det fremgår, at ledelsen har skabt større stabilitet i tilbuddet og har fokus på udviklingen af den faglige indsats i tilbuddet.

Ledelsen har tilknyttet organisationskonsulent, som har været med til at styrke kommunikationen og samarbejdet i tilbuddet.

Tilbuddets ansatte har adgang til supervision i det omfang der er behov.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse, som samarbejder med centerleder om en positiv udvikling af tilbuddet. Bestyrelsen har 16.2.2018 vedtaget nye opdateret vedtægter som efter juridisk gennemgang i socialtilsynet ses at opfylde kravene i Lov om Socialtilsyn § 13 stk.2.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Der er lagt vægt på at centerleder ansat for ca. 2 år siden tidligere har fremsendt dokumentation til socialtilsynet vedr. kompetencer og straffeattest.

I lederteamet indgår både en sundhedsfaglig og en socialfaglig viden. Centerleder og afdelings leder for de midlertidige boliger er begge uddannet sygeplejersker. I ledelsesteamet er også ansat teamleder med pædagogisk uddannelse.

Ledelsen har opmærksomhed på at der har været stor udskiftning i lederstillingerne for det team, som har ansvar for de midlertidige boliger. Nuværende afdelingsleder har været der i 2 ½ år.

Leder udtrykker, at de primært har haft fokus på er at få så meget styr på stukkatur i hele huset, så de kan tage fat på ændring af arbejdet i aflastningen. Sidste år måtte de drosle lidt ned på antal af borgere i aflastningen, da vi ikke synes vi kunne tilbyde dem den faglighed vi skal.

Medarbejder udtrykker at ledelsen er lyttende, kan give sparring og "ved ikke bedst" .

Indikatoren bedømmes forsat i høj grad at være opfyldt.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Der er lagt vægt på at medarbejderne får sag supervision efter behov.

Leder udtrykker, at det giver rigtig godt mening hvis det var i en struktur i supervisionen. De vurderer at medarbejderne ført efterspørger det, når det brænder på. Det har der ikke være overskud fra ledelse til at have fokus på det. Men når vi kan se der er et behov.

Tilbuddet har haft tilknyttet en organisationskonsulent, som har været i tilbuddet 5-6 gange målrette medarbejder. Der var fokus på arbejdet med kommunikation indbyrdes og udadtil og en neuro pædagogik tilgang.

Medarbejdere i tilbuddet oplyser, at der er mulighed for supervision ved behov.

Der har været gennemført supervision med undervisning af ekstern konsulent. Her har der været fokus på kommunikation.

Konsulent, som har været benyttet til bl.a. supervision er udpeget af bestyrelsen.

Leder har ønske om at finde sparring med ledere i lignende stillinger. Vurderer ligeledes at bestyrelsen er åben for at leder også kan have behov for supervision.

Indikatoren bedømmes forsat i høj grad at være opfyldt.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 08.c

Bestyrelsens kompetencer fremgår af TP.

Det fremgår af oplysningskema at der afholdes 4 bestyrelsesmøder årligt.

Det vægtes i bedømmelsen at centerleder udtrykker et positivt samarbejde med bestyrelsen for Kildehavens Fripøleboliger og Midlertidige Boliger.

Leder fortæller, at hun sparre med bestyrelsesformanden hver anden uge.

Det indgår ligeledes i bedømmelsen at bestyrelsen tidligere er set tage aktiv del i tilbuddets aktiviteter.

Det fremgår af tidligere fremsendt oversigt over bestyrelsesmedlemmer at bestyrelsen har bred erfaring indenfor det kommunale og private område. Flere har erfaringer med bestyrelsesarbejde i andre organisationer. Et bestyrelsesmedlem er udpeget til at varetage økonomien i tilbuddet.

Indikatoren bedømmes forsat opfyldt i høj grad, vurderet ud fra der ikke har været særligt fokus på de midlertidige boliger.

Kriterium 09

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglig drift varetages kompetent.

Der er arbejdet med at reducere sygefravær og gennemstrømningen. Sygefraværet er forsat højt men gennemstrømningen er som på sammenlignelige tilbud.

Ledelsen arbejder med at skabe en kulturændring, hvor borgernes behov er i centrum, fælles forståelse af arbejdsopgaverne, kompetenceudvikling og rekruttering af medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsynet skrev i 2018 at tilbuddet havde opmærksomhedspunkter vedr.:

Oplysninger på tilbudsportalen forsat ikke er opdaterede, hvorfor opmærksomhedspunkt fra seneste tilsyn gentages:

Ledelsen skal sikre, at oplysninger på tilbudsportalen til enhver tid er opdaterede og retvisende. Årsrapport for er ikke lagt ind men ellers er opdateret og retvisende.

Tilbuddet skal i forbindelse med ekstraordinær stor personalegennemstrømning sikre at kompetencer hos den nye medarbejdergruppe er relevante i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Leder svarer, at der er fastlagte introduktionsprogrammer indført for alt personale, således at de opnår en fælles forståelse.

Tilbuddet skal sikre procedure, som sikrer at borgerne til enhver tid kan få kontakt med personalet, herunder sikre at alarm- og kontaktsystemer reparerer umiddelbart efter fejlmelding.

Leder svarer, at der i alle lejligheder i de midlertidige boliger er etableret med "nødkald" og kan efter behov benyttes som "stemmekald/lydkald" hvis borger ikke selv evner at trykke på såkaldt nødkald

Fortsættelse af opmærksomhedspunkt ved tilsyn i 2016, hvor tilbuddet skal have fokus på borgernes inddragelse i forbindelse med udarbejdelse af administrationsaftale og om fokus på opfyldelse af formelle krav til indgåelse af aftaler, herunder dato og underskrift. Socialtilsynet konstaterer forsat at borgernes integritet kan højnes ved, at der ikke skal foreligge en carte blanche til at personale må gå ind i borgerens lejlighed, når borgeren ikke er tilstede jf. samtykkeerklæring, som er del af administrationsaftale

Leder svarer, at det forsat er i fokus.

Indikator 09.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse

3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Det fremgår af Tilbudsportalen, at der er en normering på 18 timer pr borger pr. uge. Det fremgår at af de 36 timer som er knyttet til tilbuddet om ugen er 18,5 timer dækket af pædagoger og 18,5 timer dækket af Social og sundhedsassistenter. Det fremgår at der er ansat 6,5 timer omsorgsmehjælpere og 6,5 timer social og



sundhedshjælpere.

Af fremsendt medarbejderliste er der ansat 7 pædagoger ud af en personalegruppe på 20 medarbejdere. Derudover er medarbejdere uddannet social og sundhedsassistent og social og sundshjælpere.

De midlertidige boliger fungerer personalemæssigt som en underafdelingen under Paradis i Botilbuddet Kildehaven. Paradis har 20 medarbejder i alt og ca. 5-6 medarbejder, der er inde over borgerne på daglig basis.

Ledere og medarbejder oplyser, at borgerne i de midlertidige boliger har en kontaktperson, som holder styr på aftaler ift. skole og pårørende og borgs døgnrytmeplan.

Medarbejderne oplyser i 2018, at der til de 14 borgere i Paradis og såfremt der er borgere i Midlertidige Boliger vil være 5-6 medarbejdere, som støtter borgerne. Det er teamleder som er ansvarlig for at sikre at der er medarbejdere til opgaven.

Det bliver ligeledes oplyst at som udgangspunkt er det medarbejdere fra Paradis, som støtter borgere i Midlertidige boliger, men såfremt der er medarbejdere fra andre teams som kender borger bedre, tages der hensyn til det.

Indikatoren bedømmes fortsat i middel grad opfyldt, da der i mindre grad er arbejdet med systematisk med borgeres udvikling og tilbuddet har en lav andel af medarbejdere med pædagogisk uddannelse.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Af Tilbudsportalen fremgår at tilbuddet i 2017 havde en personalegennemstrømning på 17,6 %. Ledere og medarbejdere oplyser at gennemstrømningen har været lav i 2019.

Ved tilsyn i 2018 oplyser leder at 6 fastansatte er stoppet indtil dato i 2018.

Socialtilsynet efterlyser tal fra årsrapport fra 2018.

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt, da der er skabt stabilitet i medarbejdergruppen. Scoren ændres fra 2 til 4.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Det vægtes i bedømmelsen at tilbuddet på Tilbudsportalen har opgivet et sygefravær på 14,9 dagsværk pr. medarbejder i gennemsnit i 2017.

Medarbejder oplyser, at sygefraværet i 2019 er på 11 %.

Leder oplyser, at der er fortsat er et højt sygefravær. Det er fordi der har været nogle lang tids sygemeldinger. Der er ikke klat sygefravær. En medarbejder er opsagt.

Indikatoren bedømmes fortsat i lav grad at være opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at ledelsen af Kildehaven Midlertidige Boliger har fokus på at medarbejderne har relevante kompetencer. Der har været afholdt et 2 dages kursus i arbejdet med neuropædagogik og tilbuddet har tilknyttet psykolog som understøtter medarbejderne med at arbejde ud fra en neuropædagogisk forståelse. Derud arbejdes med rekruttering af medarbejdere med relevante faglige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt at flere medarbejdere har relevant uddannelse og vurderer at en øget andel at medarbejdere med pædagogiske uddannelse vil styrke det pædagogiske arbejde.</p> <p>Kildehaven Midlertidige Boliger leveres af medarbejdere fra Kildehaven A/S udvalgt ud fra medarbejdernes kendskab til og kompetencer i forhold til den enkelte borger</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,5


Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i de midlertidige boliger drager nytte af at være tilknyttet den større enhed. Det giver mulighed for fleksibilitet og for at trække på de kompetencer, der er behov for i bestræbelserne på at yde en kvalificeret indsats i Kildehaven Midlertidige Boliger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at kompetenceniveauet bør øges så flere medarbejdere har en pædagogisk baggrund for at styrke de pædagogiske fokus i indsatsen, da der er flere medarbejdere ansat med en sundhedsfaglig uddannelsesmæssig baggrund eller som er uddannet.</p> <p>Ledelsen har fokus på at øge kvalitet og ressourcer i de midlertidige boliger, og har bl.a. igangsat fælles kompetenceudvikling og brugt rekrutteringsfirma til at finde en ny social og sundhedsassistent.</p> <p>2 medarbejdere skal på et 1 årigt uddannelsesforløb i kommunikationshjælpemidler.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>



Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Der er lagt vægt på at tilbuddet er organiseret under afdelingen Paradis i Kildehaven Friblejeboliger har der er 20 medarbejdere. Heraf er 6 uddannet pædagoger og 4 uddannet social og sundhedsassistenter og 4 er uddannet social og sundhedshjælpere og 5 medhjælpere.</p> <p>Leder udtaler, at de går målrettet efter at ansætte pædagoger og sosu assistenter til stillinger og det kan mærkes på kvaliteten fagligt.</p> <p>Det fremgår af oplysningsskema og dialog med tilbuddet, at der har været uddannelse i neuropædagogisk grundkurser, brand, LOS kurser, sygeplejefaglig introduktionskurser, ernæringsintroduktion, mv.</p> <p>Tilbuddets ledelse har fokus på den professionelle tilgang og vurderer at medarbejdergruppen flytter sig rent fagligt pt. Udviklingen er blandt andet sket med hjælp fra konsulent.</p> <p>I Budget 2019 er der afsat 22.000 kr. til kompetenceudvikling til 2,2 årsværk.</p> <p>Indikatoren bibeholdes til i lav grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Der er lagt til grund eksempler på samspil som ses af døgnrytmeplaner og de eksempler som bliver nævnt i dialogen med tilsynet.</p> <p>Det fremgår af dialogen med ledere og medarbejder, at der er sket en kulturændring, hvor samspillet er i centrum. Leder udtrykker at i dag arbejder medarbejder med viden om neuropædagogik og i borgeres behov. Af døgnrytmeplanerne fremgår der eksempler på hvordan medarbejderne aflæser borgernes kommunikation i form af f.eks. tegn.</p> <p>Det fremgår af dialogen, at viden er på et basis niveau, og at det afspejler sig f.eks. i forståelsen af håndtering af hverdagssituationer.</p> <p>Indikatoren bibeholdes til i middel grad at være opfyldt ud fra vurderingen af at samspillet har et basisniveau og at arbejdet med konkrete pædagogiske mål vil kunne styrke indsatsen.</p>	
Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer, at de fysiske rammer i Kildehaven Midlertidige Boliger tilgodeser målgruppens særlige behov.</p> <p>Borgerne har mulighed for privatliv i egen bolig og adgang til flere forskellige fællesrum. Der er brede gange til kørestole og der er loftlifte i de fleste af værelserne.</p> <p>Borger udtrykke selv tilfredshed med de fysiske rammer.</p> <p>Fællesarealerne tilgodeser borgernes forskellige behov og der er gode muligheder for at benytte de fællesfaciliteter, der i botilbuddet Kildehaven.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at der de handicapkompenserende foranstaltninger som er relevante for at ligestille borgere, så borger selv kan lukke og åbne sin dør til sin bolig.</p> <p>Tilbuddet har fået etableret nødkald i alle de midlertidige boliger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Borgerne har egne boliger under opholdet og adgang til fællesrum, som kan danne en skærmet ramme om fællesskab, men også giver mulighed med fællesskabe med tilbuddets øvrige beboer.</p> <p>Borger udtrykker selv tilfredshed.</p> <p>Der er fulgt op på opmærksomhedspunkt fra 2018 om at sikre at borgerne til enhver tid kan få kontakt til personaler, herunder sikre alarm og kontaktsystemer fungerer. Leder svarer som opfølgning, at der er etableret nødkald i alle boliger, som borgere kan bruge med stemmekald, hvis borger ikke selv kan trykke på nødkaldet.</p> <p>Tilbuddets beliggenhed giver mulighed for at borgerne kan benytte faciliteter, som øvrige borgere på Kildehaven har til rådighed.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at der de handicapkompenserende foranstaltninger, så borger selv kan lukke og åbne sin dør til sin bolig.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Det fremgår af rundvisning med borger, at borger trives i de fysiske rammer og bruger fællesrum for Kildehavens øvrige beboer, samt fællesrum i aflastningstilbud.</p> <p>Ledelsen oplyser under rundvisning i 2018, at udnyttelse af fællesfaciliteter sker meget på borgernes præmisser. Nogle borgere vil gerne se fjernsyn i opholdsstuen, mens andre ønsker at benytte eget værelse eller gå i opholdsstuen i den tilstødende gruppe.</p> <p>Indikatoren bedømmes forsat i høj grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Det fremgår ved rundvisningen, at borger ikke kan lukke sin egen dør, med det handicap vedkommende har og skal bede medarbejder om at lukke og åbne døren. Direkte adspurgt svarer borger, at vedkommende gerne ville kunne åbne og lukke sin dør selv.</p> <p>Leder udtaler at der i automatiske døre i det øvrige Kildehaven, hvor det er borgeres behov.</p> <p>Det indgår i bedømmelsen at 2 ud af 3 værelser er udstyret med loftlift og borgerne kan medbringe personlig bevilgede hjælpemidler som badestol mm.</p> <p>Der er etableret kald i alle lejligheder, så borgere ved behov kan kontakte medarbejdere.</p> <p>Tilbuddet giver adgang til fælles faciliteter med de fastboende borgere på Kildehaven A/S, herunder fitness rum, aktivitetstilbud på bl.a. Gården mm.</p> <p>Medarbejdere oplyser i 2018, at tilbuddet kan være udfordret af at der kommer borgere med mange personlige hjælpemidler. Så må fællesareal tages i brug til opbevaring af disse.</p> <p>Ligeledes oplyser medarbejderne at de borgere som har brug for afskærmning eller færre stimuli kan spise eller opholde sig i aflastningens fælleslokalet, mens fælles lokalerne i afdelingen Paradis ikke kan opfylde et sådant behov. Omvendt er der mulighed for socialt samvær og træning heraf på afdelingen Paradis.</p> <p>Indikatoren bedømmes forsat til i middel grad at være opfyldt, da der er væsentlige forhold vedr. tilgængelighed som lav grad kompenserer borgere i forhold til deres handicap.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Socialtilsynet får fremvist bolig, hvor der hænger billeder på vægge, som er personlige og giver en hjemlig ramme.</p> <p>Det oplyses ved tilsynet i 2018, at i det omfang borgerne udtrykker behov og der er mulighed kan de selv vælge hvilket bolig de ønsker at benytte.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer at de fysiske rammer i høj grad afspejler at tilbuddet er borgeres midlertidige hjem og at tilbuddet i dem fremviste lejlighed har gjort rammerne mere hjemlige. Scoren ændres fra 3 til 4.</p>	



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet med udgangspunkt i budget 2018 og regnskab for 2018/19.

Socialtilsynet vurderer, at økonomien og giver mulighed for en bæredygtig drift og en tilfredsstillende faglig kvalitet. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets budget for 2019 afspejler de faktiske forhold og ikke indeholder uvedkommende poster.

Seneste årsregnskab for perioden 01.07. – 31.6. 2018/19 giver ikke socialtilsynet anledning til bekymring eller bemærkninger i forhold til tilbuddets økonomiske drift.

Solvensen i det private tilbud er i årsrapporten for 2018 oplyst til 12 %, hvilket anses for rimelig henset til tilbuddets specialiseringsgrad og alder.

I tilknytning til årsrapporten har vi tillige vurderet "Den uafhængige revisorerklæring" med tilhørende revisionsprotokollat, herunder er der ikke skabt tvivl om tilbuddets mulighed for fortsat drift.

Revisor erklærer sig jf. Lov om Socialtilsyn om markedslejeniveauet i forhold til husleje. Hertil har revisor erklæret, at markedslejen svarer til niveauet for sammenlignelig anvendelse i området.

Der forekommer ikke bemærkelsesværdige budgetafvigelse for budget- og regnskabsår 2017/18.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddet estimerer deres budget på et realistisk grundlag og økonomistyrer ressource tilpasninger til den forventede belægning for perioden.

Tilbuddet har på Tilbudsportalen oplyst en borgerrettet normeringstid på 36 timer. Tilbuddets økonomi indgår i Kildehaven A/S og der er stor fleksibilitet i tilrettelæggelsen af arbejdet mellem enhederne, så det tilgodeser borgere på midlertidigt ophold.

Revisor har konkluderet at regnskabssammendrag giver et retvisende billede af den finansielle stilling og at revisionen ikke har givet anledning til forbehold.

Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddets økonomi vurderes at være økonomisk bæredygtig. Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget for 2019.

Der ventes en 40 % belægning for 2019 og dertil har man estimeret 2 årsværk i faststillinger.

Af tilbuddets årsrapport for 2018/19 fremgår det at der er et overskud på 46.853 kr. og af budget for 2020 fremgår det, at tilbuddet forventer at have et overskud på kr. 52000 kr. svarende til 5,7 % af omsætningen.

Tilbuddets revisor har vurderet at tilbuddet tilpasser udgifter til den 40% belægning som er i tilbuddet.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget for 2019 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Socialtilsynets vurdering, at der er et fornuftigt forhold mellem pris og kvalitet herunder at opholdstaksten er rimelig i forhold til tilbuddets målgruppe og den faglige kvalitet.

På baggrund af de foreliggende oplysninger er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomiske midler anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med formålet med tilbuddet.

Tilbuddet har afsat 22000 kr. til kompetenceudvikling i 2018 jr. årsrapport på Tilbudsportalen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsynet vurderer, at der i fornødent omfang er gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold over for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet har indberettet både budget og årsrapport.

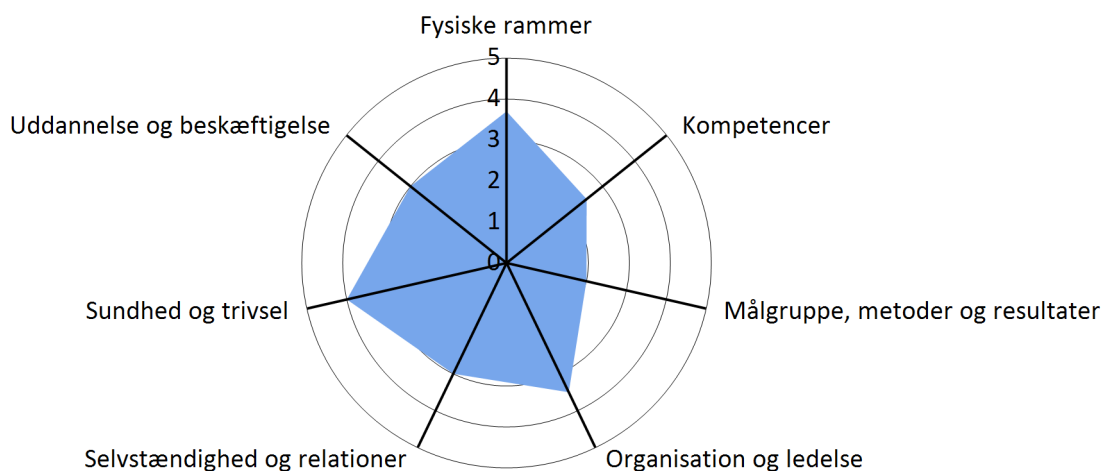
Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at oplysningerne i budget og årsrapport i tilfredsstillende omfang afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilbudsportalen Opfølgning på udviklings og opmærksomhedspunkter fra tilsyn i 2018 Oplysningsskema Beboerliste Medarbejderliste Beretning Kildehaven Årsregnskab og revisionsprotokollat 2018 Døgnrytmeplaner 2 borgere Eksempler på dagbogsnotater 2 borgere
Observation	Rundvisning
Interview	Centerleder Pernille Sandgaard uddannet sygeplejerske ansat i 2 år Teamleder uddannet sygeplejersker ansat i 3 år Pædagog ansat i 9 år Borger som har været i aflastning siden 2018
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.