

2016

Kildehaven Friplejeboliger

Tilsynsrapport

Uanmeldt tilsyn



Tilsyn med friplejeboliger;

Et årligt uanmeldt tilsyn, der med udgangspunkt i ...

- Sidste års tilsyn
- Beboeres /pårørendes udsagn
- Tilsynets observationer / kontrol
- Gældende love; serviceloven og sundhedslov etc.

... vurderer de faglige indsatser og om stedet lever op til de generelle krav.

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn.

Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

Indholdsfortegnelse

Generel information	4
Den samlede vurdering	5
Anbefalinger samlet op fra vurderinger fra de enkelte temaer.....	7
Opfølgning på sidste års tilsyn.....	8
Tema 1: Visitation, afgørelse og information.....	8
Tema 2: Målgruppe	10
Tema 3: Metoder, indsatser og opfølgning	10
Tema 4: Pædagogiske-, Sundheds- og Helbredsindsatser	14
Tema 5: Inddragelse af frivillige, aktiviteter og arrangementer	17
Tema 6: Ledelse, kompetencer og uddannelse.....	17
Tema 7: Magtanvendelse	21
Tema 8: De fysiske rammer	21
Tema 9: Tilfredshed med indsatsen	21
Tema 10: Kritisk gennemgang af regnskab	24
Datakilder	24
Bilag.....	26
Lovgrundlag ved tilsyn for plejeboliger	26
Anvendt tilsynsmetode.....	28

Generel information

Kontaktoplysninger	Friplejeboligerne, Kildehaven Hovedgaden 95, Svinninge
Leder	Centerchef Sys Petersen
Organisationsform	Godkendt friplejeboligleverandør (jf. Friplejeboligloven) Certificeret friplejeboligleverandør for friplejeboligerne Kildehaven ved skrivelse af 8. september 2008 ved Servicestyrelsen Servicering til Servicelovens §§83, 85, 86, 87 og 97 Tildelt kvote på 42 friplejeboliger fra Indenrigs- og Socialministeriet ved skrivelse af 23. september 2008
Målgruppe	Unge voksne med fysiske og mentale funktionsnedsættelser med behov for støtte. Det kan være medfødt eller erhvervet funktionsnedsættelse; eksempelvis cerebral parese, rygmarvsbrok, autismeforstyrrelser eller skader efter traumer. Det er vigtigt, at det er unge voksne, der ønsker at være en del af et fællesskab med ligestillede, i et aktivt ungemiljø. Unge, der ønsker udvikling og frihed. Aldersgruppen 18 til 40 år (ved indflytning).
Dato for tilsyn	Uanmeldt tilsyn Den 15. december 2016
Tilsynskonsulent	Ditte Andersen

Den samlede vurdering

Socialtilsyn Øst har på vegne af Holbæk Kommune foretaget tilsyn ved Fripøleboligerne Kildehaven.

Indtrykket af fripøleboligerne Kildehaven er et hus præget af en aktiv og positiv beboergruppe.

Hovedindtrykket er, at beboerne trives og er glade for at bo på Kildehaven, - et indtryk der understøttes ved tilsynsbesøget, som understøttes af observationerne og udsagn fra beboere og pårørende i målrettede interviews samt interviews med medarbejdere og leder.

Dokumentationen, interviews med beboere og pårørende, medarbejdere og leder tyder fortsat på en inddragelse i forhold til individuelle indsats.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at der tilbydes en del relevante aktiviteter på Kildehaven.

Det er socialtilsynets vurdering, at beboerne oplever, at de har en stor indflydelse på eget liv og at man som beboer selv kan vælge fra og til i forhold til deltagelse i aktiviteterne.

Værdigrundlaget og beskrivelse af pædagogiske metoder er fortsat tydelige både på hjemmeside og på tilbudsportalen og det er Socialtilsynets vurdering, at den grundlæggende anerkendende tilgang kendes og benyttes af medarbejderne. Særligt vurderer Socialtilsynet, at medarbejderne opleves at have meget stor accept at den enkelte beboer (understøttende i forhold til den anerkendende tilgang) og at der er stor opmærksomhed på beboerens selvbestemmelse og medbestemmelse i dagligdagen.

Den faglige tilgang, når der primært tages udgangspunkt i den anerkendende tilgang, fremtræder fortsat begrundet og indsats beskrives med fin systematik, hvad enten det drejer sig om den pædagogiske praksis, den sundhedsmæssige indsats eller sikring af beboernes retssikkerhed. Kildehaven har således fortsat en form og systematik, som tilgodeser overordnede krav fra sundhedsloven og Serviceloven mv.

Interviews med og pårørende tyder fortsat på, at der ydes en rimelig tilfredshed, hvad enten det drejer sig om hjælpen, kompetencer, aktiviteter, inddragelse eller de fysiske rammer.

Socialtilsynet skal bemærke, at både medarbejdere og pårørende overfor Socialtilsynet har oplyst, at der har været og er stor udskiftning af personalet og særligt i ledelsen på Kildehavnen, hvilket Centerchef efter det oplyste har fokus på fremadrettet.

Det er fortsat Socialtilsynets opfattelse, at de fysiske rammer i Kildehaven, suppleret med aktivitetstilbuddet Gården, giver mange meget forskelligartede muligheder. Ud over dette er det indtrykket, at der i bred forstand sikres beboerne individuelt og i grupper fysisk aktiviteter.

Nedenfor har Tilsynet i temaform uddybet denne meget overordnede vurdering af indsatsen.

I forbindelse med tilsynet i 2016 er Socialtilsynet blevet opmærksom på, at Kildehaven har 4 boliger (8 pladser) mere efter fripøleboligloven.

Det fremgår af Kildehavens hjemmeside:

I tæt forlængelse af Kildehaven ligger Kildebo, smukt højt på en hjørnegrund, med udsigt til byen.

Kildebo består af 4 store toværelses lejligheder på 95 m² inkl. fællesareal, med eget køkken og toilet. De fire lejligheder ligger ud til et stort lyst fællesareal, hvor man kan mødes med sine

naboer og hygge i løbet af dagen. Fra fællesarealet er der udgang til en fælles gårdhave og fra hver lejlighed er der udgang til egen lille terrasse. Hver lejlighed har et lille skur til opbevaring.

Målgruppen til Kildebo er ligesom på Kildehaven yngre voksne handicappede, der er visiteret til plejebolig eller lignende boligform af deres hjemkommune. Dertil er Kildebo et velegnet tilbud som udslningsboliger for de beboere, der ønsker en mere individuel bolig med større fokus på selvstændighed. Kildebo er ligeledes også anvendelig for beboer, der har brug for et særligt individuelt støtteforløb.

Kildebo og Kildehaven er kun adskilt af en lille vej, og som beboer i Kildebo har man derfor nem adgang til at benytte Kildehavens fællesarealer med fitnessrum, spabad, massagestol, tv-stuer, multirum m.m. Ligeledes vil Kildebos beboer også kunne deltage i Kildehavens arrangementer herunder Cafeaftener, Kildehavens idrætsforening, Bowlingture, Diskoteksfester m.m.

Det er både pædagogisk og sundhedsfagligt personale fra Kildehaven som yder støtten og plejen i Kildebo. Der vil som udgangspunkt ikke være fast nattevagt, men ved pludseligt behov vil man kunne tilkalde en af nattevagterne fra Kildehaven.

Socialtilsynet var ikke bekendt med ovenstående før tilsyn i december måned 2016. Socialtilsynet har været i kontakt med Kildehaven efter tilsynsbesøget og er orienteret om, at der er ansøgt om certificering til ovennævnte pladser (ajourført ansøgning er indsendt den 22.12.2016) og der efter certificering fremsendes ansøgning til Udlændinge- integration- og boligministeriet for accept (jf. Fripnejeboligloven).

Socialtilsynet skal bemærke, at der ikke er ført tilsyn på de 4 boliger (8 pladser) i Kildebo ved tilsynet i 2016 og at der bor beboere i Kildebo.

Anbefalinger samlet op fra vurderinger fra de enkelte temaer

Tema 1: *Socialtilsynet anbefaler, at Tilbudsportalen hurtigst muligt gennemgås og opdateres i forhold til udelukkende at omhandle Kildehaven. Der er på nuværende tidspunkt også foretaget indberetninger i forhold til de nye boliger (Kildebo), der ikke kan godkendes på tilbudsportalen før der forligger certificering/godkendelse af disse som friplejeboliger.*

Tema 2: *Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven i forbindelse med kommende redigering af hjemmesiden at beskrive målgruppen yderligere.*

Det anbefales i denne forbindelse også, at beskrivelsen af målgruppen på Tilbudsportalen suppleres yderligere med beskrivelse af støttebehov. Socialtilsynet er af den opfattelse, at det kan være en fordel at beskrivelse af målgruppen er enslydende på hjemmesiden og på tilbudsportalen.

Samtidig anbefales det, at der i "prosadelen" vedrørende målgruppen beskrives, at alderen på beboerne ved visiteringen højst må være 40 år.

Tema 4: *Socialtilsynet anbefaler Kildehaven at sikre, at Kildehaven er registreret i Styrelsen for Patientsikkerhed (digitalt) og opfordrer Kildehaven til at finde relevante oplysninger i forhold til tilsyn af de sundhedsmæssige forhold på Styrelsens hjemmeside (www.stps.dk)*

Tema 6: *Det anbefales, at der udarbejdes stillingsbeskrivelser på alle stillinger på Kildehaven.*

Ledelsen anbefales, at Kildehavens flere forskellige håndbøger gennemgås for justeringer og tilretninger.

Det anbefales, at ledelsen fortsætter med at have fokus på, at medarbejderne har oplevet en del udskiftning i ledelsen og at medarbejderne på nuværende tidspunkt har brug for kontinuitet og ro i forhold til store projekter og udviklingstiltag. Det er socialtilsynet opfattelse, at kontinuitet og ro kan være med til at nedsætte personaleomsætningen.

Opfølgning på sidste års tilsyn

Anbefalinger:

1. *Anbefaling – Tema 8:*

Det anbefales at overveje om flere, interne døre kan ændres så de kan åbnes trods handicap

Tilsynet har konstateret, at anbefalinger nr. 1 (tema 8) vedr. overvejelse om flere at de interne døre kan ændres, således at disse kan åbnes trods borgernes handicap.

Ved rundvisningen kunne Socialtilsynet konstatere, at disse døre stod åbne, men at der ikke var påsat anordninger på dørene, således at disse, når de er lukket, kan åbnes af fx en kørestolsbruger. Leder vurderer, at der ikke er behov for automatiske åbningsmekanismer. Dørene bliver kun lukket ved brand – det er branddøre.

Tema 1: Visitation, afgørelse og information

I lighed med tidligere oplysninger til Tilsynet, oplyses det, at når en borger ønsker indflytning på Kildehaven starter dialogen efter første kontakt.

- Der afholdes møde mellem den eventuelle nye beboer, den pårørende, sagsbehandler m.fl.
- Der sker som oftest besøg på Kildehaven og Det sker, at Kildehaven tager på besøg hos den kommende beboer.
- Det er muligt at prøve at bo på Kildehaven i en kort periode for at se om det kan fungere. For nogle vil ophold i få weekender være en passende prøveperiode.

Selve visitationen sker i en dialog mellem sagsbehandler og Kildehaven. I forhold til sidste års tilsyn forefindes der nu stort set handleplaner / bestillinger fra sagsbehandler.

Beboeren modtager skriftlig afgørelse for individuelle, tildelte ydelser eventuelt i form af plejepakke/handleplan og med klagevejledning fra hjemkommunen. Mange af beboerne er ofte velbeskrevet og der foreligger fx VISO-rapporter. Det oplyses, at mange af de pårørende ofte deltager og i øvrigt er det ressourcestærke pårørende. Der aftales også på de første møder inden indflytning aftale om tilkøbsydelse. I starten af indflytningen udarbejdes bogen "Mit Liv" sammen med borgerne. Det aftales også med beboeren og pårørende, hvem der varetager hvad fx i forhold til beboerens økonomi, medicin m.v. og der udarbejdes efter §141-handleplanen pædagogiske og sundhedsfaglige planer.

Der er i forbindelse med visiteringen og tildeling af bolig fortsat opmærksomhed på, at den nye beboer "passer" ind i den bo-gruppe, hvor der er en ledig plads.

Der sker fortsat opfølgning mindst 1 gang om året på den visiterede individuelle indsats, hvor der i samarbejde med beboer/pårørende/værge og sagsbehandler afholdes evaluerende handleplans-møde bl.a. ud fra de individuelle statusnotater.

Kildehaven har fortsat ordningen med kontaktpersoner, der er tilknyttet den enkelte beboer.

Inddragelse og retssikkerhed

Ved besøg på Kildehaven opleves fortsat en god stemning – både mens der kun er får beboere hjemme men også, da beboere kommer hjem fra deres aktiviteter / arbejde. Medarbejderne fra aktivitetsdelen Gården følger beboerne hjem og der observeres god og imødekomende stemning ved hjemkomsten, hvor personalet fra Kildehaven er tilstede. Der opleves godt kendskab til hver enkelt beboer ved hjemkomsten, hvor alle beboere får en hilsen eller bemærkning fra personalet – imødekommenhed på trods af, at der er mange beboere, der komme hjem på en gang.

Den individuelle inddragelse fremgår tydeligt af de fremviste eksempler i Bosteds-systemet, hvor der blandt andet i de pædagogiske planer er mulighed for, at beboeren kan komme med sin egen vurdering / udtalelse. Der afholdes fortsat beboermøde én gang månedligt med emner som menu, husorden, aktiviteter og inventar m.m.

Der er nedsat et aktivt beboerråd, som selvstændigt ca. 4 gange om året holder møde med de forskellige huse.

Der er ligeledes nedsat et pårørende råd, der også mødes ca. 4 gange om året.

Der er hos medarbejdere god bevidsthed og viden for at sikre dokumentation af samtykke til videreformidling af personfølsomme oplysninger til pårørende, læge, sagsbehandler og socialrådgiver m.fl.

Beboere oplyser til Tilsynet, at de har kendskab til og er klart vidende om, hvilke oplysninger medarbejderne må videregive og hvordan beboerne selv er bestemmende i forhold til dette. Det fremgår ligeledes af bogen "Mit Liv", hvem beboerne selv ønsker, at oplysninger skal videregives til, ligesom der ved udarbejdelse af pædagogiske planer / statusopfølgninger hver gang disse bliver udarbejdet skrives ned, hvem oplysningerne, bestemt af beboeren, må videregives til - hvilket tyder på en fortsat tilfredsstillende praksis.

Omgang med beboermidler

I forbindelse med indflytning og udarbejdelse af administrationsaftaler er det fortsat indtrykket, at der foreligger klare aftaler for alle parter.

Beboerne kan oplyse om hvilke aftaler de har omkring deres økonomi, hvilket yderligere giver indtrykket af, at aftaler fungerer og er klare for alle parter.

Det er også indtrykket, at nærmeste pårørende altid er anført med kontaktoplysninger i bosteds-systemet ligesom beboere i bogen "Mit Liv" angiver, hvem der er deres nærmeste pårørende. Ved interviews med beboerne, gives der klar melding til Tilsynet om, at der grundlæggende er dem selv, der bestemmer i deres liv, over deres egen-dele, hvem der må besøge dem, hvem der er deres venner, over deres egen økonomi (primært deres lommepenge) – også selvom de har udfordringer og får hjælp til betaling af faste udgifter.

Tilbudsportalen

Kildehaven er optaget på Tilbudsportalen.

Leder har ved tilsynet oplyst, at i lighed med kommende redigering af hjemmesiden vil Tilbudsportalen også blive gennemgået og opdateret.

Tilsynet kan ved gennemgang af Tilbudsportalen konstatere, at der er indberetninger, der trænger til at blive tilrettet i forhold til hvad Kildehaven er godkendt til. Der ses at være foretages indberetninger i forhold til Kildebo, som Kildehaven ikke er certificeret eller godkendt til endnu. Mange af Kildehavnes indberetninger og rettelser til tilbudsportalen indeholder oplysninger om Kildebo, som Socialtilsynet ikke kan godkende for

synliggørelse på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet anbefaler, at Tilbudsportalen hurtigst muligt gennemgås og opdateres i forhold til udelukkende at omhandle Kildehaven. Der er på nuværende tidspunkt også foretaget indberetninger i forhold til de nye boliger (Kildebo), der ikke kan godkendes på tilbudsportalen før der foreligger certificering/godkendelse af disse som friplejeboliger.

Tema 2: Målgruppe

Ifølge Centerchef er målgruppen den samme som tidligere. Centerchefen oplyser, at der i løbet af 2017 er behov for, at der både sker en opdatering af Tilbudsportalen samt af Hjemmesiden.

På Tilbudsportalen er der aktuelt angivet;

Unge voksne med fysiske og mentale funktionsnedsættelser med behov for støtte.

Det kan være medfødt eller erhvervet funktionsnedsættelse; eksempelvis cerebral parese, rygmarvsbrok, autismeforstyrrelser eller skader efter traumer. Det er vigtigt, at det er unge voksne, der ønsker at være en del af et fællesskab med ligestillede, i et aktivt ungemiljø.

Unge, der ønsker udvikling og frihed

Der er desuden angivet en aldersgruppe på mellem 18 og 40 år.

På hjemmesiden er der aktuelt angivet:

Kildehaven er for unge voksne handicappede, der ønsker at leve et aktivt og selvstændigt liv i fællesskab. Motion, udendørs liv og sund kost er en fast del af vores hverdag.

Ud fra en faglig betragtning underbygget af observationer og ved gennemgang af dokumentation vurderes Tilbudsportalens beskrivelse af målgruppen rimelig dækkende. Hjemmesidens beskrivelse ses dog af være forholdsvis bred.

Der er på tilbudsportalen indberettet oplysninger for så vidt angår boligerne Kildebo. Disse oplysninger er ikke godkendt af Socialtilsynet, idet der afventes diverse godkendelser mv. fra blandt andet Sundhedsstyrelsen samt Udlændinge- integration- og boligministeriet omkring Kildebo, inden Socialtilsynet kan forholde sig til disse oplysninger.

Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven i forbindelse med kommende redigering af hjemmesiden at beskrive målgruppen yderligere. Det anbefales i denne forbindelse også, at beskrivelsen af målgruppen på Tilbudsportalen suppleres yderligere med beskrivelse af støttebehov. Socialtilsynet er af den opfattelse, at det kan være en fordel at beskrivelse af målgruppen er enslydende på hjemmeside og på tilbudsportalen. Samtidig anbefales det, at der i "prosadelen" vedrørende målgruppen beskrives, at alderen på beboerne ved visiteringen højst må være 40 år.

Tema 3: Metoder, indsatser og opfølgning

Værdigrundlag

På Kildehavens Hjemmeside ses fortsat oplysning om vision og mission

Mission

Skabe et trygt stimulerende miljø der giver brugerne mulighed for personlig og faglig udvikling.

Kildehaven ønsker at give unge handicappede

Mere ansvar - Mere frihed - Flere valgmuligheder - Større udfordringer i hverdagen

Vision

Det foretrukne sted at bo for unge handicappede i Danmark

Det foretrukne aktivitetssted for unge handicappede i Danmark

Danmarks bedste arbejdsplads

Indsat fra <<http://www.kildehaven.com/for-beboere-parorende/personale-og-paedagogik/paedagogiske-visioner>>

På hjemmesiden er der foruden ovenstående fortsat flere værdimæssige udmeldinger i forhold til hvad Kildehaven ønsker at stå for; f.eks.:

For beboere, pårørende

Beboernes frie valg er et bærende element i den filosofi, som alle på Kildehaven forsøger at leve efter. Som beboer eller bruger har du stor indflydelse på dit eget liv og dine egne muligheder i hverdagen. Sammen med personalet og de andre unge har du ansvaret for at skabe et miljø, hvor der er plads til forskelligheder og individuelle hensyn med respekt for fællesskabets interesser.

Kildehaven ønsker at være kendt for energi, nærvær, fællesskab og en sund livsstil. Det er et fælles mål for alle medarbejderne at give beboerne mulighed for at udfolde sig, udvikle deres færdigheder og udnytte deres potentiale fuldt ud.

Målet er at styrke beboerne til en hverdag og en tilværelse med oplevelser ud fra mottoet: Frihed og fællesskab.

Indsat fra <<http://www.kildehaven.com/for-beboere-parorende>>

Personale og pædagogik

Citat fra hjemmesiden.

Kildehaven har både pædagogisk og sundhedsfagligt personale ansat, og der er medarbejdere på arbejde døgnet rundt.

Pædagogisk skiller stedet sig ud ved at have langt mere fleksible faggrænser end mange tilsvarende arbejdspladser. Alle medarbejdere har praktiske opgaver, der rækker ud over, hvad der almindeligvis knytter sig til deres fag. Den alternative arbejdsfordeling skal sikre fleksibilitet i planlægningen og give beboerne så hurtig og så tæt kontakt til personalet som muligt.

Det er en bærende værdi på Kildehaven, at det er personalet, der indretter sig efter beboerne og ikke omvendt. Det er f.eks. ikke personalets arbejdstider, der afgør, hvornår beboerne skal stå op og i seng. Det bestemmer beboerne selv, og personalet indretter deres arbejde efter det.

Dialog, respekt og anerkendelse er væsentlige pædagogiske værdier for de ansatte i Kildehaven.

Kildehaven arbejder med neuropædagogikken som fælles reference. Neuropædagogik er ikke forbeholdt pædagogerne, alle neuropædagogiske vurderinger foregår tværfagligt i team, de enkelte tiltag er dog monofaglige.

Målet er at understøtte og fremme beboernes kompetencer, under hensyntagen til de funktionsnedsættelser den enkelte har. Kildehaven arbejder med den anerkendende tilgang, således at beboerne får mulighed for at bruge sine stærke sider.

På Tilbudsportalen fremgår følgende om Kildehavens værdigrundlag:

Der tages udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov, Støtte og guidning foregår med respekt for den enkeltes ønsker. Pædagogiske tages afsæt i anerkendende tilgang med et neuropædagogisk perspektiv. Et liv i frihed og fællesskab - med mulighed for udvikling

Oplysninger fra Tilbudsportalen omkring den faglige målsætning:

Beboerne støttes og stimuleres til udvikling, både fysisk, psykisk, socialt og intellektuelt. Et aktivt liv trods fysiske funktionsnedsættelser Kildehavens motto: "Kildehaven gør dem som vil til dem som kan"

Formålet med beskrivelse af værdigrundlaget på Tilbudsportalen er, at det skal afspejle Kildehavens beskrivelse af de kvaliteter og idealer, der kendetegner tilbuddets daglige arbejde og som efter Kildehavens mening, er til stede i arbejdet på tilbuddet.

Formålet med at beskrive Kildehavens faglige målsætning på Tilbudsportalen er, at Kildehaven her kan angive målsætninger for det faglige arbejde, som gælder på tværs af målgrupper og metoder.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at der grundlæggende er sammenhæng mellem det på Tilbudsportalen og det på Kildehavens hjemmeside angivne beskrivelser om værdier, mål og visioner.

Socialtilsynet skal dog opfordre Kildehaven til at forsøge at sikre en mere ensartet beskrivelse af værdierne, målene og visionerne, således at sammenhæng bliver tydeligere. Dette vil i øvrigt også bedre kunne underbygge afsættet i den anerkendende tilgang.

Ledelsesmæssige anvisninger og dokumentation

Der er fremsendt instrukser og vejledninger, der i forhold til at sikre den sundhedsmæssige indsats og sikre beboeres og medarbejderes retssikkerhed, vurderes dækkende og brede. Disse er primært anført i personalemapper/medarbejderhåndbog samt Kildehavens Kvalitetshåndbog. Direktør angiver, at begge mapper/håndbøger vil blive ajourført snarest.

Ved samtale med medarbejderne bekræfter disse kendskab til disse og oplever diverse materiale og

vejledninger tilgængelige. Disse forefinde både i "papir-form" på hver enhed samt i elektronisk form og er tilgængelige for alle medarbejdere.

Relationer og netværk

Det vurderes, at Kildehaven fortsat gør meget for at stimulere en positiv personlig udvikling hos den enkelte og skabelse af sociale relationer. Dette sikres gennem mange forskelligartede aktiviteter, fester, arrangementer, koncertbesøg, udflugter og en stor åbenhed mod omverdenen.

Individuelt understøttes denne indsats fortsat via blandt andet beboerens personlige aktivitetsplan, hvor der er opmærksomhed på opretholdelse af forskelligartede vigtige netværk som familie, skolekammerater etc. Der er fortsat aktiviteter, der tilpasses grupper, men også aktiviteter, der er målrettet den enkelte med de individuelle hensyn, der måtte være behov for.

I forhold til f.eks. pårørende og nære netværk fornemmes fortsat en meget åben, imødekommende holdning, som understøttes ved Tilsynets interviews. Fx fortæller beboerne om de få regler der er i forhold til besøg, muligheder for ledsagelse og aktiviteter både fælles og individuelt. Dette er enslydende med oplysninger fra medarbejderne samt Direktør, der supplerende oplyser, at Kildehavens beboere er kendt i lokalområdet, der handles, gås ture, der er fx besøg af skoleklasser ligesom beboere har besøgt skole for foredrag om, hvordan det er at være ung og handicappet. Der orienteres også om arrangementer, hvor lokalområdet inviteres "inden for" på Kildehaven samt om de løbende nyhedsbreve med generelle oplysninger fra Kildehaven samt de mere "nære" nyhedsbreve fra de enkelte enheder.

Samlet set vurderes det fortsat, at beboerne i interne og eksterne sammenhænge naturligt kommer til at indgå i meningsfulde sociale relationer, fællesskaber og netværk. Samtidigt vurderes det, at indsatsen er individuelt tilpasset den enkelte beboer.

Aktivitet, uddannelse og beskæftigelse

Det fremgår af fremsendte oplysninger, at 40 pladser ud af 42 på Kildehaven er besat. Heraf er 39 i aktivitetstilbud, beskæftigelsestilbud eller uddannelsestilbud. Det oplyses, at alle borgere fortsat har en aktivitetsplan, hvor forventningerne til samarbejdet mellem stedet (aktivitet mv.) og borgeren er tydeliggjort ikke alene med et tydeligt fagligt perspektiv, men også med tydelig inddragelse af borgeren. Da en stor del af beboerne er tilknyttet Kildehavens eget aktivitetstilbud Gården (72 % af beboerne), har Socialtilsynet haft mulighed for at læse tilfældigt udvalgte aktivitetsplaner igennem, hvoraf det fremgår, at der er god sammenhæng mellem indsatsen mellem botilbud og aktivitetstilbud.

Det er fortsat også indtrykket, at Kildehaven er opsøgende for at finde nye muligheder for beskæftigelse i eget regi samt uden for dette, såfremt der er mulighed for dette i forhold til beboerens ønske og formåen. Det er Socialtilsynets opfattelse, at mange af aktiviteterne i "beskæftigelsesregi" sker i tæt samarbejde mellem Kildehaven og Gården og omvendt, således at ressourcer og kompetencer benyttes fra begge enheder.

Tema 4: Pædagogiske-, Sundheds- og Helbredsindsatser

Det kommunale tilsyns vurderinger af indsats for at efterleve krav fra sundhedslovgivningen og dokumentation

Indsatsen er gennemgået i forhold til generelle krav fra Sundhedslovgivningen. Socialtilsynet kan konstatere, at der ikke har været tilsyn fra Embedslægeinstitutionen (nu Styrelsen for Patientsikkerhed) siden den 18.12.2013.

Socialtilsynet har konstateret ved gennemgang af 4 tilfældigt udvalgte personsager på tilsynsdagen, at der i Kildehavens IT-system er udarbejdet pædagogiske planer samt døgnrytmeplaner. Der er i den pædagogiske plan indarbejdet sundhedsfaglige oplysninger ud fra de 12 angivne fokuspunkter, jfr. Vejledning om sygeplejefaglige optegnelser (funktionsniveau, bevægeapparat, ernæring, hud og slimhinder, kommunikation, psykosociale forhold, respiration og cirkulation, seksualitet, smerter og sanseindtryk, søvn og hvile, viden og udvikling, udskillelse af affaldsstoffer). Der ses for hver beboer også at være udarbejdet meget korte fokuspunkter og relevante oplysninger vedr. den enkelte beboer i "åbningsbilledet", således at medarbejdere meget hurtigt kan danne sig et overblik over beboerens udfordringer og rytme. Oplysninger om pårørende, egen læge, sagsbehandler m.v. er også angivet i IT-Systemet. Der ses også at være oprettet medicinmodul i IT-systemet (Bosted), hvor der er anført hvilken medicin den enkelte beboer skal have, hvornår, dosering mv., såfremt Kildehaven er beboeren behjælpelig med medicinen og der er i medicinmodulet mulighed for at registrere medicinudleveringen i samme IT-systemet, hvilket ses at blive benyttet. Medarbejderne oplyser i øvrigt, at reglerne vedr. medicin og håndtering af dette foregår efter den vejledning, der er udarbejdet på Kildehaven. Leders oplysninger omkring dette er samstemmende med medarbejderne og leder supplerer med, at det er sygeplejerske og SSA-ere, der har ansvaret for medicingivning m.v., hvilket også fremgår af retningslinjer og vejledninger om medicin håndtering på Kildehaven (Kvalitetshåndbogen).

Det fremgår af Styrelses for Patientsikkerheds hjemmeside at Embedslægebegrebet afskaffet per 1. juli 2016 og tidligere embedslægeinstitution i dag hedder "Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst".

Styrelsen for patientsikkerhed er pr. 1. januar 2017 overgået fra frekvensbaserede tilsyn med behandlingssteder mv. til at arbejde risikobaseret med tilsyn.

Styrelsen vil hvert år føre tilsyn på baggrund af en risikovurdering af, hvor der kan være potentiel fare for patientsikkerheden.

Som led i det risikobaserede tilsyn skal alle offentlige og private behandlingssteder hvor eller hvorfra sundhedspersoner (omfatter også fx pædagogisk personale) udfører behandling (inkl.. medicin håndtering) registrere sig i perioden 1. juli 2017 - 31. december 2017.

Det er derfor fortsat og nu Styrelsen for Patientsikkerhed, der fører tilsyn med de sundhedsmæssige forhold på Kildehaven, herunder de sundhedsfaglige instrukser, de sygeplejefaglige optegnelser, medicin håndtering, adgangen til sundhedsfaglige ydelser og patientrettigheder.

Socialtilsynet anbefaler Kildehaven at sikre, at Kildehaven er registreret i Styrelsen for Patientsikkerhed (digitalt) og opfordrer Kildehaven til at finde relevante oplysninger i forhold til tilsyn af de sundhedsmæssige forhold på Styrelsens hjemmeside (www.stps.dk)

Pædagogisk indsats, tværfaglighed og sammenhæng

Det fremgår af Kildehavens hjemmeside samt af Tilbudsportalen, at der pædagogisk tages afsæt i den anerkendende tilgang med et neuro-pædagogisk perspektiv. Det fremgår yderligere af Tilbudsportalen, at de faglige tilgange baseres på en rehabiliterende indsats, Gentle Teaching samt sanseorienteret tilgang. Der oplyses ligeledes på Tilbudsportalen, at der ud fra de faglige tilgange anvendes 3 metoder – socialpædagogisk metode, samtalemethode og terapeutisk metode.

Ved samtaler med medarbejderne fremgår det klart, at medarbejdere tager udgangspunkt i den anerkendende tilgang, hvor accept af den enkelte beboer er meget tydelig. Medarbejderne udtrykker klart, at deres indsats giver god mening og understøtter beboernes ønsker om at blive endnu mere selvstændige i deres liv. Medarbejderne kan redegøre og fortælle om det neuro-pædagogiske arbejde og hvordan der i øvrigt arbejdes med den neuro-pædagogiske vinkel i forhold til beboerne. Særligt fremhæver medarbejderne samarbejdet med ekstern neuropsykolog, og oplyser, at det nogle gange godt kan være en udfordring, at neuropsykologen har en anden opfattelse af beboerens formået og dermed behov for indsats end medarbejderne.

Drøftelser med leder og medarbejdere om individuelle indsatser bekræfter også ved dette tilsyn, at der fortsat ydes en indsats, hvor der er fokus på beboerens individuelle behov løst ud fra en tro på, at en tværfaglig indsats er den bedste. Indsatsen drøftes derfor i dialog med beboer, kontaktperson (SSA/pædagog), ergoterapeut, sygeplejerske og det kan også være relevant at trække på viden og ekspertise fra fx egen læge, evt. speciallæger som psykiater, VISO og andre relevante aktører.

Den pædagogiske indsats beskrives i de pædagogiske planer, og mål taget udgangspunkt i eventuelle fastsatte overordnede mål fra myndighed/beboer (§ 141-plan). Pædagogisk plan bliver ajourført / evalueret mindst 1 gang om året.

Medarbejderne og leder oplyser i øvrigt, at det neuro-pædagogiske grundlag og beboerens livshistorie gør, at Kildehaven har opmærksomhed på, hvilke udfordringer den enkelte har og hvad det er for et liv, den enkelte ønsker. Mål og delmål og dermed planerne skal hjælpe med at opnå målene for beboeren.

Medarbejder og leder fortæller, at det giver en fælles referenceramme og det er godt med det historiske perspektiv – det giver større forståelse for den enkelte beboers ønsker og behov og det understøtter tilgange og indsatsen.

Medarbejderne og leder fortæller ligeledes, at en del af beboerne klart kan give udtryk for, hvad de ønsker og har brug for og her kommer ledsagerordningen ind over i forhold til støtten. Der er beboere, der går til koncerter, til sex-messer, til privat fitness. Der er mange beboere, der som mål i den pædagogiske handleplan har social samvær / opbygning af sociale relationer. Kildehaven understøtter derfor i huset deltagelse i idrætsforeningen, musik, sundhedscenteraktiviteter, pårørende kontakt og det sociale samvær meget. På forespørgsel i forhold til kommunikative svage beboere oplyses det, at medarbejderne via kendskab til beboere og de pårørendes erfaring i forhold til at aflæse beboeres ønsker, forsøges med afprøvning af kommunikative hjælpemidler – kommunikationsværktøjer og der købes ekspertise udefra. .

Det er fortsat Tilsynets indtryk, at tværfaglighed og sammenhæng løbende og proaktivt forsøges sikret i indsatsen for alle beboerne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de valgte tilgange er relevante for målgruppen og at medarbejderne grundlæggende har kendskab til og tager udgangspunkt i den anerkendende tilgang og kendskab til den neuro-pædagogiske tilgang. Det er ikke Socialtilsynets vurdering, at de på Tilbudsportalen nævnte tilgange - Gentle Teaching, sanseorienteret tilgang, socialpædagogisk metode med elementer fra adfærdsterapi, musikterapi, kognitiv ressource-fokuseret pædagogik på samme måde er kendt og benyttes af medarbejderne, men det fremgår også af Tilbudsportalen, at disse elementer fra disse tilgange i det daglige arbejde ikke italesættes, men bliver samlet i den individuelle døgnrytmeplan og i opstilling af mål/delmål for beboeren. Socialtilsynet har ikke ved dette tilsyn kunne af- eller bekræftet dette.

Rehabilitering, træning og vedligehold af fysiske, psykiske og sociale færdigheder

Friplejeboliger har fået mulighed for at blive certificeret til denne paragraf. Kildehaven angiver, at have søgt om denne mulighed.

I de fremviste journaler ses faglige vurderinger af den fysiske, psykiske og sociale funktionsevne jf. krav fra Servicelovens § 88 herunder også en rehabiliterende indsats efter en individuel vurdering (Servicelovens § 83/§ 83a). Det oplyses, at der ca. er 3 beboere, der er bevilget rehabiliterende indsats ud af de nuværende 39 borgere på Kildehaven. Der er derudover også beboere, der selv tilkøber noget støtte.

Der ses i lighed sammen med de pædagogiske planer også her mål, der sker dokumentation og der bliver løbende fulgt op den rehabiliterende indsats.

Der foregår fortsat internt i samarbejde med aktivitetstilbuddet mange meningsfulde aktivitets- / træningstiltag herunder vedligehold / udvikling af praktiske færdigheder som f.eks. forskelligt værkstedsarbejde, køkken træning efter evne, træning i brug af elektroniske medier, håndarbejde, kreative arbejder og andre praktiske færdigheder. Socialtilsynet har også være på besigtigelse på Gården. Som ved sidste tilsyn vurderer Socialtilsynet fortsat, at der ved behov for rehabilitering følges i samarbejde med beboer og ved inddragelse af intern ergoterapeut. Der er fortsat egen sundhedsafdeling og veludbyggede træningsfaciliteter på Kildehaven. Der er stadig god bevidsthed om behov og gode muligheder for træning inklusive vederlagsfri træning.

Der er fortsat mange muligheder for fysisk aktivitet i Kildehavens idrætsforening; f.eks. svømning og ridning; bevilget eller selvfinansieret.

Beboernes vedligeholdelse af daglige færdigheder, også de sociale og psykiske fremgår tydeligt af dokumentationen.

Det er Tilsynets vurdering at der ved Kildehaven sker en god og dokumenteret, bred generel vurdering af alle beboeres færdigheder fysisk, psykisk og socialt og der målrettet arbejdes på at sikre at behov for rehabilitering, træning og vedligehold af færdigheder tilgodeses.

Ernærings- og kostpolitik

Der foreligger kostpolitik, udarbejdet i 2015. Kostpolitikken indeholder tydelige anvisninger både i forhold til svagt spisende og overvægtige. Medarbejderne bekræfter kendskab til disse og der ses også i referat fra pårørendemøde, at kostpolitikken og kost har været drøftet. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at der er fokus på eventuelle borgeres særlige ernæringsmæssige problemstillinger. Der udføres kost screeninger og der er en kostkyndig/kostvejleder tilknyttet. Det sikrer, at der følges op på individuelle ernæringsproblematikker. Det er ligeledes indtrykket, at der er fokus på måltidet og dets afholdelse. Kost

politikken indeholder også tydelige anvisninger i forhold til dette og der vurderes at være fin sammenhæng mellem det pædagogiske indsat og de rammer, som er beskrevet i kostpolitikken.

Medarbejderne og leder oplyser i øvrigt overfor tilsynet, at ernæringsproblematikkerne ofte bliver drøftet både med den kostkyndige medarbejder, egen læge, tilbuddets sygeplejerske o. lign og at der løbende er fokus på dette og det er i øvrigt altid en del af plejeplanerne.

Ovenstående stemmer i øvrigt fint overens med oplysningerne på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet opfordrer Kildehaven til, at den beskrevne kostpolitik indarbejdes i Kildehavens Kvalitetshåndbog.

UTH – Utilsigtede Hændelser

Der er fortsat en god bevidsthed om indberetning af utilsigtede hændelser i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed. Leder samt medarbejdere angiver, at der sker indberetninger i forhold til lovens fokusområder – også fx i forhold til infektioner, patientulykker og tværsektorielle hændelser.

Tilsynet vurderer, at der i forhold til lovkrav sker en ansvarlig indberetning af og opfølgning på utilsigtede hændelser. Der foreligger skriftlige vejledninger om dette i Kildehavens Kvalitetshåndbog.

Tema 5: Inddragelse af frivillige, aktiviteter og arrangementer

Der arbejdes fortsat som nævnt i foregående temaer med meningsskabende aktiverende initiativer – både individuelt eller i grupper.

Tilsynet har igen i år fået forevist årsplanen vedr. 2017 for hele Kildehaven og på hjemmesiden er der eksempler på aktiviteter for beboerne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at beboerne fortsat har mulighed for at deltager i mange aktiviteter. Ca. 72 % af beboerne kommer også på aktivitetstilbuddet Gården og deltager der i yderligere aktiviteter.

Der ses fortsat planlagte aktiviteter (eksempler):

- Fysisk aktivitet i idrætsforening; ridning, svømning, fitness, gåture, massage og spabad.
- Individuelle eller gruppevist tilpassede sociale aktiviteter understøttet af de gode fysiske rammer; ugentlig café
- Festivalbesøg og koncertbesøg
- Udviklende og dannende udflugter til historiske steder, institutioner og museer etc.
- Ferieture

Der oplyses, at der i 2016 er 6 frivillige tilknyttet. De frivillige består primært af tidligere pårørende. Der er fortsat udpeget frivillighedskoordinator. De frivillige understøtter f.eks. fortsat caféen og idræt /svømning.

Tema 6: Ledelse, kompetencer og uddannelse

Tilsynet har i forbindelse med besøget fået fremsendt en samlet medarbejderliste for Kildehaven. Det fremgår, at der samlet er ansat 94. Der er 19 pædagoger, 20 ufaglærte, 35 social- og sundhedsassistenter /

social- og sundhedshjælpere, 11 omsorgsmedhjælpere og pædagogiske assistenter, 2 ergoterapeuter, 1 socialrådgiver, 1 seniorkonsulent, 1 sygeplejerske, 1 ernæringsassistent, 3 rengørings/køkkenassistenter. Samlet set vurderes det, at det klart er en fordel, at der er mange og relevante faglige kompetencer i forhold til sammensætningen af medarbejdere på Kildehaven, der fortsat i høj grad kan understøtte bredden af indsatsen. Det vurderes dog, at der er en relativ høj andel af ufaglærte medarbejdere i forhold til opgavernes kompleksitet.

Det oplyses, at der – såfremt der ikke er de faglige kompetencer i forhold til behov – hentes viden og samarbejdes med eksterne kræfter – fx psykolog.

Det oplyses, at der fortsat kan opstå et samarbejde med f.eks. VISO, som inddrages ad hoc.

I forbindelse med den løbende fastlagte og daglige faglige sparring internt i organisationen, er der fortsat mulighed for at trække på de forskellige medarbejders forskellige faglige kompetencer på Kildehaven.

Der er fremsendt flere instrukser og vejledninger og der findes ansvars- og funktionsbeskrivelser for nogle af de forskellige uddannede medarbejderkategorier; dvs. at der her er en tydelig opdeling af opgaver og ansvar. Det oplyses i øvrigt, at der vil blive udarbejdet stillingsbeskrivelser på alle stillinger på Kildehaven.

Det bekræftes som tidligere beskrevet, at der fortsat er en relevant systematik i forhold til krav til delegering af specielt sundhedsfaglige ydelser. Denne del af indsatsen er understøttet af tilstedeværelsen af sygeplejerske.

De medarbejdere, som Tilsynet interviewede, gav udtryk for at kende diverse instrukser og funktionsbeskrivelser og udtalte, at oplysninger om disse er tilgængelige (fælles server) og fungerer godt i hverdagen.

På forespørgsel om kurser og efteruddannelse, oplyser medarbejderne, at de har deltaget i undervisningsforløb ved neuropsykolog i forhold til den neuro-pædagogiske indsats / tilgang og der er efterfølgende været gennemgang af den enkelte beboers behov med udgangspunkt i dette. Der har med jævne mellemrum været fokusedage / uger, hvor der blandt andet har været fokus på fx på forflytninger, hygiejne, krisehåndtering, sårkursus, medicin, tandpleje, udadreagerende adfærd og frigørelses teknikker, 1. hjælps kurser m.v. Leder oplyser, at underviser på de neuro-pædagogiske kurser er den samme psykolog, som er med til at gennemgå beboerne og kan bistår i forhold til faglige drøftelser og udredninger, såfremt der er behov for dette - og det er en fordel, at det er den samme person, der medvirker, en psykolog, der efterhånden kender organisation godt.

På forespørgsel hos medarbejderne om relevante kompetencer, oplyser medarbejderne at "man jo altid kan blive bedre, - men at de, der er ansat gerne "vil beboerne" og er meget positive i deres tilgang til beboerne. Medarbejder er klar på opfattelse, at beboerne trives, er glade og er i udvikling. Medarbejderne mener, at der på Kildehaven er en god stemning og der er hjemligt. Så hjemligt, at man nogle gange ikke tænker Kildehaven som en arbejdsplads – uagtet at medarbejderne klart udtrykker, at de arbejder professionelt.

Der ses fortsat introprogram for nye medarbejdere og vikarer, men leder oplyser, at denne skal opdateres, således at den stemmer helt overens med de nuværende forhold og der eventuelt skal tilrettes lidt i den i forhold til de enkelte teams.

Der indkaldes fortsat til medarbejderudviklingssamtaler (MUS) hvert andet år og leder oplyser, at der overvejes om disse eventuelt vil blive erstattet af medarbejderudviklingssamtaler i teams. MUS samtalerne bliver gennemført af temlejerne.

Medarbejderne bekræfter, at de bliver tilbudt MUS-samtaler, men på grund af udskiftninger af nogle af

afdelingslederne, er de ikke sikker på, at der har været gennemført MUS præcist hvert 2. år og at alle er blevet tilbudt sådanne.

Medarbejderne oplyser, at der pt arbejdes med APV, som gennemføres jævnligt.

Det oplyses, at der for medarbejderne både er kriseberedskab samt sundhedsforsikring.

På forespørgsel oplyser medarbejderne, at de samarbejder rigtig godt og at der fortsat sker løbende sparring og faglige drøftelser som anført ved tidligere tilsyn. Der er således jævnlige møder mellem det sundhedsfaglige personale, der er tværfaglige teammøder, enhedsmøder med ad hoc deltagelse af fx sygeplejerske m.v. og der er møde om hver enkelt beboer mindst en gang om året, hvor indsatsen gennemgås, evalueres på individplan, vurderes, justeres og opdateres.

Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at der ikke er planlagt fast supervision. Der sker dog god faglige sparring – også med teamlederne. Medarbejderne fortæller, at de ved særlige vanskelige udfordringer får supervision og at de slet ikke er i tvivl om, at de vil kunne få bevilget supervision hvis de bad om dette og udtaler, at de egentlig godt kunne bruge lidt mere faglig supervision fra teamledere eller psykolog.

Medarbejderne beskriver deres samarbejde som godt også på tværs af organisationen – at de godt kan "tåle at få ting at vide af hinanden" - "man siger tingene lige ud ad landevejen". "Det er den bedste arbejdsplads jeg har været på!".

På forespørgsel om samarbejdet med pårørende, oplyser medarbejderne at dette er rigtig godt. Hvis de nogle få gange oplyser et vanskeligt samarbejde, støtter de i første omgang hinanden godt, - det er muligt at være 2 med til møder med pårørende og der er hjælp af hente hos teamlederne / ledelsen. Medarbejderne oplyser, at mange af beboerne kommer direkte hjemmefra og fra at mor og far har været beboernes tidligere trykkespersoner, skal beboerne nu være selvstændige og skal støtte i dette, men betragter nok meget medarbejderne (kontaktpersonerne) som en slags erstatning for trykkespersonerne. Medarbejderne fremhæver i denne forbindelse Kildehavens lukkede Facebook-gruppe, hvor mange skriver / følger med – også pårørende. Dette er til stor gavn og fornøjelse for pårørende og beboerne – der kan følge med.

Medarbejderne oplyser, at der efterhånden har været en del udskiftning i ledelsen, hvilket efterhånden godt kan mærkes i organisationen. Medarbejderne oplyser, at de mener, at siden Kildehaven blev etableret, har der været 5 ledere og flere udskiftninger i forhold til afdelingslederne.

Medarbejderne beskriver Kildehaven lige nu som "en båd der vipper og lige nu er der en del søgang og båden er blevet styret i lidt forskellige retninger, når der har været skift i den øverste ledelse. Og det kan medarbejderne mærke: "Jo flere skift på ledelsesposterne – jo højere bølgegang". Samtidig oplyser medarbejderne, at Kildehaven har så meget struktur på indsatsen og det daglige arbejde, at Kildehaven godt – indtil videre - har kunne "tåle det". Medarbejderne er i forhold til den nye leder fortrøstningsfulde og oplyser, at de mener, at den nye leder tager ansvar og kan italesætte, hvor "båden skal sejle hen". Leder oplyser omkring dette emne, at der i ledelsen er meget opmærksom på dette.

Medarbejderne fremhæver fx i øvrigt, at den nye leder altid går en runde på Kildehaven for at sige tak for i dag og farvel – dette sætter medarbejderne pris på, " At se sin leder hver dag – det har vi savnet". Leder oplyser, at der hver fredag til samtlige medarbejdere udsendes en fredagsmail, hvor der skrives om nyheder, om ændringer, initiativer og andet relevant.

I forhold til drøftelse af struktur, oplyser medarbejderne at det er deres opfattelse, at der i forhold til de rammer, der er på Kildehaven også er mulighed for, at man som medarbejdere godt kan få nogle gode ideer og at der på Kildehaven ikke er langt fra ideer til handlinger.

Leder oplyser samstemmende med medarbejderne, at der på Kildehaven har været en del udskiftning – også blandt ledergruppen. Medarbejderne har skulle forholde sig til en del - afhængig af forskellige ledere, men det er leders udtryk, at de medarbejdere, der er på Kildehaven, har et godt kendskab til beboerne, der gør, at indsatsen fortsat er stabil. Leder har derfor fokus på – på den ene side at sikre stabiliteten i forhold til medarbejdergruppen og ikke igangsætte for meget og på den anden side fortsat sikre organisationens udvikling og udvikling af indsatsen i forhold til den enkelte beboer.

Leder fremhæver, at det er medarbejderne, der er "eksperterne" og som har mest viden om beboerne. Samtidig er der mange arbejdsopgaver, der udføres af medarbejderne. Derfor er det vigtigt, at disse arbejdsopgaver er tilpasset medarbejdernes kompetencer. Leder oplyser, at det er besluttet, at der skal være 2 teamledere i hvert team, således at der kommer mere "nærledelse" i forhold til det daglige arbejde. Det er fortsat Socialtilsynets opfattelse, at der er en stor ansvarlighed blandt medarbejderne for sikring af kontinuitet og relevant indsats i forhold til beboerne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at det er positivt, at medarbejderne kan italesætte og reflektere over den af dem opfattede efterhånden noget turbulente periode med mange ledere over nogle år, men også at de fortsat er glade for deres arbejde og at de fortsat ønsker at være med til at yde en god indsats for beboerne.

Sygefravær – personaleomsætning.

Socialtilsynet har ud fra fremsendte oplysninger beregnet, at hver medarbejder gennemsnitlig har ca. 9 sygefraværsdage i 2016. Samlet har der været 875 fraværsdage i alt uden barselsfravær samt 1-2 barns fravær.

Personaleomsætninger er oplyst til at være 34,6 %.

Medarbejderne oplyser, at de mener, at der er / har været en del udskiftning i personalegruppen og blandt lederne, som efter deres mening har bevirket, at det "går lidt ud over rutinerne" i dagligdagen. I forhold til sygefravær, mener medarbejderne, at der nu kommer klare udmeldinger fra ledelsen og at der er god opfølgning på dette.

Socialtilsynet vurderer, at både sygefraværet samt personaleomsætningen er forholdsvis høj sammenlignet med andre tilsvarende tilbud.

Det anbefales, at der udarbejdes stillingsbeskrivelser på alle stillinger på Kildehaven.

Ledelsen anbefales, at Kildehavens flere forskellige håndbøger gennemgås for justeringer og tilretninger.

Det anbefales, at ledelsen fortsætter med at have fokus på, at medarbejderne har oplevet en del udskiftning i ledelsen og at medarbejderne på nuværende tidspunkt har brug for kontinuitet og ro i forhold til store projekter og udviklingstiltag. Det er socialtilsynets opfattelse, at kontinuitet og ro kan have en positiv effekt på personaleomsætningen.

Tema 7: Magtanvendelse

Interviews med medarbejdere kan disse oplyse Tilsynet om et fint kendskab til regler og lovgivning for magtanvendelser. Det er igen i år Tilsynets opfattelse, at medarbejdere kan reflektere over om lovgivning i forhold til magtanvendelse, omsorgspligt og straffelovens bestemmelser om nødværge. Medarbejderne oplyser om, at der ved anvendelse af bløde stofseler ansøges ved kommunen at dette. Medarbejderne oplyser, at der måske har været 2 magtanvendelse i 2016 – det er så få, at de ikke stort set ikke kan huske, hvornår de var.

Socialtilsynet kan bekræfte, at der i 2016 indberettet få magtanvendelser. Der er dokumenteret ansvarlig opfølgning i forhold til disse. Der foreligger her, som loven foreskriver, socialpædagogisk handleplan. Der angives også at være god opmærksomhed på forebyggende pædagogiske planer. Der er en del tilladelser i forhold til anvendelse af stofseler.

Der er ikke oprettet besøgsrestriktioner.

Der forefindes særlige retningslinjer for håndtering af magtanvendelse, der er fremsendt.

Det er Tilsynets vurdering, at fokus på forebyggelse af magtanvendelse er fint.

Tema 8: De fysiske rammer

Som det fremgår i sidste tilsynsrapport, består Kildehaven af 42 lejligheder og en række indendørs og udendørs fælles faciliteter for unge med fysiske og/eller mentale handicap.

Der er tydeligt lagt vægt på at skabe muligheder for en sund og aktiv livsstil, hvor beboerne selv bestemmer over deres eget liv.

Hver af de 3 enheder har fællesarealer, der tilgodeser forskellige behov for sociale aktiviteter og fællesskab.

Der er samlingsrum som multirummet, som anvendes til café etc. Der er et stort og meget velegnet terrasseareal, som bekræftes meget anvendt i sommerhalvåret.

Der er tilknyttet sundhedscenter med meget gode muligheder for træning, spa, massage og sansestimulation.

Alt er indrettet meget handicapvenligt, så alle generelt og i det meste af huset kan færdes hjemmevant og uden afhængighed af hjælp.

De interviewede beboere oplyste, at de var meget glade for deres lejligheder, der var indrettet forskelligt og efter, hvad beboerne oplyste – var det beboerne selv, der selv havde bestemt indretningen af lejligheden.

Tema 9: Tilfredshed med indsatsen

I forbindelse med vurderingen af tilfredsheden med indsatsen, oplyser medarbejderne samstemmende, at det er deres opfattelse, at beboerne har et godt liv på Kildehaven. Der er selvfølgelig udfordringer, men i det store hele, mener medarbejderne at beboerne trives. Medarbejderne fremhæver, at de udfordringer, som måske fylder mest i perioder af beboernes vil er udefrakommende udfordringer – fx nævnes det, at frigørelsen for forældrene og langsomme sagsbehandlingstider og afslag fra kommunerne er det, der fylder en del hos beboerne. Medarbejderne fremhæver i øvrigt, at en del af beboernes trivsel og tilfredshed bunder

også i, at mange af dem på Kildehaven får/har venskaber – de er blandt ligestillede, selvom målgruppen er relativ bred.

Socialtilsynet har foretaget interview med beboere og pårørende. Nedenstående er et sammendrag af disse interview.

Socialtilsynet vurderer på denne baggrund, at der generelt er rimelig tilfredshed med indsatsen og fin tilfredshed med medarbejderne på Kildehaven.

Information ved indflytning.

Beboerne giver udtryk for, at der ved indflytningen (hjemmefra) var god og relevant information. Det samme oplyser pårørende.

Møde om hverdagen.

Beboerne giver udtryk for, at de er med til statusmøder og er med til at drøfte deres fremtidsplaner. En beboer oplyser, at det er hans eget ansvar, at han får det ud af livet som han ønsker og medarbejderne er lyttende i forhold til hans ønsker. Beboerne oplyser, at de altid bliver spurgt om hvem der skal inviteres til møderne og hvem der skal / må få referat tilsendt. Statusmøde bliver afholdt 1 gang om året.

Pårørende giver udtryk for, at der er et godt og relevant samarbejde med myndighedssagsbehandleren og Kildehaven deltager i disse møder. Der afholdes også møde uden deltagelse fra kommunerne – dette forløber også tilfredsstillende.

Praktisk hjælp:

Beboerne oplyser, at de får den nødvendige hjælp til praktiske forhold fx til bad, at komme i senng og på toilettet. En beboer oplyser, at han ikke mener, at han får nok hjælp, men det afhænger af, hvad kommunen bevilger: "Det er som regel ikke nok- bevillingerne til mig er ikke store nok".

Pårørende oplyser, at deres umiddelbare vurdering er, at Kildehaven i forhold til de bevillinger deres "barn" har, sikre Kildehaven på fin vis indsatsen.

Hjælpemidler

Beboerne udtrykker tilfredshed med hjælpemidlerne – både de personlige og Kildehavens.

Rehabiliterende indsats.

Beboer udtrykker stor tilfredshed med denne indsats

Maden

En beboer starter med at fortælle Tilsynet, at han er nok er lidt kræsen, men kan oplyse, at maden er varierede og man altid kan få noget andet, hvis man ikke kan lide det, der bliver serveret. Det er fint. Beboerne har indflydelse og kan komme med ønsker om retter. Det er beboernes opfattelse, at der egentlig er generel tilfredshed med maden.

Beboerne er vidende om, at der kan fremstilles særkost til nogle beboere.

Pårørende oplyser, at beboeren klart er glad for maden – pårørende oplyser, at det er deres indtryk, at den er god og alsidig, men der i øvrigt i pårørendegruppen altid er mange delte meninger om maden. En anden pårørende udtrykker, at maden, der er fremstillet et sted for senere opvarmning, kan være lidt kedelig og tør.

Kommunikation.

Beboerne fortæller, at medarbejderne altid banker på, når de vil ind hos beboerne. Der tales pænt til

alle beboere. Beboerne oplyser, at der altid er en god stemning og at der også er sort humor – der ikke går over stregen. Pårørende oplyser, at der er fin kommunikation med både ledelsen og medarbejderne.

Medarbejdernes kompetencer.

Beboerne oplyser, at de mener, at medarbejderne er gode og dygtige nok. Deres samarbejde med medarbejderne fungerer godt.

Pårørende oplyser, at deres umiddelbare vurdering er, at medarbejderne har de relevante kompetencer, der skal til for at løfte de opgaver, der er i forhold til deres "barn".

Pårørende oplyser også, at da utrolig mange af beboerne har cerebral parese ville de måske være hensigtsmæssigt, at medarbejderne havde mere viden om de forskellige handikaps, som hjerneskaden kan medføre og om de permanente og ikke progredierende funktionsnedsættelser og disses ændringer som følge af hjernens modning hos de unge.

Pårørende oplyser i øvrigt, at det er opfattelsen, at alle medarbejderne møde de unge med en respekt og accept – på en anerkendende måde.

Kontaktpersonordningen:

Beboerne oplyser, at de hver har 3 kontaktpersoner og det er ok. Det er godt, at der er flere.

Pårørende oplyser, at det er relevant, at der er 3 kontaktpersoner, der kender "ens barn".

Nødkald:

Beboerne oplyser, at der er kald i alle lejlighederne. En af beboerne er vidende om, at hvis en beboer ikke kan kalde, forsøger medarbejderne at finde på systemer, så der kan kaldes – ellers går de ind løbende. Kaldet fungerer – men der kan godt være lidt ventetid, hvis der er mange, der ønsker at komme i seng på samme tid. Med der går ikke så lang tid, før de kommer – og hvis det er presserende, kommer medarbejderne hurtigt.

Muligheden for frisk luft og fysisk bevægelse

Beboerne oplyser om motion / "stræk og bøj", om massage og ture ud af huset. Om sommeren bliver udearealerne brugt meget

Trivsel, aktivitet, beskæftigelse, ledsagelse

Beboerne udtrykker klart, at det er dem selv, der bestemmer hvor de vil arbejde – og hvem deres er deres venner, hvem de er sammen med, hvem og hvor de vil på ferie. De oplyser samstemmende, at medarbejderne støtter dem og de er glade for at bo på Kildehaven. Nogle gange er der pårørende, der gerne vil bestemme for meget.

Pårørende giver udtryk for, at der mangler nogle flere/andre valgmuligheder i forhold til aktiviteter og at ledsagelsen ikke i alle tilfælde virker hensigtsmæssigt og der er mangle på ledsagelse.

Fysiske rammer ude og inde:

Beboerne oplyser at rammerne både ude og inde er optimale.

Det er nogle af de pårørendes opfattelse, at fællesrummene kunne gøres mere hjemlige og hyggelige ligesom Kildehaven udendørs kunne benytte muligheder for sanseoplevelser mere – fx indkøb af frugttræer m.v.

Inddragelse i beslutning om egen forhold og inddragelse af nærmeste pårørende

Beboerne fortæller, at det altid er dem, der bestemmer, hvem der skal inddrages.

Pårørende oplyser, at de oplever, at medarbejderne via deres indgående kendskab til beboeren sikrer, at det beboeren kognitivt har forståelse for at bestemme og som er relevant for beboeren at

bestemme sikres løbende.

Administration af beboermidler:

Beboerne bekræfter overfor tilsynet, at der efter aftale kan fås hjælp til at styre økonomien, men at det er de pårørende, der hjælper pt.

Pårørende oplyser, at administrations og samarbejdet i forhold til beboermidler fungerer.

Andet

Pårørende bemærker, at nogle pårørende taler en del om, at der er/har været en del udskiftning i hos ledelsen – primært i forhold til teamlederne. Pårørende oplyser, at det er ejerkredsen, der har besluttet, at tidligere leder skulle være leder et andet sted, hvorfor nuværende leder er tiltrådt.

Pårørende stiller spørgsmål om udskiftning af medarbejderne kan have betydning for, at ledsagelsen ikke opleves som optimal.

Tema 10: Kritisk gennemgang af regnskab

Kritisk gennemgang af regnskab i henhold til Fripolejeboliglovens § 91 stk. 3, samt bekendtgørelse om drift, udbud og afhændelse af friplejeboliger

Kritisk gennemgang af regnskab i henhold til Fripolejeboliglovens § 91 stk. 3, samt bekendtgørelse om drift, udbud og afhændelse af friplejeboliger fremsendes særskilt til myndighed og Kildehaven.

Datakilder

Interviews

Leder	<input checked="" type="checkbox"/>	Beboer	<input checked="" type="checkbox"/>
Medarbejdere	<input checked="" type="checkbox"/>	Pårørende	<input checked="" type="checkbox"/>
Sagsbehandler / visitator	<input type="checkbox"/>		

Observationer

Besigtigelse fysiske rammer	<input checked="" type="checkbox"/>	Aktivitet	<input checked="" type="checkbox"/>
Besigtigelse dørforhold	<input checked="" type="checkbox"/>	Beskæftigelse	<input checked="" type="checkbox"/>
Relationer	<input type="checkbox"/>	Sundhedsinitiativer	<input checked="" type="checkbox"/>

Organisation og økonomi

Organisationsplan	<input checked="" type="checkbox"/>	Vedtægter	<input type="checkbox"/>
Personalehåndbog	<input checked="" type="checkbox"/>	Forretningsorden evt. referater	<input type="checkbox"/>

Faglige kompetencer

Medarbejderlister med formelle uddannelser	<input checked="" type="checkbox"/>	Dokumentation for uddannelse	<input type="checkbox"/>
Retningslinjer for indkaldelse af interne/eksterne vikarer	<input checked="" type="checkbox"/>	Introduktionsprogram	<input type="checkbox"/>

Tjenesteliste	<input type="checkbox"/>	Sygefraværstatistik	<input checked="" type="checkbox"/>
---------------	--------------------------	---------------------	-------------------------------------

Pædagogik, Helbred, retssikkerhed

Praksisbeskrivelser, Retningslinjer, Instrukser	<input checked="" type="checkbox"/>	Tilbudsportalen	<input checked="" type="checkbox"/>
Lovpligtige indberetninger; magt/overgreb.	<input checked="" type="checkbox"/>	Ydelsesbeskrivelse	<input type="checkbox"/>
Journaler, handleplaner, udviklingsplaner	<input checked="" type="checkbox"/>	Diverse borgerrettet information	<input checked="" type="checkbox"/>
Beskrivelse af teoretisk metodegrundlag	<input type="checkbox"/>	Lovpligtig rapportering af UTH	<input type="checkbox"/>

Andet

<p>Embedslægestilsyn – 18.12.2013. Nyhedsbrev til pårørende dec. 2016. Årshjul 2017 Brandtilsyn 2016 Organisationsdiagram dec. 2016 Kostpolitik Forflytningspolitik Fødevarestyrelsens kontrolrapport. Personalemappe / medarbejderhåndbog Kvalitetshåndbog. Medarbejderliste Sygefravær 2 stk. referater af seneste pårørenderådsmøder 2 stk. referater af seneste beboerrådsmøder Oplæg APV</p> <p>Gennemsyn på tilsynsdagen: Personsager, ca. 10 %, svarende til 4 stk. tilfældigt udvalgt at tilsynet: Dagbogsnotater, pædagogiske planer m. de 12 sygeplejefaglige fokuspunkter, aktivitetsplaner (2 stk), døgnrytmeplaner og andre beskrivelser – herunder status / evaluering og beboer-Livs-Historie bog.</p>

Lovgrundlag ved tilsyn for plejeboliger

Bekendtgørelse af lov om social service LBK 1284 af 17/11/2015

§ 151. Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

Stk. 2. Som led i tilsynsforpligtelsen efter stk. 1 skal kommunalbestyrelsen hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem m.v., jf. § 192, i plejeboligbebyggelser, der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap, og i andre, tilsvarende boligheder i kommunen. Tilsynet omfatter indsatsen over for de beboere og lejere, der modtager kommunale serviceydelser. Tilsynet må ikke varetages af leverandører eller personer, der udfører opgaver på området.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsens forpligtelse efter stk. 1 og 2 gælder ikke tilbud, som er omfattet af socialtilsynet, jf. § 4 i lov om socialtilsyn.

§ 151 b. Konstaterer kommunalbestyrelsen ved tilsynsbesøget i friplejeboligerne, at borgeren ikke modtager den hjælp, som denne efter afgørelsen har krav på, skal kommunalbestyrelsen orientere borgeren og den kommune, der har truffet afgørelse efter denne lov, hvis denne ikke er identisk med beliggenhedskommunen.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan meddele friplejeboligleverandøren de påbud, som er nødvendige for at sikre, at hjælpen leveres i overensstemmelse med afgørelsen. Kommunalbestyrelsen skal meddele friplejeboligleverandøren, at undladelse af at levere hjælpen i overensstemmelse med afgørelsen kan medføre indberetning til Socialstyrelsen. Hvis friplejeboligleverandøren ikke efterkommer påbuddet, indberetter kommunalbestyrelsen straks forholdet til Socialstyrelsen. Kommunalbestyrelsen udarbejder indstilling til brug for afgørelser, der træffes af Socialstyrelsen.

Bekendtgørelse af lov om socialtilsyn LBK nr. 124 af 12/02/2016

§ 3. Socialtilsynet kan udbyde

- 1) konsulentbistand og undervisning relateret til socialtilsynets tilsynsfaglige, socialfaglige eller sundhedsfaglige viden til en kommune, en region eller et tilbud og
- 2) udførelse af opgaver efter delegation fra det ansvarlige regionsråd, jf. § 5, stk. 7, i lov om social service, eller fra den ansvarlige kommunalbestyrelse, jf. § 148 a, stk. 4, i lov om social service.

Bekendtgørelse om Tilbudsportalen, BEK nr. 1648 af 15/12/2015

§ 3. Tilbudsportalen indeholder oplysninger om følgende typer af kommunale, regionale og private tilbud, jf. § 14, stk. 1, i lov om social service:

- 6) Beskyttet beskæftigelse efter § 103 i lov om social service.
- 7) Aktivitets- og samværstilbud efter § 104 i lov om social service.

Stk. 2. Tilbudsportalen indeholder også oplysninger om:

- 2) Almene ældreboliger, der ejes af en region, en kommune, en almen boligorganisation eller en selvejende institution, og som er tilvejebragt med særligt henblik på at betjene personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, jf. § 105, stk. 2, i lov om almene boliger m.v.
- 3) Plejehjem efter § 192 i lov om social service.
- 4) Almene plejeboliger, der er omfattet af § 5, stk. 2, i lov om almene boliger m.v. eller boliger efter lov om boliger for ældre og personer med handicap.
- 5) Friplejeboliger efter lov om friplejeboliger.

Bekendtgørelse af lov om friboliger, LBK nr. 1058 af 31/08/2015

§ 91. Friplejeboligleverandøren skal for boligerne hvert år udarbejde et årsregnskab, der skal give et retvisende billede af aktiver og passiver samt resultatet af driften.

Årsregnskabet omfatter ikke servicearealet. Driftsoverskud skal anvendes til dækning af underskud fra tidligere år eller til underfinansiering af forbedringer og vedligeholdelsesarbejder gennemført efter etablering af friplejeboligerne. Underfinansiering af forbedringer, der som følge af § 48, stk. 4, ikke har kunnet udløse forbedringslejerhøjelse, kan dog ikke dækkes af driftsoverskuddet. Driftsoverskud, der ikke anvendes som nævnt i 3. pkt., og driftsunderskud skal afvikles over højst 3 år.

Stk. 2. Regnskabet revideres af en statsautoriseret eller registreret revisor. Revisionen skal foretages i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik.

Stk. 3. Årsregnskabet skal inden 6 måneder efter regnskabsårets afslutning sendes til lejerne. Hvis der er beboerrepræsentation i friplejeboligerne, sendes årsregnskabet dertil. Samtidig indsendes årsregnskabet til kommunalbestyrelsen til kritisk gennemgang og til Landsbyggefonden. Hvis regnskabet ikke er korrekt, eller hvis det viser, at driften ikke er forsvarlig, kan kommunalbestyrelsen meddele påbud om at bringe forholdet i orden.

Stk. 4. Hvis friplejeboligleverandøren ikke efterkommer kommunalbestyrelsens påbud efter stk. 3, eller hvis kommunalbestyrelsen konstaterer uregelmæssigheder af væsentlig betydning for friplejeboligernes drift, skal den straks foretage indberetning til Sundhedsstyrelsen.

Stk. 5. Stk. 1-4 finder ikke anvendelse på friplejeboliger, hvortil der ikke ydes eller har været ydet offentlig støtte.

Anvendt tilsynsmetode

Tilsynet er gennemført som et uanmeldt tilsyn, eventuelt med deltagelse af 2 tilsynskonsulenter.

Tilsynet er blevet vist rundt i Fripølseboligenheden med henblik på, at skabe sig et billede af de fysiske rammer. I forbindelse med rundvisningen foretages der observationer i forhold til trivsel, samt levering af ydelser inden for pleje, omsorg og forplejning.

Der er suppleret med observationer i forhold til fysiske aktiviteter, sociale aktiviteter, mental stimulering og mundtlig kommunikation.

Under rundvisningen beses, med beboeraccept, én eller flere plejeboliger.

Borgermapper fremvises om relevant, overholdelse af krav til opbevaring af personfølsomme data vurderes.

Ved Tilsynets færden i huset, observeres beboerne i forhold til tilfredshed med friplejeboligenhedens levering af ydelser (nonverbalt).

Ved rundvisningen bliver tilstedeværende beboere udspurgt, om muligt, i forhold til tilfredshed med ydelser og generel tilfredshed i hverdagen.

Der gennemføres interview med ledelsesrepræsentant.

Der gennemføres interview med sygeplejerske, om muligt.

Der gennemføres interview med et repræsentativt udsnit af medarbejderne med forskellig faglig baggrund, typisk 2-4 medarbejdere.

Der gennemføres interview, om relevant, med aktivitetsmedarbejdere, terapeuter og pædagoger, hvis disse er en del af medarbejdergruppen.

Der gennemføres interview med et repræsentativt udsnit af beboere, typiske 3-8 beboere.

Ved interviews drøftes tilfredshed med centrets ydelser. Ved beboere, der ikke kan overskue beslutninger om egne forhold, er nærmeste pårørende med beboers accept, efterfølgende blevet telefonisk interviewet.

Den borgerrettede dokumentation for ca. 10 af beboerne bliver gennemgået, med fokus på krav fra love og rammer.

Dette finder sted forud, under og efter tilsynsbesøget, for at tilse love og regler i forhold til dokumentation er overholdt; om iværksatte indsatser genfindes i dokumentationen, om der bliver fulgt op og om det skrevne sprog vurderes som værdigt og professionelt.

Tilsynet resulterer i en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten indeholder opfordringer og/eller anbefalinger for kvalitetssikring.

Den lokale myndighed (bestiller af tilsynsopgaven), er ansvarlig for den videre opfølgning.

I forbindelse med tilsynet foretages der, ved økonomisk konsulent, en kritisk gennemgang af sidste års regnskab. Resultat af gennemgangen fremsendes særskilt fra tilsynsrapporten.

Socialtilsyn Øst vil hvor vi finder det relevant fremkomme med anbefalinger om påbud. Det er også her den lokale myndighed, som er ansvarlig for den videre opfølgning.