

2018

Kildehaven Friplejeboliger

Tilsynsrapport

Uanmeldt tilsyn



Tilsyn med friplejeboliger

Et årligt uanmeldt tilsyn, der vurderer de faglige indsatser og om stedet lever op til de generelle krav, med udgangspunkt i:

- Sidste års tilsyn
- Beboeres/pårørendes udsagn
- Tilsynets observationer/kontrol
- Gældende love, herunder serviceloven og sundhedslov etc.

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn.

Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

Indholdsfortegnelse

GENEREL INFORMATION	2
DEN SAMLEDE VURDERING	3
ANBEFALINGER SAMLET OP FRA VURDERINGER FRA DE ENKELTE TEMAER	4
TEMA 1: VISITATION, AFGØRELSE OG INFORMATION	6
TEMA 2: MÅLGRUPPE	8
TEMA 3: METODER, INDSATSER OG OPFØLGNING	10
TEMA 4: PÆDAGOGISKE-, SUNDHEDS- OG HELBREDSINDSATSER	13
TEMA 5: INDDRAGELSE AF FRIVILLIGE, AKTIVITETER OG ARRANGEMENTER	20
TEMA 6: LEDELSE, KOMPETENCER OG UDDANNELSE	20
TEMA 7: MAGTANVENDELSE	23
TEMA 8: DE FYSISKE RAMMER	24
TEMA 9: TILFREDSHED MED INDSATSEN	25
TEMA 10: KRITISK GENNEMGANG AF REGNSKAB	26
DATAKILDER	26
BILAG	28
LOVGRUNDLAG VED TILSYN FOR PLEJEBOLIGER	28
ANVENDT TILSYNSMETODE	30

Generel information

Kontakt oplysninger	Friplejeboligerne, Kildehaven Hovedgaden 95, Svinninge
Leder	Pernille Sandgaard Timmermann (tiltrådt 1. nov. 2017)
Organisationsform	Godkendt friplejeboligleverandør (jf. Friplejeboligloven). Certificeret friplejeboligleverandør for Friplejeboligerne Kildehaven ved skrivelse af 8. september 2008 ved Servicestyrelsen. Servicering til Servicelovens §§83, 85, 86, 87 og 97 Tildelt kvote på 42 Friplejeboliger fra Indenrigs- og Socialministeriet ved skrivelse af 23. september 2008. Yderligere godkendt til 4 pladser mere af Boligstyrelsen den 21.3.2017 samt certificeret af Sundhedsstyrelsen den 2.3.2017 til ud over ovennævnte ydelser også at kunne levere § 83a-ydelser (rehabiliteringsforløb) til i alt 46 pladser.
Målgrupper	Kildehaven Friplejeboliger er til unge voksne med medfødte eller erhvervede fysiske og mentale funktionsnedsættelser, med behov for støtte. Eksempelvis cerebral parese, rygmarvsbrok, autismeforstyrrelser eller skader efter traumer. Beboerne tilbydes alle at være en del af et fællesskab med ligestillede, i et aktivt ungemiljø. Unge, der ønsker udvikling og frihed. Målgruppen for Kildehaven er ved indflytning mellem 18-45 år, og der er ingen krav om fraflytning ud fra aldersgrænse. Lejemålet følger Lejelovens bestemmelser. Kildehavens motto er: Vi gør dem, der vil, til dem der kan.
Dato for tilsyn	24.9.2018
Tilsynskonsulent	Jette Frost Andersen

Den samlede vurdering

Socialtilsyn Øst har på vegne af Holbæk kommune gennemført uanmeldt tilsyn i Fripøleboligerne Kildehaven i Svinninge.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at Kildehavens Fripøleboliger har fået en kompetent og erfaren leder, som sammen med de 4 teamledere er et ledelsesteam med visioner og mål for deres lederskab. Den nye leder tiltrådte sin stilling 1. november 2017.

Kildehaven Fripøleboliger er godkendt som fripøleboligleverandør (jf. Fripøleboligloven) og certificeret til levering af ydelser iht. Servicelovens §§83, 83a, 85, 86, 87 og 97 til 46 borgere.

Målgruppen er yngre og voksne borgere med nedsat fysisk og mental funktionsevne, som har behov for støtte, omsorg og rehabilitering i døgnets 24 timer.

Socialtilsynet vurderer, at Kildehaven i en længere periode frem til ansættelsen af lederen har været udfordret af en meget stor personalegennemstrømning og højt fravær, og at dette har haft betydning for kvaliteten af de leverede ydelser og dermed borgernes hverdag og trivsel i tilbuddet.

Det er Socialtilsynets vurdering af den nye ledelse har taget hånd om problemstillingerne og har prioriteret hensigtsmæssigt for at genoprette kvaliteten i de daglige ydelser og skabe kontinuitet og stabilitet for beboere og medarbejdere. Det er Socialtilsynets indtryk, at beboere og medarbejdere er tilfredse med deres ledelse.

Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen har fokus på at udvikle de faglige kompetencer og styrke den faglige viden hos medarbejderne for at sikre kvalitet i kerneopgaven. Udviklingen vurderes at fremme beboernes oplevelser, samarbejdet med de pårørende og dokumentationen af den faglige indsats.

Socialtilsynet vurderer, at Kildehaven fortsat har fint fokus på og understøtter beboerne i at være aktive gennem beskæftigelse, aktiviteter og sociale sammenhænge.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Kildehaven har fokus på at styrke beboernes selvstændighed og de sociale relationer. Der ses at være et overvejende godt samarbejde med de pårørende med fokus på at skabe konstruktive relationer.

Socialtilsynet vurderer, at Kildehaven har fokus på, at sikre bred faglighed, og at medarbejderne arbejder tværfagligt, hvilket vurderes at være relevant i forhold til målgruppens udfordringer. Det er Socialtilsynets vurdering, at leveringen af den sundhedsfaglige indsats lever op til lovens krav.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Kildehaven med fordel kan arbejde videre med at forbedre den faglige dokumentation, herunder opfølgning på de pædagogiske handleplaner samt styrke medarbejdernes faglige viden.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på forebyggelse af magtanvendelser og sikrer opfølgning på nødvendige magtanvendelser idet der satses på undervisning, supervision og inddragelse af pårørende. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at der allerede er stor opmærksomhed på at håndtere vanskelige forløb korrekt og sikre indberetning.

Anbefalinger samlet op fra vurderinger fra de enkelte temaer, 2017:

Tema 1:

Socialtilsynet anbefaler, at beskrivelse af målgruppen er enslydende på hjemmeside og på Tilbudsportalen.

Tema 2:

Socialtilsynet anbefaler på ny, at Kildehaven i forbindelse med redigering af hjemmesiden beskriver målgruppen yderligere. Det anbefales fortsat også, at beskrivelsen af målgruppen på Tilbudsportalen suppleres yderligere med beskrivelse af støttebehov.

Socialtilsynet anbefaler, at hjemmesiden tilrettes i forhold til hvilken myndighed, der har forestået godkendelse af aflastningstilbuddet samt at der på hjemmesiden sker ajourføring af ny godkendelsen i 2017 i forhold til udvidelse af friplejeboligpladserne under Certificering og godkendelser.

Tema 3:

Socialtilsynet anbefaler at Kildehaven sikrer en ensartet beskrivelse af værdierne, målene og visionerne, således at sammenhæng bliver tydeligere. Samt at der hos medarbejderne skabes en forståelse for sammenhængen mellem værdier, metoder og handlinger.

Socialtilsynet anbefaler fortsat, at der udarbejdes funktionsbeskrivelser på alle stillinger på Kildehaven.

Socialtilsynet anbefaler, at Kildehavens forskellige håndbøger gennemgås for justeringer og tilretninger.

Tema 4

Socialtilsynet anbefaler, at det sikres, at Kildehaven kontinuerligt arbejder med de pædagogiske handleplaner og dokumenterer den indsats, som de visiterende myndigheder i samarbejde med beboerne overordnet har fastsat, og at der løbende følges op på disse.

Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven sikrer, at den daglige indsats løbende dokumenteres for alle beboere.

Tema 6.

Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven fortsat har fokus på at skabe ro og kontinuitet for medarbejderne og beboerne samt sikre introduktion til nyansatte medarbejdere.

Socialtilsynet anbefaler ligeledes, at Kildehaven fortsat har fokus på at nedbringe sygefraværet samt skabe stabilitet i medarbejdergruppen.

Tema 7:

Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven sikrer, at alle medarbejdere har viden om og kan håndtere eventuelle magtanvendelser, og at Kildehaven dokumenterer og følger op på situationerne med henblik på at skabe læring og forbedre indsatsen.

Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven sikrer, at den pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Tema 9:

Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven sikrer ensartede retningslinjer for håndtering af beboermidler, og at der udfærdiges skriftlige retningslinjer.

Opfølgning på sidste års tilsyn

Det er Socialtilsynets vurdering, at Kildehaven ikke fuldt ud har fulgt op på alle anbefalinger, som blev opstillet ved seneste tilsyn i 2017.

Anbefalinger 2017 samt opfølgninger:

Tema 1:

Socialtilsynet anbefaler, at Tilbudsportalen tilrettes i prosadelen i målgruppebeskrivelsen i forhold til hvilken myndighed, der fører tilsyn med aflastningspladserne samt fjerner angivelse af aflastningspladserne iht. § 107 under angivelse af pladser.

Tema 2:

Socialtilsynet anbefaler på ny, at Kildehaven i forbindelse med kommende redigering af hjemmesiden at beskrive målgruppen yderligere. Det anbefales i denne forbindelse fortsat også, at beskrivelsen af målgruppen på Tilbudsportalen suppleres yderligere med beskrivelse af

støttebehov. Socialtilsynet er fortsat af den opfattelse, at det kan være en fordel at beskrivelse af målgruppen er enslydende på hjemmeside og på tilbudsportalen.

Socialtilsynet anbefaler, at hjemmesiden tilrettes i forhold til hvilken myndighed, der har forestået godkendelse af aflastningstilbuddet samt at der på hjemmesiden sker ajourføring af ny godkendelse i 2017 i forhold til udvidelse af friplejeboligpladserne under Certificering og godkendelser.

Tema 3:

Det anbefales fortsat, at der udarbejdes stillingsbeskrivelser på alle stillinger på Kildehaven.

Ledelsen anbefales fortsat, at Kildehavens flere forskellige håndbøger gennemgås for justeringer og tilretninger.

Tema 4:

Socialtilsynet anbefaler, at der fremadrettet sikres, at Kildehaven kontinuerligt arbejder med de pædagogiske handleplaner og dokumenterer den indsats, som de visiterende myndigheder i samarbejde med beboere overordnet har fastsat og at der løbende følges op på disse - for alle aktuelle beboere.

Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven sikrer, at der sker dokumentation af den daglige indsats løbende for alle beboere – herunder kan Kildehaven overveje, om der skal igangsættes særlige tiltag for systematisk brug af dagbogsjournalen i Bostedssystemet.

Tema 6:

Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven har fokus på, at de faste medarbejdere i en periode har oplevet uro i organisationen og udskiftning i ledelsen og at medarbejderne på nuværende tidspunkt har brug for kontinuitet og ro – for både at kunne imødekomme at nye medarbejdere får grundigt kendskab til organisationen og indsatsen samt sikre nødvendig stabilitet fremadrettet.

Det anbefales derfor også, at Kildehaven sætter fokus på at nedbringe dels sygefraværet samt den høje personaleomsætning.

Tema 7:

Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven snarest sikre at alle medarbejdere har viden om og kan håndtere eventuelle magtanvendelser og at Kildehaven dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven sikrer, at den pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Tema 1: Visitation, afgørelse og information

Borgere, der ønsker en bolig i Kildehaven visiteres af den Kommune, som borgeren er bosiddende i. Når den kommunale visitator har lavet udredningen efter Voksen Udrednings Metoden, VUM, modtager Kildehaven en orientering. Herefter afholdes møde mellem den eventuelle nye beboer, den pårørende, sagsbehandler m.fl.

Kildehavens leder oplever, at der er stor forskel på forløbene omkring nye beboeres indflytning. Særligt beboere fra Holbæk Kommune kan udfordre stedet, da indflytningen ofte sker meget hurtigt, med få dage til at planlægge og sikre et godt forløb for beboeren. Den korte tid influerer også på udfærdigelsen af kontrakten. Lederen mener dog, at Kildehaven kan blive bedre til at sikre, at de hurtigt får alle relevante oplysninger med i kontakten med Kommunen.

Lederen og medarbejderne oplyser samstemmende, at nye borgere har mulighed for rundvisning inden indflytning for at se lejligheden. Kildehavens leder oplyser, at stedets fagteam, som består af leder, teamledere, socialrådgiver, sygeplejerske og evt. ergoterapeuten træffer beslutning om borgerens indflytning. Fagteamet vægter, at den kommende beboer kan indgå i fællesskabet med de nuværende beboere. Det er Socialtilsynets opfattelse, at stedet har stor rummelighed. Der er ingen begrænsninger i forhold til beboerens kognitive funktionsniveau. Der skeles kun til, hvordan en ny borger passer ind i den eksisterende gruppe, der kan således være fokus på belastningsgrad og individuelle hensyn. Fagteamet orienterer efterfølgende medarbejderne om ny beboer.

Det er lederens og medarbejdernes oplevelse, at beboeren modtager skriftlig afgørelse om individuelle, tildelte ydelser eventuelt i form af plejepakke/handleplan og med klagevejledning fra hjemkommunen.

Det oplyses samstemmende fra medarbejdere og leder, at når en beboer kommer hjemmefra, har forældrene ofte skrevet mange informationer ned, og oftest er disse meget fyldestgørende. Socialtilsynet konstaterer, at de pårørende ofte bidrager med viden og er aktive medspillere. Der synes dog også at være beboere med meget lidt pårørende kontakt.

Ved de første møder med beboeren udfyldes skriftlige aftaler om tilkøbsydelser, informeret samtykke, aftaler om økonomi, evt. administrationsaftale m.m. Den nye beboer tildeles endvidere 2 kontaktpersoner, det tilstræbes at de har forskellig faglighed og hvor der tages hensyn til beboerens behov. Kontaktpersonfunktionen mangler at blive beskrevet.

Alt dokumenteres i fagsystemet SENSUM.

Lederen oplyser, at stedet generelt set oplever et godt samarbejde med Holbæk kommunes sagsbehandlere og andre Kommuner. Lederen oplever, at Holbæk Kommune ofte ønsker at reducere beboerens bevilling efter de 3 første måneder. Det er lederens erfaring, at det er for hurtigt, da mange af beboerne har behov for længere forløb for at tilpasse sig nye vaner og mennesker. Medarbejderne oplyser også, at de nogle gange tager på besøg hos den kommende beboer, hvis denne skal

flytte fra et andet bosted, for at få informationer og observere borger i vante / tidligere omgivelser.

Der er fortsat opfølgning mindst 1 gang om året på den visiterede individuelle indsats, hvor der i samarbejde med beboer/pårørende/værge og sagsbehandler afholdes evaluerende handleplans-møde bl.a. ud fra de individuelle statusnotater.

Kildehaven har tidligere oplevet at beboere er flyttet til andre tilbud, bl.a. i forbindelse med lederskiftet. Dette har den nye leder ikke oplevet, men der er aktuelt 2 beboere, som er flyttet for at tage på Højskole.

Tilbudsportalen

Socialtilsynet kan ved gennemgang af Tilbudsportalen konstatere, at indberetningerne på Tilbudsportalen er ajourført og retvisende. Det ses, at Tilbudsportalen senest er opdateret den 29. juni 2018.

Lederen fortæller at Kildehaven har arbejdet på at sikre korrekte oplysninger på Tilbudsportalen, men at de stadig arbejder på at kvalificere oplysningerne.

Målgrupperne skal beskrives bedre, lederen ønsker at målgrupperne bliver afklaret og efterfølgende beskrevet. Der ved bliver Tilbudsportalen et bedre værktøj for visiterende Kommuner

Socialtilsynet anbefaler, at beskrivelse af målgruppen er enslydende på hjemmeside og på Tilbudsportalen.

Tema 2: Målgruppe

På Tilbudsportalen fremgår følgende i forhold til målgruppebeskrivelsen:

Kildehaven Fripeljeboliger er til unge voksne med medfødte eller erhvervede fysiske og mentale funktionsnedsættelser, med behov for støtte. Eksempelvis cerebral parese, rygmarsbrok, autismeforstyrrelser eller skader efter traumer. Vi tilbyder alle at være en del af et fællesskab med ligestillede, i et aktivt ungemiljø. Unge der ønsker udvikling og frihed. Målgruppen for Kildehaven er ved indflytning mellem 18-45 år, og der er ingen krav om fraflytning ud fra aldersgrænse. Lejemålet kan have den længde man ønsker. Vores motto er: Vi gør dem der vil, til dem der kan.

På Hjemmesiden er angivet følgende i forhold til målgruppen:

Boliger og Sundhedscenter: *Kildehaven er for unge voksne, som har lyst til at indgå i et fællesskab og tage del i fælles aktiviteter med andre unge. Motion, udendørs liv og*

sund kost er en fast del af vores hverdag.

Kildebos målgruppe – også på hjemmesiden – er beskrevet som følger:

Målgruppen til Kildebo er ligesom på Kildehaven yngre voksne handicappede, der er visiteret til plejebolig eller lignende boligform af deres hjemkommune. Dertil er Kildebo et velegnet tilbud som udslusningsboliger for de beboere, der ønsker en mere individuel bolig med større fokus på selvstændighed. Kildebo er dog også anvendelig for beboer, der har brug for et særligt individuelt støtteforløb.

Socialtilsynet vurderer, at en målgruppe afklaring og mere præcis generel beskrivelse af målgruppens særlige behov vil fremme præsentationen af stedet. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at det vil blive nemmere at målrette de faglige kompetencer og behovet for faglig viden.

Medarbejderne oplyser, at beboerne er mellem 18 og 45 år. Det oplyses, at beboerne har forskellige diagnoser, og at de alle har et stort behov for hjælp - både fysisk og psykisk. Medarbejderne oplyser, at der ikke er beboere, der kun har brug for støtte i forhold til fysisk handicap. De forskellige funktionsnedsættelser angives at være beboere med erhvervede hjerneskader, autisme, spastiske lammelser, Downs syndrom og medfødte hjerneskader. De fleste af beboerne er kognitivt udviklet svarende til under 12 år, og nogle er uden sprog. Medarbejderne oplyser, at de gør meget for at beboerne – trods deres funktionsnedsættelser kan indgå i et fællesskab. Lederen oplever, at beboerne over tid har fået mere omfattende behov for støtte og hjælp. Flere beboere har udadreagerende adfærd og en voksende del af beboergruppen visiteres på baggrund af senhjerneskade eller autistiske træk. Lederen beskriver kritiske holdninger hos de pårørende, som ikke kan genkende deres eget barn i gruppen. Men det er svært at sikre homogenitet i beboergrupperne, når målgruppebeskrivelserne er upræcise, og visiteringen sker på et meget bredt grundlag.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at beskrivelse af målgruppen på Tilbudsportalen er rimelig dækkende. Hjemmesidens beskrivelse ses fortsat at være forholdsvis bred.

Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven ved redigering af Hjemmesiden beskriver målgruppen yderligere. Det anbefales fortsat, at beskrivelsen af målgruppen på Tilbudsportalen suppleres yderligere med beskrivelse af støttebehov.

Socialtilsynet anbefaler, at Hjemmesiden tilrettes i forhold til hvilken Myndighed, der har forestået godkendelse af aflastningstilbuddet, samt at der på Hjemmesiden sker ajourføring af ny godkendelse i 2017 i forhold til udvidelse af friplejeboligpladserne under Certificering og godkendelser.

Tema 3: Metoder, indsatser og opfølgning

Kildehavens leder, som blev ansat november 2017 fortæller, at der endnu ikke har været tid til at se nærmere på beskrivelsen af stedets værdier og metoder. Arbejdet er sat i gang i ledergruppen. Prioriteringen i opstartsperioden, som dels har stået på oprydning og dels at sikre den videre udvikling, har været at definere kerneopgaven, sikre dokumentationen og nedbringe fraværet.

Af Kildehavens Hjemmeside fremgår fortsat oplysninger om stedets mission og vision:

Mission

Skabe et trygt og stimulerende miljø, der giver brugerne mulighed for personlig og faglig udvikling.

Kildehaven ønsker at give unge handicappede;

Mere ansvar - Mere frihed - Flere valgmuligheder - Større udfordringer i hverdagen

Vision

Det foretrukne sted at bo for unge handicappede i Danmark

Det foretrukne aktivitetssted for unge handicappede i Danmark

Danmarks bedste arbejdsplads

På Hjemmesiden er der foruden ovenstående flere værdimæssige udmeldinger i forhold til, hvad Kildehaven ønsker at stå for; f.eks.:

Beboernes frie valg er et bærende element i den filosofi, som alle på Kildehaven forsøger at leve efter. Som beboer eller bruger har du stor indflydelse på dit eget liv og dine egne muligheder i hverdagen. Sammen med personalet og de andre unge har du ansvaret for at skabe et miljø, hvor der er plads til forskelligheder og individuelle hensyn med respekt for fællesskabets interesser.

Kildehaven ønsker at være kendt for energi, nærvær, fællesskab og en sund livsstil.

Det er et fælles mål for alle medarbejderne at give beboerne mulighed for at udfolde sig, udvikle deres færdigheder og udnytte deres potentiale fuldt ud.

Målet er at styrke beboerne til en hverdag og en tilværelse med oplevelser ud fra mottoet: Frihed og fællesskab.

Kildehaven har både pædagogisk og sundhedsfagligt personale ansat, og der er medarbejdere på arbejde døgnet rundt. Medarbejderne fortæller, at de er 5-6 medarbejdere i dag- og aften tiden i hvert team og 3 vågne nattevagter til hele huset. Det er fortsat en bærende værdi i Kildehaven, at det er personalet, der indretter sig efter beboerne. Det er f.eks. ikke personalets arbejdstider, der afgør, hvornår beboerne skal stå op og gå i seng. Det bestemmer beboerne selv, og personalet indretter deres arbejde efter det. Dette bekræftes af flere beboere.

Dialog, respekt og anerkendelse ses fortsat at være væsentlige pædagogiske værdier for de ansatte i Kildehaven.

Kildehavens leder beskriver arbejdet med neuropædagogikken som en fælles reference. Alle neuropædagogiske vurderinger foregår i et tværfagligt i team, de enkelte tiltag er dog monofaglige.

Målet er at understøtte og fremme beboernes ressourcer, under hensyntagen til de funktionsnedsættelser, som den enkelte har. Kildehaven arbejder med en anerkendende tilgang, således at beboerne får mulighed for at bruge sine stærke sider og styrke de svage.

På Tilbudsportalen fremgår følgende om Kildehavens værdigrundlag:

Der tages afsæt i den enkelte beboers ønsker og behov, støtte og guidning foregår med respekt for den enkeltes ønsker. Pædagogiske tages afsæt i anerkendende tilgang med et neuropædagogisk perspektiv. Et liv i frihed og fællesskab - med mulighed for udvikling.

Beskrivelsen af værdigrundlaget på Tilbudsportalen afspejler Kildehavens ønske om kvalitet og idealer, der skal kendetegne tilbuddets daglige arbejde, og som efter Kildehavens mening er til stede i arbejdet / indsatsen på tilbuddet.

Kildehavens faglige målsætning på Tilbudsportalen angiver målsætninger for det faglige arbejde, som gælder på tværs af målgrupper og beboernes individuelle behov.

Det er fortsat Socialtilsynets opfattelse, at der grundlæggende er sammenhæng mellem de på Tilbudsportalen og de på Kildehavens hjemmeside angivne beskrivelser om værdier, mål og visioner. Kildehavens leder ønsker dog, at sammenhængen skal være tydeligere med afsæt i kerneopgaven og målrettes beboergruppens behov.

Ved samtale med medarbejderne fremgår det, at de har konkret kendskab til Kildehavens mission og værdier, men at medarbejderne har svært ved at beskrive betydningen af ordene. Medarbejderne har dog fin forståelse for beboerne og den etik, der skal præge deres eget arbejde.

Socialtilsynet anbefaler at Kildehaven sikrer en ensartet beskrivelse af værdierne, målene og visionerne, således at sammenhæng bliver tydeligere. Samt at der hos medarbejderne skabes en forståelse for sammenhængen mellem værdier, metoder og handlinger.

Ledelsesmæssige anvisninger og dokumentation

Socialtilsynet har haft lejlighed til at se den faglige dokumentation i SENSUM, samt vurdere stedets vejledninger og instrukser. Disse ses at være uændrede, hvilket er i overensstemmelse med leders andre prioriteringer. Socialtilsynet vurderer, at beboernes retssikkerhed er beskrevet og kan sikres via optegnelser i SENSUM, medarbejderhåndbog samt Kildehavens Kvalitetshåndbog. Det er Socialtilsynets vurdering, at der ikke er sket væsentlige ændringer i håndbøgerne siden sidste tilsyn. Det er Socialtilsynets opfattelse, at instrukser, vejledninger og retningslinjer vil blive gennemgået og tilrettet i nær fremtid. Lederen oplyser, at håndbogen trænger til oprydning. En superbruger af SENSUM har startet oprydning i dokumentationen for at sikre ensartethed og sammenhæng.

Kildehavens leder fortæller, at der arbejdes på at sikre funktionsbeskrivelse for de forskellige faggrupper. Det opleves særligt vanskeligt ved de ufaglærte, da nogle har været ansat i længere tid, og hvor uddannelse og kompetencer er forskellige. Lederen vurderer, at der er et stort behov for uddannelse af stedets medarbejdere. Alle medarbejdere skal have undervisning i neuropædagogik, dette sker i samarbejde med en psykolog, som kommer i huset. Husassistenterne skal også have en forståelse for det neuropædagogiske arbejde. Endvidere sættes der gang i undervisning i konflikthåndtering og tegn til tale.

Ved samtale med medarbejderne bekræfter disse igen i år kendskab til håndbøgerne, og det opleves fortsat, at disse er tilgængelige og at disse fortsat forefindes både i "papir-form" på hver enhed samt i elektronisk form.

Dokumentation af de sundhedsmæssige og pædagogiske indsatser gennemgås under Tema 4.

Socialtilsynet anbefaler fortsat, at der udarbejdes funktionsbeskrivelser på alle stillinger på Kildehaven.

Socialtilsynet anbefaler, at Kildehavens forskellige håndbøger gennemgås for justeringer og tilretninger.

Aktivitet, uddannelse og beskæftigelse

Alle beboere med undtagelse af enkelte, har aktivitetstilbud, beskæftigelsestilbud eller uddannelsestilbud. Det oplyses igen i år, at alle borgere via deres pædagogiske handleplaner følges i forhold til trivsel og ønsker om "aktiviteter". Der ses i denne forbindelse dokumenteret opfølgning af den enkelte beboers aktivitetstilbud, med tydelig inddragelse af den enkelte. 2 Beboere fortæller, at de aktuelt undersøger sammen med personalet og sagsbehandler, om der kan findes et aktivitetstilbud, som de kan acceptere. En tredje beboer fortæller med stor glæde om sin faste ride dag og sit arbejde. Ridningen hjælper hende til at styrke balancen og muskulaturen. Største delen af beboerne er tilknyttet Kildehavens eget aktivitetstilbud (§ 104) Gården. I forhold til samarbejdet med Gården oplyser både lederen og medarbejderne, at dette fungerer rigtig godt.

Tema 4: Sundhedsmæssige og pædagogiske indsatser

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet haft mulighed for at se den faglige dokumentation i SENSUM.

Sundhedsmæssige indsats.

Indsatsen er gennemgået i forhold til generelle krav fra Sundhedslovgivningen.

Socialtilsynet kan konstatere, at der ikke har været tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed siden den 18.12.2013. Socialtilsynet har konstateret ved gennemgang af tilfældigt udvalgte personsager, at der er udarbejdet pædagogiske planer, døgnrytmeplaner og sygeplejefaglige optegnelser.

Der er i den pædagogiske plan indarbejdet sundhedsfaglige oplysninger ud fra de 12 angivne fokuspunkter, jfr. Vejledning om sygeplejefaglige optegnelser (funktionsniveau, bevægeapparat, ernæring, hud og slimhinder, kommunikation, psykosociale forhold, respiration og cirkulation, seksualitet, smerter og sanseindtryk, søvn og hvile, viden og udvikling, udskillelse af affaldsstoffer). Der ses for hver beboer også at være udarbejdet fokuspunkter og relevante oplysninger vedr. den enkelte

beboer. SENSUM vurderes at give medarbejderne mulighed for hurtigt at danne sig et overblik over beboerens behov og for nemt at kunne dokumentere relevant viden. Der er oplysninger om pårørende, egen læge, sagsbehandler m.v. Der ses også at være et medicinmodul i fagsystemet SENSUM, hvor der er anført hvilken medicin den enkelte beboer skal have, hvornår, dosering mv. Medarbejderne oplyser, at de kender reglerne om medicin dosering og håndtering af dette, og at de ved, hvor disse retningslinjer findes. Det oplyses i øvrigt, at det er sygeplejersken og social- og sundhedsassistenterne, der har ansvaret for medicin på Kildehaven, hvilket også fremgår af retningslinjer og vejledninger om medicinhåndtering på Kildehaven (Kvalitetshåndbogen).

Alle beboere tilbydes Sundhedstjek hvert år hos egen læge. Der er delmål i SENSUM om dette. Det samme gør sig gældende for beboernes tandlæge. Når der er aftalt tidsbestilling dokumenteres dette i SENSUM. Det er således Socialtilsynet fortsatte vurdering, at tilbuddets sundhedsmæssige indsats efterlever krav fra sundhedslovgivningen og krav om dokumentation.

Pædagogisk indsats og indflydelse

Det fremgår fortsat af Kildehavens hjemmeside samt af Tilbudsportalen, at der pædagogisk tages afsæt i den anerkendende tilgang i et neuro-pædagogisk perspektiv. Det fremgår yderligere af Tilbudsportalen, at den faglige tilgang også baseres på en rehabiliterende tilgang. Det oplyses ligeledes på Tilbudsportalen, at der ud fra de faglige tilgange anvendes følgende 3 metoder – socialpædagogisk metode, samtalemethode og terapeutisk metode.

Ved samtale med medarbejderne fremgår det klart, at medarbejdere tager udgangspunkt i den anerkendende tilgang, hvor accept af den enkelte beboer er meget tydelig og hvor beboerens selvbestemmelse er central. Medarbejderne udtrykker, at deres indsats giver god mening og understøtter beboernes ønsker om at blive endnu mere selvstændige i eget liv. Medarbejderne kan redegøre for og fortælle om det neuro-pædagogiske arbejde og hvordan der arbejdes med den neuro-pædagogiske vinkel i forhold til beboerne.

Drøftelser med lederen og medarbejderne bekræfter, at der fortsat ydes en indsats, hvor der er fokus på beboerens individuelle behov løst ud fra en holdning til, at en tværfaglig indsats er den bedste. Indsatsen drøftes i dialog med beboer, kontaktperson (SSA/pædagog), ergoterapeut, sygeplejerske og det kan også være relevant at trække på viden og ekspertise fra fx egen læge, evt. speciallæger som psykiater, VISO og andre relevante aktører.

Medarbejderne oplyser, at indsatsen dokumenteres i de pædagogiske planer og mål. Pædagogisk plan bliver ajourført / evalueret mindst 1 gang om året. Medarbejderne og leder henviser igen i år til, at det neuro-pædagogiske grundlag og beboerens livshistorie gør, at Kildehaven har opmærksomhed på, hvilke udfordringer den enkelte har, og hvad det er for et liv, den enkelte ønsker. Mål og delmål skal hjælpe beboeren til at nå målene. Medarbejderne oplyser, at der kan trækkes på eksterne neuropædagoger. De oplyser, at der er et godt samarbejde med disse og at udredningerne understøtter medarbejdernes praksis, når den enkelte beboers udviklingsniveau er beskrevet. Det udarbejdes udredninger på alle nye beboere. Nogle er mere udførlige end andre. Dette afhænger af beboerens behov. Udredningerne bruges aktivt i den daglige praksis.

Medarbejderne og lederen fortæller samstemmende om de aktiviteter, som beboerne deltager i og deres brug af bevilget ledsagerordning. Der nævnes individuelle og fælles aktiviteter – fx koncerter, udflugter, ture, indkøb, ferier mv.

Der er mange beboere, der som mål i den pædagogiske handleplan har socialt samvær / opbygning af sociale relationer, hvilket bekræftes i dialogen med flere beboere. Beboerne fortæller om, at de gerne vil have venskaber med andre beboere. Her oplyser medarbejderne og lederen, at de aktiviteter, der arrangeres, er med til at understøtte eventuelle mål i den enkeltes plan og skabe sociale netværk/relationer. Det er tidligere oplyst, at Kildehaven også understøtter deltagelse i idrætsforeningen, musik, sundhedscenteraktiviteter, pårørende kontakt og det sociale samvær.

Medarbejderne kan via kendskab til de svageste beboere og med de pårørendes erfaring - aflæse beboernes ønsker og ved afprøvning af kommunikative hjælpemidler – kommunikationsværktøjer (tegn til tale) sikre, at disse beboeres ønsker om socialt samvær og aktiviteter bliver opfyldt.

Det er fortsat Tilsynets indtryk, at tværfaglighed og sammenhæng løbende forsøges sikret i indsatsen til alle beboerne. Det er i forlængelse af den periode, som Kildehaven har været inde i – med ledelsesskift, Socialtilsynets opfattelse, at der er stort fokus på at skabe sammenhæng i indsatsen og øge kendskabet til den enkelte beboer.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de valgte tilgange er relevante for målgruppen, og at medarbejderne grundlæggende har kendskab til og tager udgangspunkt i den anerkendende tilgang samt kendskabet til den neuro-pædagogiske tilgang.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de på Tilbudsportalen nævnte tilgange bringes i anvendelse i det daglige arbejde, og at det dokumenteres. Socialtilsynet har ved

gennemsyn af pædagogiske handleplaner kunnet se dette.

Socialtilsynet har haft lejlighed til at se et udvalg af dagbogsnotater i SENSUM.

Dagbogsnotaterne ses at være relevante, handlingsorienterede og observerende. Alle er skrevet i et fagligt forståeligt sprog.

Dagbogsnotaterne ses at være nødvendige i den daglige dokumentation, og der ses en sammenhæng til beboerens mål.

I dagbogsnotaterne ses at være nedskrevet relevante oplysninger om medicin / dosering i dagbogen – herunder, hvis der er noget, som medarbejderne skal være særligt opmærksomme på. I dagbogsnotaterne ses også henvisning til, når et notat også er en del af et delmål. Medarbejderne er opmærksomme på at dokumentere det, der er relevant, og at dagbogsnotatet er vigtigt for kollegaen, som også skal hjælpe beboeren. Socialtilsynet drøftede med medarbejderne betydningen af at undgå tavs viden.

Døgnrytmeplanerne er beskrivende og anvisende i forhold til beboerens mål. Indsats og daglige opmærksomhedspunkter i forhold til indsatsen fremgår af døgnrytmeplanen.

I dagbogen skrives de forskellige notater opdelt i typer, der vurderes at være relevante i forhold til indsatsen.

Planerne viser den enkelte borgeres dagsrytme, med angivelse af både tidspunkter og beboerens aktiviteter og gøremål i løbet af dagen samt behov for støtte – anvisning til medarbejderne. Døgnrytmeplanerne beskrives at være fyldestgørende udfyldt.

Medarbejderne oplyser, at der er døgnrytmeplaner på næste alle beboere.

Medarbejderne oplyser, at de oplever, at Kommunerne er blevet meget bedre til at fremsende overordnede mål. De oplyser, at der ud fra den kommunale handleplan (overordnede mål) udarbejdes delmål. Medarbejderne oplyser, at det fremadrettet er meningen, at der kun skal være få delmål, der arbejdes på ad gangen – ca. 3 – 5 stk. Medarbejderne oplyser også, at de er blevet bedre til at sætte / arbejde med delmål.

Medarbejderne oplyser, at kontaktpersonerne samt beboer (evt. med pårørende) er med til statusmøderne sammen med sagsbehandler og eventuel en repræsentant fra aktivitetstilbuddet Gården.

Socialtilsynet anbefaler, at det sikres, at Kildehaven kontinuerligt arbejder med de pædagogiske handleplaner og dokumenterer den indsats, som de visiterende myndigheder i samarbejde med beboerne overordnet har fastsat og at der løbende følges op på disse.

Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven sikrer, at den daglige indsats løbende dokumenteres for alle beboere.

Rehabilitering, træning og vedligehold af fysiske færdigheder

Kildehaven er godkendt til at yde en rehabiliterende indsats efter Lov om Social Service § 83a.

Der er fokus på den fysiske træning og fysisk aktivitet. Stedet har en træningsassistent ansat, som hver morgen afvikler hold træning. Træningsassistenten er endvidere uddannet i fysiurgisk massage, som tilbydes beboerne efter behov. Særligt beboere med spastiske lammelser har gavn af afspænding og massage. Træningen sker i samarbejde med stedets ergoterapeut.

Lederen oplyser, at der endvidere leveres vederlagsfri fysioterapi i huset udført af fysioterapeuter fra byen.

Den fysiske træning i huset kan endvidere suppleres med træning i Kildehavens eget fitness rum, som vurderes at være meget veludstyret med maskiner. En beboer fortæller, at hun benytter fitness rummet for at styrke sine benmuskler. Beboeren fortæller, at træningen er vigtig for fortsat selv at kunne lave sine forflytninger. Lederen fortæller, at stedet arbejder på at udbrede træningstilbuddet. Aktuelt kan stedets beboere benytte byens hal 1 dag om ugen sammen med beboere fra andre botilbud. Tilbuddet understøttes af 4-5 frivillige.

Ernærings- og kostpolitik

Kildehaven får mad fra storkøkkenet på Fjordstjernen (Friplejebolig i Holbæk Kommune). Maden færdigtilberedes i Kildehaven i de forskellige afdelinger. Beboerne i Kildebo indtager deres mad i fællesskabet med andre beboere i en anden afdeling end deres egen. Kildebos beboere er ikke aktuelt understøttet i at fremstille egen kost, da der ikke vurderes at være ressourcer til det, og beboerne har behov for megen hjælp og motivation.

Beboerne i de enkelte afdelinger deltager ved madlavning og borddækning, i det omfang de kan. Beboerne er med til at vælge menuen, men dette skal foretages mindst en uge før, hvilket er lidt udfordrende for nogle af beboerne, som ikke har så langt et tidsperspektiv. Kildehaven oplyser, at der er ansat en person med bachelor i ernæring og sundhed, der sikrer ernærings screening på alle beboere, og som holder individuelle vejledningssamtaler om kost og ernæring.

I kostfremstillingen hos leverandøren af maden medtænkes kostråd og ernæringsrigtig kostsammensætning. Kosten følger Sundhedsstyrelsens kostråd. I kostsammensætningen tages der hensyn til beboernes særlige behov, til svagt spisende, overvægtige eller beboere med andre specifikke behov.

UTH – Utilsigtede Hændelser

Der er fortsat en god bevidsthed om indberetning af utilsigtede hændelser i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed. Leder samt medarbejdere angiver, at der sker indberetninger i forhold til lovens fokusområder – også fx i forhold til infektioner, patientulykker og tværsektorielle hændelser.

Socialtilsynet vurderer, at der i forhold til lovkrav sker en ansvarlig indberetning af og opfølgning på utilsigtede hændelser. Der foreligger skriftlige vejledninger om dette i Kildehavens Kvalitetshåndbog.

Tema 5: Inddragelse af frivillige, aktiviteter og arrangementer

Kildehaven tilbyder som tidligere nævnt under andre temaer aktiverende tilbud, - både individuelt og/eller i grupper.

Hjemmesiden beskriver en række aktiviteter, som afvikles i løbet af året.

Beboerne er stort set alle i aktivitetstilbud i Gården og har glæde ved det. En beboer beskriver selv sine aktiviteter.

Det er Socialtilsynets vurdering, at beboerne har mulighed for at deltage i mange aktiviteter. Ud over aktiviteterne i Gården tilbydes yderligere aktiviteter.

Eksempler på aktiviteter:

- Fysisk aktivitet i idrætsforening; ridning, svømning, fitness, gåture, massage og spabad.
- Individuelle eller gruppevist tilpassede sociale aktiviteter understøttet af de gode fysiske rammer internt på tilbuddet.
- Festivalbesøg og koncertbesøg
- Udviklende og dannende udflugter.
- Ferieture

Medarbejderne og lederen oplyser, at der er tilknyttet en gruppe frivillige. De frivillige deltager som regel i tilbuddets "mandagsidræt" og er med til svømning og fx ture ud af huset fx til Vig Festivalen, som er meget populær.

Tema 6: Ledelse, kompetencer og uddannelse

Socialtilsynet kan konstatere, at Kildehaven har fået ny leder med ansættelse fra 1. november 2017. Lederen oplyser, at stedet har 90 medarbejdere og 5 ledere.

Siden lederens start har 10 medarbejdere forladt Kildehaven. Lederen fortæller, at lederskiftet har betydet, at der er fokus på fagligheden og tilstedeværelsen. For lederen er det vigtigt, at kerneopgaven er central, at der dokumenteres fagligt, og at fraværet bringes ned.

Medarbejdergruppen fordeler sig med ca. 30 pædagoger, ca. 30 sundhedsfaglige (10 social- og sundhedsassistenter og 20 social- og sundhedshjælpere) og 30 med anden faglig baggrund, herunder 1 sygeplejerske, 1 ergoterapeut, 1 ernæringsassistent, 1 socialrådgiver, 1 træningsassistent og 3 administrative medarbejdere.

Ledergruppen omfatter, lederen som er sygeplejerske, 1 teamleder(souschef) som er pædagog, yderligere 1 sygeplejerske og 2 social- og sundhedsassistenter.

Det er lederens ønske, at der over tid skal være færre korttidsuddannede og ufaglærte i begrænset omfang.

Socialtilsynet vurderer, at Kildehaven har fået en kompetent ledergruppe, som har indgående viden om området og ønsker at udvikle og fremme stedets tilbud til gavn for beboerne.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Kildehaven har en god fordeling af faglige kompetencer og kan se, at stedet kan styrke sin profil ved at sikre de rette kompetencer i forhold til beboernes behov. Beboergruppens komplekse behov fordrer høj faglighed og brede kompetencer, som ikke vurderes kan dækkes af medarbejdere uden uddannelse.

Lederen fortæller, at Kildehaven har mulighed for at trække på sygeplejefaglige ressourcer udefra ved komplekse sygeplejeopgaver. Medarbejderne tilbydes endvidere psykologisk vejledning i komplekse forløb. Kildehaven har ikke fast supervision, men medarbejderne tilbydes det efter behov.

Lederen fortæller videre, at teamene holder møde hver 14. dag, hvor indholdet opdeles i fagligt indhold og personale relevant indhold.

Ledergrupper har fast møde hver onsdag. Fagteamet mødes hver 14. dag, hvor særlige beboerforløb drøftes og nye beboere vurderes.

Det er lederens indtryk, at medarbejderne læser alle informationer, som sendes via den interne mail i SENSUM og derved er opdateret. Det bekræftes af medarbejderne.

Lederen oplyser, at der i den første tid efter ansættelsen har været behov for megen "brandlukning". Behovet, for at der blev sat en retning, var stort, og enkelte team havde særlige udfordringer med at fokusere på kerneopgaven.

Alle nyansatte gennemfører et introduktionsforløb, som lederen ønsker på sigt skal være af 3 ugers varighed.

Ved tidligere tilsyn blev det oplyst, at medarbejderne hidtil er blevet indkaldt til medarbejderudviklingssamtaler (MUS) hvert andet år. Det fremgår af udsagn fra både leder og medarbejdere, at dette ikke er blevet fulgt. Lederen erkender, at fokus har ligget på noget andet også for teamlederne, hvoraf flere er nye. Lederen har opstartet sit MUS- forløb, og teamlederne er ved at planlægge gennemførelse af deres i efteråret 2018.

Både medarbejdere og leder oplyser, at de fortsat vurderer, at de er gode til at arbejde på tværs af afdelingerne, og de er gode til at trække på hinanden. Social- og sundhedsassistenterne arbejder på tværs af hele huset for at sikre det sundhedsfaglige arbejde.

På forespørgsel om samarbejdet med pårørende, oplyser medarbejderne som ved tilsynet i 2017, at dette er rigtig godt. Det er ligeledes lederens opfattelse at samarbejdet med de pårørende overvejende er fint. Der opleves dog få kritiske pårørende i den ene enhed, hvor der samtidig opleves udfordringer i medarbejdergruppen. Lederen beskriver, at den negative holdning påvirker og ødelægger et positivt samarbejde i pårørenderådet. Lederen bruger stedets psykolog for at bryde den negative stemning, som relaterer til 3-4 negative, men meget styrende pårørende.

Lederen ønsker, at kerneydelsen styrkes for at minimere den kritiske holdning hos de pårørende.

Det er Socialtilsynets klare opfattelse, at der over en længere periode har været en meget stor udskiftning af ledere på Kildehaven. Men at den nye leder har sikret ro i Kildehaven. Det bekræftes af medarbejderne og beboerne. Medarbejderne tilkendegiver, at de er glade for deres nye leder, og at meget er ændret positivt efter dennes start.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at der er en stor ansvarlighed blandt medarbejderne og lederne, der alle ønsker, at der kommer ro omkring Kildehaven, således at indsatsen i forhold til beboerne kan komme i fokus og blive central for arbejdet.

Sygefravær – personaleomsætning.

Socialtilsynet er bekendt med, at sygefraværet 1.1.2017 til 31.8.2017 har været på ca. 8,17 %. Lederen prioriterer at nedbringe fraværet for at sikre stabilitet og kontinuitet for beboerne og sikre en bedre økonomi på stedet. Aktuelt har stedet et fravær på 6 %, som leder stadig vurderer er for højt. Fraværet skal i nogen grad ses i sammenhæng med, at der i det seneste ¾ år er udskiftet 10% af medarbejdergruppen.

Det er Socialtilsynets opfattelse at stemningen i huset er god. Lederens handlinger accepteres, og medarbejderne er glade for at være i huset. Socialtilsynet vurderer, at der er stor loyalitet overfor stedet og ledelsen

Lederen beskriver, at denne første tid på stedet har fordret meget tilstedeværelse, synlighed og involvering fra alle i ledergruppen.

Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven fortsat har fokus på at skabe ro og kontinuitet for medarbejderne og beboerne samt sikre introduktion til nyansatte medarbejdere.

Socialtilsynet anbefaler ligeledes, at Kildehaven fortsat har fokus på at nedbringe sygefraværet samt skabe stabilitet i medarbejdergruppen.

Tema 7: Magtanvendelse

Lederen og medarbejderne beskriver, at de arbejder på undgå konflikter i det daglige arbejde. Begge parter oplever, at der er få situationer med magtanvendelse.

Socialtilsynet er bekendt med, at Kildehaven har særlige udfordringer omkring en enkelt beboers adfærd, og at adfærden har givet anledning til magtanvendelse. Den konkrete beboersituation er drøftet, og der er vejledt i handlemuligheder.

Leder og medarbejdere fortæller, at der er sat fokus på at finde metoder til at undgå magten, hvorfor de har tæt samarbejde med de pårørende, for at lære af beboerens historie og medarbejderne får løbende supervision af psykologen.

Lederen er bevidst om, at medarbejderne mangler viden og værktøjer til at håndtere komplekse beboerforløb, hvorfor planen er, at der skal gennemføres uddannelsesforløb for medarbejderne, samtidig med at der skal arbejdes med holdninger.

Medarbejderne fortæller, at de ved, hvordan de skal håndtere magtanvendelse, hvor de finder viden i personalehåndbogen, og at de altid kan trække på deres leder.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der i Kildehaven nu er fokus på forebyggelse af magtanvendelse, og at både leder og medarbejdere har opmærksomhed på, at der mangler viden hos medarbejderne herom.

Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven sikrer at alle medarbejdere har viden om og kan håndtere eventuelle magtanvendelser og at Kildehaven dokumenterer og følger op på situationerne med henblik på at skabe læring og forbedre indsatsen.

Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven sikrer, at den pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Tema 8: De fysiske rammer

På hjemmesiden og på Tilbudsportalen beskrives, at Kildehaven består af 42 boliger og af 4 lejemål i Kildebo – i alt 46. Der ud over er der en række indendørs og udendørs fælles faciliteter.

Der er i byggeriet Kildehavnen og Kildebo lagt vægt på at skabe muligheder for en sund og aktiv livsstil, hvor beboerne selv bestemmer over deres eget liv.

Hver af de 4 enheder har fællesarealer, der tilgodeser forskellige behov for sociale aktiviteter og fællesskab. Det er under tilsynet oplyst, at fællesfaciliteterne i Kildebo bliver brugt, men at der nu skal arbejdes mere målrettet på, at faciliteterne udnyttes optimalt for at styrke den rehabiliterende indsats overfor beboerne, blandt andet ved at de 4 beboere i Kildebo trænes i køkkenfunktion på stedet.

Kildehavens samlingsrum anvendes som multirum, her er café etc. Der er desuden et stort og meget velegnet terrasseareal mellem bygningerne, som anvendes meget i sommerhalvåret.

Lederen er dog af den opfattelse, at de store fælles rum kan være vanskelige at opdele ved behov for skærmning.

Der er endvidere indrettet sundhedscenter med meget gode muligheder for træning, spa, massage og sansestimulation.

Alt er indrettet meget handicapvenligt, så alle generelt og i det meste af huset kan færdes hjemmevant og uafhængig af hjælp.

De interviewede beboere oplyser, at de fortsat er meget glade for deres lejligheder, der er indrettet forskelligt og efter, hvad beboerne oplyser – er det beboerne selv (med evt. støtte fra familie), der har bestemt indretningen af lejligheden.

Lejlighederne i Kildebo er så store, at der kan bo 2 i en lejlighed, hvilket benyttes pt. Det er Socialtilsynets opfattelse, at både Kildehaven og Kildebo også ved dette uanmeldte tilsyn i år, fremstod lyse, pæne og samtidig hyggelige.

Tema 9: Tilfredshed med indsatsen

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft kontakt med 5 beboere, heraf talt indgående med 4 beboere. Socialtilsynet har af beboerne fået fremvist 2 solist boliger og 1 ægtepar bolig. Det er Socialtilsynets opfattelse, at de interviewede beboere alle er tilfredse med deres bolig. Boligerne er rummelige og giver mulighed for individuel indretning.

2 beboere fortalte, at de overvejede at flytte, da de ikke oplevede, at stedet fulgte deres ønsker. De var godt klar over, at deres sagsbehandler og familie skulle være indforstået med opfyldte deres ønske. Beboerne har boet 2½ år i boligen. Socialtilsynet fik indtryk af, at ønsket bundede i uenighed med kontaktpersonen ved det seneste statusmøde for få dage siden.

De øvrige 2 beboere udtrykte tilfredshed med medarbejderne, og de aktiviteter der blev tilbudt. Den ene beboer fortalte, at efter 7 år på stedet var der etableret et venskab med en anden beboer. Denne beboer fortalte endvidere, at det kunne være en udfordring at kunne forflytte sig selv og klare mange ting selvstændigt, da beboeren oplevede at medarbejderne undertiden overså, at der var et behov for kontakt. Beboeren ville gerne udfordres noget mere for ikke at gå i stå.

Beboerne bemærker alle, at de bliver utrygge ved mange personale skift, men at det var blevet bedre i den seneste tid. Beboerne fortæller, at de selv styrer deres lommepenge, men får hjælp til økonomien af deres pårørende, som for nogen af dem er værge.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at mange beboere har værge, og at medarbejderne hjælper beboeren med at administrere et mindre lommepengebeløb. Ved interview med medarbejderne fremgik det, at de 3 boenheder håndterede lommepengene på forskellig vis. Alle 3 steder har bestræbt sig på at sikre, at ingen kan anklages for at misbruge beboernes penge, men Socialtilsynet kan konstatere, at deres metoder ikke var helt dækkende. Kildehaven bør derfor arbejde med at sikre ensartethed, og metoder for håndtering af beboer penge, som sikrer medarbejderne. Det er endvidere uklart, hvorvidt Kildehaven har en skriftlig instruks for håndtering af beboermidler.

Socialtilsynet anbefaler, at Kildehaven sikrer ensartede retningslinjer for håndtering af beboermidler, og at der udfærdiges skriftlige retningslinjer.

Tema 10: Kritisk gennemgang af regnskab

Kritisk gennemgang af regnskab og revisionsprotokol i henhold til friplejeboliglovens §91 stk. 3, samt bekendtgørelse om drift, udbud og afhændelse af friplejeboliger, fremsendes særskilt til Socialtilsyn Øst og Kildehaven.

Datakilder

Interviews

Ledere	<input checked="" type="checkbox"/>	Beboere	<input checked="" type="checkbox"/>
Medarbejdere	<input checked="" type="checkbox"/>	Pårørende	<input type="checkbox"/>
Sagsbehandler / visitator	<input type="checkbox"/>	Frivillig	<input type="checkbox"/>

Observationer

Besigtigelse fysiske rammer	<input checked="" type="checkbox"/>	Aktivitet	<input checked="" type="checkbox"/>
Besigtigelse dørf forhold	<input checked="" type="checkbox"/>	Beskæftigelse	<input checked="" type="checkbox"/>
Relationer	<input checked="" type="checkbox"/>	Sundhedsinitiativer	<input type="checkbox"/>

Organisation og økonomi

Organisationsplan	<input type="checkbox"/>	Vedtægter	<input type="checkbox"/>
Personalehåndbog	<input checked="" type="checkbox"/>	Forretningsorden evt. referater	<input type="checkbox"/>

Faglige kompetencer

Medarbejderlister med formelle uddannelser	<input checked="" type="checkbox"/>	Dokumentation for uddannelse	<input type="checkbox"/>
Retningslinjer for indkaldelse af interne/eksterne vikarer	<input checked="" type="checkbox"/>	Introduktionsprogram	<input checked="" type="checkbox"/>
Tjenesteliste	<input type="checkbox"/>	Sygefraværstatistik/omsætning	<input checked="" type="checkbox"/>

Pædagogik, Helbred, retssikkerhed

Praksisbeskrivelser, Retningslinjer, Instrukser	<input checked="" type="checkbox"/>	Tilbudsportalen	<input checked="" type="checkbox"/>
Lovpligtige indberetninger; magt/overgreb.	<input type="checkbox"/>	Ydelsesbeskrivelse	<input checked="" type="checkbox"/>
Journaler, handleplaner, udviklingsplaner	<input checked="" type="checkbox"/>	Diverse borgerrettet information	<input checked="" type="checkbox"/>

Beskrivelse af teoretisk metodegrundlag	<input type="checkbox"/>	Lovpligtig rapportering af UTH	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------------	--------------------------

Andet

Bilag: Tilbudsportalen Kildehavens hjemmeside Magtanvendelser 2018 Medarbejderhåndbog SENSUM Tilsynsrapporten 2017 Teoretiske referencer

Lovgrundlag ved tilsyn for plejeboliger

Bekendtgørelse af lov om social service LBK 1284 af 17/11/2015

§ 151. Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

Stk. 2. Som led i tilsynsforpligtelsen efter stk. 1 skal kommunalbestyrelsen hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem m.v., jf. § 192, i plejeboligbebyggelser, der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap, og i andre, tilsvarende boligenheder i kommunen. Tilsynet omfatter indsatsen over for de beboere og lejere, der modtager kommunale serviceydelser. Tilsynet må ikke varetages af leverandører eller personer, der udfører opgaver på området.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsens forpligtelse efter stk. 1 og 2 gælder ikke tilbud, som er omfattet af socialtilsynet, jf. § 4 i lov om socialtilsyn.

§ 151 b. Konstaterer kommunalbestyrelsen ved tilsynsbesøget i friplejeboligerne, at borgeren ikke modtager den hjælp, som denne efter afgørelsen har krav på, skal kommunalbestyrelsen orientere borgeren og den kommune, der har truffet afgørelse efter denne lov, hvis denne ikke er identisk med beliggenhedskommunen.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan meddele friplejeboligleverandøren de påbud, som er nødvendige for at sikre, at hjælpen leveres i overensstemmelse med afgørelsen.

Kommunalbestyrelsen skal meddele friplejeboligleverandøren, at undladelse af at levere hjælpen i overensstemmelse med afgørelsen kan medføre indberetning til Socialstyrelsen. Hvis friplejeboligleverandøren ikke efterkommer påbuddet, indberetter kommunalbestyrelsen straks forholdet til Socialstyrelsen. Kommunalbestyrelsen udarbejder indstilling til brug for afgørelser, der træffes af Socialstyrelsen.

Bekendtgørelse af lov om socialtilsyn LBK nr. 124 af 12/02/2016

§ 3. Socialtilsynet kan udbyde

1) konsulentbistand og undervisning relateret til socialtilsynets tilsynsfaglige, socialfaglige eller sundhedsfaglige viden til en kommune, en region eller et tilbud og

2) udførelse af opgaver efter delegation fra det ansvarlige regionsråd, jf. § 5, stk. 7, i lov om social service, eller fra den ansvarlige kommunalbestyrelse, jf. § 148 a, stk. 4, i lov om social service.

Bekendtgørelse om Tilbudsportalen, BEK nr. 1648 af 15/12/2015

§ 3. Tilbudsportalen indeholder oplysninger om følgende typer af kommunale, regionale og private tilbud, jf. § 14, stk. 1, i lov om social service:

6) Beskyttet beskæftigelse efter § 103 i lov om social service.

7) Aktivitets- og samværstilbud efter § 104 i lov om social service.

Stk. 2. Tilbudsportalen indeholder også oplysninger om:

2) Almene ældreboliger, der ejes af en region, en kommune, en almen boligorganisation eller en selvejende institution, og som er tilvejebragt med særligt henblik på at betjene personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, jf. § 105, stk. 2, i lov om almene boliger m.v.

3) Plejehjem efter § 192 i lov om social service.

4) Almene plejeboliger, der er omfattet af § 5, stk. 2, i lov om almene boliger m.v. eller boliger efter lov om boliger for ældre og personer med handicap.

5) Fripnejeboliger efter lov om friplejeboliger.

Bekendtgørelse af lov om friboliger, LBK nr. 1058 af 31/08/2015

§ 91. Fripnejeboligleverandøren skal for boligerne hvert år udarbejde et årsregnskab, der skal give et retvisende billede af aktiver og passiver samt resultatet af driften.

Årsregnskabet omfatter ikke servicearealet. Driftsoverskud skal anvendes til dækning af underskud fra tidligere år eller til underfinansiering af forbedringer og vedligeholdelsesarbejder gennemført efter etablering af friplejeboligerne. Underfinansiering af forbedringer, der som følge af § 48, stk. 4, ikke har kunnet udløse forbedringslejerforhøjelse, kan dog ikke dækkes af driftsoverskuddet. Driftsoverskud, der ikke anvendes som nævnt i 3. pkt., og driftsunderskud skal afvikles over højst 3 år.

Stk. 2. Regnskabet revideres af en statsautoriseret eller registreret revisor. Revisionen skal foretages i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Stk. 3. Årsregnskabet skal inden 6 måneder efter regnskabsårets afslutning sendes til lejerne. Hvis der er beboerrepræsentation i friplejeboligerne, sendes årsregnskabet dertil. Samtidig indsendes årsregnskabet til kommunalbestyrelsen til kritisk gennemgang og til Landsbyggefonden. Hvis regnskabet ikke er korrekt, eller hvis det viser, at driften ikke er forsvarlig, kan kommunalbestyrelsen meddele påbud om at bringe forholdet i orden.

Stk. 4. Hvis friplejeboligleverandøren ikke efterkommer kommunalbestyrelsens påbud efter stk. 3, eller hvis kommunalbestyrelsen konstaterer uregelmæssigheder af væsentlig betydning for friplejeboligernes drift, skal den straks foretage indberetning til Sundhedsstyrelsen.

Stk. 5. Stk. 1-4 finder ikke anvendelse på friplejeboliger, hvortil der ikke ydes eller har været ydet offentlig støtte.

Anvendt tilsynsmetode

Tilsynet er gennemført som et uanmeldt tilsyn, eventuelt med deltagelse af 1 tilsynskonsulenter.

Tilsynet er blevet vist rundt i Fripøleboligenheden med henblik på, at skabe sig et billede af de fysiske rammer. I forbindelse med rundvisningen foretages der observationer i forhold til trivsel, samt levering af ydelser inden for pleje, omsorg og forplejning.

Der er suppleret med observationer i forhold til fysiske aktiviteter, sociale aktiviteter, mental stimulering og mundtlig kommunikation.

Under rundvisningen beses, med beboeraccept, 3 plejeboliger.

Fagsystemet SENSUM gennemgås

Ved Socialtilsynets færden i huset, observeres beboerne i forhold til tilfredshed med friplejeboligenhedens levering af ydelser (nonverbalt).

Ved rundvisningen bliver tilstedeværende beboere udspurgt, om muligt, i forhold til tilfredshed med ydelser og generel tilfredshed i hverdagen.

Der gennemføres interview med ledelsesrepræsentant.

Der gennemføres interview med et repræsentativt udsnit af medarbejderne med forskellig faglig baggrund, 3 medarbejdere.

Der gennemføres interview med et repræsentativt udsnit af beboere, 4 beboere. Ved interviews drøftes tilfredshed med centrets ydelser. Ved beboere, der ikke kan overskue beslutninger om egne forhold, er nærmeste pårørende med beboers accept, efterfølgende blevet telefonisk interviewet.

Den borgerrettede dokumentation bliver gennemgået, med fokus på krav fra love og rammer.

Dette finder sted forud, under og efter tilsynsbesøget, for at tilse love og regler i forhold til dokumentation er overholdt; om iværksatte indsatser genfindes i dokumentationen, om der bliver fulgt op og om det skrevne sprog vurderes som værdigt og professionelt.

Tilsynet resulterer i en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten indeholder opfordringer og/eller anbefalinger for kvalitetssikring.

Den lokale myndighed (bestiller af tilsynsopgaven), er ansvarlig for den videre opfølgning. I forbindelse med tilsynet foretages der, ved økonomisk konsulent, en kritisk gennemgang af sidste års regnskab. Resultat af gennemgangen fremsendes særskilt fra tilsynsrapporten.

Socialtilsyn Øst vil hvor vi finder det relevant fremkomme med anbefalinger om påbud. Det er også her den lokale myndighed, som er ansvarlig for den videre opfølgning.