



23-10-2018

Tilsynsrapport 2018

Gården



Else Marie Kristiansen
SENIORKONSULENT

Tilsyn med Aktivitets- og beskæftigelsestilbud Servicelovens § 103-104:	2
Generel information	3
Samlet vurdering	4
Tema: Uddannelse og beskæftigelse	7
Tema: Selvstændighed og relationer	7
Tema: Målgruppe, metoder og resultater	8
Tema: Sundhed og trivsel	10
Tema: Organisation og ledelse	12
Tema: Kompetencer	12
Tema: Fysiske rammer	14
Datakilder	15
Lovgrundlag for tilsyn	16

Tilsyn med Aktivitets- og beskæftigelsestilbud Servicelovens § 103-104:

Holbæk Kommune, Aktiv hele livet har indgået aftale om tilsyn med tilbud efter Servicelovens §103 Beskyttet Beskæftigelse og § 104 Samvær og Aktivitetstilbud hvor overskriften for tilsynene i 2018 Kvalitetsudvikling, fokusområderne er ligeledes aftalt med Holbæk Kommune, Aktiv hele livet.

Fokusområder:

- Målgruppe
- Pædagogik metode og tilgang og hvorledes dette udmøntes i praksis
- Medarbejderkompetence og forudsætninger, herunder arbejdstilrettelæggelse
- Ledelse og organisation
- Dokumentation af indsatsen
- Magtanvendelse og konflikthåndtering
- Sammenhæng mellem takst og støtte til borgerne

Der foretages et årligt tilsyn, der med udgangspunkt i dialog, observationer og gennemgang af datakilder vil vurdere tilbuddets kvalitet, faglige indsatser og dermed om tilbuddet lever op til de generelle krav og dermed fortsat kommunale godkendelse.

Anbringende kommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser, ligesom andre former for tilsynsmyndigheder er ansvarlige indenfor deres område.

Generel information

Kontaktoplysninger	Gården Svinningevej 3 4520 Svinninge
Leder	Helle Thorsen
Organisation	Privat ejet tilbud, som er en del af organisationen Kildehaven A/S, der er godkendt som friplejebolig.
Målgruppe	<p>Målgruppen er voksne med funktionsnedsættelse, fysisk og mentalt. Der er både kørestolsbrugere og gående. Vigtigst er det at brugeren ikke er udadreagerende og/eller utilregnelig.</p> <ul style="list-style-type: none">• Personer i alderen 18 - 50 med synsnedsættelse• Mobilitetsnedsættelse,• Kommunikationsnedsættelse• Andre psykiske vanskeligheder• Spiseforstyrrelse• Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse• Udviklingshæmning,• Medfødt hjerneskade
Dato for anmeldt tilsyn	23 oktober 2018
Antal godkendte pladser	§103: 15 pladser/ 14 ledige §104: 40 pladser/ 8 ledige

Samlet vurdering

Aktivitets- og beskæftigelsestilbuddet Gården vurderes som et meget målrettet og velegnet tilbud jf. SEL §§103 og 104.

De fysiske rammer er placeret lige i udkanten af Svinninge By med ca 700 meter ned til Kildehaven A/S, som Gården er en organisatorisk del af, og hvor en stor del af de indskrevne borgere bor.

Gården er et tilbud, som har plads til 35 borgere. Tilbuddet skal ses som et tilbud til en mere speciel gruppe borgere, hvor alle indskrevne har komplekse problemstillinger med fysiske og kognitive besværligheder.

Dagligdagen er derfor indrettet således der tages specifikke hensyn til den enkelte, ligesom hverdagen er struktureret sammen med den enkelte borgere. Alle borgere har og kender deres eget dags og ugeskema.

Sammenholder man dette års tilsyn med tilsyn for 2017, er det tydeligt at der er konstant fra såvel ledelse som medarbejderside arbejdes på at sikre en kvalitetsmæssig udvikling af de tilbud som borgerne får i såvel § 103 som § 104.

På trods af udfordringer med enkelte komplekse borgere med udadreagerende adfærd er det lykket at bevare det engagement og et fagligt godt pædagogiske arbejde i hverdagen. Engagement og faglig bevidsthed har altid været og er fortsat kendetegnende for Gårdens måde at løse kerneydelserne på.

Det er tilsynets vurdering, at Gården i høj grad understøtter den enkelte borger i at udnytte deres fulde potentiale og at der er højt fagligt fokus på den enkelte borgers behov og muligheder

Det vurderes at der i høj grad ses en høj faglighed med gode etiske principper, respekt og anerkendelse i forhold til den enkelte borgers liv, selvbestemmelse og medbestemmelse.

Det vurderes, at der arbejdes løbende med understøttelse af de enkelte borgers sociale relationer og færdigheder, dels gennem det daglige pædagogiske arbejde mens også gennem de mangeartede projekter der igangsættes.

Det vurderes, at man ved inddragelse og understøttelse af den enkelte borgere er med til styrke borgerens selvstændighed.

Tilsynet vurderer at der skal udarbejdes og kvalitetssikres såvel politik for voldspolitik som seksualpolitik, hvor borgerperspektivet er indarbejdet og at disse implementeres hos medarbejderne således at medarbejderne er bekendt med hvordan de skal forholde sig hvis der skulle opstå situationer som bliver beskrevet i disse politikker.

Tilsynet vurderer at der arbejdes målrettet med borgernes sundhed og trivsel som et af omdrejningspunkterne for borgernes ophold på Gården. Det vurderes at der er god og dækkende viden om magtanvendelseslovgivningen

Tilsynet vurderer, at der sker en løbende dialog og refleksion blandt alle for at undgå magtanvendelser og der arbejdes konstruktiv med pædagogiske løsninger for at undgå magtanvendelser

Det vurderes at daglig leder har de nødvendige faglige kvalifikationer, uddannelser og kompetencer til at arbejde med målgruppen og med den praktiske daglige ledelse på Gården.

Det vurderes, at medarbejderne er værende faglige kompetente medarbejdere, som med engagement arbejder med at udvikle, støtte og styrke den enkelte borger. Borgerne mødes i hverdagen med respekt, anerkendelse og motiveres til med små skridt gennem aktiviteter og projekter, at styrke deres personlige liv, relationer til andre og til samfundet.

Tilsynet vurderer at medarbejdernes faglighed og kompetencer i høj grad er bragt i spil og bruges i arbejdet med den enkelte borger

Det vurderes at der i høj grad er de nødvendige kompetencer tilstede i personalegruppen

Tilsynet vurderer at der på Gården sker stor refleksion og egen læring af den pædagogiske indsats i hverdagen.

Tilsynet vurderer at der på Gården anvendes kendte metoder og tilgange, som under tilsynsbesøg er observeret brugt.

Tilsynet vurderer at Gården på tilbudsportalen burde beskrive hele viften af pædagogiske metoder og tilgange, som tilbuddet har i deres pædagogiske værktøjskasse og som er metoder man også bruger i hverdagen.

Det vurderes at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov og at yderligere muligheder for afskærmning og opdeling i endnu højere grad ville medvirke til at tilgodese borgernes behov i hverdagen.

Det vurderes at de fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Det vurderes, at de fysiske rammer på Gården er meget gode med det nuværende antal indskrevne borgere og det vurderes fortsat, at Gården i de eksisterende lokaler har

mulighed for give borgerne et godt og varieret tilbud med muligheder for at stimulere borgernes fysiske, psykisk og socialt.

Der forefindes relevante informationer på såvel tilbudsportalen som på hjemmeside.

Tilsynet vurderer at målgruppebeskrivelsen på tilbudsportalen ikke bør indeholde betegnelse som utilregnelig.

Tilsynet vurderer at, Gården skal kvalitetssikre målgruppebeskrivelsen på Tilbudsportalen, i forhold til aldersgrænse og hvilke komplekse handicap og forhold det er muligt at indskrive så der kan ske en målrettet pædagogisk indsats.

Tilsynet vurderer at man fra Gårdens side skal kvalitetssikre beskrivelsen på Tilbudsportalen i forhold til metoder og tilgange, således at der beskrives flere af de anvendte metoder og tilgange.

.

Kvalitetsudviklingsområder:

- Tilsynet vurderer at der skal udarbejdes og kvalitetssikres såvel politik for voldspolitik som seksualpolitik, hvor borgerperspektivet er indarbejdet og at disse implementeres hos medarbejderne således at medarbejderne er bekendt med hvordan de skal forholde sig hvis der skulle opstå situationer som bliver beskrevet i disse politikker
- Tilsynet vurderer at yderligere muligheder for afskærmning og opdeling af de fysiske rammer i endnu højere grad ville medvirke til at tilgodese borgernes behov i hverdagen.

Tema: Uddannelse og beskæftigelse

Gården arbejder målrettet med de indskrevne borgere på § 104 aktivitet og samvær. Der fastsættes mål i henhold til handleplan efter servicelovens § 141, hvis en sådan ikke findes udarbejdes en plan for og med borgeren i forhold til hverdagen på Gården.

Viften af tilbud og muligheder for den enkelte borger på Gården er bredt.

Der arbejdes projektorienteret med de forskellige tilbud og der afholdes møder med borgerne om indhold og aktiviteter i projektperioderne. Det er borgernes ønsker der udgangspunktet i dialogen omkring projekterne og dermed er borgernes in put væsentlige i forhold til det enkelte projekt og dets gennemførelse.

På Gården har man en høj fremmødeprocent blandt borgerne, og der ageres fra tilbuddets side hvis f.eks. en borger udebliver. Den høje fremmødeprocent kan også fra et borgerperspektiv tages som tegn på borgernes tilfredshed og oplevelse af inddragelse, således at borgeren har lyst til at bruge sin bevilgede plads på gården.

Det er tilsynets vurdering, at Gården i høj grad understøtter den enkelte borger i at udnytte deres fulde potentiale og at der er højt fagligt fokus på den enkelte borgers behov og muligheder.

Tema: Selvstændighed og relationer

Den enkelte borger har stor indflydelse på hverdagen på tilbuddet, hvis borgeren ønsker ændringer i dagsforløbet, så tilretter man struktur skemaer, i forhold til borgerens ønske.

Der lægges stor vægt på inddragelse og medindflydelse for den enkelte borger, hvor såvel borgere som medarbejdere bekræfter dette.

Inddragelse som ses og høres tydeligt gennem den daglige dialog mellem leder/medarbejder/ borgere. Det opleves ligeledes tydeligt at der bliver lyttet til den enkelte borger og der kommunikeres anerkendende tilbage selvom der er spørgsmål der ikke kan afklares pt. og som må afvente svar.

Borgernes egne ønsker, og input i projektfaserne fremsættes på brugermøder. Der er organiseret brugerråd, som understøttes af ledelse og medarbejdere. Ligeledes understøttes borgerne gennem projekterne at have kontakt med det omkringliggende samfund og i at have og få egne sociale relationer.

Der ses ligeledes strukturer og daglige gøremål som er tilgængelige på opslagstavler for alle.

Det vurderes at der i høj grad ses en høj faglighed med gode etiske principper, respekt og anerkendelse i forhold til den enkelte borgers liv, selvbestemmelse og medbestemmelse.

Det vurderes, at der arbejdes løbende med understøttelse af de enkelte borgers sociale relationer og færdigheder, dels gennem det daglige pædagogiske arbejde mens også gennem de mangeartede projekter der igangsættes.

Det vurderes, at man ved inddragelse og understøttelse af den enkelte borgere er med til styrke borgerens selvstændighed.

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

På tilbudsportalen er Målgruppen beskrevet som:

” Målgruppen er voksne med funktionsnedsættelse, fysisk og mentalt. Der er både kørestolsbrugere og gående. Vigtigst er det at brugeren ikke er udadreagerende og/eller utilregnelig.”

- *Personer i alderen 18 - 50 med medfødt hjerneskade*
- *Personer i alderen 18 - 50 med udviklingshæmning*
- *Personer i alderen 18 - 50 med anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse*
- *Personer i alderen 18 - 50 med andre psykiske vanskeligheder, spiseforstyrrelse*
- *Personer i alderen 18 - 50 med synsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, kommunikationsnedsættelse*

Beskrivelsen af målgruppen vurderes at være i overensstemmelse med indskrevne borgere, som tilsynet har mødt og talt med under besøget.

Tilsynet vurderer at målgruppebeskrivelsen på tilbudsportalen ikke bør indeholde betegnelse som utilregnelig.

I forhold til aldersgrænsen i målgruppebeskrivelsen. Det vurderes at Gården skulle overveje om aldersgrænsen ikke burde hæves.

I målgruppebeskrivelsen er nævnt spiseforstyrrelse, og det er ligeledes en målgruppebeskrivelse som skal overvejes af gården, da spiseforstyrrelse netop kræver specialiseret viden og individuel indsats, en indsats som tilbud jf. SEL. § 104 ikke kan løse.

Borgerne der er indskrevet på Gården kommer alle fra Kildehaven og Fjordstjernen, og en enkelt borger, som er hjemmeboende hos plejefamilie.

Borgerne er alle indskrevet til aktivitet og samværs tilbud jf. Lov om Social Service § 104.

Under tilsynsbesøget observeres borgerne i forskellige situationer og efterfølgende samtaler giver borgerne udtryk for at de er tilfredse med at være i Gården og det er tilsynets oplevelse at borgerne generelt føler sig som en del af Kildehaven og Gårdens tilbud.

Metode og tilgang er på tilbudsportalen beskrevet værende Tegn til tale og socialfærdighedstræning, med en neuropædagogisk og anerkendende tilgang. Det er tilsynets vurdering, at man på Gården også arbejder med relations pædagogisk tilgang.

Det er ligeledes Tilsynets vurdering, at man på Gården benytter sig af en betragtelig større pædagogisk værktøjskasse end beskrevet på Tilbudsportalen.

Denne bredde i metode og tilgang skal ses i perspektiv til målgruppens kompleksitet og handicaps. Der skræddersyes tilgange og pædagogiske strategier i forhold til de indskrevne borgere.

Såvel leder som medarbejdere kan redegøre for valg af metode og tilgange til de enkelte borgere.

Tilsynet vurderer at Gårdens ledelse genvurderer oplysningerne på tilbudsportalen, således at disse er i overensstemmelse med den gode pædagogiske praksis der anvendes hver dag på Gården.

Arbejdet med borgerne på Gården er fast struktureret og i forbindelse med ind møde om morgen, drøftes dels episoder fra dagen før og der laves aftaler om evt. pædagogiske strategier.

Dagens struktur fastlægges og er synlig for borgerne i form af tavle med piktogrammer og billeder viser hvem af medarbejderne der har hvilke borgere og borgerne dermed også kender dagens forløb.

Tilsynet vurderer at der på Gården sker stor refleksion og egen læring af den pædagogiske indsats i hverdagen.

Den pædagogiske indsats på Gården har aktiviteter som omdrejningspunkt, men i det daglige pædagogiske arbejde indgår også træning af ADL funktioner, sociale kompetencer osv.

Der dokumenteres i elektronisk journaliserings system

Der dokumenteres elektronisk i forhold til den enkelte borger og under tilsynsbesøget blev omfang og indhold af dokumentation på § 104 området drøftet.

Der blev under tilsynet lavet stikprøvekontrol i forhold til eksempler på dokumentation og dokumentationen var professionel og fyldestgørende.

§§ 103 og 104 området i forhold til borgerens udvikling og progression har ikke den store bevågenhed fra anbringende kommunes side, og tilbuddet oplever at det er svært af få en defineret opgaven i form af en handleplan

I drøftelsen om dokumentation gav Gården klart udtryk for at man uanset bevågenhed fremadrettet vil dokumentere i samme omfang som hidtil.

Resultatmåling af indsatsen i forhold til den enkelte borger sker i de statusrapporter der udarbejdes og fremsendes til anbringende kommune.

Borgertilfredshed undersøgelser blev også drøftet, og mulighederne af en sådan undersøgelse blev drøftet og med et aktivt brugerråd blev det endvidere drøftet om borger tilfredshedsundersøgelse skulle være en opgave for netop Brugerrådet.

Tilsynet vurderer at, Gården skal kvalitetssikre målgruppebeskrivelsen på Tilbudsportalen, i forhold til aldersgrænse og hvilke komplekse handicap og forhold det er muligt at indskrive så der kan ske en målrettet pædagogisk indsats.

Tilsynet vurderer at man fra Gårdens side skal kvalitetssikre beskrivelsen på Tilbudsportalen i forhold til metoder og tilgange, således at der beskrives flere af de anvendte metoder og tilgange.

Tema: Sundhed og trivsel

Der er stor opmærksomhed fra tilbuddet side, at borgerne er i trivsel og da motion er en integreret del af hverdagen på Gården.

Fredag er fælles dag, og her er vægten lagt på den fysiske vedligeholdelse, som sker gennem forskellige fælles aktiviteter, hvor bevægelse og vedligeholdende træning er en del af dagens program.

Borgernes fysiske sundhed understøttes endvidere af de to 2 botilbud hvor borgerne primært bor.

Af projekter på Gården, primært rettet mod borgernes sundhed og trivsel kan nævnes projekter som Krop og sundhed og Jord til bord inkl. Havearbejde.

Sund mad er en del konceptet på Gården serveres frokost i form af mad der bliver serveres der frokost tilberedt på stedet. Der tilbydes lun ret plus diverse former for råkost/salat, igen med hensyntagen til borgernes sundhed og trivsel.

Der er endvidere diætmad til de borgere der har brug for dette eller har det ordineret.

Borgere der skal indtage lægeordineret medicin i løbet af dagen på Gården, medbringer selv medicin. Medarbejderne understøtter dette.

Leder og medarbejder er bekendt med indberetninger af Utsigtede Hændelser.

Der har været magtanvendelser siden sidste tilsynsbesøg. Magtanvendelserne har været centreret om 2 udad reagerende borgere.

Der har fra Gårdens side været stor opmærksomhed på såvel konflikthåndtering og nedtrapning for at episoderne ikke skulle eskalere yderligere.

Der har været arbejdet intensivt pædagogisk med disse episoder, og det vurderes at der reflekteret og sket egen læring som opfølgning på episoderne.

Såvel ledelse som medarbejdere har kendskab til lovgivningen omkring magtanvendelse.

Der er ligeledes god viden om hvorledes magtanvendelser behandles og indberettes.

I samtale med leder og medarbejder opleves stor refleksion og omtanke i forhold til pædagogiske metoder for netop at imødekomme de udfordringer man har med udadreagerende borgere.

I forhold til generelle instrukser, vejledninger og politik for forebyggelse af vold og overgreb efterlyser tilsynet en sådan politik og at der indarbejdes borgerens perspektiv i denne politik, således det klart fremgår, hvordan der tages hånd om borgerne i voldssituationer mere specifikt de borgere der har overværet eller været udsat for vold.

Det samme gør sig gældende i forhold til seksualpolitik, så en sådan politik også har borgerperspektiv.

Tilsynet vurderer at der skal udarbejdes og kvalitetssikres såvel politik for voldspolitik som seksualpolitik, hvor borgerperspektivet er indarbejdet og at disse implementeres hos medarbejderne således at medarbejderne er bekendt med hvordan de skal forholde sig hvis der skulle opstå situationer som bliver beskrevet i disse politikker.

Tilsynet vurderer at der arbejdes målrettet med borgernes sundhed og trivsel som et af omdrejningspunkterne for borgernes ophold på Gården. Det vurderes at der er god og dækkende viden om magtanvendelseslovgivningen

Tilsynet vurderer, at der er en løbende dialog og refleksion blandt alle for at undgå magtanvendelser

Tema: Organisation og ledelse

Organisationsformen på tilbuddet er A/S Kildehaven der driver friplejebolig og §§ 103 og 104 tilbud jf Serviceloven.

Der er udarbejdet vedtægter for Kildehaven A/S

Øverst i organisationen er det den daglige leder som sammen med afdelingsleder står for ledelse af i dagligdagen.

Der er faste strukturerede personalemøder, hvor dels praktiske forhold, men også problematikker i forhold borgerne drøftes. Det er her der sker kontinuerlig refleksion over hændelser med borgerne og der fastlægges pædagogiske strategier.

Det oplyses, at der afholdes medarbejderudviklingssamtaler én gang årligt og at der udarbejdes APV løbende.

Kildehaven har været gennem en række ledelsesskift af organisationens øverste leder. Lederskift som ikke har omfattet Gårdens leder. Disse lederskift har klart kunne mærkes i hele organisationen og under samtale med leder af Kildehaven og leder af Gården oplyses det at man fra 1-11-2018 endelig kan iværksætte den organisationsplan der er blevet udarbejdet og nu vil blive implementeret.

Det vurderes at daglig leder har de nødvendige faglige kvalifikationer, uddannelser og kompetencer til at arbejde med målgruppen og med den praktiske daglige ledelse på Gården.

Tema: Kompetencer

Det er oplyst at der primært er ansat medarbejdere med socialfaglig uddannelse og erfaring, samt enkelte andre medarbejdere med uddannelser som relaterer til de arbejdsopgaver der skal løses på Gården. hvilket vurderes som værende en god bredde og et godt mix af uddannelser og erfaringer.

Der er daglige morgenmøder, hvor der drøftes, reflekteres og aftales fælles pædagogiske strategier i forhold til den enkelte borger, støtte til løsning af opgaver i dagens løb, men også støtte i forhold til adfærd og andre problemstillinger.

Ledelsen giver udtryk for at alle medarbejdernes kompetencer bliver brugt i forbindelse med opgaveløsning i forhold til kerneydelsen

Under samtale med medarbejderne bekræftes det at alle kompetencer og erfaringer er i spil i forhold til at løse de daglige opgaver.

Der sker løbende kompetenceudvikling af medarbejderne som en del af det samlede tilbud på Kildehavens A/S.

Der er en lav personalegennemstrømning som er med til at borgernes hverdag også er genkendelig i forhold til personale og dermed møder genkendelighed og stabilitet.

Sygefraværet er ikke højere end på andre sammenlignelige tilbud.

Det vurderes, at medarbejderne er værende faglige kompetente medarbejdere, som med engagement arbejder med at udvikle, støtte og styrke den enkelte borger.

Det vurderes, at medarbejderne er værende faglige kompetente medarbejdere, som med engagement arbejder med at udvikle, støtte og styrke den enkelte borger. Borgerne mødes i hverdagen med respekt, anerkendelse og motiveres til med små skridt gennem aktiviteter og projekter, at styrke deres personlige liv, relationer til andre og til samfundet.

Tilsynet vurderer at medarbejdernes faglighed og kompetencer i høj grad er bragt i spil og bruges i arbejdet med den enkelte borger

Det vurderes at der i høj grad er de nødvendige kompetencer tilstede i personalegruppen

Tema: Fysiske rammer

Gården er et ombygget landbrug, beliggende i udkanten af Svinninge, cirka 700 meter fra Kildehaven A/S. Der er jordtillæg på 6 ha med blandet beplantning og anlagte naturstier og en lille sø. Der er mulighed for mindre dyrehold. Hovedhuset er indrettet til personalefaciliteter

Bygningerne er totalrenoveret i 2013. Der er grupperum, 3 handicaptolletter, stort fællesrum, køkken. Lokalerne er udstyret med moderne IT-udstyr bl.a. multimedia board tavler.

Bygningen er indrettet således at man i kørestol kan komme frem overalt.

Det store fællesrum har udfordringer i forhold til støjniveau og mangler mulighed for opdeling eller mulighed for at kunne afskærme borgere der har brug for ro og mindre lokale. Leder oplyser, at disse problemer arbejdes der i øjeblikket på at få løst.

På grunden er opsat en skurvogn, som pt anvendes til borger med ekstra behov for i perioder at kunne opholde sig i lokaler hvor der er minimum støj og uro og ikke en masse udefrakommende stimuli.

Alle borgere som ønsker en pause fra fællesskabet har også mulighed for at bruge dette ekstra tilbud om at kunne trække sig tilbage.

Det vurderes at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov og at yderligere muligheder for afskærmning og opdeling i endnu højere grad ville medvirke til at tilgodese borgernes behov i hverdagen.

Det vurderes at de fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Det vurderes, at de fysiske rammer på Gården er meget gode med det nuværende antal indskrevne borgere og det vurderes fortsat, at Gården i de eksisterende lokaler har mulighed for give borgerne et godt og varieret tilbud med muligheder for at stimulere borgernes fysisk, psykisk og socialt.

Datakilder

Interview/samtaler

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationer

- Fysiske rammer
- Relations arbejdet borger/medarbejder
- Aktiviteter
- Beskæftigelse

Organisation og økonomi

- Gennemgang af takst sammensætning

Andet

- Tilbudsportal
- Hjemmeside
- Diverse lovgivnings materiale
- Holbæk Kommunes serviceniveau §§103 og 104
- Dokumentationssystem
- Liste over indskrevne borgere
- Oplysninger vedr. medarbejdernes kompetencer
- Sygefraværstatistik
- Fremmødeskema borgere
- Referat af personalemøder

- Dagsorden og referat fællesmøder borgerne

Lovgrundlag for tilsyn

Bekendtgørelse af lov om social service LBK 1284 af 17/11/2015

§ 148 a. Kommunalbestyrelsen fører generelt driftsorienteret tilsyn med egne tilbud efter denne lov, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn, og med private tilbud efter denne lov beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddenes personale, bygninger og økonomi.

Stk. 2. Tilsynet efter stk. 1 omfatter dog ikke tilbud, hvor en anden kommunalbestyrelse eller et regionsråd har indgået aftale om anvendelse af samtlige pladser i tilbuddet og om tilsyn.

Stk. 3. Tilsynet efter stk. 1 omfatter ikke plejefamilier og kommunale plejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 1 og 2, der er godkendt som konkret egnede efter § 66 a, stk. 1, nr. 2, eller netværksplejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 3, og egne værelser m.v., jf. § 66, stk. 1, nr. 4.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen kan delegerer sin kompetence efter denne bestemmelse til socialtilsynet, jf. § 3, stk. 1, nr. 2, i lov om socialtilsyn.

Stk. 5. Social- og indenrigsministeren forhold kan fastsætte nærmere regler om det driftsorienterede tilsyn.

**Bekendtgørelse om Tilbudsportalen, BEK nr. 1648 af
15/12/2015**

§ 3. Tilbudsportalen indeholder oplysninger om følgende typer af kommunale, regionale og private tilbud, jf. § 14, stk. 1, i lov om social service:

6) Beskyttet beskæftigelse efter § 103 i lov om social service. 7) Aktivitets- og samværstilbud efter § 104 i lov om social service.