

REFERAT FRA PÅRØRENDERÅDETS MØDE

DEN 18/6 2018

TILSTEDE: PERNILLE, LENE, BENTE-LIS, ANITA, LISBETH, HANNE, ANNICA.

1. Godkendelse af dagsorden:

- Godkendt

2. Opfølgning af referat fra sidste møde:

- Intet

3. Kort orientering fra personalet:

- Stemningen er god i alle 3 enheder og daglig dagen er ved at indfinde sig igen efter en sommerferie hvor alle enheder har været præet af underbemanding, især i Rådhuset og Panorama. Panorama mangler stadig fast personale og der er gang i ansættelser.
- Der skal vælges 1 tillidsrepræsentant mere for pædagogerne, SL har opfordret til det da Kildehaven er så stor en arbejdsplads, Mads G. er repræsentant og den anden vil som udgangs punkt blive valgt på Gården. Der skal ligeledes vælges 2 for FOA medlemmer, en som vikar for Ane som er på barsel og en ny, da FOA også opfordre til der er 2 repræsentanter i Kildehaven.

4. Kort orientering fra ledelsen:

- Pernille fortæller at hen over sommeren har hun og det administrative personale brugt tid på overgangen fra Danske Diakonhjem til at Kildehaven selv administrere opkrævninger osv.
- Det er også tæt på at Kildehavens nye hjemmeside går i luften, siden skulle være mere bruger venlig både for brugere ude fra og personale, på sigt vil der blive tilknyttet et intranet for pårørende.
- Der er blevet lavet en anonym medarbejder tilfredshedsundersøgelse hvor 89 % af personalet har valgt at deltage. Generelt kan siges at medarbejderne er tilfreds med deres

arbejdsplads, størst var glæden i Paradis. Dog peger mange personaler i alle enheder på planlægningen af vagtplaner ikke er optimalt.

- Vagtplanerne skal Pernille og teamledere til at arbejde med, netop på baggrund af medarbejder undersøgelsen og for at sikre at de bliver tilpasset efter beboernes behov. Sygefravær er stille og roligt for nedadgående, fra 11% da Pernille startede på Kildehaven til i dag 6,5 %.
- Der skal også laves en tilfredshedsundersøgelse blandt pårørende, her har Pernille via mail opfordret pårørende til at være med til at udforme undersøgelsen sammen med firmaet som står for det. Pernille oplyser at der er en bred vifte af pårørende der har meldt sig til dette, det er hun meget glad for. Undersøgelsen vil blive sidst på året.
- Martin starter snart op med processer blandt personalet i Rådhus og Panorama. Dette har han også været i gang med i Paradis. Han tager udgangspunkt i de udfordringer som hver enhed har. Pernille er ved at kontakte Martin for at få ham på banen i ledergruppen igen, i forhold til næste skridt for dem efter at pårønderådet har holdt møde med ham i maj.
- Projekt: "Vi er en virksomhed" er kommet i gang, med henblik på at styrke samarbejdet på tværs. Gruppen består af teamledere, 2 medarbejder fra hver enhed og 2 fra Gården, Helle og Pernille.

5. Kort orientering fra pårørende:

- Bente Lis ønsker at drøfte situationen i paradis vedr. det psykiske miljø blandt beboerne i fællesrummet. Pernille vil ikke kommentere på konkrete beboer, men siger at der forskellige udfordringer i alle enheder da der jo bor 46 forskellig mennesker med hver sin hjerneskade og derfor hvert sit behov. Personalet og ledelsen tager hånd om de situationer som opstår på bedst mulig måde, blandt andet ved at samle nogle resurser til enkelte sager.

6. Kort orientering fra kasserer:

- Intet.

7. Pårørendepolitik – oplæg fra Kildehaven (bilag):

- Annica indkalder pårønderådet til et møde efter kl. 18, via en doodle.
Hvor vi kan arbejde med det forslag der er kommet fra Kildehaven.

8. Evaluering af Pårørendemøde vedr. værgemål:

- Der var en ok tilslutning fra pårørende, hvor der var mulighed for at få svar på de spørgsmål som var.

9. Evaluering af mødet med Martin den 17/5:

- Martin`s budskab er:
"Alle som er involveret i kildehaven skal være med til at vende skuden"
- Der var en dialog om: "hvad vil vi gerne have mere af" og "hvad vil vi gerne have mindre af"
- Pårørenderådet ønsker at forsætte dialogen med Martin.

10. Fokuspunkter:

10a Kommunikation:

- Pårørenderådet forslå på sigt en trivsels undersøgelse blandt beboerne.

10b Kost:

- Lotte Møller er tilbage i Kildehaven på fuldtid, hun vil til at afholde fælles netværksmøde for alle køkken pigerne.
- Kostpolitikken som blev udarbejdet inde Lotte gik på barsel skal op at kører nu.
- Lotte har den daglige kontakt med køkkenet på Fjordstjernen.
- Annica kunne oplyse at der er ansat ny leder af køkkenet på Fjordstjernen, som er økonoma.

10c Kontaktpersoner:

- Pårørenderådet ønsker at alle beboer og pårørende bliver opdateret på deres kontaktpersoner. Pårørende opfordre til at kontaktpersonerne sender en mail ud eller autosvar når de holder ferie på en uge og der over.

10d Kulturen i Kildehaven:

- Det at projektet "vi er en arbejdsplads" er sat i gang skulle også gerne bidrage til en fælles kultur i Kildehaven oplyser Pernille.

10e Aktivets niveau i weekenderne:

- Vi er flere fra pårørenderådet der har en oplevelse af at der sker flere ting i weekenderne, men der er stadig plads til forbedring.
- Lene oplyser at personalet forsøge at skabe små aktiviteter så snart seancen er der. Men de har været meget presset af mangel på personale resurser hen over sommeren i weekenderne.

11. Næste møde:

- Annica opretter en doodle

12. Eventuelt:

- Næste diskotek på Elværket er 3/11

Referent: Hanne Nielsen