



### Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

#### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Kildehaven Aflastning
<b>*Adresse:</b>	Hovedgaden 95 4520 Svinninge
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 28737692 E-mail: mn@kildehaven.com Hjemmeside: www.kildehaven.com
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
<b>*Målgrupper:</b>	16 til 45 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, multipel funktionsnedsættelse)
<b>Pladser i alt:</b>	3
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Bitten Mailund (Socialtilsyn Hovedstaden)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	25-08-2015

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Kildehaven Aflastning er i januar 2013 godkendt af Holbæk Kommunen som en selvstændig juridisk enhed med tre aflastningspladser under Kildehaven A/S, og drives efter SEL §§ 107 og 66, stk. 1, nr. 5 for aldersgruppen 15-45 år.
--	---

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



<b>*Samlet vurdering:</b>	<p>Målgruppen er i henhold til godkendelsen "yngre og voksne med nedsat fysisk og mental funktionsevne, der har behov for hjælp, støtte eller aflastning"</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at aflastningstilbuddet samarbejder aktivt og relevant med de forskellige dagbeskæftigelsestilbud omkring den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet ser, at tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte borger i forhold til selvstændighed og tilbuddet udnytter de gode muligheder der er for, at borgene kan indgå i sociale relationer, med de øvrige borgere på Kildehaven.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at flere af de nuværende borgere bor midlertidigt i aflastningstilbuddet. Tilbuddet arbejder tværfagligt og har stort fokus på at skabe tryghed for borgerne.</p> <p>Aflastningstilbuddet er velorganiseret og socialtilsynet ser aflastningstilbuddets pædagogiske profil er under ledelsens bevågenhed og på vej ud i hele organisationen.</p>
<b>*Afgørelse:</b>	Godkendt
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	<p>Borgere i aflastning betaler 120 kr pr opholdsdøgn for kost. Borgernes egenbetaling - eksempelvis for kost - skal fastsættes af handlekommunen og afregnes direkte imellem borger og betalingskommune.</p> <p>Det er en forudsætning for godkendelsen af budget 2016, at det ikke indeholder egenbetaling fra borgerne.</p>

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	Tilbudsportal Hjemmeside Administrationsaftale, eksempel på borger Målbeskrivelse - eksempel fra Bostedsystem Mål i handleplan m. effektmåling, dagbogsnotater Magtanvendelse, dokumenter i f.m. konkret episode. Kriseplan ved overgreb Svar vedr. administrationsaftale.
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Ledelse Direktør Majbrit Nyholm, sygeplejerske, 25 år erfa. ansat i Kildehaven 2008. Teamleder uddannet ergoterapeut 20 års erfaring, ansat i Kildehaven 1. marts. 2015. Medarbejdere Pædagog uddannet 2012, ansat i 3 år i Kildehaven. Være på barsel i perioden. Ergoterapeut, uddannet 2012, ansat i 3 år i Kildehaven. Borgere Der var planlagt interview med borgere, men alle var på ferie.
<b>Interviewkilder</b>	Ledelse Medarbejdere

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



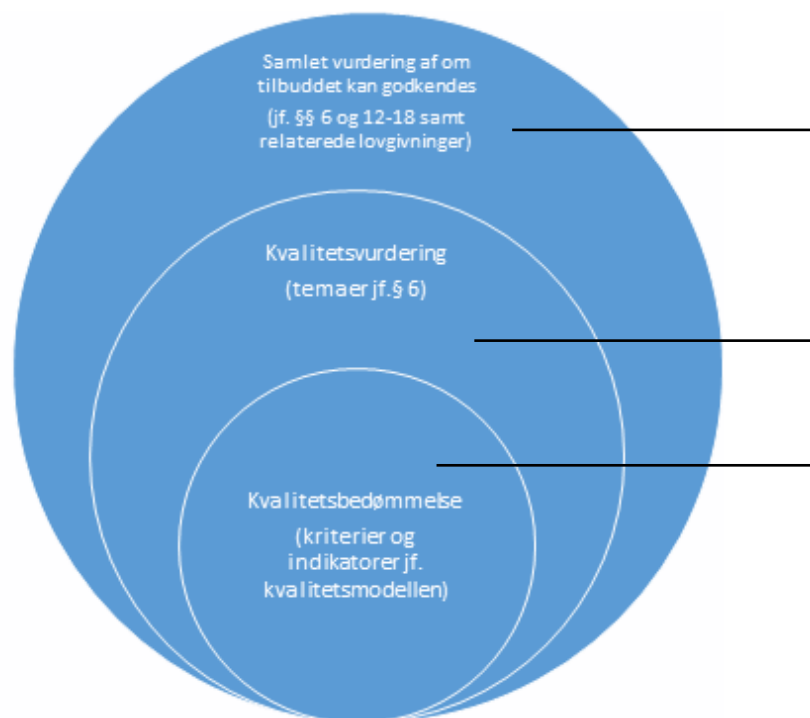
### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	22-07-2015
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	22-07-15: Hovedgaden 95, 4520 Svinninge (Uanmeldt)
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Bitten Mailund
	Kirsten Ølshøj
<b>Afdelinger</b>	
<b>Besøgstype</b>	Uanmeldt
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	<p>Der er tale om et uanmeldt tilsyn med fokus på Kvalitetsmodellens tema 1 uddannelse og beskæftigelse samt tema 3.</p> <p>Herunder opfølgning i forhold opmærksomhedspunkter fra seneste tilsyn:</p> <p>1) Borgere i aflastning betaler 120 kr pr opholdsdøgn for kost. Borgernes egenbetaling - eksempelvis for kost - skal fastsættes af handlekommunen og afregnes direkte imellem borger og betalingskommune.</p> <p>2) Tilbuddet kan med fordel i samarbejde med borgere på længerevarende ophold opstille mål for, hvordan de kan understøtte borgeren i at få fuldt udbytte af deres beskæftigelses tilbud.</p>



## 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	2,3	<p>Formålet med borgernes ophold på Kildehavens aflastning er, at deres pårørende kan blive aflastet i kortere eller længere perioder. Derudover fungerer det som midlertidig bolig til unge, som venter på plads i Kildehaven Plejeboliger.</p> <p>Under opholdet i Aflastning Kildehaven benytter borgerne deres sædvanlige dagtilbud. Socialtilsynet vurderer, at Kildehaven samarbejder aktivt og relevant med de forskellige dagbeskæftigelsestilbud, omkring den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan kvalificere indsatsen yderligere med dokumentation af indsats samt opfølgning og evaluering.</p>	<p>Socialtilsynet vurderer tilbuddet kan kvalificere støtten ved at dokumentere den pædagogiske indsats og synliggøre opfølgning og evaluering af indsats.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel kvalificere indsatsen yderligere med dokumentation af indsats samt opfølgning og evaluering.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet støtter de tre borgere som er i henholdsvis aktivitets- og samværstilbud samt STU forløb.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes at tilbuddet opstiller mål i samarbejde med borgerne og der gives anvisning på</p>		

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



<b>uddannelse og beskæftigelse</b>	hvordan støtten ydes. Socialtilsynet vurderer tilbuddet kan kvalificere støtten ved at dokumentere indsatsen og synliggøre opfølgning og evaluering af indsats. Tilbuddet har ingen børn/unge på aflastning i den undervisningspligtige alder under tilsynsbesøget.	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>	2 (i lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår dokumentation fra borgers handleplan, hvor det fremgår hvilke mål borger gerne vil arbejde med i forhold til beskæftigelse samt anvisning på metode. Ligeledes indgår notat fra to dage hvor borgers dagsrytme drøftes og aftales. I bedømmelsen indgår medarbejderes beskrivelse af proces af hvordan borgere og pårørende er inddraget når der skal findes nye tilbud.
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Ledelsen oplyser, at alle borgerne, der kommer i Kildehaven aflastning, har et dagbeskæftigelsestilbud. De to er i beskyttet beskæftigelse, mens den tredje er i STU forløb.
<b>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	Da der ikke er borgere under 18 år i aflastningstilbuddet og der dermed ikke er datagrundlag for en bedømmelse skal der i henhold til socialtilsynets retningslinjer scores 1. Dette skal derfor ikke ses som udtryk for manglende kvalitet i tilbuddet.  Kildehaven Aflastning (25-09-2014) Der er ingen børn/ unge på aflastning i den undervisningspligtige alder.
<b>Indikator 01.d: Børnene/de unge</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	Da der ikke er borgere under 18 år i aflastningstilbuddet og der dermed ikke er datagrundlag for en



## Tilbud: Kildehaven Aflastning



<p>i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</p>	<p>grad opfyldt)</p>	<p>bedømmelse skal der i henhold til socialtilsynets retningslinjer scores 1. Dette skal derfor ikke ses som udtryk for manglende kvalitet i tilbuddet.</p> <p>Kildehaven Aflastning (25-09-2014) Ledelsen oplyser, at der ikke er nogen børn/ unge i den undervisningspligtige alder, hvorfor indikatoren ikke er relevant.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>3,7</p>	<p>Tilsyn 25-09-2014 Kildehavens aflastning opstiller konkrete mål for de borgere, som er på længerevarende aflastning, omkring udvikling af deres selvstændighed og sociale kompetencer. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne inddrages i udformningen af "Mit liv" i det omfang, de kan udtrykke ønsker og behov, og at Kildehavens aflastning i relevant omfang inddrager forældre og kontaktpædagoger i forhold til at udarbejde en plan, så opholdet kan blive positivt for borgeren. Det er Socialtilsynets vurdering, at Kildehaven Aflastning i væsentlig omfang tager udgangspunkt i den enkelte borgers funktionsnedsættelse, og at de indretter hjælpen efter borgerens behov. Socialtilsynet vurderer, at der på aflastningen er gode muligheder for, at borgene kan indgå i sociale relationer,</p>	

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



		med de øvrige borgere på Kildehaven.	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>		<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>	tilsyn 25-09-2014 Socialtilsynet bedømmer, at Kildehavens aflastning arbejder individuelt med borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. For de borgere, som er på kortvarige aflastningsophold opstilles ikke mål for udviklingen af borgernes sociale kompetencer. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete målbare mål for styrkelse af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, for de borgere som er på længerevarende aflastning. Borgerne på aflastning indgår i de sociale sammenhænge, der iøvrigt er på Kildehaven og kan benytte friplejeboligernes fælles arealer og kan deltage i de aktiviteter, der foregår der.		
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b>	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



<b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 25-09-2014</p> <p>Ledelsen oplyser, at der ikke opstilles konkrete individuelle mål for og sammen med borgere, som er på kortvarige aflastningsophold.</p> <p>For de borgere, som er i længerevarende aflastning og som venter på en permanent plads i Kildehavens friplejeboliger, opstilles konkrete individuelle mål for udvikling af borgernes sociale kompetencer.</p> <p>Leder og medarbejder oplyser, at når en borger kommer som ny til aflastningen, så er der samtaler med de pårørende og med borgeren og der indhentes relevant materiale vedrørende borgeren, for at aflastningen er bedst muligt forberedt på at møde borgeren.</p> <p>Socialtilsynet har som en forberedelse til en borgers aflastningsophold set dokumenter, som indeholdt psykologisk udredning, VUM udredning samt kommunes mål med borgerens ophold i aflastningen. Derudover udfylder aflastningen et skema, der hedder "Mit liv", hvori det beskrives, hvilken hjælp borgeren skal have, hvad borgeren kan lide. Skemaet udfyldes sammen med eventuelle pårørende og med borgeren i det omfang borgeren magter at deltage.</p> <p>Medarbejder oplyser, at når der kommer en ny borger, så er det vigtigt at skabe tryghed for borgeren, så medarbejderne er meget omkring borgeren og hjælper vedkommende til rette med at være på aflastning og snakker med borgeren om, hvilke ting han/hun selv ønsker at bestemme, f.eks hvornår borgeren vil gå i seng.</p> <p>Socialtilsynet har set hvordan tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og hvordan der i Bostedssystemet følges op herpå.</p> <p>For een af borgerne i aflastningen er der opsat 2 konkrete mål, som der dagligt måles på, og hvor der er fastsat en dato, for en evaluering af indsatsen.</p>
<b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i</b>	4 (i høj grad)	Tilsyn 25-09-2014

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



<b>sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b>	opfyldt)	<p>På Tilbudportalen oplyses at der på Kildehaven dagligt foregår dagligt flere forskellige aktiviteter, alt fra hygge ved TV og spil, til ture ud af huset til butikcentre, stranden, havnen eller skov. Kildehaven deltager på mindst 5 festivals hvert år, samt på grøn koncert i Næstved og Valby, og der arrangeres ofte ture til Tivoli, Bakken, Zoo, Knuthenborg. Der arrangeres klatring, kajakroning, fisketure samt ture til svømmehal i Jyderup. Det er handicapdrætsforening i Svinninge, der hver mandag hele vinteren har fritidsaktivitet i den lokale hal.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne deltager i de aktiviteter, der er i huset eller de aktiviteter der er ude af huset.</p> <p>Aflastningsborgerne deltager i de aktiviteter, der i øvrigt planlægges af Kildehaven - borgerne orienteres om at der finder aktiviteter sted, når de kommer på aflastning næste gang og kan så tilmelde sig denne aktivitet.</p> <p>Medarbejder oplyser, at borgerne på aflastning, indgår i fællesskabet med de øvrige borgere, som bor på Kildehaven.</p>
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 25-09-2014</p> <p>Leder oplyser, at borgeren har kontakt til deres familie og netværk i det omfang de ønsker, når de er på aflastning. Samtidig er borgeren på Kildehaven, for at de pårørende kan blive aflastet, så derfor er det aftalt med borgeren og de pårørende, hvordan kontakten mellem dem skal være, i den periode borgeren er på aflastning.</p> <p>Medarbejder oplyser, at der ind i mellem kan være udfordringer i forhold til de pårørende, når borgeren på aflastning ønsker at deltage i ting, som de pårørende ikke synes at deres søn/datter skal. Kildehaven oplyser, at de går i dialog med de pårørende omkring disse dilemmaer.</p>
<b>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Tilsyn 25-09-2014</p> <p>Der er ingen borgere under 18 år, hvorfor indikatoren ikke er relevant.</p>

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



<b>for tilbuddet</b>			
<b>Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</b>		3 (i middel grad opfyldt)	Tilsyn 25-09-2014 Der er ingen borgere under 18 år, hvorfor indikatoren ikke er relevant. Såfremt der er borgere, er indikatoren ikke relevant, da borgerne er hjemmeboende hos deres pårørende, og dermed kun er på aflastning i kortere eller længere perioder.
<b>Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</b>		3 (i middel grad opfyldt)	Tilsyn 25-09-2014 Der er ingen borgere under 18 år, hvorfor indikatoren ikke er relevant. Såfremt der er borgere, er indikatoren ikke relevant, da borgerne er hjemmeboende hos deres pårørende, og dermed kun er på aflastning i kortere eller længere perioder.
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
<b>*Målgruppe, metoder og resultater</b>	3,5	Kildehaven aflastning er jævnfør Tilbudsportalen et aflastningstilbud til hjemmeboende unge og voksne handicappede, hvis formål er at aflaste de pårørende. For nuværende er de to ud af de tre pladser besat af borgere i midlertidigt ophold, hvilket stiller andre udfordringer til indsats, faglige tilgange og metoder. Det er Socialtilsynets vurdering, at Kildehaven Aflastning tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov og ønsker, og at dette skaber tryghed og trivsel for borgeren. Bredden i målgruppen kræver også bredde i faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med sin tværfaglige medarbejdergruppe, der er forankret i større enhed sikrer kvalitet i opholdet for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske indsats kan tydeliggøres.	Socialtilsynet vurderer tilbuddet med fordel kan arbejde med - italesættelse af hvilke pædagogiske metoder og tilgange der benyttes - systematisk dokumentation i forhold til fastlagte mål herunder delmål og (daglig) indsats i forhold til at opfylde dette.

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



	Tilbuddet sikrer borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse i hverdagens gøremål. Ligeledes har tilbuddet fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebyggelse af magtanvendelse og overgreb.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at der i Kildehaven aflastning er borgere med forskellige handicaps, som kræver bredde i faglige tilgange og metoder. I vurderingen indgår, at der pt. er borgere med både autistiske træk og psykiatriske problemstillinger.</p> <p>Det indgår ligeledes i vurderingen, at de faglige kompetencer, som er tilstede indeholder tilgange og metoder, som kan kvalificere borgernes ophold.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på målsætning samt dokumentation og evaluering af indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogfaglige profil kan højnes. Det kan blandt andet ske ved i højere grad at dokumentere den pædagogiske indsats i lighed med dokumentation på det sundhedsfaglige område. Ligeledes vurderer socialtilsynet tilbuddet kan få en mere bevidst faglig tilgang, hvis de forskellige faglige metoder og tilgange italesættes.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er stor tilfredshed med tilbuddets indsats fra de visiterende kommuner.</p>	

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p><b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysning fra ledere om, at der er iværksat undervisningsrække med psykolog i forhold til at få et fælles neuropædagogisk grundlag at arbejde ud fra. Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet har opstillet proces for, hvordan undervisning og praksis kan følges ad. Det indgår ligeledes i bedømmelsen at medarbejderne vurderer struktur, som en væsentlig metode, der benyttes meget i dagligdagen. Ligeledes indgår oplysning fra medarbejderne om, at en gruppe er nedsat til at udvikle jeg-støttende samtaler, og at de angiver eksempel på, hvordan det sker.</p> <p>Tilbuddets opmærksomhed på skærmende rammer og forudsigelighed for borgere med behov for denne tilgang indgår ligeledes i bedømmelsen. Det vægtes særligt i bedømmelsen, at tilbuddet har fokus på borgernes kommunikationsmuligheder, blandt andet ved at have en særlig vidensperson på området.</p> <p>Oplysninger tilsyn 25-09-2014 indgår ligeledes i bedømmelsen. Her oplyser medarbejderne, at man anvender relationspædagogik, som tager udgangspunkt i borgerens funktionsniveau. Den viden, der er om borgeren, skrives i Bostedssystemet, hvor der oprettes en døgnrytmerapport på den enkelte borger, så alle medarbejdere kender borgerens rytme og behov for hjælp og støtte.</p> <p>På de borgere, som er på længerevarende aflastning opsættes der konkrete mål for borgeren, som dagligt vurderes i Bostedssystemet og som evalueres på teammøderne.</p> <p>Hvert halve år afholdes en temadag med alle medarbejdere, hvor alle borgere bliver gennemgået. Her drøftes både den sundhedsfaglige og pædagogiske indsats. Det er kontaktpersonens opgave, at justere målene og få gennemført de tiltag, der besluttet.</p>	
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår ledelsens oplysning og eksempel på, at tilbuddet er begyndt at dokumentere den pædagogiske indsatsen. Socialtilsynet har modtaget dokumentationsmateriale i form af mål og underliggende dokumentation på sygeplejefagligt område. Delmål opstilles i Bostedssystem, som</p>	

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



<p><b>for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>		<p>adviserer, når der skal ske opfølgning.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysning om, at teamet, som består af pædagog og social- og sundhedsassistent, mødes hver anden uge og evaluerer. I bedømmelsen indgår også medarbejderes oplysning om, at de taler med borgerne om hvad de kan tænke sig at arbejde med og dette noteres i Bostedssystem. Da medarbejdere ikke kan huske evaluering af delmål på borger i egen afdelingen giver de eksempel på, hvordan der er evalueret i anden afdeling.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysning fra tilsyn 25-09-2014 hvor leder og medarbejder oplyser, at når en borger kommer på aflastning indsamles mange oplysninger om borgeren, for at kunne imødekomme borgerens behov for hjælp og støtte.</p> <p>Udgangspunktet er at møde borgeren, der hvor borgeren er og for de borgere, som er på længerevarende aflastning, opstilles klare konkrete mål og delmål, der evalueres dagligt og halvårligt. Socialtilsynet har set dokumentation for dette, via Bostedssystemet og andre oplysninger om en borger.</p>
<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysning fra direktør om, at der er kommet handleplan/bestilling fra kommunerne.</p> <p>I de to, der foreligger, er indsatsformål beskrevet. Det gælder såvel i forhold til sundhed som i forhold til kommunale og pædagogiske mål.</p> <p>I bedømmelsen indgår medarbejderes oplysning om, at de ikke har set handleplaner fra kommunerne. De oplyser, at processen er, at udkast til handleplan laves i tilbuddet, dernæst sendes det til kommunerne for til sidst at indgå i handleplansmøde.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen, at borger har ønsket at blive i Kildehaven aflastning fremfor at modtage tilbud om permanent plads og visiterende kommune har imødekommet ønsket.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, tilbuddet har stort fokus på respekt og anerkendelse af borgerne. Særligt er det vægtet, at tilbuddet har fokus på kommunikationssvage borgere og borgere, som har behov for</p>	





<p><b>medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b></p>	<p>særlige kommunikationsformer.                  Socialtilsynet stiller spørgsmål til, hvorvidt borgerne altid kan være i centrum, når medarbejdere kan have børn med på arbejde.                  Socialtilsynet vurderer på baggrund af udtalelse fra ledere og medarbejdere, at borgerne har haft udbytte af to temauger med fokus på selvbestemmelse.                  Borgerne inddrages i dagligdagen blandt andet ved deltagelse i beboermøder.                  Socialtilsynet vurderer samtidig, at det er et område, som fortsat kan udvikles yderligere. I vurderingen har Socialtilsynet inddraget usikkerhed på i hvilket omfang borgerne er inddraget, når der udarbejdes administrationsaftale samt behov for at sikre formelle krav til indgåelse af aftaler, herunder dato og underskrift, opfyldes. Socialtilsynet vurderer ligeledes borgernes integritet kan højnes yderligere eksempelvis ved, at der ikke skal foreligge en carte blanche til at personale må gå i borgerens lejlighed, når borgeren ikke er tilstede jf. samtykkeerklæring, som er del af administrationsaftalen.</p>	
<p><b>Indikator</b></p>	<p><b>Bedømmelse</b></p>	<p><b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>
<p><b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middelgrad at være opfyldt.                  I bedømmelsen indgår medarbejderes oplysning om, at borgerne er de første, de taler med, når der skal udarbejdes handleplan.                  Ligeledes indgår i bedømmelsen tilbuddets særlige fokus på at sikre, at kommunikationssvage også bliver hørt. Eksempel på hvordan der gives tid til at borger kan udtrykke sig skriftlig fremfor mundtligt indgår ligeledes i bedømmelsen.                  Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at ledelsen har fokus på borgernes ønske til kontaktperson samt introduktion og back up til vikarer.</p>
<p><b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.                  I bedømmelsen indgår ledelsens oplysning om, at der er afholdt to temauger i samarbejde med Socialstyrelsen i forhold til selvbestemmelse. Ifølge ledelsen har det været en øjenåbner for personalet.                  I bedømmelsen indgår medarbejderes oplevelse, hvor de oplever, at det har givet borgerne større</p>

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



		<p>forståelse for emnet og krævet en omstilling i medarbejdergruppen. Det vægtes, at medarbejderne vurderer, at nogle af borgerne er blomstret af det.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysning om, at der afholdes beboermøder, hvor borgerne har mulighed for at fremsætte ønsker til eksempelvis udsmykning af fællesrum og madplan.</p> <p>I bedømmelsen indgår ligeledes Administrationsaftale, som er udarbejdet af tilbud og også indeholder husorden og samtykkeerklæring.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Kildehaven aflastning i høj grad sikrer, at borgerne trives både fysisk og mentalt, da de mødes af medarbejdere, der enten har en pædagogisk eller en sundhedsfaglige baggrund.</p> <p>Der arbejdes systematisk med at understøtte borgernes fysiske trivsel ved, at der er faste procedurer for undersøgelse af borgernes fysiske tilstand.</p> <p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har fokus på sund ernæring og kost og at borgernes inddrages i denne proces.</p> <p>Derudover har Kildehaven et stor motionsrum, hvor alle borgere, uanset handicap kan dyrke motion.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysninger fra ledelse herunder eksempel på borger, som har fået det psykisk meget bedre og nu deltager i øget omfang i dagsaktiviteter og socialt med familie.</p> <p>Ligeledes indgår i bedømmelsen, at en borger har valgt at blive boende fremfor at flytte til større og mere permanente rammer.</p> <p>I bedømmelsen indgår også ledelsens fokus på at perioder med skiftende personale forsøges forebygget ved at borgerne kun møder faste vikarer med indgående kendskab til dem.</p>
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysning fra leder om, at der er kommet nyt personale, som kan undervise i eksempelvis tandbørstning.</p>

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



		<p>Sammen med kontaktperson gennemgår sygeplejerske sundhedsfaglige områder for hver enkel borger. Tilbuddet har ansat ergoterapeut og ernæringsekspert, som yder støtte til borgere i Aflastningen.</p> <p>Fra tilsyn i september 2014 fremgår det, at tilbuddet følger borgere til læge tandlæge mv. Der er minimum en gang årligt et medicintjek for hver borger. Mange borgere har Cure for You, hvor man kan kommunikere med lægen.</p> <p>Når en borger kommer på aflastning er der en fast procedure for, at borgeren bliver screenet for tryksår og deres ernæringstilstand bliver screenet.</p>
<p><b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysning om, at borgerene har opstillede mål med valgmuligheder i tilbuddets dokumentationssystem. Eksempelvis i forhold til kost og motion, så er der forslag til kostplan, brug af tandemcykel samt guidning i forhold til søde sager.</p> <p>I bedømmelsen indgår ligeledes, at der under det uanmeldte besøg var medarbejder, som gik tur med borger.</p> <p>I bedømmelsen indgår også oplysninger fra tilsyn september 2014, hvor det fremgår, at der er ansat en bachelor i ernæring og sundhed. Vedkommende laver i forhold til alle beboere ernæringscreening og holder individuelle vejledningssamtaler.</p> <p>Tilbuddet har fokus på borgernes seksuelle behov og medarbejdere giver et fint eksempel på, hvordan en udfordring er løst på en meget fin og respektfuld måde.</p> <p>Socialtilsynet så i 2014 ligeledes Kildehavens motionsrum, der er indrettet så alle borgere, uanset handicap kan benytte sig af maskinerne. Derudover har Kildehaven spabad, som alle borgere på Kildehaven kan benytte.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p><b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b></p>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Kildehaven i sin pædagogiske tilgang til borgerne forebygger eventuelle magtanvendelser. Kildehaven har en anerkendende tilgang til borgerne og er meget opmærksomme på, at spørge ind til borgerens ønsker om, hvordan han/hun trives i hverdagen, i den periode borgeren er på aflastning.</p>	

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



	Kildehaven har en fast procedure for håndtering af eventuelle magtanvendelser. Tilbuddet har ikke indberettet anmeldelse af magtanvendelse det seneste år.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I begrundelsen indgår medarbejderes oplysning om, at det ikke er lang tid siden at magtanvendelse har være drøftet. I bedømmelsen indgår ligeledes medarbejderes eksempel på drøftelse af gråzoner. Det vægtes i bedømmelsen, at der foreligger dokumentation for, hvordan eksempler på gråzoner drøftes med psykolog på enhedsmøder, hvor neuropsykolog er tilstede og kan rådgive til hensigtsmæssige handlemuligheder, så borgeren forstås og magtanvendelse undgås
<b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	Indikatoren er opfyldt i meget lav grad, begrundet i at det er over 1 år siden seneste magtanvendelse og dermed er der ikke datagrundlag for en bedømmelse  Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdere ved tilsyn i september 2014 oplyser om kendskab til procedure i forbindelse med magtanvendelse.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger overgreb. I vurderingen indgår den dokumentation og de overvejelser, som tilbuddets personale giver eksempler på. Socialtilsynet vurderer, at den plan, som er fremlagt vedr. overgreb primært er tænkt som orientering af strafferetlige regler, henvisning til lov om seksuelle overgreb samt skelnen mellem bekymring, mistanke og viden. Socialtilsynet vurderer planen kan udbygges og kvalificeres ved at have fokus på beredskab i forhold til borgernes eventuelle overgreb i forhold til hinanden med henblik på evaluering og løbende læring. Det være sig når en af borgerne er højtråbende, spyttende, eller på anden måde udviser grænseoverskridende adfærd, som kan være intimiderende for andre borgere i aflastningen.	

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>		4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår ledelsens oplysning om, at der er opmærksomhed på gråzoner/ forskel på magtanvendelse og overgreb i medarbejdergruppen. Udsagnet er bekræftet i fremsendt dokumentation, hvor dilemmaer bliver behandlet.</p> <p>Ligeledes giver medarbejders eksempel på, hvordan borger er støttet til at få dækket deres seksuelle behov på forskellig vis.</p> <p>I bedømmelsen indgår ligeledes tilbuddets opmærksomhed på, at kemi mellem støtteperson og borger skal være i orden samt nysgerrighed på viden fra pårørende, som kan belyse borgers historie om mulige overgreb i fortiden.</p> <p>De pædagogiske overvejelser i forhold til indførelse af nye bordmanerer indgår også i socialtilsynets bedømmelse.</p>	
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>		3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår fremsendt plan for overgreb. Ligeledes indgår, at tilbuddet oplyser der er udarbejdet kradseskema.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
<b>*Organisation og ledelse</b>	3,7	<p>Tilsyn 25-09-2014</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Kildehaven Aflastning er et velorganiseret og kompetent ledet tilbud og at tilbuddets daglige drift varetages tilfredsstillende. Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Både ledelse og medarbejdere har mulighed for ekstern supervision.</p>		

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



	<p>Kildehaven Aflastning drives i tilknytning til Kildehaven Fripeljboliger, som ikke er omfattet af Lov om Socialtilsyn. Socialtilsynet forholder sig derfor ikke nærmere til bestyrelsen.</p> <p>Sygefraværet og personalegennemstrømningen er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>	<p>Tilsyn 25-09-2014</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad har en faglig kompetent ledelse og at der er muligheder for ekstern supervision til både leder og medarbejder. Der er en overordnet direktør for Kildehaven. Direktøren er uddannet sygeplejerske, og har været leder af Kildehaven siden tilbuddets start i 2010. Aflastningen har en leder, som også er leder af en afdeling på Kildehaven. Lederen er uddannet pædagog og har ansat siden tilbuddets opstart i 2010 og som leder siden maj 2014. Udfra medarbejdernes udsagn bedømmer Socialtilsynet, at lederen på Kildehavens aflastning er tilgængelige, kompetent og meget støttende.</p> <p>Kildehaven Aflastning drives i tilknytning til Kildehaven Fripeljboliger, som ikke er omfattet af Lov om Socialtilsyn. Socialtilsynet forholder sig derfor ikke nærmere til bestyrelsen.</p>	

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 25-09-2014</p> <p>Direktøren er uddannet sygeplejerske. Hun har en master i voksenpædagogik, ledende Auditor samt IPMA certificeret projektleder. Af leders fremsendte CV fremgår det, at hun har arbejdet i en årrække som sygeplejerske og som underviser på Social- og Sundhedsuddannelsen, og derudover som hygiejne sygeplejerske.</p> <p>Hun har siden 2008 været direktør for Kildehaven og har dermed 6 års erfaring som leder af tilbuddet.</p> <p>Direktøren oplyser, at hun derudover har en master i pædagogik og at hun har megen erfaring med pædagogik fra sit arbejde som sygeplejerske,</p> <p>Direktøren oplyser, at der bruges ca.5 timer om ugen til ledelsesmæssige opgaver i aflastningen.</p> <p>Der er ansat en leder af Paradis, en afdeling hvor aflastningen hører under. Leder er uddannet pædagog og har været ansat på Kildehaven siden maj 2014 og har erfaring med målgruppen.</p>	
<b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 25-09-2014</p> <p>Ledelsen oplyser, at leder og medarbejdere benytter sig af ekstern supervision.</p> <p>Der er 3 faste eksterne supervisere til både leder og personale.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der ikke er fast regelmæssig ekstern supervision. De bruger meget deres leder til at sparre med. De oplyser, at de synes, de har en god leder, som altid er tilgængelig. Lederen er indimellem på arbejde aften og nat. Lederen spiller med, påtager sig lederrollen og er meget støttende.</p> <p>Medarbejder oplyser, at de kan få ekstern supervision, når de beder om det - og oplyser, at de lige har haft tema om konflikthåndtering. Har ikke noget regelmæssigt tilbagevendende supervision.</p>	
<b>Indikator 08.c: Tilbuddet har en</b>	3 (i middel)	Tilsyn 25-09-2014	

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



<b>kompetent og aktiv bestyrelse</b>	grad opfyldt)	Socialtilsynet noterer sig, at en af de interviewede medarbejdere er medarbejderrepræsentant i bestyrelsen og at leder oplyser, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse.  Kildehaven Aflastning drives i tilknytning til Kildehaven Frieplejboliger, som ikke er omfattet af Lov om Socialtilsyn.  Socialtilsynet forholder sig derfor ikke nærmere til bestyrelsen
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	Tilsyn 25-09-2014 Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i i høj grad varetager den daglige drift kompetent. Tilbuddets drift varetages fornuftigt og med tanke på både borger og medarbejdertrivsel. Personalegruppen er sammensat med medarbejdere med forskellige pædagogisk/ sundhedsfaglig baggrund. Sygefraværet og personalegennemstrømningen er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.	



## Tilbud: Kildehaven Aflastning



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 25-09-2014</p> <p>Der er ansat personale med forskellig uddannelsesbaggrund, som supplerer hinanden i forhold til borgernes behov.</p> <p>Leder oplyser, at aflastningen åbnede i 2011.</p> <p>Leder oplyser at de er meget bevidste om at ansætte både nyuddannede og erfarne medarbejdere.</p> <p>Leder oplyser, at der ud af en personalegruppe på 20 derfra dækkes aflastningen, så bruger aflastningen hvad der svarer til 4 medarbejdere, når der er fuld belægning i aflastningen.</p> <p>Der er personale på Kildehaven hele døgnet.</p>	
<b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Tilsyn 25-09-2014</p> <p>Direktøren oplyser i sin ansøgning om re-godkendelse, at Kildehaven Aflastning personalemæssigt er del af enheden Paradis i Kildehaven. I Paradis er 20 ansatte, og der er 7 personer ophørt i løbet af det sidste år. Nogle er fyret på grund af sygedage/fravær- andre er startet uddannelse, eller har fået andet job.</p> <p>Direktøren oplyser endvidere, at der laves fester, sociale arrangementer o.l. for at sikre trivsel og sociale relationer blandt personalet. Der foretages trivselsmålinger, og følges op på de områder, hvor der er udfordringer med handleplaner. Ny trivselsmåling foretages i oktober 2014. Når der er nogen, som siger deres stilling op, gennemføres en samtale om baggrunden for deres opsigelse.</p> <p>Leder oplyser, at Arbejdstilsynet ved deres tilsyn, ikke har haft nogen anmærkninger</p>	

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



		Medarbejderne oplyser, at der igennem de sidste 3 år har der været en pæn udskiftning af personale. Medarbejderne oplyser, at de tror, at nogle medarbejdere vælger at stoppe, fordi de ikke ønsker at udføre arbejde med personlig pleje og andre personlige grunde. Medarbejderne tror ikke, at de holder op på grund af et dårligt arbejdsmiljø. Der har været en periode, hvor det har været svært for en enkelt afdelinger, men så er der fra direktørens tiltag, som har løst udfordringerne.	
<b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Tilsyn 25-09-2014 Leder oplyser i sin ansøgning om regodkendelse, at sygefravær følges tæt. Der skal ringes til leder ved sygdomsmeddelelse, og der følges op med opringning efter 3 sygedage – og samtale efter 7 sygedage. Der laves månedelige opgørelser over sygefravær.  Sygefraværet oplyses på tilbudsportalen til at være gennemsnitligt 6 dage pr medarbejder.	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
<b>*Kompetencer</b>	4	Tilsyn 25-09-2014 Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set har de kompetencer, som målgruppen har behov for. Der er ansat både pædagogisk uddannede medarbejdere og sundhedsmæssigt uddannede medarbejdere, og der er fokus på forskellige områder af kompetenceudvikling.  Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne i Kildehaven Aflastning i høj grad dokumenterer og følger op på de konkrete mål, der sættes sammen med og af borgeren.	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>		<i>Tema: Kompetencer</i>
<b>Kriterium 10: Tilbuddets</b>	Tilsyn 25-09-2014		

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



<p><b>medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b></p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne samlet set besidder kompetencer, der er relevante for målgruppen. Der er ansat pædagoger, social- og sundhedsassistenter samt andre faggrupper, som alle er organiseret i kontaktteam, hvor medarbejderne forskellige fagligheder er repræsenteret. Der afholdes 2 temadage om året, hvor hele personalegruppen er samlet.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at Kildehaven aflastning er grundige i indhentning af oplysninger, når de modtager en ny borger og dermed bliver medarbejderne kompetente til at tage imod en ny borger, på aflastning.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>
<p><b>Indikator 10.a:</b> <b>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsyn 25-09-2014</p> <p>Af Kildehaven Aflastnings godkendelse fremgår det, at tilbuddet er godkendt til at alle medarbejdere har en videregående social og /eller sundhedsfaglig uddannelse.</p> <p>Yderligere anfører direktøren, at der ikke foreligger børneattester vedrørende hver enkelt medarbejder, fordi der ikke er børn i tilbuddet. Endvidere at man har en procedure for regelmæssig indhentning af straffeattester.</p> <p>Direktøren oplyser i sin ansøgning om regodkendelse, at alle ansatte får kurser i: Brandberedskab, førstehjælp, epilepsi, forflytninger, lejringer, udstrækninger, anatomi/fysiologi samt brug af Bostedsystemet. Hun oplyser endvidere, at teamleder og souschef har diplomuddannelse i ledelse.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at der er ansat 7 pædagoger, 5 social- og sundhedsassistenter - 5 ufaglærte/ andre faggrupper ( ergoterapeuter, so-su hjælpere, samt nogen uden uddannelse.)</p> <p>De er organiseret i kontaktteam, hvor alle fagligheder er repræsenteret.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det er godt, at personalegruppen har forskellige kompetencer, for på den måde kan man lære af hinanden.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er personalemøde hver 14. dag i 2 timer, hvor der kan drøftes forskellige faglige problemstillinger. Derudover er der en times overlap, mellem vagtskiftene.</p>
<p><b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsyn 25-09-2014</p> <p>Socialtilsynet observerer ved tilsynet, at medarbejderne har et samspil med en borger, der afspejler</p>

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		viden, erfaring, respekt og anerkendelse og vidner om et positivt møde.  Socialtilsynet observerer endvidere, at der hos borgeren er sat et skema op, som hjælper borgerne med at have struktur i dagen og dermed også afspejler medarbejdernes kompetencer, ved at kunne hjælpe borgeren relevant.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	2,2	<p>Tilsyn 25-09-2014</p> <p>Kildehaven Aflastning er en enhed, som indgår i Kildehavens samlede regnskab og soliditet, hvorfor Socialtilsynet ikke vurderer tilbuddets soliditetsgrad.</p> <p>Tilbuddet har haft et markant underskud i regnskabsåret 2012/2013. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet efterfølgende har været i stand til at afstemme forbruget efter indtægter samt øge belægningsprocenten, så der nu forventes et overskud for regnskab 2013/2014.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der mangler tydelighed i beskrivelsen af hvilke ydelser, der er indeholdt i grundtaksten, og hvilke behov, der måtte nødvendiggøre ekstrabevillinger. Samtidig vurderes at budgettet for Kildehaven Aflastning skal afspejle alle udgifter forbundet med borgernes ophold i tilbuddet. Dette gælder også udgifter til kost. Borgerens eventuelle egenbetaling skal afregnes direkte imellem borger og</p>	<p>Der skal udarbejdes et budget for kalenderåret 2015, fordi budget og takst i forhold til Tilbudsportalen gælder for et kalenderår ad gangen. Budgettet skal være Socialtilsynet i hænde senest 1. oktober 2014.</p> <p>Taksten, som opgives på tilbudsportalen skal hænge sammen med budgettet, og taksten skal afspejle behovene for den målgruppe, der er beskrevet på tilbudsportalen.</p> <p>Tillægstakst til særlige målgrupper skal beskrives på tilbudsportalen, så det tydeligt fremgår, hvilke ekstra ydelser tillægstaksten udløser.</p> <p>Borgernes eventuelle egenbetaling for kost skal afregnes direkte imellem den enkelte borger og dennes betalingskommune. Udgifter til kost skal fremgå af tilbuddets budget og dækkes via taksten, da der er tale om et §107 tilbud.</p>

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



	<p>betalingskommune, hvilket vil være en forudsætning for godkendelse af budget 2016.</p> <p>Endvidere vurderes, at midler afsat til personaledekning i aflastningen afspejler målgruppens behov, ligesom personalet har mulighed for kompetance udvikling via deres samtidige ansættelse i Kildehaven Friplejeboliger.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	<p>Tilsyn 25-09-2014</p> <p>Tilbuddets markante underskud i regnskabet for 2012/2013 skyldtes dels fald i belægningsprocent og dels manglende afstemning af udgifter med indtægter.</p> <p>Dette forventes i regnskabet 2013/2014 vendt til et overskud, idet man dels har haft større belægningsprocent og dels har haft fokus på afstemning af udgifter med indtægter.</p> <p>I budget 2014/2015 er der budgetteret med en belægningsprocent på 67 % hvilket Socialtilsynet finder rimeligt. To ud af tre pladser kan for nuværende mere karakteriseres som midlertidige boliger med forventning om flytning til Kildehavens Friplejeboliger, når der kommer ledig plads. Der er således kun en enkelt plads til kortvarige aflastningsophold. Denne plads benyttes pt af to borgere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ikke soliditetsgrad for Kildehaven Aflastning, da tilbuddet er en lille enhed som indgår i Kildehavens samlede regnskab og soliditet.</p>	

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Tilsyn 25-09-2014</p> <p>Tilbuddet har forskudt regnskabsår. Regnskab for 2012/2013 er godkendt af Holbæk Kommune og fremsendt til Socialtilsyn Hovedstaden.</p> <p>Kildehaven Aflastning havde et markant underskud i regnskabet for 2012/2013. Holbæk Kommune har godkendt tilbuddets forklaring om fald i belægning, og om at man fremover vil have fokus på at afstemme indtægter fra belægning med udgifterne.</p>	
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</b>	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Tilsyn 25-09-2014</p> <p>I 2012/2013 var belægningen på 23 og 49 døgn, dvs 72 døgn ialt ud af 1095 mulige. Direktøren oplyser, at der forventes et overskud på regnskabet for 2013/2014. Der vil snarest fremkomme et revideret regnskab til Socialtilsynet.</p> <p>I budget 2014/2015 er der budgetteret med en belægningsprocent på 67 på de 3 pladser svarende til 730 dage.</p>	
<b>Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Tilsyn 25-09-2014</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden fører kun tilsyn med Kildehaven Aflastning, som er en mindre enhed under Kildehaven A/S. Der udarbejdes kun et driftsregnskab for Kildehaven Aflastning, som indgår i Kildehavens samlede regnskab og soliditet.</p> <p>Der foreligger derfor ikke en balance med aktiver og passiver vedrørende Aflastningen.</p> <p>Regnskabsåret 2013-2014 forventes afsluttet med et overskud.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi	
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den</b>	<p>Tilsyn 25-09-2014</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets oplysning om, at borgere skal betale 120 kr. pr døgn for kost ikke er i tråd med</p>		



### fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe

lovgivningen.

Egenbetaling fra borgere skal ikke fremgå af budgetskeemaerne, idet det er en myndighedsopgave at opkræve disse og er derfor tilbuddene helt uvedkommende.

(Kommunale og regionale tilbud kan få overdraget opgaven med at administrere opkrævningen, idet de er offentlige steder og derfor den del af "myndigheden". Det er kommunen, som bl.a. via Udbetaling Danmark har til opgave at foretage opkrævning af egenbetaling hos den enkelte borger).

Det gælder også for frivillige ordninger i form af servicepakker o.l. som ikke er end del af basisprisen og som aftales individuelt med den enkelte borger.

Socialtilsynet stiller derfor som betingelse for godkendelse af budget 2016, at der ikke indgår egenbetaling fra borgerne.

Socialtilsynet finder uoverensstemmelser imellem taksten oplyst på tilbudsportalen og den takst som fremgår af budgettet, og gør tilbuddet opmærksom på, at taksten skal hænge sammen med budgettet, og at den skal afspejle behovene for den målgruppe, der er beskrevet på tilbudsportalen. Hvis der skal opkræves særlig takst skal dette beskrives på tilbudsportalen som tillægstakst til særlige målgrupper, så det tydeligt fremgår, hvilke ekstra ydelser tillægstaksten udløser.

Socialtilsynet fandt yderligere uoverensstemmelse imellem oplysninger om forventet belægningsprocent angivet på hhv Tilbudsportalen og i budgettet.

Socialtilsynet gør opmærksom på, at der - selvom tilbuddet har forskudt regnskabsår - skal udarbejdes et budget for kalenderåret 2015, fordi budget og takst i forhold til Tilbudsportalen gælder for et kalenderår ad gangen. Budgettet skal være Socialtilsynet i hænde senest 1. oktober 2014

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



Kildehaven Aflastnings opkræver på betalingskommunernes opfordring borgernes egenbetaling for kost. Socialtilsynet oplyser om, at betaling for kosten skal indgå som en del af taksten og fremgå tilbuddets budget. Borgerens eventuelle egenbetaling skal afregnes direkte imellem borger og betalingskommune.

Midler afsat til personaledekning i aflastningen afspejler målgruppens behov.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Tilsyn 25-09-2014</p> <p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysning fra tilbuddets om at borgere i aflastning skal betale 120 kr. i kost pr. døgn..</p> <p>Tilbuddet har forskudt regnskabsår.</p> <p>Holbæk Kommune har godkendt budget for 01.07.13 til 30.06.14.</p> <p>Socialtilsynet gør opmærksom på, at der skal udarbejdes et budget for kalenderåret 2015, fordi budget og takst i forhold til Tilbudsportalen gælder for et kalenderår ad gangen. At tilbuddet har et skævt regnskabsår har ingen betydning, udover, at det skaber lidt ekstraarbejde for tilbuddet, idet budgettet kommer til at blive sammensat af to delbudgetter, nemlig 01.01.15 til 30.06.15 samt 01.07.15 til 31.12.15.</p> <p>Budgettet for 2015 skal være Socialtilsynet i hænde senest 1. oktober 2014</p> <p>Midler afsat til personaledekning i aflastningen afspejler målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der i budget 2014-2015 ikke er afsat midler til faglig udvikling.</p> <p>Direktøren oplyser hertil, at Kildehaven Aflastning bruger personale fra Kildehavens større enhed "Paradis" , og at der er i Kildehavens budget er afsat midler til kompetenceudvikling - i form af kurser</p>	



## Tilbud: Kildehaven Aflastning



	<p>og uddannelse både eksterne og internt.</p> <p>Af Kildehaven Aflastnings pjece fremgår det, at borgerne opkræves 120 kr til kost pr døgn. Socialtilsynet oplyser om, at betaling for kosten skal indgå som en del af taksten og fremgå tilbuddets budget. Borgerens eventuelle egenbetaling skal afregnes direkte imellem borger og betalingskommune.</p> <p>Døgn taksten er opgjort til 2.897 kr. Taksten er på tilbudsportalen opgivet til at være 1797. Direktøren oplyser, at grundtaksten er 1797, og at ved særlige støttebehov er taksten 2897,- kr. Dette aftales ved visitationen af borgeren.</p> <p>Socialtilsynet oplyser, at taksten, som opgives på tilbudsportalen skal hænge sammen med budgettet, og at taksten skal afspejle behovene for den målgruppe, der er beskrevet på tilbudsportalen.</p> <p>Tillægstakst til særlige målgrupper skal beskrives på tilbudsportalen, så det tydeligt fremgår, hvilke ekstra ydelser tillægstaksten udløser.</p> <p>Der er i flere tilfælde forskel på tal opgivet til Tilbudsportalen og tal, som fremgår af budgettet. For eksempel er det opgivet på Tilbudsportalen, at man forventer en belægningsprocent på 100. Socialtilsynet informerer om, at tallene skal stemme overens.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>	Tilsyn 25-09-2014 Da tilbuddet har forskudt regnskabsår er seneste årsregnskab allerede godkendt af Holbæk Kommune.	

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		3 (i middel grad opfyldt)	Tilsyn 25-09-2014 Årsrapporten (årsregnskabet) for 2012-2013 er godkendt af Holbæk Kommune Årsrapporten (årsregnskabet) for 2013-2014 skal afleveres senest den 1. maj 2015	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,7	Tilsyn 25-09-2014 Socialtilsynet vurderer samlet set, at de fysiske rammer imødekommer borgerne særlige behov. Borgerne har eget værelse under deres ophold, og værelserne kan indrettes efter borgernes behov. Der er mulighed for at have privat liv og for at deltage i sociale sammenhænge, både i mindre grupper i aflastningen og i større grupper i Kildehavens friplejeboliger. På værelserne og på fælles arealerne er tingene indrettet, så de imødekommer de forskellige borgeres særlige behov. Der er gode muligheder for at benytte Kildehavens fælles faciliteter som fitnessrum, spabad, cykler, busser m.v.		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel		Tilsyn 25-09-2014 Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser målgruppen. Der er brede gange til kørestole og der er loftlifte i de fleste af værelserne. Borgerne har mulighed for privat liv og for at kunne have et samvær med de øvrige borgere.		

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



	Fællesarealerne tilgodeser borgernes forskellige behov og der er rigtig gode muligheder for at benytte alle de fællesfaciliteter, der iøvrigt er på Kildehaven.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;">Tema: Fysiske rammer</span>
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 25-09-2014</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der for tiden er 2 borgere, som er på længerevarende aflastning. De har selv indrettet deres værelse, med hjælp fra familien. De 3 aflastningspladser har derudover fælles arealer, hvor borgene kan opholde sig. Derudover kan borgerne benytte fællesarealerne, som deles med friplejeboligerne. Her er mulighed for at benytte busserne, cyklerne, fitness rummet , spabad mv.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er loftslifte i alle de værelser, hvor det er nødvendigt for at borgeren kan bo der.</p> <p>Det er medarbejdernes opfattelse, at borgerne trives med de fysiske rammer.</p>
<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 25-09-2014</p> <p>På tilbudsportalen beskrives de fysiske rammer således:</p> <p>"Kildehaven er beliggende i en lille stationsby, Svinninge mellem Kalundborg og Holbæk. Bussen holder lige foran Kildehaven Der er indkøbsmuligheder i byen, bibliotek, lægehus og tandlæger. Svinninge ligger tæt ved skov og strand.</p> <p>De 3 midlertidige boliger er på 20 - 25 m2, de ligger i samme bygning som Kildehaven friplejeboliger. Der er eget bad og toilet til boligerne. Der er lille TV stue ved boligerne, men også Kildehavens mange andre faciliteter kan benyttes. Der er 5 store TV rundt i Kildehaven, samt spillemaskiner som Wii og Playstation, med en masse spil. Desuden kan beboere i midlertidigt ophold benytte sundhedscentret med fitness, massagestol og spa. Der er en lækker gårdhave samt tagterrasse, hvor de gode sommerdage kan nydes."</p>

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



		<p>Socialtilsynet observerer, at aflastningspladserne er indrettet, så de imødekommer borgernes behov. Der er loftlifte, der hvor det er nødvendigt og Socialtilsynet har set hvordan der i den ene borgers lejlighed var lavet udførlige dagsprogrammer, så borgeren havde den struktur og forudsigelighed, som dels gav borgeren en tryghed og skabte struktur og forudsigelighed for borgeren, under opholdet.</p> <p>Medarbejder: Medarbejderne oplyser, at de synes boligerne imødekommer borgernes særlige behov.</p>
<b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 25-09-2014</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de borgere som er på længerevarende aflastning selv har indrettet deres bolig, med hjælp fra deres pårørende.</p> <p>De borgere, som kommer på aflastning med længere mellemrum, kan medbringe nogle af deres egne ting, for at gøre værelserne så hjemlige som muligt.</p>

### Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

### 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>	
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>	

# Tilbud: Kildehaven Aflastning



<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning	kr. 1.268.886,00	Soliditetsgrad	7,00
	Overskud	0,11	Ejendomsudgifter	128.798,00
	Lønomsætninger	0,69	Lønomsætninger, fast personale	0,69
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	0,01
	Omkostninger, leder	0,04	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	22,70	Sygefravær	4,50
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

## Takster

### Tilbudstype: § 107.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold			1.897,00	
	døgnaflastning			0,00	
	ledsageordning			0,00	
	genoptræning			0,00	

## Tilbud: Kildehaven Aflastning

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Niveau 1	praktisk hjælp			0,00	
	personlig hjælp og pleje			0,00	
	vedligeholdelsestræning			0,00	
Niveau 2	midlertidigt ophold			2.897,00	
	døgnaflastning			0,00	
	praktisk hjælp			0,00	
	vedligeholdelsestræning			0,00	
	genoptræning			0,00	
	ledsageordning			0,00	
	personlig hjælp og pleje			0,00	

### Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold/anbringelse			1.897,00	
	vedligeholdelsestræning			0,00	
	døgnaflastning			0,00	

## Tilbud: Kildehaven Aflastning

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Niveau 1	personlig hjælp og pleje			0,00	
	praktisk hjælp			0,00	
	genoptræning			0,00	
Niveau 2	praktisk hjælp			0,00	
	vedligeholdelsestræning			0,00	
	midlertidigt ophold/anbringelse			2.897,00	
	døgnaflastning			0,00	
	genoptræning			0,00	
	personlig hjælp og pleje			0,00	