

2016

# Gården (Kildehavens Club 10-4)

Aktivitets- og samværstilbud, SEL § 104

Tilsynsrapport

Anmeldt tilsyn



## Tilsyn med Aktivitets- og beskæftigelsestilbud Servicelovens § 103-104;

Et årligt anmeldt tilsyn, der med udgangspunkt i ...

- Brugernes udsagn
- Tilsynets observationer/kontrol
- Gældende love; serviceloven og sundhedslov etc.

... vurderer de faglige indsatser og om stedet lever op til de generelle krav.

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn.

Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

## Indholdsfortegnelse

Generel information .....	4
Den samlede vurdering .....	5
Anbefalinger samlet op fra vurderinger fra de enkelte temaer .....	5
Tema 1: Visitation, afgørelse og information.....	5
Tema 2: Uddannelse og beskæftigelse .....	7
Tema 3: Selvstændighed, relationer og aktiviteter .....	8
Tema 4: Målgruppe, metoder og resultater .....	9
Tema 5: Organisation og ledelse .....	11
Tema 6: Kompetencer .....	12
Tema 7: Økonomi .....	13
Tema 8: De fysiske rammer.....	13
Datakilder .....	14
Bilag .....	15
Lovgrundlag for tilsyn ved aktivitets- og beskæftigelsestilbud .....	15
Anvendt tilsynsmetode.....	16
Temaer omfattet af tilsynet .....	16

## Generel information

<b>Kontaktoplysninger</b>	Gården – Kildehaven (tidl. Club 10-4) Svinningevej 3, 4520 Svinninge
<b>Leder</b>	Leder Helle Thorsen  (Centerchef Sys Pedersen)
<b>Organisationsform</b>	Privat Aktivitetstilbud SEL § 104 /Beskæftigelsestilbud SEL § 103  50 pladser
<b>Målgruppe</b>	Målgruppen er voksne med funktionsnedsættelse, fysisk og mentalt. Der er både kørestolsbrugere og gående. Vigtigst er det at brugeren ikke er udadreagerende og/eller utilregnelig.  Af tilbudsportalen fremgår det desuden, at borgere mellem 18 – 50 år, med følgende udfordringer kan visiteres til Gården: - Medfødt hjerneskade - Udviklingshæmning - Intellektuel/kognitiv forstyrrelse - Andre psykiske vanskeligheder, spiseforstyrrelse - Synsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, kommunikationsnedsættelse - Multipel funktionsnedsættelse
<b>Dato for tilsyn</b>	22. februar 2016 19. december 2016
<b>Tilsynskonsulent</b>	Ditte Andersen Leif Christensen Peter Skovdal

## Den samlede vurdering

Aktivitets- og beskæftigelsestilbuddet Gården (tidl. C10-4) vurderes som et målrettet og velegnet aktivitetstilbud med mulighed for beskæftigelsestilbud. På nuværende tidspunkt fungerer Gården fortsat primært som et aktivitetstilbud og vurderingen bygger primært på vurderingen af denne indsats, men det er fortsat indtrykket at eventuelt flere brugere af et beskæftigelsestilbud vil kunne nyde godt af sammen tilgang til levering af ydelser som for nærværende i forhold til aktivitetstilbuddet.

Det er Socialtilsynets indtryk, at brugerne bliver mødt af medarbejdere og lokal leder med anerkendelse, respekt samt motivation, så de med små skridt kan styrke deres personlige liv, relationer til andre unge og til samfundet.

Det er ligeledes Socialtilsynets indtryk, at brugerne er tilfredse med tilbuddet og der opleves tilfredshed i forhold til inddragelse og dialog.

De fysiske rammer på Gården vurderes fortsat meget gode og det vurderes fortsat, at Gården er et tilbud med et varieret udbud med muligheder for at stimulere brugernes fysik, psykiske og sociale funktionsevne. Ledelsesmæssigt er der tænkt og tænkes fortsat kreativt for at udnytte de mange muligheder ikke alene inden for de fysiske rammer, men også i forhold til lokalsamfund, hvor også brugernes egne ideer medtages. Indsatsen er præget af stor systematik og klare anvisninger til alle parter.

Der forefindes relevante information om enheden på Tilbudsportalen og hjemmesiden, der efter tilbuddets oplysninger vil blive tilrettet i 2017.

Alle parter udtrykker stor tilfredshed med indsatsen, hvilket tydeligt bliver bekræftet under besøgene og ved interviews af brugere, medarbejdere og lokal leder.

## Anbefalinger samlet op fra vurderinger fra de enkelte temaer

**Tema 1:** *Tilsynet anbefaler, at Gården fortsat arbejder på at tilrette hjemmesiden og samtidig sikre, at der er overensstemmelse mellem oplysninger på hjemmesiden og Tilbudsportalen.*

*Tilsynet anbefaler, at der sker en kontinuerlig opfølgning af om oplysninger på Tilbudsportalen er identiske med den aktuelle status. Der mangler aktuelt indberetning af takstfastsættelse.*

*Tilsynet anbefaler, at de daglige åbningstider samt lukkedage angives på Tilbudsportalen.*

**Tema 5:** *Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes stillingsbeskrivelse på faste stillinger på Gården.*

## Tema 1: Visitation, afgørelse og information

Det fremgår af Gårdens (Kildehavens) hjemmeside spørgsmål omkring visitation skal ske ved henvendelse til Gården.

Gården oplyser, at hjemmesiden er under redigering og denne forventes færdig i løbet af foråret 2017. Det oplyses, at hjemmesiden vil fremstå mere levende og med flere relevante oplysninger.

Ved henvendelse til Gården om visitering, indbydes både borger og eventuelt sagsbehandler / pårørende til

at besøge Gården. Der er også mulighed for at komme i praktik på Gården.

Når Gården har vurderet, om borgeren passer ind i målgruppen, meddeler borger og bevilgende myndighed beslutning om visitering. Borgeren modtager fra egen myndighed skriftlig afgørelse mv. og der sendes meddelelse om bevilling til Gården.

Såfremt borgerne også har / skal have ophold på Kildehaven, foregår der samlet visitering.

Af bevilling fremgår der oftest mål bevillingen på Gården. Der udarbejdes ud fra de fastsatte mål i bevillingen i samarbejde med nu brugeren aktivitetsplan. I de få tilfælde, hvor der ikke er udarbejdet mål af bevilgende myndighed, udarbejdes der også en aktivitetsplan i samarbejde med brugeren. Aktivitetsplanen underskrives af brugeren og alle aktivitetsplaner dokumenteres i et fælles IT-system.

Leder oplyser, at det kan være en fordel, at Gården kan sige nej tak til en borger, der ikke passer ind i målgruppen. Leder oplyser i denne forbindelse, at der ikke er samarbejdsproblemer med fx sagsbehandler, bosteder eller lignende. Samarbejdet mellem disse foregår altid godt og Gården mener, at deres tilgang til de få problemer der måtte opstå, løses ved imødekommenhed, deltagelse i møder, telefonisk kontakt m.v. Det er dog sådan, at brugerne ikke fastholdes på Gården for enhver pris og at det er meget vigtigt, at brugergruppen samlet kan trives.

Gården har en facebook profil og det oplyses, at denne er til stor glæde på både pårørende og brugerne. Der lægges løbende billeder og små videoer ind på profilen. Gården er bekendt med, at der skal foreligge skriftligt informeret samtykke for hver enkelt bruger i denne forbindelse, hvilket der oplyses er sket og sker.

*Tilsynet anbefaler, at Gården fortsat arbejder på at tilrette hjemmesiden og samtidig sikre, at der er overensstemmelse mellem oplysninger på hjemmesiden og Tilbudsportalen.*

*Tilsynet anbefaler, at de daglige åbningstider samt lukkedage angives på Tilbudsportalen.*

## **Inddragelse og retssikkerhed**

På Gården lægges stor vægt på brugerindflydelse og demokratiske rettigheder. Der er derfor nedsat brugerråd og festudvalg. Alle udvalg støttes af personale ligesom der udarbejdes referat. Socialtilsynet har fået fremsendt referater.

Brugerrådet består af 4 medlemmer der er på valg hver anden år.

Det er brugerrådets ansvar at afholde fællesmøde 1 gang hver måned, hvor alle brugere har mulighed for at komme til orde med meninger og små historier. Brugerrådet har til ansvar at arbejde videre med emner, der kommer frem på mødet og emner der skal videreformidles.

Festudvalget består af 4 medlemmer der er på valg hver år. De er med til at planlægge fester og arrangementer. De beslutter tema, menu og indhold.

Leder oplyser i denne forbindelse vigtigheden og værdien i, at der kun er nedsat et brugerråd og ikke et pårørenderåd. Gården er brugernes sted. Pårørende har dog et råd på Kildehaven, hvor leder deltager, såfremt der er punkter på dagsordenen, der vedrører Gården.

Brugernes indflydelse på aktiviteterne kan blandt andet ses ved tilblivelsen af en avis – Kilden, der netop er udkommet. Avisen er et udtryk for brugernes ønske om at udgive en tryksag, der fortæller omverdenen om

livet på Gården – og at være bruger og meget andet. Der er p.t. 15 brugere med i redaktionen, der udvikler ideer, drøfter temaer og skriver artikler.

Brugerne bekræfter overfor tilsynet, at de har stor indflydelse på dagligdagen på Gården og på de aktiviteter, der foregår.

Alle personfølsomme oplysninger og dokumentation af disse journaliseres i IT-systemet ligesom informeret samtykke omkring billeder m.v. på facebook er ligeledes registreret i IT-systemet.

Gården opbevarer i øvrigt ikke borgermidler og det oplyses, at brugerne selv har midler med, såfremt Gården skal på tur og der er behov for penge.

I forhold til samarbejde med pårørende oplyses det, at brugerne betragtes som selvstændige individer, og hvis pårørende kontaktes eller er med til møder, sker dette kun under forudsætning af, at det er et ønske fra brugeren. Leder fremhæver vigtigheden i de etiske holdninger omkring dette. Det oplyses i øvrigt fra Gårdens side af, at pårørende er glade for indsatsen på Gården og der er ikke væsentlige klager i forhold til Gården.

## Tilbudsportalen

Oplysninger om Gården er tilgængelige på Tilbudsportalen og oplysningerne her er senest opdateret den 16.11.2016. Tilsynet anbefaler en kontinuerlig opfølgning af om oplysninger er identiske med den aktuelle status – fx leders navn. Der mangler også indberetning af takstfastsættelse.

*Tilsynet anbefaler, at der sker en kontinuerlig opfølgning af om oplysninger på Tilbudsportalen er identiske med den aktuelle status. Der mangler aktuelt indberetning af takstfastsættelse.*

## Tema 2: Uddannelse og beskæftigelse

Alle borgere, der er visiteret til Gården har en aktivitetsplan.

Tilsynet har fået fremsendt og gennemgået udvalgte aktivitetsplaner for brugerne.

Indtrykket er at tilbuddet målrettet forsøger at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til at være aktiv og beskæftige sig med noget, der for den enkelte giver mening. Grunden til dette er, at stort alle nuværende brugere er visiteret med baggrund i Servicelovens § 104 om aktivitetstilbud. Kun en enkelt er visiteret til § 103.

Der foreligger handleplan fra visiterende myndighed, hvor de gennemgåede aktivitetsplaner som regel tager udgangspunkt i disse, hvilket giver et godt fundament i et målrettet arbejde for meningsfulde aktiviteter og beskæftigelse.

Der samarbejdes systematisk med døgntilbuddet Kildehaven, hvor 29 af de visiterede brugere bor. Der er i øjeblikket 34 brugere tilknyttet Gården – 16 ledige pladser.

Der foregår således internt mange meningsfulde aktivitets-/træningstiltag herunder vedligehold / udvikling af praktiske færdigheder som forskelligt værkstedsarbejde, køkken træning efter evne, havearbejde, træning i

brug af elektroniske medier, håndarbejde, kreative arbejder og andre praktiske færdigheder. Der afholdes også kursusforløb fx i forhold til seksualitet og emnerne her er altid bestemt af brugerne.

Tilbuddets fysiske rammer, dagligdagen, de mange forskelligartede aktiviteter og den løbende meget konsekvente inddragelse af borgerne vurderes medvirkende til at stimulere borgerens kognitive færdigheder. Interviews med ledelse, medarbejdere og ikke mindst borgere understøtter ovenstående positive billede af denne del af indsatsen.

### **Tema 3: Selvstændighed, relationer og aktiviteter**

Det vurderes, at Gården gør meget for at stimulere en positiv udvikling i forhold til personlig udvikling og skabelse af relationer. Dette sikres primært i det daglige arbejde men også gennem inddragelse af lokalsamfundet (f.eks. skolen) – der er mange forskelligartede aktiviteter, fester, arrangementer, koncertbesøg, kurser, udflugter og en stor åbenhed mod omverdenen.

I det daglige styres indsatsen af aftaler med brugeren i aktivitetsplaner, hvor der vurderes opmærksomhed på selvbestemmelse, medbestemmelse og kontakt til omverdenen.

Der ses tydelige bestræbelser på at sikre samspillet med de øvrige brugere og der tages løbende meningsfulde initiativer i samspillet med omverdenen – f.eks. et samarbejde med den lokale skole.

Samlet set vurderes det at borgerne internt i tilbuddet og i eksterne sammenhænge kommer til at indgå i meningsfulde sociale relationer, fællesskaber og netværk.

Af konkrete aktiviteter nævnes blandt andet:

Loppemarked – med invitation til lokalområdet

Foredrag internt og eksternt – fx på den lokale skole, hvor brugerne fortæller om at være handicappet.

Ture ud af huset – fx museer

Besøg af klasser fra den lokale skole.

Lidt fremstilling/produktion, fx fremstilling af bænke, men her er det et krav, at brugerne skal være med i produktionen – salg af det fremstillede til pårørende.

Træværksted, IT og sprog.

Fremstilling af kunst.

Fremstilling af avisen Kilden, fremstilling af div. skrivelser – fx "Året der gik", referater m.v. .

Sansning i sanserum.

Køkkenopgaver.

Udendørs aktiviteter – bål, pasning af høns, æbler, køkkenhave

Arrangementer – fester – banko, musik o.lign,

Det vurderes også, at indsatsen fortsat er individuelt tilpasset den enkelte borger, således at den enkelte udfordring er tilpasset individuel mental funktionsevne og i tæt dialog med borger.

Interviews med ledelse, medarbejdere og ikke mindst borgere understøtter ovenstående positive billede af denne del af indsatsen. I øvrigt oplyses det, at indsatsen understøtter både de psykiske og fysiske færdigheder. Gårdens (og dens medarbejdere) skal ikke af brugerne betragtes som et serviceorgan og alle brugere opfordres altid selv til at gøre det de selv kan – for styrkelse af de fysiske og kognitive færdigheder. Alt hvad brugerne kan selv – skal de, selvfølgelig støttet af medarbejderne, hvis der er behov for dette. Fx



nævnes det, at hvis man kun vil save, kommer man også til det. En enkelt pårørende oplyser dog, at ønsket om at en bruger gerne vil fastholde en bestemt aktivitet konstant ikke altid bliver opfyldt.

Indsatsens mål er igen dokumenteret i de individuelle aktivitetsplaner. I aktivitetsplanerne er brugernes sociale kompetencer, deres fysiske udfordringer samt grovmotorik blandt andet beskrevet.

## Tema 4: Målgruppe, metoder og resultater

### Målgruppe

Nuværende målgruppe beskrivelse er voksne mellem 18 – 50 år, med funktionsnedsættelse, fysisk og mentalt. Der er både kørestolsbrugere og gående. Vigtigst er det at brugeren ikke er udadreagerende og/eller utilregnelige. Af tilbudsportalen fremgår det desuden, at borgere mellem 18 – 50 år, med følgende udfordringer kan visiteres til Gården:

- Medfødt hjerneskade
- Udviklingshæmning
- Intellektuel/kognitiv forstyrrelse
- Andre psykiske vanskeligheder, spiseforstyrrelse
- Synsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, kommunikationsnedsættelse
- Multipel funktionsnedsættelse.

Ledelsen bekræfter, at det stadig er en dækkende beskrivelse af målgruppen og supplerer med, at målgruppen er forholdsvis bred, men at det generelt går godt i forhold til, hvad en bred målgruppe kan give af udfordringer. Leder oplyser, at medarbejderne er opmærksom på, at den brede målgruppe fordrer viden om specifikke områder, som ikke alle medarbejdere har, men at medarbejderne er rigtig gode til at trække på hinandens kompetencer.

Efter drøftelse af nuværende målgruppe (aktuelle borgere visiteret til Gården) med lederen, oplyses det, at 97 % af nuværende brugere er visiteret til § 104 aktivitetstilbud.

Ved tilsynet ser indsatsen også primært ud til at tilgodese denne del af målgruppen.

Det oplyses, at det dog stadig er ønskeligt at modtage flere brugere med behov for et § 103 tilbud om beskæftigelse og der er fortsat flere relevante ideer på Gården til, hvordan indsatsen også fremadrettet også vil være meningsfuld for brugere af et beskæftigelsestilbud. Disse planer vurderes relevante af Tilsynet.

Ud fra dette vurderes det usikkert om det er realistisk at Gården kan rumme de godkendte 50 brugere, såfremt brugergruppen har store fysiske handicaps, idet pladsen i forhold til kørestolsbrugere kan være en udfordring indendørs.

### Værdigrundlag

Gårdens værdigrundlag fremgår at Tilbudsportalen.

Det fremgår heraf, at Gården arbejder ud fra accept, anerkendelse, samarbejde og ligestilling, hvor der tages individuelle hensyn.

Det fremgår ligeledes, at Gårdens tilbud til brugerne tager udgangspunkt i hver enkelt brugers forudsætninger og behov for overskuelighed og forudsigelighed - samtidig med at rammerne er trygge og velkendte. Tempoet er stille og roligt, idet brugernes livskvalitet er størst på denne måde og der lægges vægt på, at brugernes udfordringer på Gården er tilpasse hver enkelt.

### **Metoder**

I lighed med leders oplysninger fremgår af Tilbudsportalen, at de faglige tilgange er neuropædagogisk tilgang samt anerkendende tilgang. Det vurderes at de anvendte tilgange er relevante i forhold til denne målgruppe og især relevante i forhold til en funktion som aktivitetstilbud. Gården oplyser, at metoderne der anvendes er Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende, KRAP og socialfærdighedstræning.

Der ses en sammenhæng mellem værdigrundlaget og de beskrevne tilgange.

Alle brugere får stadig tildelt en fast vejleder (kontaktperson), som i rollen som tilbuddets repræsentant understøtter den individuelle indsats i samarbejde med brugeren.

Det vurderes fortsat, at de mange anvendelige rum åbner op for mange meget forskelligartede initiativer, som ser ud til at være udnyttet. Aktiviteterne vurderes at være aktiverende og vurderes ud fra et fagligt synspunkt at være relevante og for brugene giver mening. Udenoms arealerne vurderes at supplerer de indendørs aktiviteter fint i forhold til målgruppen.

Indsatsen bliver løbende revideret alt efter brugerens ønsker, behov og formåen. Der arbejdes specifikt på at støtte den enkelte i at indgå i det sociale fællesskab i - men også uden for tilbuddet.

De borgerrettede mål er, at brugerne udvikles i forhold til kompetencer de har, både fagligt, personligt og socialt.

Der udarbejdes en gang årligt en aktivitetsplan (pædagogiske mål). Her bliver brugeren interviewet af kontaktpersonen om aktivitetsønsker samt fysiske, psykiske og sociale forhold. Det vurderer herefter fagligt på svarene og sammen med brugeren udarbejdes mål og handleplaner.

Målene i aktivitetsplanen gennemgås af medarbejderne og der følges løbende op på disse i samarbejde med brugerne. Der dokumenteres i Bosted.

### **Inddragelse**

Det er tilsynets indtryk, at der i dagligdagen og i forbindelse med brugerdemokratiet (månedlige brugerråds-møder og brugermøder) sker en flot med inddragelse af brugerne – en inddragelse, der bekræftes af disse. De gennemgåede aktivitetsplaner giver også indtryk af en god individuel inddragelse, som også er bekræftet og kan læses i fremsendte planer.

Der ses på opslagstavler gennemgående at hænge oversigter over, hvad der skal ske i løbet af dagen – ugen m.v., hvilket sikre, at brugerne kan holde sig orienteret om dagen rytme. Der ses ligeledes at være anvendt piktogrammer både i forhold til aktiviteter og almindelige anvisninger.

### **Evaluering**

Der sker mindst en gang om året evaluering af indsatsen og samtidig skrives der en status, der fremsendes til den visiterende myndighed.

Aktivitetsplanerne, som er meget omfattende sendes også til kommunerne. Aktivitetsplanerne indeholder også smileys, som bruges meget af den enkelte bruger, da dette er meget let at forholde sig til for nogle af brugerne.

Effektmålingen er en del af aktivitetsplanen – har brugeren (og Gården) nået målene.

### **Brugernes mentale og fysiske sundhed.**

Brugerens fysiske sundhed understøttes i form af gode muligheder for træning, dans (kørestoledans) og anden fysisk aktivitet.

Der følges individuelt og generelt op i forhold til ønsket om sund kost i samarbejde med egen ernæringskyndig medarbejder.

Hvis der er brugere, der får lægeordineret medicin, har brugeren på dagen selv medicinen med i sin taske. Medicinen ligger i doseringsæske og medarbejderne på Gården krydser af på en seddel, at brugeren har taget sin medicin. Der er en del brugere, der selv styre medicinen.

Gården er opmærksom på lovpligtig indberetning af utilsigtede hændelser UTH i forbindelse med sundhedsydelse, medarbejderne har kendskab til UTH, men det oplyses, at det er meget få gange, at der har været situationer, der har fordret indberetning – det oplyses, at det ca. er 1 år siden, at der har været en UTH. Indberetning / vurdering af UTH sker i samarbejde med Kildehavens sygeålejeske.

### **Magtanvendelse og retssikkerhed**

Det er fortsat Tilsynets indtryk, at der er god og dækkende viden om magtanvendelseslovgivningen. Der har ikke været behov for indberetning af magtanvendelse. Leder oplyser, at forebyggelse af magtanvendelser er en del af indsatsen og at Gården er så lille et sted, at der løbende kan foregå en dialog – både med brugerne og medarbejderne og man på denne måde sikre, at der ikke er behov for magtanvendelser. Leder oplyser i denne forbindelse, at de oplyser, at der forekommer skader på medarbejderne, når de tunge kørestole kører ind i en medarbejder eller over medarbejdernes fødder. Der er derfor indført en rutine i forhold til, at brugerne bliver bedt om at stoppe / bremse kørestolen, når de skal samtale med en medarbejder. Når en bruger glemmer at bremse/slukke for fremdriften af kørestolen, gør medarbejderen brugeren opmærksom på dette – men hvis brugeren ikke i situationen kan nå at foretage handlingen, slukker /bremser medarbejderen stolen under forklaring om, at denne handling bliver foretaget. Tilsynet har observeret handlingen og finder den rimelig.

## **Tema 5: Organisation og ledelse**

Det er tilsynets vurdering at centrets ledelse, Centerchef og lokal leder, har de ledelsesmæssige og faglige kompetencer der er en forudsætning for driften af dette tilbud. Lokal leder har en faglig relevant baggrund samt en del af en lederuddannelse og har over 8 års ledererfaring.

Medarbejderne oplyser samstemmende med lokal leder, at der sker løbende daglig sparring, de "samtaler" meget i hverdagen, der afholdes pædagogiske dage med faglige relevante emner og der afholdes temmøder, P-møder m.v.

Medarbejderne tilbydes ikke fast supervision, men det oplyses, at der med støtte fra leder sker faglig supervision løbende i forhold til indsatsen. Det er lokal leders vurdering, at der ikke er behov for ekstern

supervision. I de situationer, hvor Gården møder faglige udfordringer og hvor det er relevant at få støtte via eksterne kræfter, kontaktes fx neuropsykolog. Leder oplyser, at hun ikke er i tvivl om, at medarbejderne altid kan bruge og gerne vil have mere viden – særligt i forhold til endnu mere viden om neuropædagogik. Medarbejderne udtrykker i øvrigt, at de vurderer, at det er rigtig godt med en "heldagsleder", der er til stede dagligt.

Det oplyses, at der afholdes medarbejderudviklingssamtaler én gang årligt og at der udarbejdes APV løbende.

Det oplyses, at der er mulighed for krisehjælp og både medarbejdere og leder er opsøgende, såfremt der er sket noget hos en medarbejder. Akut krisehjælp kan ske igennem sundhedsforsikring og ofte på foranledning af afdelingsleder.

Tilsynet har fået fremsendt en personalehåndbog, medarbejderhåndbog samt kvalitetshåndbog. Alle ses at være relevante og giver et billede af en systematisk tilgang til løsning af opgaverne.

Der ses dog ikke at være udarbejdet stillingsbeskrivelser på alle stillinger.

Det fremgår af fremsendt opgørelse over sygefravær, at hver medarbejder i gennemsnit har 7 dages fravær pga. sygdom – såfremt "§ 56-fraværsdage" ikke medregnes er fraværet på ca. 4 dage pr. medarbejder. Dette vurderes at være lavt.

Det er oplyst, at der ikke i 2016 har været udskiftning i medarbejdergruppen, hvorfor personaleomsætningen er meget lav.

*Det anbefales, at der udarbejdes stillingsbeskrivelse på faste stillinger på Gården.*

## **Tema 6: Kompetencer**

Tilsynet har fået fremsendt en opdateret medarbejderliste med angivelse af formelle kompetencer. Der er ansat samlet 15, 7 pædagoger, 1 Social- og sundhedsassistenter, 2 social- og sundhedshjælpere, 1 rengøringsassistent, 1 ernæringsassistent, 1 værkstedsassistent, 1 omsorgsmedhjælper samt 1 pædagogisk assistent. Flere af medarbejderne har også en håndværksmæssig uddannelse.

Der er tilsynets vurdering, at sammensætningen af primært pædagogisk uddannede, men også sundhedsuddannede og en enkelt håndværksuddannet er relevant i forhold til indsatsen.

Hvis det er nødvendigt, at der trækkes på specielle kompetencer fra Kildehaven, fx ergoterapeut og sygeplejerske.

Der er meget kollegial opmærksomhed, medarbejderne angiver, at den neuropædagogiske tilgang giver rigtig god mening og at der er tydelig retning i forhold til indsatsen, hvor brugernes selvbestemmelse og medbestemmelse vægtes rigtig højt.

Det er medarbejdernes vurdering, at de har de relevante kompetencer for at sikre en god indsats.

Medarbejderne kan redegøre for deres faglige tilgange samt den sundhedsfaglige vinkel og der er i øvrigt ansat en særlig kommunikationsansvarlig for sikring af den kommunikative del på Gården. Der er krav om,

at alle medarbejdere skal kunne skrive en aktivitetsplan og der foregår derfor også tæt sidemandsoplæring ligesom som der sker faglig sparring med leder løbende.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at der på Gården ses en tydelig faglighed, etiske fine holdninger i forhold brugerne med accept af deres liv, selvbestemmelse og medbestemmelse. Medarbejderne udtrykker at være meget glade for deres arbejdsplads.

## Tema 7: Økonomi

Gårdens takstangivelse fremgår ikke på Tilbudsportalen.

Tilsynet foretager gennemgang af takstberegningen, som særskilt vil blive meddelt Gården, Kildehaven samt myndighed.

## Tema 8: De fysiske rammer

Interviews og observation under tilsyn i 2016 tyder fortsat på, at alle trives i de fysiske rammer

Tilsynet vurderer også disse som særdeles egnede til formålet.

Indendørsfaciliteterne er præget af mange disponible rum, som i dag tilgodeser adskilte aktiviteter i form af værksted, medierum, filmrum, kreative aktiviteter, omsorgsrum samt et stort anvendeligt fællesrum, som rummer et godt køkkenområde.

Udendørs faciliteterne er præget af mange kvadratmeter, der i dag anvendes til grønt beplantet område med stier, lille sø, hønsehold, stor anvendelig terrasse, bålplads, hønsehus og køkkenhave. Der ud over forefindes lade med mulighed for kontakt med traktorer og grovere værkstedsopgaver.

Samlet set skønnes det fortsat, at Gårdens omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er meget velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold.

De fysiske rammer inde og ude tilgodeser brugernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre brugernes trivsel.

## Datakilder

### Interviews

Leder	<input checked="" type="checkbox"/>	Borger	<input checked="" type="checkbox"/>
Medarbejdere	<input checked="" type="checkbox"/>	Pårørende	<input checked="" type="checkbox"/>
Sagsbehandler	<input type="checkbox"/>		

### Observationer

Besigtigelse fysiske rammer	<input checked="" type="checkbox"/>	Aktivitet	<input checked="" type="checkbox"/>
Besigtigelse dørforhold	<input checked="" type="checkbox"/>	Beskæftigelse	<input checked="" type="checkbox"/>
Relationer	<input type="checkbox"/>	Sundhedsinitiativer	<input type="checkbox"/>

### Organisation og økonomi

Organisationsplan	<input checked="" type="checkbox"/>	Takstberegning	<input type="checkbox"/>
Personalehåndbog	<input checked="" type="checkbox"/>	Takstberegningsgrundlag	<input type="checkbox"/>

### Faglige kompetencer

Medarbejderlister med formelle uddannelser	<input checked="" type="checkbox"/>	Dokumentation for uddannelse	<input type="checkbox"/>
Retningslinjer for indkaldelse af interne/eksterne vikarer	<input checked="" type="checkbox"/>	Introduktionsprogram	<input checked="" type="checkbox"/>
Tjenesteliste	<input type="checkbox"/>	Sygefraværstatistik	<input checked="" type="checkbox"/>

### Pædagogik, Helbred, retssikkerhed

Praksisbeskrivelser, Retningslinjer, Instrukser	<input checked="" type="checkbox"/>	Tilbudsportalen	<input checked="" type="checkbox"/>
Lovpligtige indberetninger; magt/overgreb.	<input type="checkbox"/>	Ydelsesbeskrivelse	<input checked="" type="checkbox"/>
Journaler, handleplaner, udviklingsplaner	<input checked="" type="checkbox"/>	Diverse borgerrettet information	<input checked="" type="checkbox"/>
Beskrivelse af teoretisk metodegrundlag	<input type="checkbox"/>	Lovpligtig rapportering af UTH	<input type="checkbox"/>

### Andet

Personaleoversigt
Sygefravær
Referater af brugerrådsmøder x 3
Personsager
Aktivitetsplaner x 3
statusbeskrivelse
Medarbejderhåndbog
Årshjul 2017
Personalehåndbog
Kvalitetshåndbog

### Lovgrundlag for tilsyn ved aktivitets- og beskæftigelsestilbud

#### Bekendtgørelse af lov om social service LBK 1284 af 17/11/2015

**§ 148 a.** Kommunalbestyrelsen fører generelt driftsorienteret tilsyn med egne tilbud efter denne lov, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn, og med private tilbud efter denne lov beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddenes personale, bygninger og økonomi.

Stk. 2. Tilsynet efter stk. 1 omfatter dog ikke tilbud, hvor en anden kommunalbestyrelse eller et regionsråd har indgået aftale om anvendelse af samtlige pladser i tilbuddet og om tilsyn.

Stk. 3. Tilsynet efter stk. 1 omfatter ikke plejefamilier og kommunale plejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 1 og 2, der er godkendt som konkret egnede efter § 66 a, stk. 1, nr. 2, eller netværksplejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 3, og egne værelser m.v., jf. § 66, stk. 1, nr. 4.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen kan delegere sin kompetence efter denne bestemmelse til socialtilsynet, jf. § 3, stk. 1, nr. 2, i lov om socialtilsyn.

Stk. 5. Social- og indenrigsministeren forhold kan fastsætte nærmere regler om det driftsorienterede tilsyn.

#### Bekendtgørelse af lov om socialtilsyn LBK nr. 124 af 12/02/2016

**§ 3.** Socialtilsynet kan udbyde

1) konsulentbistand og undervisning relateret til socialtilsynets tilsynsfaglige, socialfaglige eller sundhedsfaglige viden til en kommune, en region eller et tilbud og

2) udførelse af opgaver efter delegation fra det ansvarlige regionsråd, jf. § 5, stk. 7, i lov om social service, eller fra den ansvarlige kommunalbestyrelse, jf. § 148 a, stk. 4, i lov om social service.

#### Bekendtgørelse om Tilbudsportalen, BEK nr. 1648 af 15/12/2015

**§ 3.** Tilbudsportalen indeholder oplysninger om følgende typer af kommunale, regionale og private tilbud, jf. § 14, stk. 1, i lov om social service:

6) Beskyttet beskæftigelse efter § 103 i lov om social service.

7) Aktivitets- og samværstilbud efter § 104 i lov om social service.

## Anvendt tilsynsmetode

Tilsynet vil ske ud fra udvalgte temaer fra Socialstyrelsen kvalitets- model (se nedenfor), samt krav gældende lovgivning vedrørende retssikkerheds- og sundhedsområdet.

Tilsynet resulterer i en tilsynsrapport, Tilsynsrapporten indeholder opfordringer og/eller anbefalinger for kvalitetssikring, samt vurdering af om tilbuddet fortsat vurderes egnet til optagelse på Tilbudsportalen.

Ved tilsynsbesøget vil der blandt andet blive gennemført:

- Ledelsesinterview
- Medarbejderinterview
- Borgerinterview
- Pårørende interview, ved inhabile borgere
- Vurdering af data i forhold til: visitation og diverse lovgivning.
- Stikprøvekontrol i den borgerrettede dokumentation
- Opfølgning på takstberegning ved økonomikonsulent

## Temaer omfattet af tilsynet

- Visitation, afgørelse og information
- Uddannelses og beskæftigelse
- Selvstændighed, relationer og aktiviteter
- Målgruppe og metoder
- Organisation og ledelse
- Fysiske rammer
- Økonomi (Takst)

For uddybning af nogle af de enkelte temaer – se eventuelt Socialstyrelsens kvalitetsmodel.