



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Kildehaven Aflastning  
**Tilsynet er gennemført:** 05-01-2017  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	16
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Økonomi	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

05-01-2017



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Kildehaven Aflastning
Hovedadresse	Hovedgaden 95 4520 Svinninge
Kontaktoplysninger	Tlf: 30537666 E-mail: syp@kildehaven.com Hjemmeside: www.kildehaven.com
Tilbudsleder	Sys Petersen
CVR nr.	31467918
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	3
Målgrupper	15 til 45 år (erhvervet hjerneskade) 15 til 45 år (medfødt hjerneskade) 15 til 45 år (multipel funktionsnedsættelse)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	05-01-2017


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bitten Mailund (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Der er tale om et administrativt tilsyn udelukkende med fokus på tema 6 økonomi samt indikator 8c vedrørende bestyrelse.</p> <p>Derudover er rapporten uændret i forhold til tilsynet den 31. august 2016.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Der er tale om et administrativt tilsyn udelukkende med fokus på tema 6 økonomi samt indikator 8c vedrørende bestyrelse. Derudover er rapporten uændret i forhold til tilsynet den 31. august 2016.</p> <p>Der er tale om et administrativt tilsyn udelukkende med fokus på tema 6 økonomi samt indikator 8c vedrørende bestyrelse.</p>

Opmærksomhedspunkter
<p>Ledelsen skal sikre, at oplysninger på tilbudsportalen til enhver tid er opdaterede og retvisende</p> <p>Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn have fokus på, om borgerne er inddraget, når der udarbejdes administrationsaftale og om tilbuddet har fokus på, at formelle krav til indgåelse af aftaler, herunder dato og underskrift, opfyldes. Socialtilsynet vil samtidigt have fokus på, om borgernes integritet kan højnes ved, at der ikke skal foreligge en carte blanche til at personale må gå ind i borgerens lejlighed, når borgeren ikke er tilstede jf. samtykkeerklæring, som er del af administrationsaftalen.</p>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kildehaven Aflastning understøtter de borgere, som er i uddannelse og beskæftigelse under det midlertidige ophold.</p> <p>Under opholdet i Aflastning Kildehaven benytter borgerne deres sædvanlige dagtilbud. Socialtilsynet vurderer, at Kildehaven samarbejder aktivt og relevant med de forskellige dagbeskæftigelsestilbud, omkring den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan kvalificere indsatsen yderligere med dokumentation af indsats samt opfølgning og evaluering.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer tilbuddet kan kvalificere støtten ved at dokumentere den pædagogiske indsats og synliggøre opfølgning og evaluering af indsats.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter de borgere, som er i uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tilbuddet kan kvalificere støtten ved at dokumentere indsatsen systematisk og synliggøre opfølgning og evaluering af indsats.</p> <p>Tilbuddet har ingen børn/unge på aflastning i den undervisningspligtige alder under tilsynsbesøget.</p> <p>Det indgår i vurderingen, at borger selv udtrykker, at tilbuddet støtter borgeren i det omfang borger selv vurderer, der er behov for det eksempelvis med at komme ud af døren om morgenen.</p>	
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Da der ikke er borgere under 18 år i aflastningstilbuddet og der dermed ikke er datagrundlag for en bedømmelse, gives en score på 3.</p>	
Indikator 01.c	<i>Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</i>



<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.c</b>	
Da der ikke er borgere under 18 år i aflastningstilbuddet og der dermed ikke er datagrundlag for en bedømmelse, gives en score på 3.	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Ledelsen oplyser, at alle borgerne, der kommer i Kildehaven aflastning, har et dagbeskæftigelsestilbud. Af fremsendt liste over ind- og udskevne borgere fremgår, at borger som har være i tilbuddet i sommer ikke har et undervisnings- eller beskæftigelsestilbud.	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår oplysning fra medarbejdere samt fremsendte oplysninger forud for tilsynet. Medarbejdere oplyser, at tilbuddet opretter delmål, herunder hvor tit samt hvad der skal dokumenteres. Ifølge medarbejderne er det dagtilbuddet, som opstiller mål og aflastningen samarbejder om disse. Af fremsendt materiale fremgår, at der er opstillet mål sammen med borger og ligeledes succeskriterie. Men der noteres sporadisk, og der er ingen dagbogsnotater de seneste 14 dage. Der er ikke sket systematisk opfølgning.	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på at styrke borgernes selvstændighed og relationer under det midlertidige ophold.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med pårørende og sikrer at borgernes netværk understøttes i perioden for aflastningsopholdet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er gode muligheder for, at borgene kan indgå i sociale relationer, med de øvrige borgere på Kildehaven.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Udgangspunktet for socialtilsynets vurdering sker på et meget spinkelt grundlag, da interviewet på Kildehaven aflastning tager udgangspunkt i én borger, som er tilknyttet tilbuddet pt., samt en borger som tidligere har været i tilbuddet, men nu er flyttet i permanent tilbud på Kildehaven.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har øje for de situationer, som er med til at styrke borgerens sociale kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet har fået forevist eksempler på, at tilbuddet opstiller konkrete mål for sociale kompetencer og selvstændighed, og at der følges op på målene.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes samvær med pårørende og netværk og har opmærksomhed på, at der skal opleves balance fra såvel borger som pårørende i kontakten.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	





Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen indgår oplysning fra medarbejdere samt interview af borgere.

Ved tilsyn i 2015 ser socialtilsynet, hvordan tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og hvordan der i Bostedssystemet følges op herpå.

Efter nærværende tilsyn er der fremsendt udskrift af Bostedssystemet, hvoraf fremgår at der er opstillet mål for sociale kompetencer og at der er evalueret i forhold til målene.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen indgår oplysning fra medarbejdere.

Det vægtes, at borgere i tilbuddet deltager i arrangementer, som foregår i Kildehaven. Der gives eksempler på, at borger også deltager i andre aktiviteter udenfor tilbuddet eksempelvis gamle elevfester og festival.

Borger har været aktiv og holdt foredrag om sit handicap.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen indgår interview af medarbejdere.

Medarbejderne oplyser, at der er tæt kontakt til pårørende. Der er indgået aftale mellem tilbud og pårørende om, hvordan kontakten skal være for at sikre en balance/forventning, som pårørende kan indfri.

Borger er visiteret til ledsageordning, som blandt andet kan bruges på besøg hos pårørende og ældre venskaber. Medarbejdere oplyser, at borger pt. ikke har nogen ledsager.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.d

Da der ikke er borgere under 18 år i aflastningstilbuddet og der dermed ikke er datagrundlag for en bedømmelse, gives en score på 3.

<b>Indikator 02.e</b>	<i>Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.e

Da der ikke er borgere under 18 år i aflastningstilbuddet og der dermed ikke er datagrundlag for en bedømmelse, gives en score på 3.

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.f

Da der ikke er borgere under 18 år i aflastningstilbuddet og der dermed ikke er datagrundlag for en bedømmelse, gives en score på 3.



Temavurdering	
	<p><b>Målgruppe, metoder og resultater</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Kildehaven Aflastning er jævnfør Tilbudsportalen et aflastningstilbud til hjemmeboende unge og voksne handicappede, hvis formål er at aflaste de pårørende. For nuværende er en af de tre pladser besat af en borger i midlertidigt ophold, hvilket stiller andre udfordringer til indsats, faglige tilgange og metoder.</p> <p>Det er primært med baggrund i dette ophold at tilbuddet afgiver sine udtalelser og socialtilsynet foretager den aktuelle vurdering.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Kildehaven Aflastning tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov og ønsker. De bredden der er i målgruppen afføder behov for bredde i faglige tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med sin tværfaglige medarbejdergruppe, der er forankret i Kildehaven Plejeboliger sikrer kvalitet i opholdet for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske indsats kan tydeliggøres.</p> <p>Tilbuddet sikrer borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse i hverdagens gøremål i det omfang, det lader sig gøre i et ophold af kortere varighed. Ligeledes har tilbuddet fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed samt på forebyggelse af magtanvendelse og overgreb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan arbejde med</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- italesættelse af hvilke pædagogiske metoder og tilgange, der benyttes</li> <li>- mere konsekvent systematisk dokumentation i forhold til fastlagte mål herunder delmål og (daglig) indsats i forhold til at opfylde dette samt inddrage metoder og faglige tilgange.</li> <li>- udarbejde beredskab i forbindelse med overgreb, herunder sikre systematisk dokumentation, som beskriver forhold omkring indgrebet samt hvordan der følges op.</li> </ul>



<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Udgangspunktet for socialtilsynets vurdering sker på et meget spinkelt grundlag, da interviewet på Kildehaven Aflastning tager udgangspunkt i én borger, som er tilknyttet tilbuddet pt., samt en borger som tidligere har været i tilbuddet, men nu er flyttet i permanent tilbud på Kildehaven.</p> <p>Kildehaven Aflastning henvender sig til unge voksne med fysiske og mentale funktionsnedsættelser og med behov for støtte. Det kan være medfødt eller erhvervet funktionsnedsættelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i praksis benytter faglige tilgange og metoder, som er beskrevet på Tilbudsportalen og som er relevante for målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af fremsendte dokumenter samt samtale med sagsbehandler, at tilbuddet kan arbejde mere systematisk og struktureret for at sikre at baggrund for beslutning og overblik over aktuel status kan blive tydeligere.</p> <p>Tilbuddets indsats støttes op af uafhængige instanser, som anser tilbuddets indsats som relevant. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indgår i samarbejde med eksempelvis sagsbehandler for at sikre, at borgerne får den støtte, der er behov for, også i perioder, hvor borger har det svært.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det vægtes, at de faglige tilgange som er nævnt på Tilbudsportalen, anerkendelse, neuropædagogik og rehabiliterende tilgang benævnes af såvel ledere som medarbejdere.</p> <p>Borgeren har behov for struktur og tilbuddets medarbejdere beskriver, hvordan metoden indgår i den daglige praksis, og de udviser kendskab til hvilke tilgange borgeren i øvrigt profiterer af.</p> <p>Tilbuddet er understøttet i sine vurderinger via VISO rapport, som er kommet frem til samme konklusion som tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysning på Tilbudsportalen, hvor tilbuddet angiver, at der opstilles individuelle mål, som er udarbejdet sammen med borger. Målene defineres ud fra samtale om behov og ønsker, samt ud fra evt. kommunal handleplan. Målene kan variere afhængig af aftale for ophold i Kildehaven.</p> <p>Ledelse oplyser, at der er konkrete mål om eksempelvis at støtte til at deltage i dagbeskæftigelse</p> <p>Tilbuddet benytter Bostedsystem til at dokumentere i. Der er ikke opstillet dato for opgaven herunder hvornår opgaven evt. er ændret.</p> <p>Sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser, at tilbuddet leverer en relevant og kvalificeret tværfaglig indsats. Hun vurderer samtidig, at den skriftlige dokumentation kan kvalificeres. Hun oplever dokumentationen fremstår rodet, ustruktureret og mangler historik og overblik, hvilket kan gøre det svært at benytte oplysningerne til indstilling til bevilling om fortsat forlængelse.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår ledelsens oplysning ved interview, hvor de fortæller om borger, som er flyttet i mere selvstændig bolig.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen, at der har været samarbejdet med bevilligende kommune om udredning hos VISO. Dette forhold understøttes af sagsbehandler, som supplerer med at tilbuddets indsats er beskrevet i VISO rapport</p>	



og VISO har vurderet tilbuddets arbejde, som positivt og relevant.

Det indgår i bedømmelsen, at sagsbehandler oplyser, at opfølgning på indsatsmål er trådt i baggrunden i en periode grundet borgers psykiske tilstand. Tilbuddet har efter aftale med visiterende kommune i stedet haft fokus på mål opsat i forhold til denne situation.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår interview med ledelse, medarbejdere samt sagsbehandler fra visiterende kommune. Tilbuddets ansatte giver eksempler på, at der er samarbejdet med psykolog og psykiater. Handicapridning er også ekstern aktør, som tilbuddet samarbejder aktivt med for at understøtte borgers mål bliver opnået.</p>	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
---------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har stort fokus på respekt for og anerkendelse af borgerne. Særligt er det vægtet, at tilbuddet har fokus på borgers tryghed i forhold til at indgå i dialog og kommunikere med andre.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på, at borgerne bliver hørt og inddraget i de aktiviteter som foregår både i aflastningstilbuddet og i Kildehaven Aflastning.

Det er uklart for Socialtilsynet i hvilket omfang borgerne er inddraget, når der udarbejdes administrationsaftale og om tilbuddet har fokus på, at formelle krav til indgåelse af aftaler, herunder dato og underskrift, opfyldes.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at borgernes integritet kan højnes yderligere eksempelvis ved, at der ikke skal foreligge en carte blanche til at personale må gå ind i borgerens lejlighed, når borgeren ikke er tilstede jf. samtykkeerklæring, som er del af administrationsaftalen.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen indgår interview med medarbejdere, som har mange gode eksempler på at indikatoren er opfyldt. Ligeledes indgår i bedømmelsen den statusbeskrivelse, som er fremsendt tilsynet forud for besøget. Her fremgår, at borgerens i høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Det vægtes, at tilbuddet forud for besøget bad om at få fremsendt spørgsmål til borgere fra socialtilsynet, for at give borger tid til at forberede sig og dermed kunne udtrykke sin oplevelse. I interview giver borger udtryk for, at vedkommende kan mange ting selv og det går godt.

I bedømmelsen indgår ligeledes observation af samspil mellem borger og medarbejder under interview.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen indgår statusbeskrivelse, hvor det i høj grad fremgår, at borger har valgmuligheder.

Det vægtes i bedømmelsen, at der er tale om aflastningsophold og at tilbuddet ikke har et særskilt brugerråd, men borgerne har mulighed for at deltage i brugerrådet på Kildehaven Pleheboliger.

Medarbejdere oplyser, at der enkelte gange har været op til 3 borgere i aflastning samtidig.

Det vægtes i bedømmelsen, at borger i interview ikke oplever, at medarbejderne bestemmer over vedkommende.

Ved tilsyn i 2015 blev det oplyst, at der havde været afholdt temauger i samarbejde med socialstyrelsen i forhold til selvbestemmelse og det havde været en øjenåbner. Medarbejdere vurderede på daværende tidspunkt, at nogle



borgere var blomstret op af det.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kildehaven Aflastning i høj grad sikrer, at borgerne trives både fysisk og mentalt under deres ophold.</p> <p>Tilbuddet har fokus på såvel den pædagogiske som den sundhedsfaglige dimension. Tilbuddet er opmærksom på sund ernæring og kost og på at borgernes inddrages i beslutninger desangående.</p> <p>Derudover har tilbuddet adgang til faciliteter i form af spabad og stort motionsrum, som visiterede borgere uanset handicap kan benytte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet agerer professionelt i forhold til at finde et egnet tilbud til borger, som har brug for et mere skærmet tilbud.</p> <p>Tilbuddet har med via en grundig observation og i samarbejde med VISO afklaret hvilke rammer en borger sandsynligvis vil trives med i et mere permanent botilbud.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår interview med ledelsen, som oplyser, at de pt. søger et permanent tilbud til borger. Ledelsen vurderer, at med udgangspunkt i borgerens behov vil vedkommende få mere optimale livsbetingelser et mindre sted. Medarbejderne og sagsbehandler fra visiterende kommune understøtter ledelsens vurdering.</p> <p>Ligeledes vægtes at ledelsen fortæller om, at der er borgere, som har søgt om at komme tilbage efter ferien. Ligeledes gives eksempel på at pårørende, som har søgt akut aflastning, har bedt om at det skulle foregå på Kildehaven.</p> <p>Det vægtes, at borger udtaler at vedkommende trives i tilbuddet. Borger har selv opmærksomhed på, at der søges en mere permanent boform.</p> <p>Når denne borger ikke trives fuldt ud i tilbuddet skyldes det tilbuddets størrelse og ikke den ydelse, der leveres.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår interview af medarbejdere samt tidligere oplysninger fremsat ved tidligere tilsyn. Borgere i aflastningstilbuddet benytter som udgangspunkt egen læge. Kildehavens botilbud har sygeplejerske, som også er på tilkald i weekends. Borgere i aflastning kan benytte sig af dette tilbud.</p> <p>I tilfælde af at en borger skal på sygehus under aflastningsopholdet følger personalet vedkommende. Efterfølgende aftales med sygehus, om det er sygehus eller aflastningstilbuddet, som skal yde støtte til borgerne under hospitalsopholdet.</p> <p>Når borger kommer på aflastning er der fast procedure for, at borgeren bliver screenet for tryksår og deres ernæringstilstand bliver screenet.</p> <p>Tilbuddet har tilknyttet ernæringsterapeut, som udarbejder kostplan i samråd med borgerne.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen vægtes, at ledelsen oplyser, at tilbuddet har mange fysiske aktiviteter. Borgere i aflastning</p>	



motiveres til at komme ud af kørestol og i gangstativ.

Ved tidligere tilsyn har socialtilsynet observeret, at der er tilbud om at benytte spabad og motionsrum, som er tilknyttet Kildehaven Plejeboliger.

Det fremgår ligeledes af referat fra handleplansmøde, at borger med støtte fra tilbuddet gør brug af psykiater og psykolog.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Kildehaven i sin pædagogiske tilgang til borgerne er opmærksom på at forebygge fysiske magtanvendelser. Kildehaven har en anerkendende tilgang til borgerne og er meget opmærksomme på, at spørge ind til borgerens ønsker om, hvordan han/hun trives i hverdagen, i den periode borgeren er på aflastning.</p> <p>Kildehaven har en fast procedure for håndtering af eventuelle magtanvendelser. Tilbuddet har ikke indberettet anmeldelse af magtanvendelse det seneste år.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysning fra medarbejdere om, at der ikke er udøvet fysiske magtanvendelse, men at det godt kan forekomme, at det er sket verbalt.</p> <p>Medarbejderne fortæller ligeledes, at der tidligere har været en episode, hvor man måtte flytte en borger for ikke at undgå skader med knive. Denne borger er flyttet i mere skærmet enhed og benytter derfor ikke længere aflastningstilbuddet.</p> <p>Endvidere indgår i bedømmelsen, at der i forbindelse med tilsyn 2015 forelå dokumentation for, hvordan eksempler på gråzoner drøftes med psykolog på enhedsmøder, hvor neuropsykolog er tilstede og kan rådgive til hensigtsmæssige handlemuligheder, så borgeren forstås og magtanvendelse undgås</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt.</p> <p>Det indgår i bedømmelsen, at der ikke har været indberettet magtanvendelse siden sidste tilsyn.</p> <p>Det vægtes, at medarbejdere kan redegøre for proceduren i tilfælde af, at der foretages en magtanvendelse. Medarbejderne kan give eksempler på, hvordan emnet tidligere er drøftet på personalemøder og i supervision.</p>	





<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger overgreb. I vurderingen indgår den dokumentation tidligere er fremsendt og de overvejelser, som tilbuddets personale giver eksempler på.</p> <p>Socialtilsynet har tidligere vurderet, at den plan, som er fremlagt vedr. overgreb primært er tænkt som orientering af strafferetlige regler, henvisning til lov om seksuelle overgreb samt skelnen mellem bekymring, mistanke og viden. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at planen fortsat kan udbygges og kvalificeres ved at have fokus på beredskab i forhold til borgernes eventuelle overgreb i forhold til hinanden med og i forhold til evaluering og løbende læring. Det være sig når en af borgerne er højtråbende, spyttende, eller på anden måde udviser grænseoverskridende adfærd, som kan være intimiderende for andre.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår, at ledelsen oplyser, at der er konstateret overgreb mellem borger og medarbejdere, men ingen mellem borgere.</p> <p>Via kendskab til den enkelte borger og en tilgang, hvor konflikter mødes med en anerkendende tilgang understøtter tilbuddet, at der ikke forekommer overgreb.</p> <p>På enhedsmøder drøftes de enkelte borgere, så det sikres, at alle som er i berøring med borger har kendskab til vedkommende.</p> <p>Medarbejdere supplerer med at oplyse, at der er stor opmærksomhed på når borger i aflastning får besøg af andre beboere fra tilstødende botilbud. I nogle tilfælde sikrer de, at borgerne ikke mødes alene.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår oplysning fra ledelse om, at der er opstillet et kriseberedskab i forhold til hvis medarbejdere udsættes for overgreb. Her bruger medarbejderne meget hinanden.</p> <p>I forhold til borgere har tilbuddet udarbejdet en politik for at forebygge overgreb. Denne er fremsendt socialtilsynet ved tidligere tilsyn.</p> <p>Samtidig oplyser tilbuddet, at der er udarbejdet kradseskemaer.</p>	



	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet konkluderer at Kildehaven Aflastning er et velorganiseret tilbud, som har fået ny centerchef fra sommer 2016. Centerchefen har en socialfaglig baggrund. Denne suppleres fint af teamleder, som er uddannet ergoterapeut. Socialtilsynet konkluderer, at ledelsen har opmærksomhed på samarbejdet med kommuner.</p> <p>Tilbuddet gør brug af supervision og ekstern sparring i det omfang, indsatsen kræver det. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet meget bevidst arbejder med den synergi, der opstår i et tværfagligt samarbejde mellem de forskellige faggrupper i tilbuddet.</p> <p>Sygefraværet og personalegennemstrømningen er ikke højere end på sammenlignelige tilbud, hvilket dog ikke kan holdes op imod oplysninger på Tilbudsportalen, da denne ikke er opdateret.</p> <p>Ledelsen skal sikre sig, at oplysninger tilbudsportalen til enhver tid er opdaterede og retvisende.</p> <p>Kildehaven Aflastning drives i tilknytning til Kildehaven Fripøleboliger, som ikke er omfattet af Lov om Socialtilsyn. Aktuelt er Kildehaven Aflastning ikke omfattet af vedtægter for Kildehaven Fripøleboliger. Socialtilsynet er i dialog med ledelse og bestyrelse om en ændring af vedtægter, således at disse også fremadrettet vil omfatte Kildehaven Aflastning.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

<b>Udviklingspunkter</b>
<p>Ledelsen skal sikre, at oplysninger på tilbudsportalen til enhver tid er opdaterede og retvisende</p> <p>Formanden for bestyrelsen for Kildehaven Fripøleboliger oplyser i mail af 22.09.2016, at bestyrelsen er i proces med få ændret Kildehaven Fripøleboligers vedtægter således, at de også omfatter Kildehaven Aflastning, og således at de lever op til de bestemmelserne i § 13 i Lov om Socialtilsyn.</p> <p>Formanden oplyser videre, at der er indkaldt til vore ordinære generalforsamling den 8 nov. 2016 og at man her forventer at vedtage vedtægtsændringerne, hvorefter de vil blive fremsendt til Socialtilsynet. Samtidig vil bestyrelsesformanden senest 01.12.2016 fremsende oversigt over bestyrelsens sammensætning med angivelse af hvilke kompetenceområde det enkelte bestyrelsesmedlem dækker.</p>





<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kildehaven Aflastning i høj grad har en fagligt kompetent ledelse, som supplerer hinanden.</p> <p>Tilbuddets ledelse har fokus på forhold, som er strategiske samtidig med at de sikrer at der er den fornødne ledelsesmæssige støtte i hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Ud fra medarbejdernes udsagn bedømmer Socialtilsynet, at lederen på Kildehaven Aflastning er tilgængelig, kompetent og meget støttende.</p> <p>Kildehaven Aflastning drives i tilknytning til Kildehaven Fripøleboliger, som ikke er omfattet af Lov om Socialtilsyn.</p> <p>Socialtilsynet vil på administrativt tilsyn i december 2016 vurdere bestyrelsens sammensætning, da tilbuddet for nuværende ikke er omfattet af vedtægter for Kildehaven friplejeboliger. Bestyrelsesformanden forventer at der på generalforsamling i november 2016 vil blive vedtaget nye vedtægter, hvorefter Kildehaven Aflastning også vil være omfattet.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår interview med ledelse og medarbejdere.</p> <p>Den nye leder, som har titel af centerchef har 4 teamledere, som deler forskellige ansvarsområder. Teamleder for Kildehaven Aflastning er også teamleder for bo-enheden, Paradis på Kildehaven Plejeboliger.</p> <p>Centerleder oplyser, at der er stor bredde i porteføljen hos den enkelte teamleder.</p> <p>I forhold til aflastningstilbuddet vægter socialtilsynet, at ledelsen oplyser om en tæt kontakt til pårørende og at de ledelsesmæssigt er optaget af samarbejdet med kommunerne.</p> <p>Ligeledes vægtes i bedømmelsen, at ledelsen har opmærksomhed på, at medarbejderne er klædt på til opgaven. Der er for aflastningstilbuddet opstillet nogle primære og sekundære personer, mhp. at sikre kontinuitet og kendskab til borgernes behov.</p> <p>Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne med den nye centerleder oplever, at de har fået mere pædagogisk sparring. Teamleder supplerer, ifølge socialtilsynets bedømmelse, fint med den ergoterapeutiske tilgang.</p> <p>Det vægtes, at medarbejderne oplever en synlig, åben og anerkendende ledelse, som giver en god guidning. Samtidig har medarbejderne en opmærksomhed og omsorg på, at nærmeste leder skal blive bedre til at holde fri.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at ledelsen oplyser, at der gives faglig supervision efter specifikke behov. I år har der været supervision 5 gange enten på proces eller med sagssupervision.</p> <p>Teamleder har supervision og faglig sparring med leder.</p> <p>Kontaktteam på 3 kører sammen og har faglig sparring med hinanden</p> <p>Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at der dels har været neuropædagogisk supervision med psykolog og der dels er givet sparring ved gennemgang af borgere ud fra en neuropædagogisk kontekst. Der henvises til 8.a i forhold til medarbejdernes mulighed for at sparre med ledelsen</p>	
<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Bestyrelsesformanden har i mail af 15-11-2016 fremsendt nye vedtægter for Kildehaven Fripøleboliger, som nu også omfatter Kildehaven Aflastning.

Vedtægterne er godkendt på generalforsamling i november 2016.

Bestyrelsesformanden bekræfter, at bestyrelsens sammensætning lever op til § 14 i lov om socialtilsyn.

## Kriterium 09

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af udtalelse fra ledelse og medarbejdere, at tilbuddet drives kompetent. Det indgår, at socialtilsynets vurdering sker på et meget spinkelt grundlag, da interviewet på Kildehaven aflastning tager udgangspunkt i én borger, som pt. er tilknyttet tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har tilrettelagt indsatsen så den understøtter borgerens behov og i høj grad sikrer de nødvendige og kompetente ressourcer omkring borgeren.

Personalegruppen er sammensat med medarbejdere med forskellige pædagogisk/ sundhedsfaglig baggrund. Sygefraværet og personalegennemstrømningen er ikke højere end på sammenlignelige tilbud, hvilket dog ikke kan holdes op imod oplysninger på Tilbudsportalen, da denne ikke er opdateret. Ledelsen skal sikre sig, at oplysninger tilbudsportalen til enhver tid er opdaterede og retvisende.

### Indikator 09.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer*

### Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen indgår, at der kun er en borger, som benytter tilbuddet i øjeblikket.

Vedkommende er bevilget ekstra støtte fra handlekommune, som lægges oveni den udmålte takst på Tilbudsportalen.

Borgeren har 1:1 støtte fra morgen til aften. På de tidspunkter, hvor borger kan magte det, er vedkommende i aktivitetstilbud 3 timer på hverdage.

Medarbejdere løser ifølge ledelsen andre opgaver, eksempelvis administration eller er i de andre grupper, når borger er i aktivitetstilbud.

Der er et team på 8 fastansatte medarbejdere, som støtter borgeren.

Når de tre faste kontaktpersoner fra kontakteam er på arbejde, er det dem, som primært er sammen med borgeren.

Det indgår i bedømmelsen, at der er søgt faglig bredde i kontakteamet ved, at det består af en social- og sundhedsassistent, en pædagog og en pædagogmedhjælper. Øvrige fastansatte i teamet er uddannede pædagoger.

Det vægtes at ledelsen har opmærksomhed på det sundhedsfaglige aspekt, som er i forhold til psykiatri og medicin. Tilbuddets medarbejdere oplyser, at de får særlige pædagogiske redskaber af psykolog, for at sikre en kompetent kontakt med borgeren. Dette har bl.a. medført minimering af medicinforbrug hos borger.

### Indikator 09.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser*

### Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen indgår, at ledelsen oplyser, at der er ophørt 1 medarbejder, som har været tilknyttet Kildehaven Aflastning.

Oplysningen kan ikke holdes op imod årsrapport på tilbudsportalen, da denne ikke er indberettet



<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår, at der ikke er lavet en separat opgørelse på Kildehaven Aflastning, men at opgørelsen er lavet fælles for hele Kildehaven. Det vægter, at ledelsen oplyser, at fraværet i 2015 er opgjort til 4.5% hvilket ikke er højere end sygefraværet på sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Oplysningen kan ikke holdes op imod årsrapport på tilbudsportalen, da denne ikke er indberettet</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere som er tilknyttet Kildehaven Aflastning samlet set har de kompetencer, som målgruppen har behov for. Tilbuddet har opmærksomhed på synergien ved en tværfaglig indsats med social- og sundhedsfaglige kompetencer. Kildehaven Aflastning drager stor nytte af at være tæt tilknyttet Kildehaven Fripøleboliger. Tilbuddet har opmærksomhed på at udvikle kompetencer i hele medarbejdergruppen samt sikre at der sker vidensdeling.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kildehaven Aflastning har tæt tilknytning til Kildehaven Fripøleboliger med samme målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at Kildehaven Aflastning drager nytte af at være tilknyttet den større enhed. Det giver mulighed for fleksibilitet og for trække på de kompetencer, der er behov for i bestræbelserne på at yde en kvalificeret indsats i aflastningen.</p> <p>Tilbuddet benytter sig af tværfaglige kompetencer og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har øje for at sikre at såvel faguddannede som ikke faglærte bliver klædt på til opgaverne.</p> <p>Socialtilsynet har tidligere vurderet, at Kildehaven Aflastning er grundige i indhentning af oplysninger, når de modtager en ny borger og dermed bliver medarbejderne kompetente til at tage imod en ny borger på aflastning.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	



Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen fortæller, at der er en gruppe af medarbejdere med forskellige faglige baggrunde, som er tilknyttet Kildehaven Aflastning. Gruppen består af pædagoger, social- og sundhedsassistenter/hjælpere samt ufaglærte pædagogmedhjælpere.

Det vægtes i bedømmelsen, at ledelsen oplyser at ufaglærte får undervisning i bl.a. neuropædagogik og medicin.

Medarbejdere oplyser, at ufaglærte tilknyttet Aflastningen har lang erfaring.

I bedømmelsen indgår ligeledes, at det af fremsendt bilag fremgår, at de fleste medarbejdere har deltaget i 2 dages kursus hvor bl.a. sansemotorik og gentle teaching indgik. For borger i aflastning har det konkret betydet at der ud fra en neuropædagogisk vinkel er set og samlet oplysninger på borgeren.

Herefter er der med støtte fra eksterne konsulenter udarbejdet en handleplan.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen det samspil som ses mellem borger og medarbejder i forbindelse med interview samt det samarbejde der var mellem tilbud og socialtilsynet forud for interviewet.

Proces og samspil, bedømmer socialtilsynet, bygger på viden, erfaring, respekt og anerkendelse af borgeren.



Temavurdering	
	<h2>Økonomi</h2> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet kan ikke vurdere tilbuddets økonomi, da der ikke er tilsendt økonomiske nøgletal eller revideret årsregnskab jævnfør lov om socialtilsyn.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dog på baggrund af fremsendt materiale, at tilbuddet løbende afstemmer forbruget efter belægningsprocenten og at taksten giver mulighed for den fornødne kvalitet i indsatsen.</p> <p>Endvidere vurderes, at midler afsat til personaledekning i aflastningen afspejler målgruppens behov, ligesom personalet har mulighed for kompetence udvikling via deres samtidige ansættelse i Kildehaven Fripjeboliger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	1,9

Udviklingspunkter
Takster der benyttes i budgettet skal fra og med budget 2018 afspejle den faktiske takst oplyst på tilbudsportalen.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet kan på baggrund af det fremsendte materiale ikke vurdere, om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.	
<b>Indikator 11.a</b>	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 11.a</b>	
<p>Tilbuddet har forskudt regnskabsår. Socialtilsynet har ikke modtaget årsregnskab for 2015/2016. Tilbuddet har fremsendt årsregnskaber for 2013/2014 samt 2014/2015. Disse regnskaber er ikke reviderede jævnfør lov om socialtilsyn og Bekendtgørelse 531 af 27. maj 2014, Lov om socialtilsyn.</p> <p>Socialtilsynet vurderer derfor, at indikatoren i meget lav grad er opfyldt.</p>	




<b>Indikator 11.b</b>	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 11.b</b>	
Budget 2017 viser et balanceret forhold mellem indtægter og samlede driftsomkostninger.	
Af budget 2017 fremgår takst niveau 2 på 1000 kr. Dette er ikke opgivet korrekt. Takstniveau 2 er 2897 kr.	
Socialtilsynet forstår budgettet sådan, at der regnes med i alt 438 dages belægning i pladser af niveau 2. Hermed forventer tilbuddet under 50% belægning i 2017.	
<b>Indikator 11.c</b>	<i>Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</i>
<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 11.c</b>	
Tilbuddet har ikke beregnet nøgletal i årsrapporten 2014/2015 og der er således heller ikke indberettet nøgletal til Tilbudsportalen under "Årsrapport".	
Socialtilsynet har dermed ikke kendskab til tilbuddet soliditetsgrad.	

<b>Kriterium 12</b>	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer, at midler afsat i budget 2017 til personaledekning afspejler målgruppens behov. Det vurderes dermed, at økonomien giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til tilbuddets målgruppe.	
<b>Indikator 12.a</b>	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 12.a</b>	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets afspejler tilbuddets målgruppe samt en forventet belægning på under 50 %.	

<b>Kriterium 13</b>	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Tilbuddets økonomi er ikke gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner. Der ikke er opgivet nøgletal på tilbudsportalen og årsregnskabet er ikke revideret.	
<b>Indikator 13.a</b>	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 13.a</b>	
Tilbuddet har ikke indberettet nøgletal til tilbudsportalen.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer, at Kildehaven Aflastning har fysiske rammer imødekommer borgerne særlige behov. Borgerne har eget værelse under deres ophold, og værelserne kan indrettes efter borgernes behov. Der er mulighed for at have privat liv og for at deltage i sociale sammenhænge, både i mindre grupper i aflastningen og i større grupper i Kildehavens friplejeboliger. Indretning af såvel boliger som fælles arealerne imødekommer de forskellige borgeres særlige behov. Der er gode muligheder for at benytte Kildehavens fælles faciliteter som fitnessrum, spabad, cykler, busser m.v.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Kildehaven Aflastning høj grad tilgodeser målgruppen. Der er brede gange til kørestole og der er loftlifte i de fleste af værelserne. Borgerne har mulighed for privat liv og for at kunne have et samvær med de øvrige borgere i aflastning i mindre trygge rammer eller i det tilstødende større botilbud Kildehaven. Fællesarealerne tilgodeser borgernes forskellige behov og der er rigtig gode muligheder for at benytte alle de fællesfaciliteter, der iverigt er på Kildehaven.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det vægtes i bedømmelsen at den pt. indskrevne borger har glæde af små overskuelige rammer. Borgeren udtrykker selv at være glad for tilbuddet. Øvrige borgere som benytter aflastningstilbuddet vurderer ledelsen ligeledes til at trives. Det er medarbejdernes opfattelse, at borgerne trives med de fysiske rammer.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>



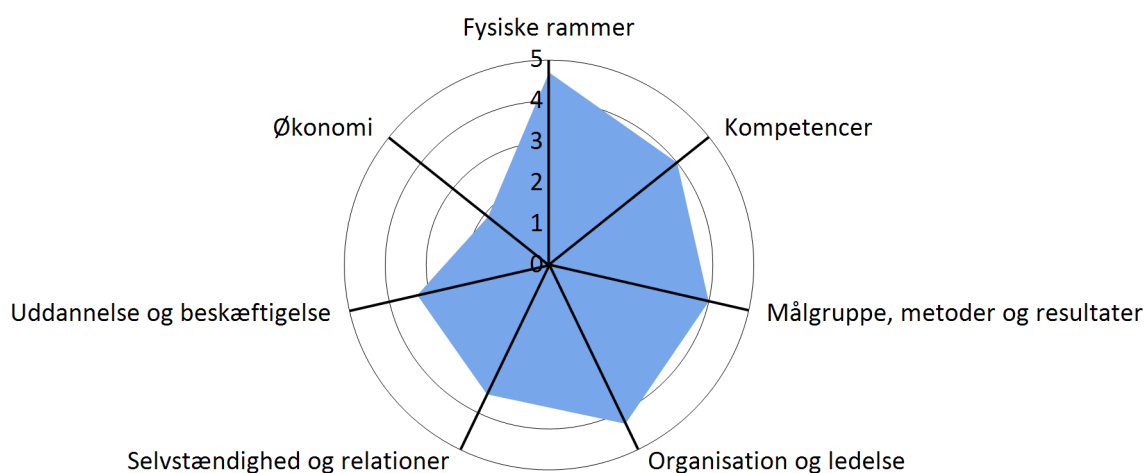


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår interview af teamleder, medarbejdere samt oplysninger fra Tilbudsportalen.</p> <p>Det vægtes at medarbejderne vurderer, at rammerne er perfekte for de borgere, som ønsker små rammer samtidig med, at der er mulighed for at benytte det tilstødende Kildehaven Fripoleboliger og drage nytte af deres faciliteter. Ligeledes indgår i bedømmelsen at teamleder, som er uddannet ergoterapeut vurderer der er de faciliteter, der er behov for i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har jf. indikator 5.c fået oplyst, at tilbuddets spabad og motionsrum også er til disposition for borgere i aflastningstilbuddet.</p> <p>Det fremgår af Tilbudsportalen at de 3 midlertidige boliger er på 20 - 25 m<sup>2</sup>, og ligger i samme bygning som Kildehaven friplejeboliger. Der er eget bad og toilet til boligerne. Der er lille TV stue ved boligerne, desuden kan Kildehavens mange andre faciliteter benyttes. Der er 5 store TV rundt i Kildehaven, samt spillemaskiner som Wii og Playstation, med en masse spil. Beboere i midlertidigt ophold kan benytte sundhedscentret med fitness, massagestol og spa. Der er en lækker gårdhave samt tagterrasse, hvor de gode sommerdage kan nydes.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Bedømmelsen sker på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn, da socialtilsynet ikke har besigtiget de fysiske rammer ved dette tilsyn.</p> <p>Ved tidligere tilsyn har medarbejdere oplyst, at borgere, som er på længerevarende aflastning selv har indrettet deres bolig, med hjælp fra deres pårørende.</p> <p>De borgere, som kommer på aflastning med længere mellemrum, kan medbringe nogle af deres egne ting, for at gøre værelserne så hjemlige som muligt.</p>	



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	
Observation	
Interview	
Interviewkilder	Bestyrelse

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.