



### Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

**Tilsynstype:** Regodkendelse

**Område:** Sociale tilbud

#### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Kildehaven Aflastning
<b>*Adresse:</b>	Hovedgaden 95 4520 Svinninge
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 28737692 E-mail: mn@kildehaven.com Hjemmeside: www.kildehaven.com
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
<b>*Målgrupper:</b>	16 til 45 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, multipel funktionsnedsættelse)
<b>Pladser i alt:</b>	3
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Bitten Mailund (Socialtilsyn Hovedstaden)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	27-10-2014

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Kildehaven Aflastning er i januar 2013 godkendt af Holbæk Kommunen som en selvstændig juridisk enhed med tre aflastningspladser under Kildehaven A/S, og drives efter SEL §§ 107 og 66, stk. 1, nr. 5 for aldersgruppen 15-45 år.
--	---



### \*Samlet vurdering:

Målgruppen er i henhold til godkendelsen "yngre og voksne med nedsat fysisk og mental funktionsevne, der har behov for hjælp, støtte eller aflastning"

Tilbuddet er godkendt ud fra følgende pædagogiske metode og målsætning:

- \* At der tages udgangspunkt i den enkeltes behov og ressourcer
- \* At pleje og omsorg udføres med respekt for den enkeltes ønsker, og med hensynstagen til den hjælp og de metoder, den enkelte ønsker og er vant til i dagligdagen.

Kildehavens aflastning er godkendt til at alle medarbejdere har en videregående social og /eller sundhedsfaglig uddannelse.

Tilbuddets 3 pladser er beliggende i forbindelse med Kildehaven Fripleseboliger.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Kildehaven aflastning lever op til formål og målsætning som beskrevet i godkendelsen.

Yderligere konkluderer Socialtilsynet, at borgerne der frekventerer Kildehaven aflastning modtager pædagogisk og sundhedsfaglig støtte af høj kvalitet. Borgerne mødes med en anerkendende tilgang og med udgangspunkt i borgernes egne ønsker og deres behov for hjælp og støtte. Borgerne benytter deres dagtilbud, når de er på aflastning og det er ikke aflastningsstedets opgave at opsætte mål for borgernes beskæftigelse eller skolegang.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant samarbejde med borgernes dagtilbud.

Dog kan tilbuddet med fordel i samarbejde med borgere på længerevarende ophold opstille mål for, hvordan de kan understøtte borgeren i at få fuldt udbytte af deres beskæftigelses tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Kildehaven Aflastning tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov og ønsker. For de borgere, som er på længerevarende aflastning, opsætter tilbuddet konkrete og målbare mål, for og med borgerne, så opholdet bliver positivt for borgeren. Tilbuddet er grundige i deres indhentning af viden omkring borgeren og Kildehaven aflastning opsætter systematisk mål og evaluerer dem for de borgere, som er på længerevarende aflastning. For de borgere, som er på korterevarende og varierende ophold, opsættes der ikke konkrete målbare mål. Opholdets



formål er at aflaste de pårørende.

Borgerne inddrages i de dagligdags beslutninger og tilbuddet har fokus på sund kost og ernæring. Borgerne har adgang til at benytte Kildehavens motionsrum og de wellness tilbud, der iverksettes på Kildehaven, og borgerne har mulighed for at indgå i sociale sammenhænge med de øvrige borgere i Kildehavens friplejeboliger.

Socialtilsynet vurderer, at Kildehaven aflastning i sin pædagogiske tilgang forebygger eventuelle magtanvendelser og at der findes procedurer for håndtering af dette, ligesom tilbuddet har fokus på at forebygge eventuelle overgreb borgerne imellem.

Socialtilsynet vurderer, at Kildehaven Aflastning er et velorganiseret og kompetent ledet tilbud, der varetages tilfredsstillende. Både leder og medarbejdere har muligheder for ekstern supervision.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set har de kompetencer, som målgruppen har behov for og at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på de konkrete mål, der opsættes for borgeren.

Kildehaven Aflastning er en enhed, som indgår i Kildehavens samlede regnskab og soliditet, hvorfor Socialtilsynet ikke vurderer tilbuddets soliditetsgrad.

Tilbuddet har haft et markant underskud i regnskabsåret 2012/2013. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet efterfølgende har været i stand til at afstemme forbruget efter indtægter samt øge belægningsprocenten, så der nu forventes et overskud for regnskab 2013/2014.

Socialtilsynet vurderer, at der mangler tydelighed i beskrivelsen af, hvilke ydelser, der er indeholdt i grundtaksten, og hvilke behov, der måtte nødvendiggøre ekstrabevillinger. Samtidig vurderes det, at budgettet for Kildehaven Aflastning skal afspejle alle udgifter forbundet med borgernes ophold i tilbuddet. Dette gælder også udgifter til kost.

Borgere i aflastning betaler 120 kr pr opholdsdøgn for kost. Borgernes egenbetaling - eksempelvis for kost - skal fastsættes af handlekommunen og afregnes direkte imellem borger og betalingskommune.

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



	<p>Endvidere vurderes det, at midler afsat til personaledekning i aflastningen afspejler målgruppens behov, ligesom personalet har mulighed for kompetence udvikling via deres samtidige ansættelse i Kildehaven Fripeljeboliger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov.</p>
<b>*Afgørelse:</b>	
<b>Påbud:</b>	
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	<p>Borgere i aflastning betaler 120 kr pr opholdsdøgn for kost. Borgernes egenbetaling - eksempelvis for kost - skal fastsættes af handlekommunen og afregnes direkte imellem borger og betalingskommune.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel i samarbejde med borgere på længerevarende ophold opstille mål for, hvordan de kan understøtte borgeren i at få fuldt udbytte af deres beskæftigelses tilbud.</p>

### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>0. Ansøgningskema re-godkendelse</li><li>1. Oprindelig godkendelse</li><li>2. Årsregnskab 2012-2013 med svar fra tilbuddet om underskud</li><li>3. Budget 2014-2015</li><li>4. Tilsynsrapport 2013 fra Holbæk Kommune</li><li>5. Opfølgende rapport 2013 fra embedslægen</li><li>6. Tilbuddet pjece Kildehaven Aflastning</li><li>7. Budget 2013-2014</li><li>8. Bestyrelse Kildehaven</li></ol>
--------------------	--

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



10. Leder Master i voksenuddannelse
11. Leder CV
12. Leder uddannelse i projektledelse
13. leder eksamensbevis sygeplejerske
14. Arbejdstilsynets besøgsrapport 01.04.2014
15. Handleplan arbejdsmiljø 2014
16. Samlet handleplan marts 2014
17. Trivselsmåling uddybende Rådhuset
18. Trivselsmåling uddybende Paradis
19. Trivselsmåling uddybende Panorama
20. Trivselsmåling 2013 medarbejdere
21. Vedtægter Kildehaven 2010

Derudover indberetninger til tilbudsportalen samt tilbuddets hjemmeside  
<http://www.kildehaven.com/boliger-og-sundhedscenter/aflastningsophold>

### Observation

Socialtilsynet har set Kildehavens aflastning 3 boliger, Kildehavens friplejeboliger og fællesarealerne, som også benyttes af aflastningen. Derudover har Socialtilsynet har kort observeret medarbejdernes samspil, med en borger som er i aflastning. En borger, i aflastning, har fremvist sit værelse.  
Socialtilsynet har set Kildehavens dokumentationssystem, og de oplysninger som er indsamlet på en borger i aflastningen.

### Interview

1. Interview med Majbritt Nyholm, Direktør og med Claus Zangger Hansen daglig leder af afdeling Paradis - og af aflastningen. Claus har været ansat siden 1.5.2014 på Kildehaven. Uddannet pædagog.
2. Interview med medarbejdere en pædagog som er uddannet i 1998 som har været ansat siden 2010. Har ikke tidligere erfaring fra arbejdet med målgruppen.  
En medarbejder startet 1.4.2014 - uddannet Sosu-assistent - har erfaring fra hjemmepleje arbejder og sygehus.
3. Interview med borgerne

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere
------------------------	------------------------------------

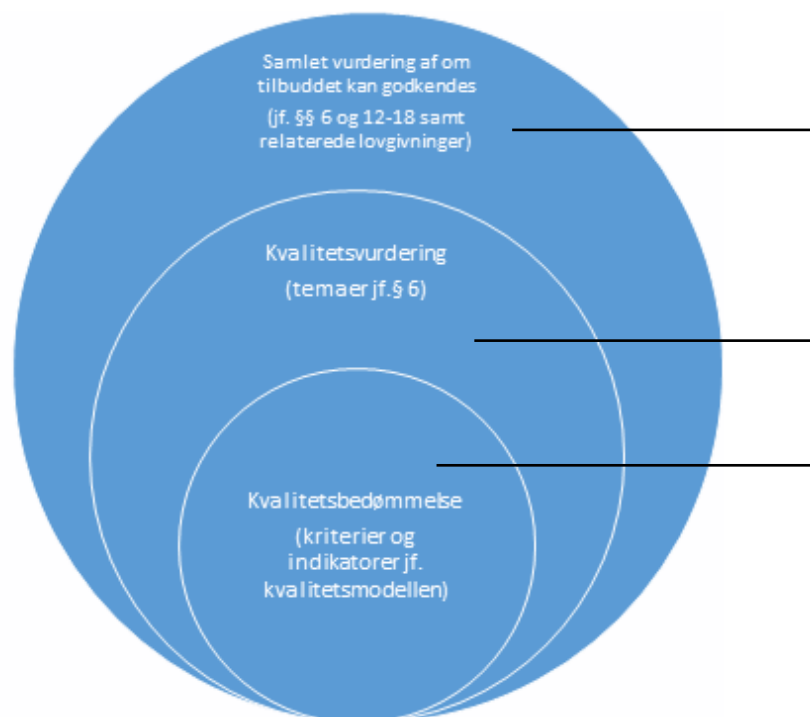
### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	25-09-2014
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	25-09-14: Hovedgaden 95, 4520 Svinninge
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Bitten Mailund Susanne Hellstrøm
<b>Afdelinger</b>	
<b>Besøgstype</b>	Anmeldt
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	Der er tale om en re-godkendelse af Kildehaven aflastning og der vil dermed være fokus på Kvalitetsmodellens 7 temaer.



## 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.





## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Uddannelse og beskæftigelse</b>	3	<p>Formålet med borgernes ophold på Kildehavens aflastning, er at deres pårørende kan blive aflastet i kortere eller længere perioder. Derudover fungerer det som midlertidig bolig til unge, som venter på plads i Kildehaven Plejeboliger.</p> <p>Kildehaven forventer, at borgerne benytter deres sædvanlige dagtilbud. Socialtilsynet vurderer, at Kildehaven samarbejder aktivt og relevant med de forskellige dagbeskæftigelsestilbud, omkring den enkelte borger.</p>	<p>Tilbuddet kan med fordel i samarbejde med borgere på længerevarende ophold opstille mål for, hvordan de kan understøtte borgeren i at få fuldt udbytte af deres beskæftigelses tilbud.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>		
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b>	<p>Kildehaven aflastning er et aflastningstilbud til hjemmeboende unge og voksne handicappede, hvis formål er at aflaste de pårørende.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at Kildehaven understøtter borgernes trivsel i deres dagtilbud, og at de aktivt samarbejder omkring, s at borgeren trives der. Hvis borgeren ikke trives, tages kontakt til pårørende om dette.</p>		

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at man fra Kildehavens side forventer, at borgerne benytter deres sædvanlige dagtilbud, når de er på aflastning.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de igennem længere tid ikke har modtaget borgere, der har været undervisningspligtige, men at de har haft et STU forløb, hvor de har haft et stabilt fremmøde.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der for tiden er 2 borgere på længevarende aflastning, som afventer pladsledighed i Kildehavens friplejeboliger.</p> <p>En af disse borgere, har et dagtilbud, hvor Kildehavens personale i en overgang følger borgere til sit dagtilbud, for at lette overgangen fra borgere.</p> <p>Ledelsen oplyser, at det er dagtilbuddet der fremsætter mål for borgernes beskæftigelse, og at Kildehaven er opmærksom på hvis en borger ikke trives i sit dagtilbud.</p>	
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser at alle borgerne, der kommer i aflastning, har et dagbeskæftigelsestilbud.</p>	
<b>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Der er ingen børn/ unge på aflastning i den undervisningspligtige alder.</p>	

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



børnehaveklasse til 9. klasse.			
<b>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</b>		3 (i middel grad opfyldt)	Ledelsen oplyser, at der ikke er nogen børn/ unge i den undervisningspligtige alder, hvorfor indikatoren ikke er relevant.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	3,7	<p>Kildehavens aflastning opstiller konkrete mål for de borgere, som er på længerevarende aflastning, omkring udvikling af deres selvstændighed og sociale kompetencer.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne inddrages i udformningen af "Mit liv" i det omfang, de kan udtrykke ønsker og behov, og at Kildehavens aflastning i relevant omfang inddrager forældre og kontaktpædagoger i forhold til at udarbejde en plan, så opholdet kan blive positivt for borgeren.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Kildehaven Aflastning i væsentlig omfang tager udgangspunkt i den enkelte borgers funktionsnedsættelse, og at de indretter hjælpen efter borgerens behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der på aflastningen er gode</p>	

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



	muligheder for, at borgene kan indgå i sociale relationer, med de øvrige borgere på Kildehaven.	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at Kildehavens aflastning arbejder individuelt med borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. For de borgere, som er på kortvarige aflastningsophold opstilles ikke mål for udviklingen af borgernes sociale kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete målbare mål for styrkelse af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, for de borgere som er på længerevarende aflastning. Borgerne på aflastning indgår i de sociale sammenhænge, der iøvrigt er på Kildehaven og kan benytte friplejeboligernes fælles arealer og kan deltage i de aktiviteter, der foregår der.</p>	

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
<p><b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at der ikke opstilles konkrete individuelle mål for og sammen med borgere, som er på kortvarige aflastningsophold.</p> <p>For de borgere, som er i længerevarende aflastning og som venter på en permanent plads i Kildehavens friplejeboliger, opstilles konkrete individuelle mål for udvikling af borgernes sociale kompetencer.</p> <p>Leder og medarbejder oplyser, at når en borger kommer som ny til aflastningen, så er der samtaler med de pårørende og med borgeren og der indhentes relevant materiale vedrørende borgeren, for at aflastningen er bedst muligt forberedt på at møde borgeren.</p> <p>Socialtilsynet har som en forberedelse til en borgers aflastningsophold set dokumenter, som indeholdt psykologisk udredning, VUM udredning samt kommunes mål med borgerens ophold i aflastningen. Derudover udfylder aflastningen et skema, der hedder "Mit liv", hvori det beskrives, hvilken hjælp borgeren skal have, hvad borgeren kan lide. Skemaet udfyldes sammen med eventuelle pårørende og med borgeren i det omfang borgeren magter at deltage.</p> <p>Medarbejder oplyser, at når der kommer en ny borger, så er det vigtigt at skabe tryghed for borgeren, så medarbejderne er meget omkring borgeren og hjælper vedkommende til rette med at være på aflastning og snakker med borgeren om, hvilke ting han/hun selv ønsker at bestemme, f.eks hvornår borgeren vil gå i seng.</p> <p>Socialtilsynet har set hvordan tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og hvordan der i Bostedssystemet følges op herpå.</p> <p>For een af borgerne i aflastningen er der opsat 2 konkrete mål, som der dagligt måles på, og hvor der er fastsat en dato, for en evaluering af indsatsen.</p>	

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



<b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>På Tilbudportalen oplyses at der på Kildehaven dagligt foregår dagligt flere forskellige aktiviteter, alt fra hygge ved TV og spil, til ture ud af huset til butikcentre, stranden, havnen eller skov. Kildehaven deltager på mindst 5 festivals hvert år, samt på grøn koncert i Næstved og Valby, og der arrangeres ofte ture til Tivoli, Bakken, Zoo, Knuthenborg. Der arrangeres klatring, kajakroning, fisketure samt ture til svømmehal i Jyderup. Det er handicapdrætsforening i Svinninge, der hver mandag hele vinteren har fritidsaktivitet i den lokale hal.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne deltager i de aktiviteter, der er i huset eller de aktiviteter der er ude af huset.</p> <p>Aflastningsborgerne deltager i de aktiviteter, der i øvrigt planlægges af Kildehaven - borgerne orienteres om at der finder aktiviteter sted, når de kommer på aflastning næste gang og kan så tilmelde sig denne aktivitet.</p> <p>Medarbejder oplyser, at borgerne på aflastning, indgår i fællesskabet med de øvrige borgere, som bor på Kildehaven.</p>
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Leder oplyser, at borgeren har kontakt til deres familie og netværk i det omfang de ønsker, når de er på aflastning. Samtidig er borgeren på Kildehaven, for at de pårørende kan blive aflastet, så derfor er det aftalt med borgeren og de pårørende, hvordan kontakten mellem dem skal være, i den periode borgeren er på aflastning.</p> <p>Medarbejder oplyser, at der ind i mellem kan være udfordringer i forhold til de pårørende, når borgeren på aflastning ønsker at deltage i ting, som de pårørende ikke synes at deres søn/datter skal. Kildehaven oplyser, at de går i dialog med de pårørende omkring disse dilemmaer.</p>
<b>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Der er ingen borgere under 18 år, hvorfor indikatoren ikke er relevant.</p>

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



<b>Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Der er ingen borgere under 18 år, hvorfor indikatoren ikke er relevant. Såfremt der er borgere, er indikatoren ikke relevant, da borgerne er hjemmeboende hos deres pårørende, og dermed kun er på aflastning i kortere eller længere perioder.	
<b>Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Der er ingen borgere under 18 år, hvorfor indikatoren ikke er relevant. Såfremt der er borgere, er indikatoren ikke relevant, da borgerne er hjemmeboende hos deres pårørende, og dermed kun er på aflastning i kortere eller længere perioder.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Målgruppe, metoder og resultater</b>	3,9	<p>Socialtilsynet vurderer, at Kildehaven Aflastning tager udgangspunkt i den enkelte behov og ønsker, og at dette skaber tryghed og trivsel for borgeren. Tilbuddet opsætter konkrete og målbare mål for borgere, som er på længerevarende aflastning og sætter ikke mål for de borgere, som kommer på aflastning i kortere perioder, da opholdets udgangspunkt er aflastning af de pårørende til borgeren.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Kildehaven Aflastning er grundige, når de indhenter viden om den borger, der skal på aflastning. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder udfra en anerkendende og relationsorienteret tilgang til borgerne med udgangspunkt i den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inddrager borgerne i de daglige beslutninger i det omfang, borgerne magter det og at borgernes trivsel sikres ved, at de mødes af medarbejdere med pædagogisk og/ eller</p>	

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



	<p>sundhedsfaglig baggrund. Tilbuddet har i høj grad fokus på sund kost og ernæring og på at borgerne inddrages i denne proces, ligesom borgerne har mulighed for at benytte de motions- og wellnesstilbud, som findes på Kildehaven.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Kildehaven Aflastning i sin pædagogiske tilgang forebygger eventuelle magtanvendelser og at der findes en fast procedure for håndtering af eventuelle magtanvendelser ligesom Socialtilsynet vurderer, at Kildehaven aflastning er opsøgende i forhold til borgere med en udfordrende adfærd for at forebygge eventuelle overgreb borgerne imellem.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at Kildehaven aflastning i høj grad har tilpasset det pædagogiske og omsorgsmæssige tilbud til den enkelte borger og at dette skaber tryghed for borgeren og er positivt for borgerens ophold. Der arbejdes ud fra en anerkendende tilgang med et neuropædagogisk perspektiv og med relationspædagogik med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og ønsker.</p> <p>Kildehaven bør tilrette målgruppebeskrivelse på Tilbudsportalen og på hjemmesiden således at den matcher målgruppebeskrivelse i godkendelsen, nemlig yngre voksne med nedsat fysisk og mental funktionsevne med behov for støtte.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at Kildehaven aflastning i høj grad indsamler nødvendig viden, om den borger der skal på aflastning og at de i høj grad tilrettelægger arbejdet, så borgerne vil møde kendte medarbejdere, når de kommer på aflastning.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne på Kildehaven aflastning i høj grad har adgang til relevante sundhedsydelser og at der findes både pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer på tilbuddet og at borgerne inddrages i</p>	





Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>dagligdagen i det omfang de magter det.</p> <p>Tilbuddet er godkendt ud fra følgende pædagogiske metode og målsætning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* At der tages udgangspunkt i den enkeltes behov og ressourcer</li> <li>* At pleje og omsorg udføres med respekt for den enkeltes ønsker, og med hensynstagen til den hjælp og de metoder, den enkelte ønsker og er vant til i dagligdagen.</li> </ul> <p>Målgruppen beskrives i godkendelsen som "yngre og voksne med nedsat fysisk og mental funktionsevne, der har behov for hjælp, støtte eller aflastning"</p> <p>På tilbudsportalen angiver direktøren, at målgruppen er: mennesker med erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade eller multiple funktionsnedsættelser.</p> <p>På hjemmesiden oplyses, at tilbuddet især henvender sig til henvender unge fysisk handicappede mellem 16 og 40 år</p> <p>Det oplyses på Tilbudsportalen, at der i det kommende år vil være fokus på neuropædagogisk tilgang, og beboernes ret til selvbestemmelse.</p> <p>Der tages udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov. Støtte og guidning foregår med respekt for den enkeltes ønsker. Pædagogisk tages afsæt i anerkendende tilgang med et neuropædagogisk perspektiv. Et liv i frihed og fællesskab - med mulighed for udvikling.</p> <p>Leder oplyser ved tilsynsbesøget, at målgruppen i aflastningen er unge voksne handicappede med fysiske og mentale funktionsnedsættelser i aldersgruppen 16-40 år og at når en borger skal begynde på aflastning, så indsamler Kildehaven al den information om borgeren, som er nødvendig, for at borgeren kan få et positivt ophold.</p> <p>Leder oplyser, at det typisk vil være en viden som man har fra de pårørende og fra borgeren hvis det</p>



er muligt. Der udfyldes en mappe, som hedder "Mit liv" sin udfyldes i samarbejde med pårørende og borgeren. Derudover sættes der et billede af borgeren i Bostedssystemet. Medarbejderne opfordres til at kigge i denne mappe, inden de møder borgeren og kontaktpersonen skriver i denne mappe, så vidt muligt i samarbejde med borgeren. For de borgere, som kommer regelmæssigt på aflastning, prøver man at bemænde aflastning med medarbejdere, som borgerne kender fra tidligere ophold. Kildehaven har som fokusområde, at udvikle arbejdet med at beskrive borgeren og borgernes behov for hjælp og støtte.

Medarbejderne oplyser, at man anvender relationspædagogik, som tager udgangspunkt i borgerens funktionsniveau. Man finder ud af hvilke krav kan man stille til den enkelte borger - den enkelte borger anerkendes som person med det udviklingsniveau borgeren har.

Den viden, der er om borgeren, skrives i Bostedssystemet, hvor der oprettes en døgnrytmerapport på den enkelte borger, så alle medarbejdere kender borgerens rytme og behov for hjælp og støtte. På de borgere, som er på længerevarende aflastning opsættes der konkrete mål for borgeren, som dagligt vurderes i Bostedssystemet og som evalueres på teammøderne.

Hvert halve år er der en temadag med alle medarbejdere, hvor man gennemgår alle borgerne. Her drøftes både den sundhedsfaglige og pædagogiske indsats. Det er kontaktpersonens opgave, at justere målene og få gennemført de tiltag, der besluttet.

Nye medarbejdere starter med en "føl" ordning, hvor man er føl i 14 dage. Her introduceres man til Bostedssystemet, borgerne og de rutiner der gælder på Kildehaven.

Medarbejderne oplyser, at de omlægger vagter så de borgere, som kommer på aflastning, kender medarbejderne fra tidligere ophold. Medarbejderne oplyser, at det skaber tryghed for den enkelte borger.

Socialtilsynet har set et eksempel på mappem "Mit Liv".

I Bostedssystemer er der, for denne borger, udarbejdet 2 konkrete mål, med delmål og der følges



		<p>dagligt op på målene i Bostedssystemet og der er fastsat en dato for evaluering af indsatsen. Derudover ligger der en døgnrytmeplan - som er en meget udførlig beskrevet plan, som relaterer sig til borgerens mål og delmål.</p>
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Direktøren beskriver i sin ansøgning om regodkendelse, at dokumentationen finder sted i elektronisk system Bosted, hvor mål, handlinger og resultater indskrives.</p> <p>Hun skriver endvidere at ikke findes noget af det materiale, som Socialtilsynet har ønsket stikprøve af for den borger, som har boet længst i tilbuddet og for den borger, som senest er indflyttet.</p> <p>Det handler om:</p> <p>Myndighedshandleplan (SEL §§ 140 og 141) - Udarbejdes ikke ved aflastningsophold</p> <p>Nyeste statusrapport eller tilsvarende - Udarbejdes ikke</p> <p>Relevante VUM-dokumenter som f.eks. Bestilling eller Statusnotat til opfølgning og Opfølgning (botilbud til voksne) - Ikke på aflastning</p> <p>Udviklingsplan (også kaldet pædagogisk plan eller opholdsplan) - Ikke udarbejdet endnu på nuværende beboer.</p> <p>På Tilbudsportalen beskrives vedrørende de borgerrettede målsætninger:</p> <p>Målene vil være individuelle, udarbejdes sammen med beboer og ud fra en evt. kommunal handleplan, og afhængig af aftale for opholdet i Kildehaven.</p> <p>Målene defineres ud fra samtale om behov og ønsker for livet og ud fra en evt. kommunal handleplan Mål vil variere afhængig af aftale for opholdet i Kildehaven.</p> <p>Ved tilsynsbesøget oplyser leder og medarbejder, at når en borger kommer på aflastning indsamles mange oplysninger om borgeren, for at kunne imødekomme borgerens behov for hjælp og støtte. Udgangspunktet er at møde borgeren, der hvor borgeren er og for de borgere, som er på længerevarende aflastning, opstilles klare konkrete mål og delmål, der evalueres dagligt og halvårligt. Socialtilsynet har set dokumentation for dette, via Bostedssystemet og andre oplysninger om en borger.</p>

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



<b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Aflastningsopholdet har til formål, at aflaste forældre med hjemmeboende voksne med nedsat funktionsevne, og et ophold har været positivt hvis borgeren har trivedes under opholdet.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b>	Socialtilsynet bedømmer, at Kildehavens aflastning i høj grad inddrager borgerne i det omfang borgerne kan og ønsker indflydelse på hverdagen i tilbuddet.	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b>
<b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Det er en holdning i hele huset, at man altid spørger borgerne om, hvad de ønsker. Borgernes selvbestemmelsesret respekteres - nogle borgere skal hjælpes med begrænsende valgmuligheder for at kunne fungere optimalt. Disse dilemmaer drøftes og sparrer med leder og med hinanden.
<b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Medarbejdere oplyser, at der altid spørges meget ind til borgerne, og hvad borgeren ønsker er. Hvornår borgeren ønsker at gå i seng, hvilke aktiviteter ønsker borgeren at deltage i mv. Borgerne har mulighed for at deltage i kommende aktiviteter, næste gang de kommer på aflastning, hvis der på Kildehaven er tilrettelagt fx. koncerttur, festivaldeltagelse mv. Borgerne har ikke direkte indflydelse på tilbuddets tilrettelæggelse og udnyttelse, da opholdet sker med baggrund i at de pårørende ønsker at blive aflastet.

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Kildehaven aflastning i høj grad sikrer, at borgerne trives både fysisk og mentalt, da de mødes af medarbejdere, der enten har en pædagogisk eller en sundhedsfaglige baggrund. Der arbejdes systematisk med at understøtte borgernes fysiske trivsel ved, at der er faste procedure for undersøgelse af borgernes fysiske tilstand.</p> <p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har fokus på sund ernæring og kost og at borgernes inddrages i denne proces.</p> <p>Derudover har Kildehaven et stor motionsrum, hvor alle borgere, uanset handicap kan dyrke motion.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Borgerne virker ifølge medarbejderne glade for at være i tilbuddet.</p> <p>En borger, oplyser at han er glad for sit værelse, men savner sin mor og vil gerne hjem til hende.</p>
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Medarbejdere oplyser, at de borgere der er "fast" i aflastning - har flyttet adresse og er tilmeldt lægehuset lige i nærheden. Der holdes fast i at borgeren bruger deres "gamle" tandlæge. Borgerne følges med til læge tandlæge mv. Der er minimum en gang årligt et medicintjek for hver borger. Mange borgere har Cure for You, hvor man kan kommunikere med lægen.</p> <p>I bosted står koden til Cure for you - det er kun social og sundhedsassistenterne der kan gå ind i det og det er dem der har ansvaret for medicinen til borgerne.</p> <p>Når en borger kommer på aflastning er der en fast procedurer for at borgeren bliver screenet for tryksår og deres ernæringstilstand bliver screenet. Der er fokus på borgernes fysiske sundhed og der er fokus på borgernes mentale sundhed. Det noteres i Bostedssystemet om borgerne har ændret sin adfærd, er han / hun blevet udadvendt eller mere indadvendt og hvad kan det mon skyldes.</p> <p>En borger har fået udarbejdet en handleplan for sin ernæring og hvordan borgeren skal støttes</p>
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin</b>	4 (i høj grad	<p>Det oplyses på tilbudsportalen, at maden tilberedes i enhedskøkkenerne i Kildehaven, beboerne</p>

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



<p><b>pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b></p>	<p>opfyldt)</p>	<p>deltager ved madlavning og borddækning, i det omfang de kan . Beboerne vælger menuen, i samarbejde med Kildehavens madmor. Der er ansat en bachelor i ernæring og sundhed, der laver ernæringscreening på alle beboere, og som holder individuelle vejledningssamtaler.</p> <p>Ved embedslægetilsyn 5. august 2013 vurderede sundhedsstyrelsen, at der var en række alvorlige fejl og mangler mangler, som indebar patientsikkerhedsmæssige risici i relation til den sundhedsfaglige dokumentation og medicinhåndteringen. Der blev stillet en lang række krav til tilbuddet, som Sundhedsstyrelsen efterfølgende fulgte op på i december 2013.</p> <p>Her viste stikprøver, at der var fulgt op på tilfredsstillende vis, således at alle væsentlige forhold var bragt i orden.</p> <p>Socialtilsynet har set Kildehavens motionsrum, der er indrettet så alle borgere, uanset handicap kan benytte sig af maskinerne. Derudover har Kildehaven spabad, som alle borgere på Kildehaven kan benytte.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b></p>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Kildehaven i sin pædagogiske tilgang til borgerne forebygger eventuelle magtanvendelser. Kildehaven har en anerkendende tilgang til borgerne og er meget opmærksomme på, at spørge ind til borgerens ønsker om, hvordan han/hun trives i hverdagen, i den periode borgeren er på aflastning. Kildehaven har en fast procedure for håndtering af eventuelle magtanvendelser.</p>	

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Medarbejdere oplyser, at der ikke har været nogen magtanvendelser i aflastningen. Medarbejderne arbejder med at motivere borgeren og tage udgangspunkt i de ønsker borgeren har. Det drøftes med borgerne, hvornår de ønsker at gå i seng om aftenen, hvornår de ønsker at komme i bad, sådan at medarbejderne kan tilrettelægge deres arbejdstid og aktiviteter, efter borgernes ønsker. De etiske drøftelser sker på personalemøderne og der skrives i Bostedssystemet, hvis en borger fx igennem længere tid ikke ønsker at komme i bad.</p> <p>Medarbejderne kender til proceduren omkring anmeldelse af eventuelle magtanvendelser. Først skrives det i Bostedssystemet, så går man til ledere, som anmelder det inden 48 timer</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de arbejder med borgernes motivation og at man drøfter eventuelle magtanvendelser, i personalegruppen. Der har ikke været nogen magtanvendelser i aflastningen.</p>	
<b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Medarbejderne oplyser, at der ikke har været nogen former for magtanvendelse i aflastningen. Hvis der havde været nogen, ville man drøfte det på personalemødet. Medarbejderne er bekendte med de procedurer, der er i forbindelse med eventuelle magtanvendelser.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet pædagogiske tilgang til borgerne forebygger eventuelle overgreb og at Kildehaven har en opsøgende tilgang til borgere med eventuel udfordrende adfærd.		

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>		4 (i høj grad opfyldt)	Der har ifølge direktørens oplysninger i ansøgning om regodkendelse ikke været episoder med vold eller trusler mod medarbejdere eller mellem borgere i det seneste år.  Medarbejderne oplyser, at man på Kildehaven er opmærksom på at være opsøgende i forhold til at snakke med borgerne om eventuel grænseoverskridende adfærd.		
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>		3 (i middel grad opfyldt)	Medarbejderne oplyser, at de har fokus på borgere, som har en udfordrende adfærd overfor de andre borgere og at man er opsøgende i forhold til at tale med disse borgere.		
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter	
<b>*Organisation og ledelse</b>	3,7	<p>Socialtilsynet vurderer, at Kildehaven Aflastning er et velorganiseret og kompetent ledet tilbud og at tilbuddets daglige drift varetages tilfredsstillende. Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Både ledelse og medarbejdere har mulighed for ekstern supervision. Kildehaven Aflastning drives i tilknytning til Kildehaven Friplejeboliger, som ikke er omfattet af Lov om Socialtilsyn. Socialtilsynet forholder sig derfor ikke nærmere til bestyrelsen.</p> <p>Sygefraværet og personalegennemstrømningen er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.</p>			



## Tilbud: Kildehaven Aflastning



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>	
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad har en faglig kompetent ledelse og at der er muligheder for ekstern supervision til både leder og medarbejder. Der er en overordnet direktør for Kildehaven. Direktøren er uddannet sygeplejerske, og har været leder af Kildehaven siden tilbuddets start i 2010. Aflastningen har en leder, som også er leder af en afdeling på Kildehaven. Lederen er uddannet pædagog og har ansat siden tilbuddets opstart i 2010 og som leder siden maj 2014. Udfra medarbejdernes udsagn bedømmer Socialtilsynet, at lederen på Kildehavens aflastning er tilgængelige, kompetent og meget støttende.</p> <p>Kildehaven Aflastning drives i tilknytning til Kildehaven Fripeljboliger, som ikke er omfattet af Lov om Socialtilsyn. Socialtilsynet forholder sig derfor ikke nærmere til bestyrelsen.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Direktøren er uddannet sygeplejerske. Hun har en master i voksenpædagogik, ledende Auditor samt IPMA certificeret projektleder. Af leders fremsendte CV fremgår det, at hun har arbejdet i en årrække som sygeplejerske og som underviser på Social- og Sundhedsuddannelsen, og derudover som hygiejne sygeplejerske.</p> <p>Hun har siden 2008 været direktør for Kildehaven og har dermed 6 års erfaring som leder af tilbuddet.</p> <p>Direktøren oplyser, at hun derudover har en master i pædagogik og at hun har megen erfaring med pædagogik fra sit arbejde som sygeplejerske,</p> <p>Direktøren oplyser, at der bruges ca. 5 timer om ugen til ledelsesmæssige opgaver i aflastningen.</p> <p>Der er ansat en leder af Paradis, en afdeling hvor aflastningen hører under. Leder er uddannet pædagog og har været ansat på Kildehaven siden maj 2014 og har erfaring med målgruppen.</p>
<b>Indikator 08.b: Tilbuddet</b>	4 (i høj grad)	Ledelsen oplyser, at leder og medarbejdere benytter sig af ekstern supervision.

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



<p>benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>Der er 3 faste eksterne supervisere til både leder og personale.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der ikke er fast regelmæssig ekstern supervision. De bruger meget deres leder til at sparre med. De oplyser, at de synes, de har en god leder, som altid er tilgængelig. Lederen er indimellem på arbejde aften og nat. Lederen spiller med, påtager sig lederrollen og er meget støttende.</p> <p>Medarbejder oplyser, at de kan få ekstern supervision, når de beder om det - og oplyser, at de lige har haft tema om konflikthåndtering. Har ikke noget regelmæssigt tilbagevendende supervision.</p>
<p><b>Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet noterer sig, at en af de interviewede medarbejdere er medarbejderrepræsentant i bestyrelsen og at leder oplyser, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse.</p> <p>Kildehaven Aflastning drives i tilknytning til Kildehaven Fripølseboliger, som ikke er omfattet af Lov om Socialtilsyn.</p> <p>Socialtilsynet forholder sig derfor ikke nærmere til bestyrelsen</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b></p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i i høj grad varetager den daglige drift kompetent. Tilbuddets drift varetages fornuftigt og med tanke på både borger og medarbejdertrivsel.</p> <p>Personalegruppen er sammensat med medarbejdere med forskellige pædagogisk/ sundhedsfaglig baggrund. Sygefraværet og personalegennemstrømningen er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.</p>	

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Der er ansat personale med forskellig uddannelsesbaggrund, som supplerer hinanden i forhold til borgernes behov.</p> <p>Leder oplyser, at aflastningen åbnede i 2011.</p> <p>Leder oplyser at de er meget bevidste om at ansætte både nyuddannede og erfarne medarbejdere.</p> <p>Leder oplyser, at der ud af en personalegruppe på 20 derfra dækkes aflastningen, så bruger aflastningen hvad der svarer til 4 medarbejdere, når der er fuld belægning i aflastningen.</p> <p>Der er personale på Kildehaven hele døgnet.</p>	
<b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Direktøren oplyser i sin ansøgning om re-godkendelse, at Kildehaven Aflastning personalemæssigt er del af enheden Paradis i Kildehaven. I Paradis er 20 ansatte, og der er 7 personaler ophørt i løbet af det sidste år. Nogle er fyret på grund af sygedage/fravær- andre er startet uddannelse, eller har fået andet job.</p> <p>Direktøren oplyser endvidere, at der laves fester, sociale arrangementer o.l. for at sikre trivsel og sociale relationer blandt personalet. Der foretages trivselsmålinger, og følges op på de områder, hvor der er udfordringer med handleplaner. Ny trivselsmåling foretages i oktober 2014. Når der er nogen, som siger deres stilling op, gennemføres en samtale om baggrunden for deres opsigelse.</p> <p>Leder oplyser, at Arbejdstilsynet ved deres tilsyn, ikke har haft nogen anmærkninger</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der igennem de sidste 3 år har der været en pæn udskiftning af personale. Medarbejderne oplyser, at de tror, at nogle medarbejdere vælger at stoppe, fordi de ikke</p>	

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



		<p>ønsker at udføre arbejde med personlig pleje og andre personlige grunde. Medarbejderne tror ikke, at de holder op på grund af et dårligt arbejdsmiljø. Der har været en periode, hvor det har været svært for en enkelt afdelinger, men så er der fra direktørens tiltag, som har løst udfordringerne.</p>	
<p><b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Leder oplyser i sin ansøgning om regodkendelse, at sygefravær følges tæt. Der skal ringes til leder ved sygemelding, og der følges op med opringning efter 3 sygedage – og samtale efter 7 sygedage. Der laves månedelige opgørelser over sygefravær.</p> <p>Sygefraværet oplyses på tilbudsportalen til at være gennemsnitligt 6 dage pr medarbejder.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Kompetencer</b></p>	<p>4</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set har de kompetencer, som målgruppen har behov for. Der er ansat både pædagogisk uddannede medarbejdere og sundhedsmæssigt uddannede medarbejdere, og der er fokus på forskellige områder af kompetenceudvikling.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne i Kildehaven Aflastning i høj grad dokumenterer og følger op på de konkrete mål, der sættes sammen med og af borgeren.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>		
<p><b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b></p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne samlet set besidder kompetencer, der er relevante for målgruppen. Der er ansat pædagoger, social- og sundhedsassistenter samt andre faggrupper, som alle er organiseret i kontaktteam, hvor medarbejderne forskellige fagligheder er repræsenteret. Der afholdes 2 temadage om året, hvor hele personalegruppen er samlet.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at Kildehaven aflastning er grundige i indhentning af oplysninger, når de modtager en ny</p>		

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



	borger og dermed bliver medarbejderne kompetente til at tage imod en ny borger, på aflastning.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>
<b>Indikator 10.a:</b> <b>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Af Kildehaven Aflastnings godkendelse fremgår det, at tilbuddet er godkendt til at alle medarbejdere har en videregående social og /eller sundhedsfaglig uddannelse.</p> <p>Yderligere anfører direktøren, at der ikke foreligger børneattester vedrørende hver enkelt medarbejder, fordi der ikke er børn i tilbuddet. Endvidere at man har en procedure for regelmæssig indhentning af straffeattester.</p> <p>Direktøren oplyser i sin ansøgning om regodkendelse, at alle ansatte får kurser i: Brandberedskab, førstehjælp, epilepsi, forflytninger, lejringer, udstrækninger, anatomi/fysiologi samt brug af Bostedsystemet. Hun oplyser endvidere, at teamleder og souschef har diplomuddannelse i ledelse.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at der er ansat 7 pædagoger, 5 social- og sundhedsassistenter - 5 ufaglærte/ andre faggrupper ( ergoterapeuter, so-su hjælpere, samt nogen uden uddannelse.)</p> <p>De er organiseret i kontaktteam, hvor alle fagligheder er repræsenteret.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det er godt, at personalegruppen har forskellige kompetencer, for på den måde kan man lære af hinanden.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er personalemøde hver 14. dag i 2 timer, hvor der kan drøftes forskellige faglige problemstillinger. Derudover er der en times overlap, mellem vagtskiftene.</p>
<b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet observerer ved tilsynet, at medarbejderne har et samspil med en borger, der afspejler viden, erfaring, respekt og anerkendelse og vidner om et positivt møde.</p> <p>Socialtilsynet observerer endvidere, at der hos borgeren er sat et skema op, som hjælper borgerne med at have struktur i dagen og dermed også afspejler medarbejdernes kompetencer, ved at kunne hjælpe borgeren relevant.</p>

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	2,2	<p>Kildehaven Aflastning er en enhed, som indgår i Kildehavens samlede regnskab og soliditet, hvorfor Socialtilsynet ikke vurderer tilbuddets soliditetsgrad.</p> <p>Tilbuddet har haft et markant underskud i regnskabsåret 2012/2013. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet efterfølgende har været i stand til at afstemme forbruget efter indtægter samt øge belægningsprocenten, så der nu forventes et overskud for regnskab 2013/2014.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der mangler tydelighed i beskrivelsen af hvilke ydelser, der er indeholdt i grundtaksten, og hvilke behov, der måtte nødvendiggøre ekstrabevillinger. Samtidig vurderes at budgettet for Kildehaven Aflastning skal afspejle alle udgifter forbundet med borgernes ophold i tilbuddet. Dette gælder også udgifter til kost. Borgerens eventuelle egenbetaling skal afregnes direkte imellem borger og betalingskommune.</p> <p>Endvidere vurderes, at midler afsat til personaledekning i aflastningen afspejler målgruppens behov, ligesom personalet har mulighed for kompetance udvikling via deres samtidige ansættelse i Kildehaven Friplejeboliger.</p>	<p>Der skal udarbejdes et budget for kalenderåret 2015, fordi budget og takst i forhold til Tilbudsportalen gælder for et kalenderår ad gangen. Budgettet skal være Socialtilsynet i hænde senest 1. oktober 2014.</p> <p>Taksten, som opgives på tilbudsportalen skal hænge sammen med budgettet, og taksten skal afspejle behovene for den målgruppe, der er beskrevet på tilbudsportalen.</p> <p>Tillægstakst til særlige målgrupper skal beskrives på tilbudsportalen, så det tydeligt fremgår, hvilke ekstra ydelser tillægstaksten udløser.</p> <p>Borgernes eventuelle egenbetaling for kost skal afregnes direkte imellem den enkelte borger og dennes betalingskommune. Udgifter til kost skal fremgå af tilbuddets budget og dækkes via taksten, da der er tale om et §107 tilbud.</p>

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;">Tema: Økonomi</span>	
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	<p>Tilbuddets markante underskud i regnskabet for 2012/2013 skyldtes dels fald i belægningsprocent og dels manglende afstemning af udgifter med indtægter.</p> <p>Dette forventes i regnskabet 2013/2014 vendt til et overskud, idet man dels har haft større belægningsprocent og dels har haft fokus på afstemning af udgifter med indtægter.</p> <p>I budget 2014/2015 er der budgetteret med en belægningsprocent på 67 % hvilket Socialtilsynet finder rimeligt. To ud af tre pladser kan for nuværende mere karakteriseres som midlertidige boliger med forventning om flytning til Kildehavens Fripuleboliger, når der kommer ledig plads. Der er således kun en enkelt plads til kortvarige aflastningsophold. Denne plads benyttes pt af to borgere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ikke soliditetsgrad for Kildehaven Aflastning, da tilbuddet er en lille enhed som indgår i Kildehavens samlede regnskab og soliditet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;">Tema: Økonomi</span>
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Tilbuddet har forskudt regnskabsår. Regnskab for 2012/2013 er godkendt af Holbæk Kommune og fremsendt til Socialtilsyn Hovedstaden.</p> <p>Kildehaven Aflastning havde et markant underskud i regnskabet for 2012/2013. Holbæk Kommune har godkendt tilbuddets forklaring om fald i belægning, og om at man fremover vil have fokus på at afstemme indtægter fra belægning med udgifterne.</p>
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad</b>	2 (i lav grad opfyldt)	<p>I 2012/2013 var belægningen på 23 og 49 døgn, dvs 72 døgn ialt ud af 1095 mulige.</p> <p>Direktøren oplyser, at der forventes et overskud på regnskabet for 2013/2014. Der vil snarest fremkomme et revideret regnskab til Socialtilsynet.</p> <p>I budget 2014/2015 er der budgetteret med en belægningsprocent på 67 på de 3 pladser svarende til</p>

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



på den anden side, jf. tilbuddets budget		730 dage.
<b>Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	Socialtilsynet Hovedstaden fører kun tilsyn med Kildehaven Aflastning, som er en mindre enhed under Kildehaven A/S. Der udarbejdes kun et driftsregnskab for Kildehaven Aflastning, som indgår i Kildehavens samlede regnskab og soliditet. Der foreligger derfor ikke en balance med aktiver og passiver vedrørende Aflastningen.  Regnskabsåret 2013-2014 forventes afsluttet med et overskud.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b>	<p>Socialtilsynet finder uoverensstemmelser imellem taksten oplyst på tilbudsportalen og den takst som fremgår af budgettet, og gør tilbuddet opmærksom på, at taksten skal hænge sammen med budgettet, og at den skal afspejle behovene for den målgruppe, der er beskrevet på tilbudsportalen. Hvis der skal opkræves særlig takst skal dette beskrives på tilbudsportalen som tillægstakst til særlige målgrupper, så det tydeligt fremgår, hvilke ekstra ydelser tillægstaksten udløser.</p> <p>Socialtilsynet fandt yderligere uoverensstemmelse imellem oplysninger om forventet belægningsprocent angivet på hhv Tilbudsportalen og i budgettet.</p> <p>Socialtilsynet gør opmærksom på, at der - selvom tilbuddet har forskudt regnskabsår - skal udarbejdes et budget for kalenderåret 2015, fordi budget og takst i forhold til Tilbudsportalen gælder for et kalenderår ad gangen. Budgettet skal være Socialtilsynet i hænde senest 1. oktober 2014</p> <p>Kildehaven Aflastnings opkræver på betalingskommunernes opfordring borgernes egenbetaling for kost. Socialtilsynet oplyser om, at betaling for kosten skal indgå som en del af taksten og fremgå tilbuddets budget. Borgerens eventuelle egenbetaling skal afregnes direkte imellem borger og betalingskommune.</p>	



## Tilbud: Kildehaven Aflastning



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p><b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b></p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Midler afsat til personaledekning i aflastningen afspejler målgruppens behov.</p> <p>Tilbuddet har forskudt regnskabsår. Holbæk Kommune har godkendt budget for 01.07.13 til 30.06.14.</p> <p>Socialtilsynet gør opmærksom på, at der skal udarbejdes et budget for kalenderåret 2015, fordi budget og takst i forhold til Tilbudsportalen gælder for et kalenderår ad gangen. At tilbuddet har et skævt regnskabsår har ingen betydning, udover, at det skaber lidt ekstraarbejde for tilbuddet, idet budgettet kommer til at blive sammensat af to delbudgetter, nemlig 01.01.15 til 30.06.15 samt 01.07.15 til 31.12.15.</p> <p>Budgettet for 2015 skal være Socialtilsynet i hænde senest 1. oktober 2014</p> <p>Midler afsat til personaledekning i aflastningen afspejler målgruppens behov. Socialtilsynet konstaterer, at der i budget 2014-2015 ikke er afsat midler til faglig udvikling. Direktøren oplyser hertil, at Kildehaven Aflastning bruger personale fra Kildehavens større enhed "Paradis", og at der er i Kildehavens budget er afsat midler til kompetenceudvikling - i form af kurser og uddannelse både eksterne og internt.</p> <p>Af Kildehaven Aflastnings pjece fremgår det, at borgerne opkræves 120 kr til kost pr døgn. Socialtilsynet oplyser om, at betaling for kosten skal indgå som en del af taksten og fremgå tilbuddets budget. Borgerens eventuelle egenbetaling skal afregnes direkte imellem borger og betalingskommune.</p> <p>Døgn taksten er opgjort til 2.897 kr. Taksten er på tilbudsportalen opgivet til at være 1797. Direktøren oplyser, at grundtaksten er 1797, og at ved særlige støttebehov er taksten 2897,- kr. Dette aftales</p>

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



		<p>ved visitationen af borgeren.</p> <p>Socialtilsynet oplyser, at taksten, som opgives på tilbudsportalen skal hænge sammen med budgettet, og at taksten skal afspejle behovene for den målgruppe, der er beskrevet på tilbudsportalen.</p> <p>Tillægstakst til særlige målgrupper skal beskrives på tilbudsportalen, så det tydeligt fremgår, hvilke ekstra ydelser tillægstaksten udløser.</p> <p>Der er i flere tilfælde forskel på tal opgivet til Tilbudsportalen og tal, som fremgår af budgettet. For eksempel er det opgivet på Tilbudsportalen, at man forventer en belægningsprocent på 100. Socialtilsynet informerer om, at tallene skal stemme overens.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>		<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>	Da tilbuddet har forskudt regnskabsår er seneste årsregnskab allerede godkendt af Holbæk Kommune.		
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b>	<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Årsrapporten (årsregnskabet) for 2012-2013 er godkendt af Holbæk Kommune Årsrapporten (årsregnskabet) for 2013-2014 skal afleveres senest den 1. maj 2015	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
*Fysiske rammer	4,7	Socialtilsynet vurderer samlet set, at de fysiske rammer	

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



	<p>imødekommer borgerne særlige behov. Borgerne har eget værelse under deres ophold, og værelserne kan indrettes efter borgernes behov. Der er mulighed for at have privat liv og for at deltage i sociale sammenhænge, både i mindre grupper i aflastningen og i større grupper i Kildehavens friplejeboliger. På værelserne og på fælles arealerne er tingene indrettet, så de imødekommer de forskellige borgeres særlige behov. Der er gode muligheder for at benytte Kildehavens fælles faciliteter som fitnessrum, spabad, cykler, busser m.v.</p>		
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>		<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser målgruppen. Der er brede gange til kørestole og der er loftlifte i de fleste af værelserne. Borgerne har mulighed for privat liv og for at kunne have et samvær med de øvrige borgere.</p> <p>Fællesarealerne tilgodeser borgernes forskellige behov og der er rigtig gode muligheder for at benytte alle de fællesfaciliteter, der iøvrigt er på Kildehaven.</p>		
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b>	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Medarbejderne oplyser, at der for tiden er 2 borgere, som er på længerevarende aflastning. De har selv indrettet deres værelse, med hjælp fra familien. De 3 aflastningspladser har derudover fælles arealer, hvor borgene kan opholde sig. Derudover kan borgerne benytte fællesarealerne, som deles med friplejeboligerne. Her er mulighed for at benytte busserne, cyklerne, fitness rummet , spabad mv.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er loftslifte i alle de værelser, hvor det er nødvendigt for at borgeren kan bo der.</p> <p>Det er medarbejdernes opfattelse, at borgerne trives med de fysiske rammer.</p>	

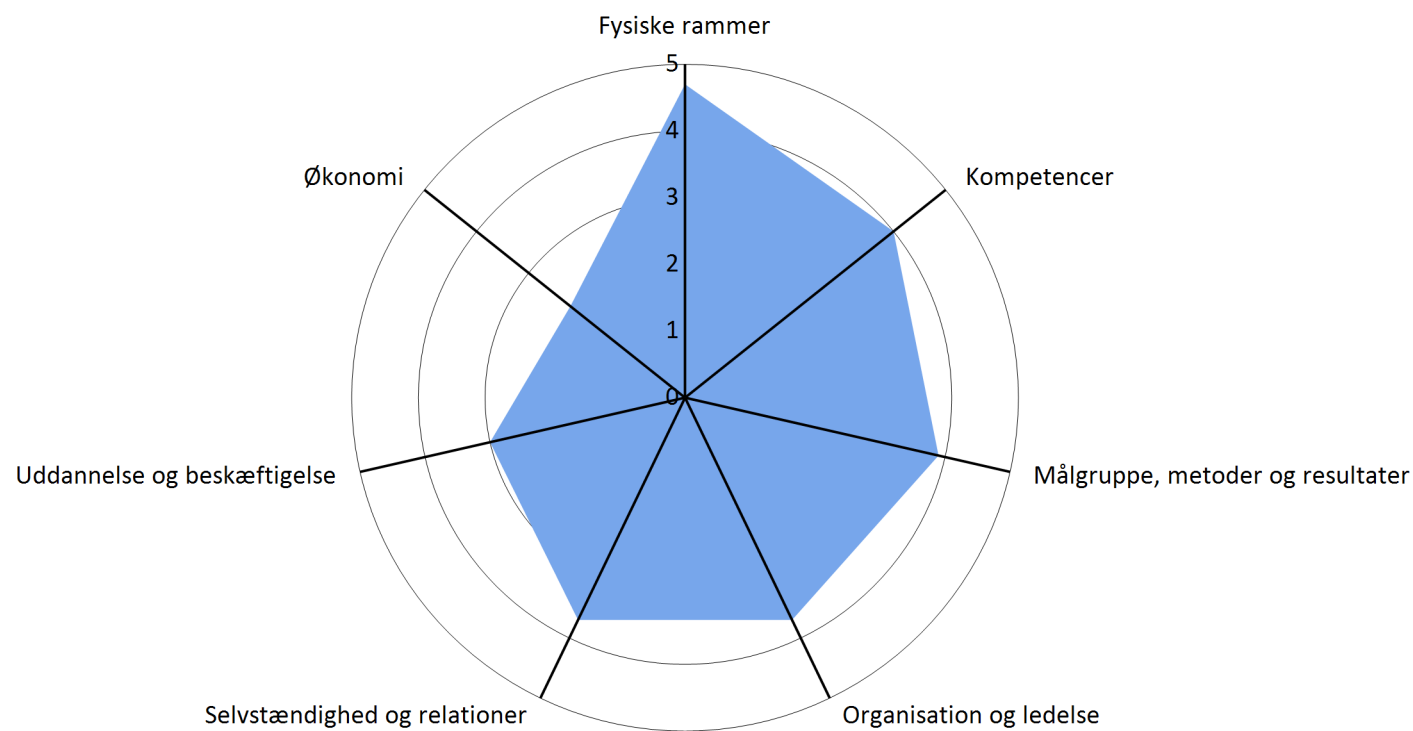
## Tilbud: Kildehaven Aflastning



<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>På tilbudsportalen beskrives de fysiske rammer således:</p> <p>"Kildehaven er beliggende i en lille stationsby, Svinninge mellem Kalundborg og Holbæk. Bussen holder lige foran Kildehaven Der er indkøbsmuligheder i byen, bibliotek, lægehus og tandlæger. Svinninge ligger tæt ved skov og strand.</p> <p>De 3 midlertidige boliger er på 20 - 25 m2, de ligger i samme bygning som Kildehaven friplejeboliger. Der er eget bad og toilet til boligerne. Der er lille TV stue ved boligerne, men også Kildehavens mange andre faciliteter kan benyttes. Der er 5 store TV rundt i Kildehaven, samt spillemaskiner som Wii og Playstation, med en masse spil. Desuden kan beboere i midlertidigt ophold benytte sundhedscentret med fitness, massagestol og spa. Der er en lækker gårdhave samt tagterrasse, hvor de gode sommerdage kan nydes."</p> <p>Socialtilsynet observerer, at aflastningspladserne er indrettet, så de imødekommer borgernes behov. Der er loftlifte, der hvor det er nødvendigt og Socialtilsynet har set hvordan der i den ene borgers lejlighed var lavet udførlige dagsprogrammer, så borgeren havde den struktur og forudsigelighed, som dels gav borgeren en tryghed og skabte struktur og forudsigelighed for borgeren, under opholdet.</p> <p>Medarbejder: Medarbejderne oplyser, at de synes boligerne imødekommer borgernes særlige behov.</p>
<b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Medarbejderne oplyser, at de borgere som er på længerevarende aflastning selv har indrettet deres bolig, med hjælp fra deres pårørende.</p> <p>De borgere, som kommer på aflastning med længere mellemrum, kan medbringe nogle af deres egne ting, for at gøre værelserne så hjemlige som muligt.</p>



## Tilbuddets bedømmelse



## Tilbud: Kildehaven Aflastning



### 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>				
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning	kr. 1.026.531,00	Soliditetsgrad	7,00
	Overskud	158.185,00	Ejendomsudgifter	128.798,00
	Lønomkostninger	665.034,00	Lønomkostninger, fast personale	665.034,00
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	10.000,00
	Omkostninger, leder	41.939,00	Omkostninger, bestyrelseshonorarer	-
	Personaleomsætning	22,70	Sygefravær	6,00
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

### Takster

Tilbudstype: § 107.

## Tilbud: Kildehaven Aflastning



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold			1.797,00	
	I alt	0,00	0,00	1.797,00	0,00
<b>Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5.</b>					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold/anbringelse				
	I alt	0,00	0,00	0,00	0,00