

Pårørendepolitik.

Pårørende er en væsentlig ressource og samarbejdspartner i beboerens liv. Pårørende er den røde tråd i beboerens liv og følelsesmæssigt involveret. Pårørende har forskellige roller og kan bidrage med forskellige former for viden f. eks. beboerens historie, funktionsnedsættelse og anden information.

Mange pårørende har et ønske om at følge tæt med i beboerens liv hvilket kræver en tæt dialog og samarbejde med Kildehaven for at sikre, at det foregår i overensstemmelse med beboerens ønsker for inddragelse af pårørende.

Når samarbejdet fungerer optimalt, skaber det tryghed for både beboer, pårørende og personale. Basis for et godt samarbejde er tilstrækkelig information og tydelighed omkring parternes roller, ansvar og muligheder for indflydelse.

Gennem dialog og gensidig respekt banes vejen for afstemning af forventninger, og der skabes mulighed for et samarbejde ud fra en fælles forståelse.

Mål

- At støtte personale og ledelse i arbejdet med at skabe det unikke bosted, Kildehaven ønsker at være
- At personale/ledelse, pårørende, og pårørenderåd handler i fællesskab til gavn for beboeren og i respekt for beboerens selvbestemmelsesret.
- At der i forhold til den enkelte beboer, sikres en afklaring af forventninger til samarbejdet mellem personale/ledelse og pårørende, samt hvordan eventuelle forskellige opfattelser håndteres.
- At der skabes tryghed ved en tydelig ansvarsfordeling i Kildehaven.
- At der så tidligt som muligt i forløbet, etableres et samarbejde med pårørende, ud fra beboerens ønsker og behov.
- At både beboer og pårørende er velinformeret og medinddraget i formål, mål og handlinger i relation til beboeren.
- At pårørende bliver hørt i forhold til Kildehavens visioner og pædagogiske retning.

Værdier for pårørendesamarbejdet:

at den enkelte beboers medbestemmelse respekteres

at det respekteres at de unge bor i egen lejlighed og at de unge vil have størst mulig indflydelse på eget liv

at samarbejdet bygger på gensidig respekt, forståelse og anerkendelse for hinandens viden og kompetencer

at der er et ligeværd mellem pårørende og personalet/ledelsen med respekt for hinandens roller

at der er respekt for og anerkendelse af beboers og pårørendes forskellighed og individualitet

at der tages udgangspunkt i den enkelte beboer som det "hele menneske".

Den fælles indsats.

Personalet skal hjælpe beboeren med støtte til at leve sit eget liv på egne præmisser og udvikle relationer til pårørende, i det omfang beboeren ønsker det. Det er derfor vigtigt, at pårørende føler sig velkomne og anerkendt af personalet, når de er på besøg eller deltager i tilrettelæggelsen af omsorgen for beboeren.

Kildehaven har et professionelt ansvar for at skabe gode rammer både for samværet mellem beboeren og dennes pårørende og for samarbejdet mellem personalet/ledelsen og pårørende.

Dialogen og samarbejdet mellem pårørende og Kildehaven styrkes ved at

- indsatsen så vidt muligt tilrettelægges i samarbejde med såvel beboer som nærmeste pårørende, såfremt beboeren ønsker dette
- medinddrage de nærmeste pårørende i den enkelte beboers situation som i Kildehavens fælles liv, såfremt beboeren ønsker dette
- personalet/ledelsen anerkender at de pårørende har kendt beboeren altid og derfor har en særlig viden og en vigtig rolle i beboers liv
- beboer og pårørende oplever helhed og sammenhæng i Kildehavens tilbud
- synliggøre gensidige forventninger, holdninger og behov i samarbejdet
- give tydelige rammer og retningslinjer for samarbejdet
- sikre at inddragelse af pårørende foregår med beboeren som omdrejningspunkt

Hvad kan pårørende bidrage med?

- hjælpe og gøre en forskel i den retning, beboeren ønsker det
- styrke den fælles indsats mellem pårørende, beboer og Kildehaven
- medvirke til at skabe større kvalitet og tryghed i indsatsen omkring beboeren

Opfølgning.

Pårørendepolitikken revideres ved behov, dog minimum hvert andet år.

I starten af hvert år udarbejdes en handleplan med fokuspunkter som evalueres sidst på året. Evalueringen fremlægges på Pårørenderådets årsmøde.