

2015

Kildehaven Friplejeboliger

Tilsynsrapport

Uanmeldt tilsyn

Socialtilsyn Øst

11-12-2015



Tilsyn med friplejeboliger;

Et årligt anmeldt tilsyn, der med udgangspunkt i ...

- Sidste års tilsyn
- Beboeres /pårørendes udsagn
- Tilsynets observationer / kontrol
- Gældende love; serviceloven og sundhedslov etc.
- Lokale politiske forventninger; kvalitetsstandard, ældrepolitik etc.

... vurderer de faglige indsatser og om stedet lever op til de generelle krav.

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn.

Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

Indholdsfortegnelse

Generel information	4
Den samlede vurdering.....	5
Anbefalinger samlet op fra vurderinger fra de enkelte temaer	5
Opfølgning på sidste års tilsyn	5
Tema 1: Visitation, afgørelse og information	6
Inddragelse og retssikkerhed	6
Tilbudsportalen	7
Tema 2: Målgruppe.....	7
Tema 3: Metoder, indsatser og opfølgning	8
Tema 4: Pædagogiske-, Sundheds- og Helbredsindsatser	10
Tværfaglighed og sammenhæng.....	10
Rehabilitering, træning og vedligehold af fysiske, psykiske og sociale færdigheder	11
Beboere med ernæringsproblematikker	11
UTH – Utilsigtede Hændelser	12
Tema 5: Inddragelse af frivillige, aktiviteter og arrangementer.....	12
Tema 6: Kompetencer, uddannelse & kvalitetssikring.....	13
Tema 7: Magtanvendelse	14
Tema 8: De fysiske rammer.....	14
Tema 9: Tilfredshed med indsatsen.....	14
Tema 10: Kritisk gennemgang af regnskab.....	15
Datakilder.....	16
Bilag	17
Lovgrundlag ved tilsyn for friplejeboliger	17
Anvendt tilsynsmetode.....	19

Generel information

Kontaktoplysninger	Friplejeboligerne, Kildehaven Hovedgaden 95, Svinninge
Leder	Direktør Majbritt Nyholm
Organisationsform	Godkendt friplejeboligleverandør (jf. Friplejeboligloven) Certificeret friplejeboligleverandør for friplejeboligerne Kildehaven ved skrivelse af 8. september 2008 ved Servicestyrelsen Servicering til Servicelovens §§83, 85, 86, 87 og 97 Tildelt kvote på 42 friplejeboliger fra Indenrigs- og Socialministeriet ved skrivelse af 23. september 2008
Målgruppe	<i>Jf. Tilbudsportalen</i> Unge voksne med fysiske og mentale funktionsnedsættelser med behov for støtte. Det kan være medfødt eller erhvervet funktionsnedsættelse; eksempelvis cerebral parese, rygmarvsbrok, autismeforstyrrelser eller skader efter traumer. Det er vigtigt, at det er unge voksne, der ønsker at være en del af et fællesskab med ligestillede, i et aktivt ungemiljø. Unge, der ønsker udvikling og frihed..
Dato for tilsyn	10. november 2015
Tilsynskonsulent	Leif Christensen

Den samlede vurdering

Socialtilsyn Øst har på vegne af Holbæk Kommune foretaget tilsyn ved Fripøjeboligerne Kildehaven.

Indtrykket af fripøjeboligerne Kildehaven er et hus præget af en meget aktiv og positiv beboergruppe.

Hovedindtrykket er stor trivsel og godt humør; et indtryk der understøttes tydeligt ved tilsynsbesøget; understøttet af observationerne og udsagn fra beboere og pårørende i målrettede interviews.

Dokumentationen, interviews med beboere og pårørende, medarbejdere og ledelse tyder på en flot inddragelse ikke alene i den individuelle indsats, men også på tværs af beboerne, med de pårørende og med/mellem medarbejderne.

Hjemmesiden og aktivitetskalendere giver et billede af en meget stor aktivitet og mange og brede tilbud til beboerne. Her fornemmes konstant liv og glade dage. Denne del af indsatsen får rosende ord af beboerne og endog meget rosende ord fra de pårørende. Man trives med oplevelse af én meget stor indflydelse på eget liv og oplevelse af stor aktivitet, som man kan være en del af eller fravælge.

Værdigrundlag og nærmere beskrivelse af pædagogiske metoder er siden sidste tilsyn blevet tydelige og der fornemmes stort ejerskab i ledelse og blandt medarbejderne; der udtrykkes af alle stolthed af tilgangene.

Den faglige indsats fremtræder begrundet og med stor systematik, hvad enten det drejer sig om den pædagogiske praksis, den sundhedsmæssige indsats eller sikring af beboernes retssikkerhed. Kildehaven har fundet en form og systematik, som tilgodeser overordnede krav ikke alene fra sundhedsloven, men også fra Serviceloven.

Interviews med samlet 3 beboere og 2 pårørende tyder stor tilfredshed herfra, hvad enten det drejer sig om hjælpen, kompetencer, aktiviteter, inddragelse eller de fysiske rammer.

De fysiske rammer i Kildehaven, suppleret med aktivitetstilbuddet giver mange meget forskelligartede muligheder. Ud over dette er det indtrykket, at der i bred forstand sikres beboerne individuelt og i grupper fysisk aktivitet, sanseoplevelser, (ud)dannelse. Alt dette fornemmes at ske ved en meget stor fleksibilitet fra medarbejderne.

Efter tilsynets vurdering har Kildehaven de sidste år udviklet sig til et yderligere attraktivt sted at vælge bolig, et hus med rigtig mange spændende aktivister og et hus med godt samspil med lokalsamfundet.

Sideløbende med de mange gode sociale og aktivitetsmæssige tiltag har man udviklet en faglig praksis med stor systematik og opfølgning på relevante faglige indsatser.

Nedenfor har Tilsynet i temaform uddybet denne meget overordnede vurdering af indsatsen.

Anbefalinger samlet op fra vurderinger fra de enkelte temaer

Liste over anbefalinger med henvisning til konkret temavurdering

Tema 8: *Det anbefales at overveje om flere, interne døre kan ændres så de kan åbnes trods handicap*

Opfølgning på sidste års tilsyn

Opfølgning på anbefalinger fra det seneste tilsyn.

- Det anbefales Kildehaven at rykke myndighedsindehaver for godkendelse af det indberettede og dermed sikre at oplysninger om takster (med uddybning af de forskellige niveauer), målgruppe og metode fremstår tilgængeligt, tydeligt og opdateret på Tilbudsportalen

- Det anbefales, at arbejde videre med at formulere værdigrundlag og pædagogisk metode og efterfølgende overveje muligheder for effektdokumentation af egen indsats. Dette følges op ved næste års tilsyn.
- Det anbefales at stramme op om dokumentationen af det informerede samtykke, således at det er dokumenteret at beboere har sagt ja til behandling på et oplyst grundlag
- Det anbefales at sikre, at tavshedspligten i forbindelse med måltider overholdes og at drøfte om lydgener fra træningsrum kan afhjælpes.

Opfølgning på ovennævnte anbefalinger vil ske under de relevante temaer. Det er Tilsynets vurdering, at der har været arbejdet på at følge op på alle de 4 anbefalinger.

Tema 1: Visitation, afgørelse og information

Når en borger ønsker indflytning på Kildehaven starter dialogen efter første kontakt.

- Der afholdes møde mellem den eventuelle nye beboer, den pårørende og fremadrettet en tilknyttet socialkonsulent.
- Der sker som oftest besøg på Kildehaven
- Det er muligt at prøve at bo på Kildehaven i en kort periode for at se om det kan fungere. For nogle vil ophold i få weekender være en passende prøveperiode.

Selve visitationen sker i en dialog mellem sagsbehandler og Kildehaven. I forhold til sidste års tilsyn forefindes der nu handleplaner fra sagsbehandler ved stort set alle beboere; en udvikling Tilsynet vurderer som meget positiv.

Der har i følge direktøren fra starten været bevidsthed om at beboere i Kildehavens 3 enheder skal kunne fungere godt sammen og trives. Det beskrives lykkedes at sammensætte grupper, der samlet vurderes at trives. Der er fremadrettet stadig fokus på at nye beboere skal kunne passe i dette perspektiv. Det angives, at det indtil nu er lykkedes via god dialog med borger/pårørende og sagsbehandler at sikre, at de enkelte afdelingers beboere fungerer tilfredsstillende sammen og trives. Dette understøttes af interview med 3 beboere.

Når beboer flytter ind indkaldes der til samtale med kontaktperson(er) for at aftale alle praktiske forhold og blive yderligere informeret. I forbindelse med dette udarbejdes administrationsaftale med aftaler for f.eks. pårørendes inddragelse og økonomi (se senere). Disse samtaler følges intensivt op de første 3 måneder og senere efter behov.

Den årlige opfølgning på den visiterede individuelle indsats sker typisk i relation til beboerens fødselsdag, hvor der i samarbejde med beboer/pårørende/værge og sagsbehandler afholdes evaluerende handleplansmøde bl.a. ud fra de individuelle statusnotater. Tilsynet har fået forevist eksempel på dette og vurderer tilgangen systematisk og målrettet.

Tilsynet har besøgt Kildehavens hjemmeside og finder den generelt informativ. Der ud over forefindes informativ pjece, der udleveres i forbindelse med indflytning

Alle beboere har et lille team på 3 kontaktpersoner, hvor af den ene angives som primær kontakt.

Inddragelse og retssikkerhed

Ved besøg på Kildehaven opleves en meget venlig og munter stemning, der understøttes af en åben beboerinddragelse og en stor lydhørhed overfor den enkelte beboer. Inddragelsen bekræftes ved interviews af 3 beboere og 2 pårørende.

Den individuelle inddragelse fremgår tydeligt af de fremviste eksempler på personlige journaler.

Der afholdes beboermøde én gang månedligt med emner som menu, husorden, aktiviteter og inventar m.m.

Der er nedsat et aktivt beboerråd, som selvstændigt ca. 4 gange om året holder møde med de forskellige huse.

Der er ligeledes nedsat et pårørende råd, der også mødes ca. 4 gange om året.

Vedrørende kontrol og drøftelse af lovpligtig dokumentation af accept af videreformidling af personfølsomme oplysninger og det informerede samtykke.

Der er en god bevidsthed og praksis for at sikre dokumentation af samtykke til videreformidling af personfølsomme oplysninger til læge, sagsbehandler og socialrådgiver m.fl.

Der angives at være arbejdet målrettet i forhold til sidste års anbefaling om mere konsekvens i at sikre dokumentation af det informerede samtykke, dvs. når lægen telefonisk ordinerer behandling eller ændring i behandling til medarbejder og i at sikre at det dokumenteres at beboer eller dennes værgе efterfølgende har accepteret behandlingen på et oplyst grundlag.

Fremvisning af beboerjournal har hverken kunnet bekræfte eller afkræfte dette, men interview med medarbejdere og beboere tyder på en tilfredsstillende praksis.

Omgang med beboermidler

I forbindelse med indflytning og udarbejdelse af administrationsaftaler er det indtrykket, at der foreligger klare aftaler for alle parter. Tilsynet har fået forevist eksempel på dette.

Det er også indtrykket, at nærmeste pårørende altid er anført med kontaktoplysninger, og det med beboer eller i værgemål er aftalt/afgjort, i hvad og hvornår pårørende skal inddrages.

Tilbudsportalen

Kildehaven indstilles til vurdering som egnet til optagelse på Tilbudsportalen

En gennemgang af indholdet på Tilbudsportalen tyder på, at der sker løbende indberetninger for at sikre at Tilbudsportalen er opdateret. Ved Tilsynet resterer kun enkelte justeringer som forventes opdateret inden denne rapport foreligger i endelig form.

Hermed bortfalder sidste år anbefaling om sikring af at indberettede oplysninger er opdaterede og bliver synlige på Tilbudsportalen.

Tema 2: Målgruppe

Citat fra Fripølseboligloven

"En person, som kommunalbestyrelsen har visiteret til en plejebolig eller en lignende boligform, har ret til frit at vælge at indgå lejeaftale med en friplejeboligleverandør"

Ifølge direktøren kan målgruppen beskrives som borgere med multiple funktionsnedsættelser, medfødte og erhvervede hjerneskader

På Tilbudsportalen er der angivet;

Unge voksne med fysiske og mentale funktionsnedsættelser med behov for støtte.

*Det kan være medfødt eller erhvervet funktionsnedsættelse; eksempelvis cerebral parese, rygmarsbrok, autismeforstyrrelser eller skader efter traumer. Det er vigtigt, at det er unge voksne, der ønsker at være en del af et fællesskab med ligestillede, i et aktivt ungemiljø. Unge, der ønsker udvikling og frihed
Der er desuden angivet en aldersgruppe på mellem 18 og 40 år.*

På hjemmesiden fremgår det:

Kildehaven er for unge voksne handicappede, der ønsker at leve et aktivt og selvstændigt liv i fællesskab. Motion, udendørs liv og sund kost er en fast del af vores hverdag.

Ud fra en faglig betragtning underbygget af observationer og dokumentation vurderes alle 3 tilgange samlet som et godt dækkende billede af målgruppen

Beboergruppen vurderes meget stabil. Der er forventninger om fortsat stabilitet og at ovenstående beskrivelse fremadrettet vil være dækkende.

Tema 3: Metoder, indsatser og opfølgning

Værdigrundlag

Pædagogiske visioner

Der er i forhold til sidste års anbefaling om tydeligere værdigrundlag og pædagogisk metode arbejdet med dette.

På Kildehavens Hjemmeside ser man klart defineret vision og mission

Mission

Skabe et trygt stimulerende miljø der giver brugerne mulighed for personlig og faglig udvikling.

Kildehaven ønsker at give unge handicappede

Mere ansvar - Mere frihed - Flere valgmuligheder - Større udfordringer i hverdagen

Vision

Det foretrukne sted at bo for unge handicappede i Danmark

Det foretrukne aktivitetssted for unge handicappede i Danmark

Danmarks bedste arbejdsplads

Indsat fra <<http://www.kildehaven.com/for-beboere-parorende/personale-og-paedagogik/paedagogiske-visioner>>

På hjemmesiden er der foruden ovenstående flere værdimæssige udmeldinger i forhold til hvad Kildehaven ønsker at stå for; f.eks.:

For beboere, pårørende

Beboernes frie valg er et bærende element i den filosofi, som alle på Kildehaven forsøger at leve efter. Som beboer eller bruger har du stor indflydelse på dit eget liv og dine egne muligheder i hverdagen. Sammen med personalet og de andre unge har du ansvaret for at skabe et miljø, hvor der er plads til forskelligheder og individuelle hensyn med respekt for fællesskabets interesser.

Kildehaven ønsker at være kendt for energi, nærvær, fælleskab og en sund livsstil. Det er et fælles mål for alle medarbejderne at give beboerne mulighed for at udfolde sig, udvikle deres færdigheder og udnytte deres potentiale fuldt ud.

Målet er at styrke beboerne til en hverdag og en tilværelse med oplevelser ud fra mottoet: Frihed og fællesskab.

Indsat fra <<http://www.kildehaven.com/for-beboere-parorende>>

Også det teoretiske grundlag og den tilstræbte anvendelse af metode angives tydeligt på egen hjemmeside

Personale og pædagogik

Citat fra hjemmesiden.

Kildehaven har både pædagogisk og sundhedsfagligt personale ansat, og der er medarbejdere på arbejde døgnet rundt.

Pædagogisk skiller stedet sig ud ved at have langt mere fleksible faggrænser end mange tilsvarende arbejdspladser. Alle medarbejdere har praktiske opgaver, der rækker ud over, hvad der almindeligvis knytter

sig til deres fag. Den alternative arbejdsfordeling skal sikre fleksibilitet i planlægningen og give beboerne så hurtigt og så tæt kontakt til personalet som muligt.

Det er en bærende værdi på Kildehaven, at det er personalet, der indretter sig efter beboerne og ikke omvendt. Det er f.eks. ikke personalets arbejdstider, der afgør, hvornår beboerne skal stå op og i seng. Det bestemmer beboerne selv, og personalet indretter deres arbejde efter det.

Dialog, respekt og anerkendelse er væsentlige pædagogiske værdier for de ansatte i Kildehaven.

Kildehaven arbejder med neuropædagogikken som fælles reference. Neuropædagogik er ikke forbeholdt pædagogerne, alle neuropædagogiske vurderinger foregår tværfagligt i team, de enkelte tiltag er dog monofaglige.

Målet er at understøtte og fremme beboernes kompetencer, under hensyntagen til de funktionsnedsættelser den enkelte har. Kildehaven arbejder med den anerkendende tilgang, således at beboerne får mulighed for at bruge sine stærke sider.

Interview med medarbejdere tyder på ikke alene godt kendskab til ovenstående men også ejerskab af det beskrevne.

Interviews med beboere og pårørende tyder på kendskab til samme i relevant omfang.

Ledelsesmæssige anvisninger og dokumentation

Der er fremsendt gennemarbejdede instrukser og vejledninger, der i forhold til at sikre den sundhedsmæssige indsats og sikre beboeres og medarbejderes retssikkerhed vurderes dækkende og brede. Der angives løbende fokus på opdatering. Medarbejderne bekræfter kendskab til disse og oplever dem lettilgængelige og dækkende.

I forhold til den pædagogiske indsats ses denne tydeliggjort individuelt i den enkelte beboers journal og byggende på ovennævnte værdier og teoretiske tilgange

I de fremsendte instrukser og vejledninger forefindes ansvars- og funktionsbeskrivelser for de forskellige uddannede medarbejderkategorier; dvs. en tydelig opdeling af opgaver og ansvar.

Tilsynet vurderer gode beskrivelser og god sammenhæng i formulerede værdier, teoretiske tilgange, beskrevne metoder, ledelsesmæssige anvisninger og den konkrete praksis.

Kommunikation

Der ses et tydeligt fokus på at sikre alle beboere en god, løbende kommunikation og dialog.

Som noget særligt er der en medarbejder, der har dette område som sit særlige felt. Hun er med til at sikre f.eks. øjenstyret computer, tegn til tale systemer, piktogrammer, tale-computer og diverse programmer, der understøtter kommunikationen. Denne indsats værdsættes af alle de interviewede.

Det er Tilsynets vurdering at der ved Kildehaven er et flot fokus på beboernes mulighed for kommunikation; efter Tilsynets vurdering også en væsentlig indsats for forebyggelse af konflikter.

Relationer og netværk

Det vurderes, at Kildehaven gør meget for at stimulere en positiv personlig udvikling og skabelse af relationer. Dette sikres gennem mange forskelligartede aktiviteter, fester, arrangementer, koncertbesøg, udflugter og en stor åbenhed mod omverdenen.

Individuelt understøttes denne indsats af aftaler med beboeren i personlige aktivitetsplaner, hvor der vurderes opmærksomhed på opretholdelse af forskelligartede vigtige netværk som familie, skolekammerater etc. Det vil sige fokus er ikke blot på beboergruppen, men også individet. Aktiviteter ser ud til at blive tilpasset gruppen, men med individuelle hensyn.

I forhold til f.eks. pårørende og nære netværk fornemmes en meget åben, imødekomende holdning, som understøttes ved Tilsynets interviews.

Inden for murene fornemmes et rigt socialt liv, de enkelte beboere i mellem. Der fornemmes en god stemning, trivsel og meget snak under rundvisningen.

Samlet set vurderes det, at beboerne i interne og eksterne sammenhænge naturligt kommer til at indgå i meningsfulde sociale relationer, fællesskaber og netværk. Samtidigt vurderes det, at indsatsen er individuelt tilpasset den enkelte beboer.

Aktivitet, uddannelse og beskæftigelse

Alle borgere har en aktivitetsplan, hvor forventningerne til samarbejdet mellem stedet og borgeren er tydeliggjort ikke alene med et tydeligt fagligt perspektiv, men også med tydelig inddragelse af borgeren.

Tilsynet har fået fremsendt og gennemgået tilfældigt udvalgte planer for borgere

Indtrykket er at tilbuddet målrettet forsøger at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, men også beskæftigelse i det omfang, dette er realistisk.. Understøttende for dette vurderes det at en stor del af beboerne også er visiteret til aktivitetstilbud i eget eller andet regi. Dette sikrer efter Tilsynets vurdering stor sammenhæng i indsatsen.

Der forsøges at finde små beskæftigelsestilbud. Det er indtrykket, at det samlede tilbud er meget opsøgende for at finde nye muligheder for beskæftigelse i et godt samarbejde med lokalsamfundet og uden for dette.

I forhold til uddannelse samarbejdes der f.eks. med VUC

Tema 4: Pædagogiske-, Sundheds- og Helbredsindsatser

Det kommunale tilsyns vurderinger af indsats for at efterleve krav fra sundhedslovgivningen

Indsatsen er gennemgået i forhold til generelle krav fra Sundhedslovgivningen og som opfølgning på Embedslægernes normale fokus.

Det er ud fra eksempler fra individuel dokumentation konstateret, at helhedsvurdering ud fra 12 angivne fokuspunkter og ud fra Vejledning om sygeplejefaglige optegnelser finder sted. Det er også indtrykket, at der løbende pågår et samarbejde med beboerens egen læge, og at der udpeges særlige helbredsmæssige indsatser ved behov for dette, og at disse følges systematisk op.

Tilstedeværelsen af flere sygeplejersker i organisationen ser ud til at sikre den faglige opfølgning også på komplekse helbredsmæssige problemstillinger.

Tværfaglighed og sammenhæng

Drøftelser om individuelle indsatser bekræfter en indsats præget af stor relevant tværfaglighed.

Indsatsen for de individuelle beboere er ved at blive gennemgået af neuropsykolog.

Den individuelle indsats drøftes så i dialog med beboer efterfølgende med ergoterapeut, sygeplejerske og den tidligere omtalte ansvarlige for kommunikation

Denne proces gentages efter individuelle behov.

Ellers gennemgås alle beboere i forbindelse med det årlige handleplanmøde.

Det er også indtrykket, at egen læge, evt. speciallæger som psykiater, VISO og andre relevante aktører involveres efter behov.

Der nævnes et godt samarbejde med psykiatrisk overlæge, som kommer ca. hver 6. uge. Enkeltager, der involverer psykiater, drøftes i samspil mellem sygeplejerske, psykolog og psykiater. Der opleves et godt samspil i dette samarbejde.

Det ovennævnte store fokus på tværfaglighed er med til at skabe sammenhæng for beboerne. I tilfælde af oplevelse af manglende sammenhæng gøres f.eks. brug af UTH (Indberetninger af utilsigtede hændelser i forbindelse med sundhedsydelser) til at skabe refleksion intern og hos samarbejdsparter.

Ligeledes fornemmes et godt samarbejde med beboernes sagsbehandlere

Det er Tilsynets indtryk, at tværfaglighed og sammenhæng løbende og proaktivt forsøges sikret i indsatsen for alle beboerne

Det er også indtrykket, at Kildehaven er sit ansvar bevidst i forhold til at sikre at nævnte faglige tiltag giver mening for målgruppen. De store tværfaglige ambitioner vurderes at give den samlede organisation en bredde og mere dybtgående viden om målgruppen og dermed flere kompetencer.

Rehabilitering, træning og vedligehold af fysiske, psykiske og sociale færdigheder

Tilgang og systematik

Serviceovens § 83 om personlig og praktisk hjælp til borgere er i den nyeste udgave udvidet med § 83a som giver kommunerne en forpligtelse til at tilbyde en rehabiliterende indsats efter en individuel vurdering.

Friplejeboliger har fået mulighed for at blive certificeret til denne paragraf. Kildehaven angiver, at have søgt om denne mulighed.

I de fremviste journaler ses faglige vurderinger af den fysiske, psykiske og sociale funktionsevnen jf. krav fra Serviceovens § 88.. Ved behov ses udfærdigede mål, der er dokumenterede og løbende fulgt op.

Der foregår internt i samarbejde med aktivitetstilbuddet mange meningsfulde aktivitets- / træningstiltag herunder vedligehold / udvikling af praktiske færdigheder som f.eks. forskelligt værkstedsarbejde, køkken træning efter evne, havearbejde, træning i brug af elektroniske medier, håndarbejde, kreative arbejder og andre praktiske færdigheder

Behov for rehabilitering følges op i samarbejde med beboer og inddragelse af intern ergoterapeut, der på den måde er med kvalitetssikre denne indsats.

Der er egen sundhedsafdeling og veludbyggede træningsfaciliteter og mulighed for spa.

Der er god bevidsthed om behov og gode muligheder for træning inklusive vederlagsfri træning. Foruden den arrangerede træning bekræfter beboerne, at flere i fritiden gør brug af disse faciliteter.

Der er desuden rigtig mange muligheder for fysisk aktivitet i Kildehavens idrætsforening; f.eks. svømning og ridning; bevilget eller selvfinansieret.

Beboernes vedligeholdelse af daglige færdigheder, også de sociale og psykiske fremgår tydeligt af dokumentationen. Det er også indtrykket, at det tilstræbes at ske ud fra en individuel vurdering og tydeligt understøttet af tilstedeværelsen af ergoterapeuter.

Det er Tilsynets vurdering at der ved Kildehaven sker en god og dokumenteret, bred generel vurdering af alle beboeres færdigheder fysisk, psykisk og socialt, og der målrettet arbejdes på at sikre at behov for rehabilitering, træning og vedligehold af færdigheder tilgodeses.

Beboere med ernæringsproblematikker

Der foreligger kostpolitik, som er fremsendt til Tilsynet.

Kostpolitikken indeholder tydelige anvisninger både i forhold til svagt spisende og overvægtige.

Medarbejderne bekræfter kendskab til disse.

Ud fra journaler og samtaler bekræftes det, at der er fokus på opfølgning på særlige ernæringsmæssige problemstillinger.

Der udføres kost screeninger, og der er en kostkyndig/kostvejleder tilknyttet. Det sikrer, at individuelle ernæringsproblematikker følges op.

Det er ligeledes indtrykket, at der er fokus på måltidet og dets afholdelse. Kost politikken indeholder også tydelige anvisninger i forhold til dette. På den måde understøtter den pædagogiske indsats, at det gode

måltid med egne valg, appetit, løbende rådgivning og vejledning går hånd i hånd. Der fornemmes desuden internt løbende fokus på sanseoplevelser.

Det varme aftensmåltid bliver mandag til fredag leveret ude fra som varmholdt mad. Der tilstræbes inddragelse i menuvalg. Fra 1. januar 2016 forventes den varme mad bragt fra eget køkken i ny institution i Holbæk by.

UTH – Utilsigtede Hændelser

Der er en god bevidsthed om indberetning af utilsigtede hændelser i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed. Specielt er der gjort en indsats for at sikre korrekt medicinering.

Der sker angiveligt også indberetninger i forhold til lovens andre fokusområder, infektioner, patientulykker og tværsektorielle hændelser.

Der fornemmes et godt samarbejde med den kommunale risikomanager for området, med hvem der opleves en god dialog.

Tilsynet vurderer, at der i forhold til lovkrav sker en ansvarlig indberetning af og opfølgning på utilsigtede hændelser.

Tema 5: Inddragelse af frivillige, aktiviteter og arrangementer

Der arbejdes som nævnt med mange meningsskabende aktiverende initiativer; individuelt eller i grupper. Tilsynet vurderer stor kreativitet i dette samt lydhørhed overfor beboernes ønsker.

Tilsynet har fået forevist årsplanen for hele Kildehaven, som også fremgår af hjemmesiden og eksempler på aktivitetsplaner for beboere.

Det skønnes ud fra dette, at alle beboerne individuelt har aktiviteter i gennemsnit ca. hver anden dag. Her ud over kommer mange beboere også i aktivitetstilbuddet og deltager her i yderligere mange aktiviteter.

Der er meget stor bredde i de planlagte aktiviteter (eksempler):

- Fysisk aktivitet ugentligt i egen idrætsforening; ridning, svømning, fitness, gåture, petracykling, kørestoledans, bowling, skydning, massage og spabad.
- Individuelle eller gruppevist tilpassede sociale aktiviteter understøttet af de gode fysiske rammer; ugentlig café, herreaften og pigeaften
- Festivalbesøg og koncertbesøg; herunder Sjællandsfestival
- Udviklende og dannende udflugter til historiske steder, institutioner og museer etc.
- Ferieture i små eller store grupper i DK og i udlandet

Der er ca. 10 frivillige tilknyttet. Der er udpeget frivillighedskoordinator. De frivillige understøtter f.eks. caféen og idræt /svømning.

Som nævnt er der mulighed for at understøtte med ridning og svømning samt træning i Kildehavens egen træningssal. Der går eller cykles små ture i området.

Kildehaven indeholder desuden sanserum og spabad, som flere angiver at gøre brug af, bl.a. til forebyggelse af muskelskader(kontrakturer).

Der bages ind imellem og laves mad i de enkelte grupper, og på den måde stimuleres sanser som ved de mange andre aktiviteter; se nedenfor.

Kildehaven råder over et flot stort terrasseareal, som i sommerhalvåret beskrives meget anvendt. Her er der f.eks. også på privat initiativ opsat et shelter.

Som tidligere nævnt er mange (angiveligt ca. 2/3) af Kildehavens beboere visiteret til Kildehavens eget aktivitetstilbud; Gården, hvor der i forhold til fysisk aktivitet og udendørsliv er mange muligheder for at supplere ovenstående i forvejen flotte indsats.

Tema 6: Kompetencer, uddannelse & kvalitetssikring

Tilsynet har i forbindelse med besøget fået fremsendt en samlet medarbejderliste for Kildehaven. Listen indeholder ligelig fordeling af medarbejdere med formelle uddannelser inden for det pædagogiske område og det sundhedsmæssige område. En mindre del på færre end 10 medarbejdere er angivet som ufaglærte.

Foruden ovenstående råder Kildehaven over rengøringsmedarbejdere, sygeplejersker, ergoterapeuter, socialrådgiver, socialkonsulent pedel og administrative medarbejdere.

På foranledning af tilsyn er der fremsendt dokumentation for alle pædagogiske medarbejderes formelle uddannelse, som bekræfter oplysninger på listen.

Der ud over er direktør og chef for enheden uddannede sygeplejersker.

Samlet set vurderes der en meget relevant sammensætning af formelle faglige kompetencer og erfaringer. Sammensætningen ser i vid udstrækning ud til at understøtte Kildehavens ønske om et bredt fagligt perspektiv. Der samarbejdes desuden med psykolog.

Der er et velstruktureret samarbejde med f.eks. VISO, som inddrages ad hoc i forbindelse med dette følger VISO op med faglig sparring med relevante medarbejdere ved Kilde haven.

Der er fremsendt en bred vifte af instrukser og vejledninger, hvor der forefindes ansvars- og funktionsbeskrivelser for de forskellige uddannede medarbejderkategorier; dvs. en tydelig opdeling af opgaver og ansvar. Der bekræftes en relevant systematik i forhold til krav til delegering af specielt sundhedsfaglige ydelser. Denne del af indsatsen ser ud til at være understøttet af tilstedeværelsen af sygeplejersker. Alle medarbejdere gennemgår et grundlæggende kursus i medicin håndtering og får i den forbindelse kursusbevis,

De 4 medarbejdere, som Tilsynet interviewede, kendte disse instrukser og funktionsbeskrivelser og oplever, at de er let tilgængelige og fungerer godt i hverdagen.

Der forefindes introprogram for nye medarbejdere, som bekræftes anvendt.

Der indkaldes til medarbejderudviklingssamtaler hvert andet år. Ingen af de interviewede medarbejdere kunne erindre deltagelse i medarbejderudviklingssamtale, men var bevidste om at dette er undervejs. Alle 4 medarbejdere udtrykker stor tilfredshed med Kildehavens fokus på kompetenceudvikling, herunder ansvarlighed i forhold til opkvalificering af kompetencer, når nye behov opstår ad hoc.

I forhold til kompetenceudvikling kan nævnes:

- Alle medarbejdere får 7 dages undervisning ved neuropsykolog med 3 timers opfølgning efterfølgende i forhold til gennemgang af konkrete beboeres behov
- Fokusuger en gang årligt; med f.eks. fokus på hygiejne, neuropædagogik, sårkursus, krisehåndtering, medicin, tandpleje etc.

Sparringsmøder til gensidig kompetenceudvikling

- Sygeplejerske/social og sundhedsassistent møde månedligt
- Tværfaglige team hver måned
- Enhedsmøde hver 14. dag med ad hoc deltagelse af sygeplejerske, ergoterapeut, kostkyndig og teamleder
- Én gang om året gennemgås indsatsen ved alle beboere, og indsatsen vurderes, justeres og opdateres.

Det er tydeligt for ledelsen og de medarbejdere, der blev interviewet, at der er klar bekræftelse af, at Kildehaven, som organisation, er i en stabil og god fase, dette på trods periode med flere medarbejder fratrædelser. Der bemærkes tydelig ansvarlighed i forhold til at sikre beboere kontinuitet og genkendelighed.

Sygefraværet udgør pt ca. 6,5%, som i et vist omfang tilskrives en periode med en del gravide medarbejdere.

Tema 7: Magtanvendelse

Interviews med ledelse og medarbejdere tyder på en god bevidsthed om regler og lovgivning for magtanvendelser. Det er også indtrykket ud fra interview med medarbejdere at viden om lovgivning i forhold til magtanvendelse, omsorgspligt og straffelovens bestemmelser om nødværge er opdateret.

Ved anvendelse af bløde stofseler ansøges relevant hos myndighed.

Der er indberettet magtanvendelser til sikring af, at beboer eller andre ikke kommer til skade eller i forbindelse med hygiejne. Der er dokumenteret ansvarlig opfølgning i forhold til disse.

Ved et par ud ad reagerende beboere er der pt en udfordring i at undgå magtanvendelse. Der foreligger her, som loven foreskriver, socialpædagogisk handleplan. Der angives også at være god opmærksomhed på forebyggende pædagogiske planer.

Der er ikke oprettet besøgsrestriktioner.

Dørforhold er besigtiget. Døråbning fungerer med trykknappaktivering. Det vurderes, at der ikke er beboere, der er ude af stand til selv at kunne komme ud.

Der forefindes særlige retningslinjer for håndtering af magtanvendelse, som er forevist. Det er Tilsynets vurdering, at fokus på forebyggelse af magtanvendelse er fint.

Tema 8: De fysiske rammer

Kildehaven Boliger består af 42 lejligheder og en række indendørs og udendørs fælles faciliteter for unge med fysiske og/eller mentale handicap.

Der er tydeligt lagt vægt på at skabe muligheder for en sund og aktiv livsstil, hvor beboerne selv bestemmer over deres eget liv.

Hver af de 3 enheder har fællesarealer, der tilgodeser forskellige behov for sociale aktiviteter og det fælleskab, som tydeligt vægtes.

Der er samlingsrum som multirummet, som anvendes til café etc. Der er et stort og meget velegnet terrasseareal, som bekræftes meget anvendt i sommerhalvåret.

Der er tilknyttet dejligt sundhedscenter med meget gode muligheder for træning, spa, massage og sansestimulation.

Alt er indrettet meget handicapvenligt, så alle generelt og i det meste af huset kan færdes hjemmefrem og uden afhængighed af hjælp.

De interviewede beboere efterlyste dog at alle relevante døre kan åbnes også med diverse handicap.

Det anbefales at overveje om flere, interne døre kan ændres så de kan åbnes trods handicap

Tema 9: Tilfredshed med indsatsen

I forbindelse med Tilsynet er 3 beboere og 2 pårørende til beboere, der ikke selv kan svare for sig interviewet i forhold til tilfredshed med indsatsen.

Fokusområder:

Der udtrykkes tilfredshed med:

- Information ved indflytning, modtagelse indgåelse af aftaler etc.
- Den pædagogiske indsats
- Den personlige og praktiske hjælp
- Maden
- Kommunikation. Her udtrykkes særlig stor tilfredshed med indsatsen for dem der ikke kan udrykke sig verbalt; altså den tidligere nævnte kommunikationsansvarliges indsats
- Medarbejdernes kompetencer i forhold til individuelle behov. De interviewede pårørende påskønner begge den synlige tværfaglighed
- Vedligeholdende træning eller genoptræning
- Muligheden for frisk luft og fysisk bevægelse. Også dette område får særlige rosende ord med på vejen af beboere og pårørende
- Trivsel, aktivitet, beskæftigelse. De interviewede beboere gav udtryk for at trives og de pårørende bemærkede begge væsentligt forbedret humør/trivsel efter indflytning
- Fysiske rammer ude og inde
- Inddragelse i beslutning om egen forhold og eventuelt inddragelse af nærmeste pårørende
- Administration af beboermidler

Tema 10: Kritisk gennemgang af regnskab

Kritisk gennemgang af regnskab i henhold til Fripøleboliglovens § 91 stk. 3, samt bekendtgørelse om drift, udbud og afhændelse af friplejeboliger

Kritisk gennemgang af regnskab i henhold til Fripøleboliglovens § 91 stk. 3, samt bekendtgørelse om drift, udbud og afhændelse af friplejeboliger fremsendes særskilt til myndighed og Kildehaven.

Datakilder

Interviews

Leder	<input checked="" type="checkbox"/>	Beboer	<input checked="" type="checkbox"/>
Medarbejdere	<input checked="" type="checkbox"/>	Pårørende	<input checked="" type="checkbox"/>
Sagsbehandler / visitator	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Observationer

Besigtigelse fysiske rammer	<input checked="" type="checkbox"/>	Aktivitet	<input checked="" type="checkbox"/>
Besigtigelse dørf forhold	<input checked="" type="checkbox"/>	Beskæftigelse	<input checked="" type="checkbox"/>
Relationer	<input checked="" type="checkbox"/>	Sundhedsinitiativer	<input type="checkbox"/>

Organisation og økonomi

Regnskab og evt. bilag	<input checked="" type="checkbox"/>	Vedtægter	<input checked="" type="checkbox"/>
Budget	<input checked="" type="checkbox"/>	Forretningsorden evt. referater	<input type="checkbox"/>
Organisationsplan	<input checked="" type="checkbox"/>	Personalehåndbog	<input checked="" type="checkbox"/>
Liste over bestyrelse	<input type="checkbox"/>		

Faglige kompetencer

Medarbejderlister med formelle uddannelser	<input checked="" type="checkbox"/>	Dokumentation for uddannelse	<input checked="" type="checkbox"/>
Retningslinjer for indkaldelse af interne/eksterne vikarer	<input type="checkbox"/>	Introduktionsprogram	<input checked="" type="checkbox"/>
Tjenesteliste	<input type="checkbox"/>	Sygefraværstatistik	<input type="checkbox"/>

Pædagogik, Helbred, retssikkerhed

Praksisbeskrivelser, Retningslinjer, Instrukser	<input checked="" type="checkbox"/>	Tilbudsportalen	<input checked="" type="checkbox"/>
Lovpligtig indberetning om magtanvendelse/overgreb.	<input checked="" type="checkbox"/>	Ydelsesbeskrivelse	<input checked="" type="checkbox"/>
Journaler, handleplaner, udviklingsplaner	<input checked="" type="checkbox"/>	Diverse borgerrettet information	<input checked="" type="checkbox"/>
Beskrivelse af teoretisk metodegrundlag	<input checked="" type="checkbox"/>	Lovpligtig rapportering af UTH	

Andet

Beskrivelse...

Lovgrundlag ved tilsyn for friplejeboliger

Bekendtgørelse af lov om social service LBK 1053 af 08/09/2015

§ 151. Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

Stk. 2. Som led i tilsynsforpligtelsen efter stk. 1 skal kommunalbestyrelsen hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem m.v., jf. § 192, i plejeboligbebyggelser, der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap, og i andre, tilsvarende boligenheder i kommunen. Tilsynet omfatter indsatsen over for de beboere og lejere, der modtager kommunale serviceydelser. Tilsynet må ikke varetages af leverandører eller personer, der udfører opgaver på området.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsens forpligtelse efter stk. 1 og 2 gælder ikke tilbud, som er omfattet af socialtilsynet, jf. § 4 i lov om socialtilsyn.

§ 151 b. Konstaterer kommunalbestyrelsen ved tilsynsbesøget i friplejeboligerne, at borgeren ikke modtager den hjælp, som denne efter afgørelsen har krav på, skal kommunalbestyrelsen orientere borgeren og den kommune, der har truffet afgørelse efter denne lov, hvis denne ikke er identisk med beliggenhedskommunen.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan meddele friplejeboligleverandøren de påbud, som er nødvendige for at sikre, at hjælpen leveres i overensstemmelse med afgørelsen. Kommunalbestyrelsen skal meddele friplejeboligleverandøren, at undladelse af at levere hjælpen i overensstemmelse med afgørelsen kan medføre indberetning til Socialstyrelsen. Hvis friplejeboligleverandøren ikke efterkommer påbuddet, indberetter kommunalbestyrelsen straks forholdet til Socialstyrelsen. Kommunalbestyrelsen udarbejder indstilling til brug for afgørelser, der træffes af Socialstyrelsen.

Bekendtgørelse af lov om socialtilsyn LBK 1054 af 08/09/2015

§ 3. Socialtilsynet kan udbyde

- 1) konsulentbistand og undervisning relateret til socialtilsynets tilsynsfaglige eller socialfaglige viden til en kommune, en region eller et tilbud og
- 2) udførelse af opgaver efter delegation fra det ansvarlige regionsråd, jf. § 5, stk. 7, i lov om social service, eller fra den ansvarlige kommunalbestyrelse, jf. § 148 a, stk. 4, i lov om social service.

Stk. 2. Socialtilsynet skal efter anmodning fra den anbringende kommune oplyse, hvilke plejefamilier eller kommunale plejefamilier der i henhold til socialtilsynets oplysninger er egnede til at imødekomme de behov, den anbringende kommune konkret vurderer at et barn eller en ung har.

Bekendtgørelse om Tilbudsportalen BEK 1558 af 19/12/2013

§ 3. Tilbudsportalen indeholder oplysninger om følgende typer af kommunale, regionale og private tilbud, jf. 14, stk. 1, i lov om social service:

Stk. 2. Tilbudsportalen indeholder også oplysninger om:

- 1) Behandlingstilbud til alkoholmisbrugere efter § 141 i sundhedsloven.
- 2) Almene ældreboliger, der ejes af en region, en kommune, en almen boligorganisation eller en selvejende institution, og som er tilvejebragt med særligt henblik på at betjene personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, jf. § 105, stk. 2, i lov om almene boliger m.v.
- 3) Plejehjem efter § 192 i lov om social service.
- 4) Almene plejeboliger, der er omfattet af § 5, stk. 2, i lov om almene boliger m.v. eller boliger efter lov om boliger for ældre og personer med handicap.
- 5) Fripnejeboliger efter lov om friplejeboliger.

Bekendtgørelse af lov om friplejeboliger LBK 1058 af 31/08/2015

§ 91. Fripnejeboligleverandøren skal for boligerne hvert år udarbejde et årsregnskab, der skal give et retvisende billede af aktiver og passiver samt resultatet af driften. Årsregnskabet omfatter ikke servicearealet. Driftsoverskud skal anvendes til dækning af underskud fra tidligere år eller til underfinansiering af forbedringer og vedligeholdelsesarbejder gennemført efter etablering af friplejeboligerne. Underfinansiering af forbedringer, der som følge af § 48, stk. 4, ikke har kunnet udløse forbedringslejerforhøjelse, kan dog ikke dækkes af driftsoverskuddet. Driftsoverskud, der ikke anvendes som nævnt i 3. pkt., og driftsunderskud skal afvikles over højst 3 år.

Stk. 2. Regnskabet revideres af en statsautoriseret eller registreret revisor. Revisionen skal foretages i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

Stk. 3. Årsregnskabet skal inden 6 måneder efter regnskabsårets afslutning sendes til lejerne. Hvis der er beboerrepræsentation i friplejeboligerne, sendes årsregnskabet dertil. Samtidig indsendes årsregnskabet til kommunalbestyrelsen til kritisk gennemgang og til Landsbyggefonden. Hvis regnskabet ikke er korrekt, eller hvis det viser, at driften ikke er forsvarlig, kan kommunalbestyrelsen meddele påbud om at bringe forholdet i orden.

Stk. 4. Hvis friplejeboligleverandøren ikke efterkommer kommunalbestyrelsens påbud efter stk. 3, eller hvis kommunalbestyrelsen konstaterer uregelmæssigheder af væsentlig betydning for friplejeboligernes drift, skal den straks foretage indberetning til Sundhedsstyrelsen.

Stk. 5. Stk. 1-4 finder ikke anvendelse på friplejeboliger, hvortil der ikke ydes eller har været ydet offentlig støtte.

Anvendt tilsynsmetode

Tilsynet er gennemført som et uanmeldt tilsyn med eventuel deltagelse af 2 tilsynskonsulenter.

Tilsynet er blevet vist rundt i friplejeboligerne med henblik på at skabe sig et billede fysiske rammer og aktivitet / trivsel i nuet.

Under rundvisningen er der med beboeraccept beset en bolig

I forbindelse med dette er der foretaget observationer i forhold til trivsel og levering af ydelser inden for pleje, omsorg, aktivitet og forplejning.

Der er suppleret med observationer i forhold til sociale aktiviteter og mundtlig kommunikation.

Ved Tilsynets færden i huset, er beboerne observeret i forhold til tilfredshed med plejecentrets levering af ydelser. Ved rundvisningen er beboere udspurgt i forhold til tilfredshed med ydelser.

Der er gennemført interview med 2 ledelsesrepræsentant og sygeplejerske.

4 (afhængig af centret størrelse) medarbejdere er interviewet i et fælles interview.

3 (Afhængig af centrets størrelse) af Tilsynet tilfældigt valgte beboere er interviewet i forhold til tilfredshed med centrets ydelser. Ved 2 beboere, der ikke kan overskue beslutninger om egne forhold, er nærmeste pårørende, hvis beboer ikke vurderes at frabede sig dette, efterfølgende blevet telefonisk interviewet.

I forhold til 2 af beboere er dokumentation gennemgået med fokus på krav fra love og rammer. Dette er sket forud for tilsynet, for at tilse love og regler i forhold til dokumentation er overholdt, om indsatser er til stede og bliver fulgt op og om det skrevne sprog vurderes som værdigt og professionelt.

I forbindelse med tilsynet er der foretaget kritisk gennemgang af sidste års regnskab